

Lehre Hotel- und GastgewerbeassistentIn

Im BIS anzeigen



Hotel- und GastgewerbeassistentInnen sind für organisatorische und verwaltungstechnische Aufgaben zuständig. Zum Beispiel bearbeiten sie Reservierungen, Reklamationen und Rechnungen und sie empfangen und beraten Gäste.

Lehrzeit: 3 Jahre

Einkommen im ersten Lehrjahr: ab 1000 Euro

Was macht ein/eine Hotel- und GastgewerbeassistentIn?

- Organisations- und Verwaltungsaufgaben in Hotel- und Gastgewerbebetrieben erledigen
- Reservierungen annehmen
- Reklamationen bearbeiten
- Rechnungen ausstellen und Formulare ausfüllen
- Waren bestellen, kontrollieren und lagern
- Gäste empfangen, beraten und verabschieden
- Speisen und Getränke servieren
- Im Marketing mitarbeiten, z. B. Newsletter erstellen und versenden, Social Media-Beiträge erstellen

Wo arbeitet ein/eine Hotel- und GastgewerbeassistentIn?

- Hotels und Restaurants
- Kurhäuser und Wellness-Resorts
- Fremdenverkehrsbüros
- Ferien- und Freizeitzentren

Was begeistert mich und was kann ich gut?

(häufig genannte Voraussetzungen in Stelleninseraten für Lehrlinge)

- Begeisterung für Tourismus
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gerne am Computer arbeiten
- Grundkenntnisse in Englisch
- Serviceorientierte Arbeitsweise

Wie lange dauert die Lehrzeit?

- 3 Jahre; verkürzte Lehrzeit für Personen mit Ausbildungsabschluss: 2 Jahre

Lehrstellen suchen und finden

Aktuell gibt es **298** offene Stellen [↗](#) zum AMS-eJob-Room

Lehrlingseinkommen

Erstes Lehrjahr: ab €1000, Letztes Lehrjahr: ab €1420

Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).

Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen: [↗](#) zum AMS-Berufslexikon

Wo gibt es Berufsschulen?

Weitere Informationen: [↗](#) zum Ausbildungskompass

Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?

Interessensgebiete

- **Gastgewerbe, Küche, Tourismus**
Voraussetzungen:
 - Freude am Kontakt mit Menschen
 - Freundliches Auftreten
 - Gerne mit Lebensmitteln arbeiten
 - Körperlich fit sein
 - Sinn für Sauberkeit und Hygiene
- **Menschen, Kinder, Kommunikation**
Voraussetzungen:
 - Begeisterung für Verkauf
 - Freude am Beraten
 - Freude am Kontakt mit Menschen
 - Freundliches Auftreten
 - Gepflegtes Erscheinungsbild
 - Serviceorientierte Arbeitsweise

Persönliche Eigenschaften

- Freundlichkeit
- Kommunikationsstärke
- Selbstständige Arbeitsweise
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit

Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?

Arbeitsumfeld

- Frühdienst
- Saisonarbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?

Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen

- Bürokaufmann/-frau
- **Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau**
- Housekeeping Supervisor (m/w)
- ReisebüroassistentIn
- RezeptionistIn
- Spa-ManagerIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

- **Hotelverwaltung, Gaststättenleitung**

Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit

- Sekretariat, Kaufmännische Assistenz

Weitere Berufsinfos

Verwandte Lehrberufe und Anrechnung

| Verwandter Lehrberuf | Anrechnung nach dem | | | |
|---|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 1. Lehrjahr | 2. Lehrjahr | 3. Lehrjahr | 4. Lehrjahr |
| Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn | voll | | | |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung | voll | | | |
| Bankkaufmann/-frau | voll | | | |
| BetriebsdienstleisterIn | voll | voll | voll | |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau | voll | voll | | |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel | voll | | | |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel | voll | | | |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag | voll | | | |
| Bürokaufmann/-frau | voll | voll | voll | |
| DrogistIn | voll | | | |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau | voll | | | |
| EDV-Kaufmann/-frau | voll | | | |
| EinkäuferIn | voll | voll | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf | voll | | | |
| Eventkaufmann/-frau | voll | voll | | |

| Verwandter Lehrberuf | Anrechnung nach dem | | | |
|--|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 1. Lehrjahr | 2. Lehrjahr | 3. Lehrjahr | 4. Lehrjahr |
| Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice | voll | voll | | |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn | voll | | | |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau | voll | | | |
| Foto- und Multimediakaufmann/-frau | voll | | | |
| Gastronomiefachmann/-frau | voll | | | |
| Großhandelskaufmann/-frau | voll | voll | | |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau | voll | voll | voll | |
| Hotelkaufmann/-frau | voll | voll | voll | |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger | voll | | | |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler | voll | | | |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter | voll | | | |
| Industriekaufmann/-frau | voll | | | |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei | voll | | | |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei | voll | | | |
| Koch/Köchin | voll | | | |
| Medizinproduktekaufmann/-frau | voll | | | |
| Mobilitätsservicekaufmann/-frau | voll | voll | | |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau | voll | | | |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn | voll | | | |
| ReisebüroassistentIn | voll | voll | | |
| Restaurantfachmann/-frau | voll | | | |
| Speditionskaufmann/-frau | voll | | | |
| SpeditionslogistikerIn | voll | | | |
| SportadministratorIn | voll | voll | | |
| SteuerassistentIn | voll | | | |
| Systemgastronomiefachmann/-frau | voll | | | |
| Versicherungskaufmann/-frau | voll | | | |
| VerwaltungsassistentIn | voll | | | |
| Waffen- und MunitionshändlerIn | voll | | | |

Ersatz der Lehrabschlussprüfung

Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf "Hotel- und GastgewerbeassistentIn" ersetzt die Lehrabschlussprüfung in den angeführten verwandten Lehrberufen.

- Bürokaufmann/-frau

Dem Lehrberuf gleichzuhaltende Schulabschlüsse

- 5-jährige Höhere Lehranstalt für Tourismus einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- 5-jährige Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- Fachschule für Sozialberufe
- Hotelfachschule
- Tourismusfachschule

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 510180 Hotel- und Gastgewerbeassistent/in

Lehrberufsart

Normaler Lehrberuf

Lehrberuf Status

aktuell

Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung

Hotel- und Gastgewerbeassistent/Hotel- und Gastgewerbeassistentin

Zusätzlicher Hinweis

Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Tourism Management" bei der WKO zu absolvieren.

Diese Lehre wurde aktualisiert am 08. April 2024.