

## Lehre Hotel- und GastgewerbeassistentIn

[Im BIS anzeigen](#)



**Hotel- und GastgewerbeassistentInnen sind für organisatorische und verwaltungstechnische Aufgaben zuständig. Zum Beispiel bearbeiten sie Reservierungen, Reklamationen und Rechnungen und sie empfangen und beraten Gäste.**

**Lehrzeit: 3 Jahre**

**Einkommen im ersten Lehrjahr: ab 1.050 Euro**

### Was macht ein/eine Hotel- und GastgewerbeassistentIn?

- Organisations- und Verwaltungsaufgaben in Hotel- und Gastgewerbebetrieben erledigen
- Reservierungen annehmen
- Reklamationen bearbeiten
- Rechnungen ausstellen und Formulare ausfüllen
- Waren bestellen, kontrollieren und lagern
- Gäste empfangen, beraten und verabschieden
- Speisen und Getränke servieren
- Im Marketing mitarbeiten, z. B. Newsletter erstellen und versenden, Social Media-Beiträge erstellen

### Wo arbeitet ein/eine Hotel- und GastgewerbeassistentIn?

- Hotels und Restaurants
- Kurhäuser und Wellness-Resorts
- Fremdenverkehrsbüros
- Ferien- und Freizeitzentren

### Was begeistert mich und was kann ich gut?

(häufig genannte Voraussetzungen in Stelleninseraten für Lehrlinge)

- Begeisterung für Tourismus
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gerne am Computer arbeiten
- Grundkenntnisse in Englisch
- Serviceorientierte Arbeitsweise

### Wie lange dauert die Lehrzeit?

- 3 Jahre; verkürzte Lehrzeit für Personen mit Ausbildungsabschluss: 2 Jahre

### Lehrstellen suchen und finden

Aktuell gibt es **279** offene Stellen  zum AMS-eJob-Room

### Lehrlingseinkommen

Erstes Lehrjahr: ab €1050, Letztes Lehrjahr: ab €1500

Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).

Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:  zum AMS-Berufslexikon

### Wo gibt es Berufsschulen?

Weitere Informationen:  zum Ausbildungskompass

## Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?

### Interessensgebiete

- **Gastgewerbe, Küche, Tourismus**

Voraussetzungen:

- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gerne mit Lebensmitteln arbeiten
- Körperlich fit sein
- Sinn für Sauberkeit und Hygiene

- Menschen, Kinder, Kommunikation

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Serviceorientierte Arbeitsweise

### Persönliche Eigenschaften

- Freundlichkeit
- Kommunikationsstärke
- Selbstständige Arbeitsweise
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit

## Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?

### Arbeitsumfeld

- Frühdienst
- Saisonarbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen

## Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?

### Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen

- Bürokaufmann/-frau
- **Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau**
- Housekeeping Supervisor (m/w)
- ReisebüroassistentIn
- RezeptionistIn
- Spa-ManagerIn

### Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

#### Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

- Hotelverwaltung, Gaststättenleitung

Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit

- Sekretariat, Kaufmännische Assistenz

## Weitere Berufsinfos

### Verwandte Lehrberufe und Anrechnung

| Verwandter Lehrberuf  | 1. Lehrjahr | 2. Lehrjahr | 3. Lehrjahr | Anrechnung nach dem<br>4. Lehrjahr |
|---|-------------|-------------|-------------|------------------------------------|
| Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn                       | voll        |             |             |                                    |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung                                | voll        |             |             |                                    |
| Bankkaufmann/-frau  | voll        |             |             |                                    |
| BetriebsdienstleisterIn   | voll        | voll        | voll        |                                    |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau  | voll        | voll        |             |                                    |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel             | voll        |             |             |                                    |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel             | voll        |             |             |                                    |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag                                 | voll        |             |             |                                    |
| Bürokaufmann/-frau  | voll        | voll        | voll        |                                    |
| DrogistIn   | voll        |             |             |                                    |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau   | voll        |             |             |                                    |
| EDV-Kaufmann/-frau  | voll        |             |             |                                    |
| EinkäuferIn   | voll        | voll        |             |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel       | voll        |             |             |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel                 | voll        |             |             |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung           | voll        |             |             |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren           | voll        |             |             |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung     | voll        |             |             |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf            | voll        |             |             |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter                   | voll        |             |             |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile | voll        |             |             |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel             | voll        |             |             |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie                     | voll        |             |             |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe                         | voll        |             |             |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel                   | voll        |             |             |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation              | voll        |             |             |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel                   | voll        |             |             |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung     | voll        |             |             |                                    |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf        | voll        |             |             |                                    |
| Eventkaufmann/-frau   | voll        | voll        |             |                                    |

| Verwandter Lehrberuf                                 | 1. Lehrjahr | 2. Lehrjahr | 3. Lehrjahr | Anrechnung nach dem<br>4. Lehrjahr |
|--|-------------|-------------|-------------|------------------------------------|
| Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice       | voll        | voll        |             |                                    |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn                | voll        |             |             |                                    |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau                  | voll        |             |             |                                    |
| Foto- und Multimedia-kaufmann/-frau                  | voll        |             |             |                                    |
| Gastronomiefachmann/-frau                            | voll        |             |             |                                    |
| Großhandelskaufmann/-frau                            | voll        | voll        |             |                                    |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau                  | voll        | voll        | voll        |                                    |
| Hotelkaufmann/-frau                                  | voll        | voll        | voll        |                                    |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger      | voll        |             |             |                                    |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler         | voll        |             |             |                                    |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter      | voll        |             |             |                                    |
| Industriekaufmann/-frau                              | voll        |             |             |                                    |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei     | voll        |             |             |                                    |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei | voll        |             |             |                                    |
| Koch/Köchin  | voll        |             |             |                                    |
| Medizinproduktekaufmann/-frau                        | voll        |             |             |                                    |
| Mobilitätsservicekaufmann/-frau                      | voll        | voll        |             |                                    |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau                | voll        |             |             |                                    |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn            | voll        |             |             |                                    |
| Reisebürokaufmann/-frau                              | voll        | voll        |             |                                    |
| Restaurantfachmann/-frau                             | voll        |             |             |                                    |
| Speditionskaufmann/-frau                             | voll        |             |             |                                    |
| SpeditionslogistikerIn                               | voll        |             |             |                                    |
| SportadministratorIn                                 | voll        | voll        |             |                                    |
| SteuerassistentIn                                    | voll        |             |             |                                    |
| Systemgastronomiefachmann/-frau                      | voll        |             |             |                                    |
| Versicherungskaufmann/-frau                          | voll        |             |             |                                    |
| VerwaltungsassistentIn                               | voll        |             |             |                                    |
| Waffen- und MunitionshändlerIn                       | voll        |             |             |                                    |

### Ersatz der Lehrabschlussprüfung

Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf "Hotel- und GastgewerbeassistentIn" ersetzt die Lehrabschlussprüfung in den angeführten verwandten Lehrberufen.

- Bürokaufmann/-frau

### Dem Lehrberuf gleichzuhaltende Schulabschlüsse

- 5-jährige Höhere Lehranstalt für Tourismus einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- 5-jährige Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- Fachschule für Sozialberufe
- Hotelfachschule
- Tourismusfachschule

**Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 510180 Hotel- und Gastgewerbeassistent/in

**Lehrberufsart**

Normaler Lehrberuf

**Lehrberuf Status**

aktuell

**Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung**

Hotel- und Gastgewerbeassistent/Hotel- und Gastgewerbeassistentin

**Zusätzlicher Hinweis**

Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.