

## **Викладання Роздрібний продавець, орієнтація на телекомунікації (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation)**

Im BIS anzeigen



**Роздрібні продавці, які зосереджені на телекомунікаціях, продають мобільні телефони, смартфони та інтернет-продукти. Вони пояснюють клієнтам різні тарифи та постачальників, а також як користуватися пристроями та додатками.**

**Einzelhandelskaufmänner/-frauen mit Schwerpunkt Telekommunikation verkaufen Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte. Sie erklären KundInnen die verschiedenen Tarife und AnbieterInnen sowie die Bedienung von Geräten und Apps.**

**Стажування: (Lehrzeit: ) 3 років (3 Jahre)**

**Дохід за перший рік навчання: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 1.000 євро (1.000 Euro)**

### **Що означає Роздрібний продавець, орієнтація на телекомунікації робити?**

**(Was macht ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?)**

- Продавайте мобільні телефони, смартфони та інтернет-продукти, такі як модеми
- Інформуйте клієнтів про тарифи постачальників
- Пояснюйте клієнтам, як використовуються пристрої та програми
- Виконуйте реєстраційні та сервісні роботи, наприклад, переносимість або обмін SIM-карт
- Перевіряйте доставку та зберігайте товари
- Розгляд скарг та обмін товарів

- Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte wie z.B. Modems verkaufen
- KundInnen über Tarife der AnbieterInnen informieren
- KundInnen erklären, wie Geräte und Apps bedient werden
- Anmeldungen und Servicearbeiten durchführen, z.B. Rufnummernmitnahme oder SIM-Karten-Tausch
- Lieferungen kontrollieren und Waren lagern
- Beschwerden bearbeiten und Waren umtauschen

### **Де працює Роздрібний продавець, орієнтація на телекомунікації ?**

**(Wo arbeitet ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?)**

- Магазины телекомунікацій
- Магазины електроніки та електроніки
- Філії операторів мобільного зв'язку
  
- Telekommunikationsfachgeschäfte
- Elektro- und Elektronikfachgeschäfte
- Filialen von Mobilfunk-Anbietern

### **Що мене захоплює і в чому я вмію?**

**(Was begeistert mich und was kann ich gut?)**

(часто згадуються вимоги в оголошеннях про роботу для учнів)

- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)

- Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- почуття моди та тенденцій (Sinn für Mode und Trends)
- почуття чисел (Sinn für Zahlen)

### **Скільки триває навчання?**

#### **(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 Jahre; Скорочене навчання для людей із освітою: 2 років

### **Шукайте та знайдіть учнівство**

#### **(Lehrstellen suchen und finden)**

В даний час існує (Aktuell gibt es) **53** вакансії (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

### **Дохід учня**

#### **(Lehrlingseinkommen)**

Перший рік навчання: від € 1000 , останній рік навчання: від € 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €1000, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Колективно погоджений мінімальний дохід (брутто = сума ДО вирахування податків та страхових внесків).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Додаткова інформація, включно з різними правилами федеральних земель та будь-якими спеціальними правилами:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) до лексикону вакансій AMS (zum AMS-Berufslexikon)

### **Де є професійно-технічні училища?**

#### **(Wo gibt es Berufsschulen?)**

Додаткова інформація:[↗](#) до навчального компаса

(zum Ausbildungskompass)

### **Що мене цікавить і які особистісні якості я повинен мати з собою?**

#### **(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

### **Інтереси**

#### **(Interessensgebiete)**

- Електро (Elektro)  
Передумови: (Voraussetzungen:)
  - Ентузіазм до електротехніки (Begeisterung für Elektrotechnik)
  - Ентузіазм до комп'ютерів (Begeisterung für Computer)
  - Логіко-аналітичне мислення (Logisches und analytisches Denken)
  - Майстерність (Handwerkliche Geschicklichkeit)
  - Насолоджуйтесь роботою з машинами (Gerne mit Maschinen arbeiten)
  - Хороша просторова уява (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
- **торгівля, продаж (Handel, Verkauf)**  
Передумови: (Voraussetzungen:)
  - Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
  - Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
  - Задоволення консультивати (Freude am Beraten)
  - Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
  - Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)
  - почуття чисел (Sinn für Zahlen)

- люди, діти, спілкування (Menschen, Kinder, Kommunikation)  
Передумови: (Voraussetzungen:)
  - Доглянутий зовнішній вигляд (Gepflegtes Erscheinungsbild)
  - Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
  - Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
  - Задоволення консультивати (Freude am Beraten)
  - Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
  - Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)

### **Особистісні характеристики**

#### **(Persönliche Eigenschaften)**

- доброзичливість (Freundlichkeit)
- комунікабельність (Kontaktfreude)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)
- Вміння працювати в команді (Teamfähigkeit)

### **Як виглядає моє робоче середовище? (Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)**

#### **Робоче середовище**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

### **За якими професіями я можу продовжувати навчання в учнівстві? (Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)**

#### **Розподіл на наступні професійні профілі**

##### **(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)**

- Продавець господарського магазину (м/ж) (BaumarktverkäuferIn)
- Продавець книг та медіа (м/ж) (Buch- und MedienverkäuferIn)
- Аптекарь (м/ж) (DrogistIn)
- IT-спеціаліст (м/ж) (EDV-Kaufmann/-frau)
- Консультант з меблів (м/ж) (EinrichtungsberaterIn)
- **Продавець роздрібної торгівлі (м/ж) (Einzelhandelskaufmann/-frau)**
- Продавець електротехніки та електроніки (м/ж) (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Продавець фото статей (м/ж) (FotoartikelverkäuferIn)
- Продавець садового центру (м/ж) (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Продавець бакалії та делікатесів (м/ж) (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Продавець канцтоварів (м/ж) (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Продавець спортивних товарів (м/ж) (SportartikelverkäuferIn)
- Продавець телекомунікацій (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Продавець текстилю, одягу та взуття (м/ж) (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)

#### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп**

##### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Роздрібна, оптова та інтернет-торгівля (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

### **Додаткова інформація про роботу**

**(Weitere Berufsinfos)**

**Пов'язані навчання та кредитування  
(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

Споріднена вчительська професія	Кредит після			
	1-й рік навчання	2-й рік навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll			
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll	halb		
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
FitnessbetreuerIn	voll			
FleischverkäuferIn	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			

Споріднена вчительська професія	Кредит після			
	1-й рік навчання	2-й рік навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
SportadministratorIn	voll			
Sportgerätechkraft (m/w)	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll	voll		

**Заміна випускного іспиту на навчання  
(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)**

Остаточний іспит на навчання в програмі ' Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation ' замінює остаточний іспит на навчання у переліку пов'язаних з ними стажувань.

- Foto- und Multimediatechnikkaufmann/-frau

**Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)  
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 4018B0 Роздрібний продавець - Телекомунікації (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

**Вид учнівства  
(Lehrberufsart)**

Schwerpunkt-Lehrberuf

**Статус вчительської професії  
(Lehrberuf Status)**

поточний (aktuell)

**Призначення відповідно до переліку учнівських або навчальних закладів  
(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Einzelhandel - Schwerpunkt Telekommunikation

**Застарілі назви посад викладача (Veraltete Lehrberufsbezeichnungen)**

- VerkäuferIn

**Додаткова примітка  
(Zusätzlicher Hinweis)**

Zusätzlich zu "Telekommunikation" kann seit 1.6.2017 "Digitaler Verkauf" als zweiter Schwerpunkt gewählt werden. Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Sales & Market" bei der WKO zu absolvieren.



Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ Н.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.  
DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN.

**GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.**

Це навчання було оновлено 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)