

## **Poučevanje Prodajalec na drobno, osredotočen na telekomunikacije (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation)**

Im BIS anzeigen



Maloprodajni prodajalci s poudarkom na telekomunikacijah prodajajo mobilne telefone, pametne telefone in internetne izdelke. Strankam razložijo različne tarife in ponudnike ter uporabo naprav in aplikacij.

Einzelhandelskaufmänner/-frauen mit Schwerpunkt Telekommunikation verkaufen Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte. Sie erklären KundInnen die verschiedenen Tarife und AnbieterInnen sowie die Bedienung von Geräten und Apps.

Obdobje vajeništva: (Lehrzeit: ) 3 Leta (3 Jahre)

Dohodek v prvem letu usposabljanja: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 1.000 Evro (1.000 Euro)

### **Kaj počne Prodajalec na drobno, osredotočen na telekomunikacije ?**

**(Was macht ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?)**

- Prodaja mobilnih telefonov, pametnih telefonov in internetnih izdelkov, kot so modemi
- Obveščajte stranke o tarifah ponudnikov
- Pojasnite strankam, kako se uporabljajo naprave in aplikacije
- Opravite registracije in servisna dela, npr. Prenesite telefonske številke ali zamenjajte kartico SIM
- Preverite dobave in skladiščite blago
- Obdelajte reklamacije in zamenjajte blago
  
- Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte wie z.B. Modems verkaufen
- KundInnen über Tarife der AnbieterInnen informieren
- KundInnen erklären, wie Geräte und Apps bedient werden
- Anmeldungen und Servicearbeiten durchführen, z.B. Rufnummernmitnahme oder SIM-Karten-Tausch
- Lieferungen kontrollieren und Waren lagern
- Beschwerden bearbeiten und Waren umtauschen

### **Kje poteka Prodajalec na drobno, osredotočen na telekomunikacije ?**

**(Wo arbeitet ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?)**

- Telekomunikacijske trgovine
- Trgovine z elektro in elektroniko
- Podružnice ponudnikov mobilne telefonije
  
- Telekommunikationsfachgeschäfte
- Elektro- und Elektronikfachgeschäfte
- Filialen von Mobilfunk-Anbietern

### **Kaj me navdušuje in v čem sem dober?**

**(Was begeistert mich und was kann ich gut?)**

(Pogosto omenjene zahteve v razpisih za delovno mesto za vajence)

- Navdušenje nad prodajo (Begeisterung für Verkauf)
- Uživanje v nasvetih (Freude am Beraten)
- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Storitveno usmerjen način dela (Serviceorientierte Arbeitsweise)

- Občutek za modo in trende (Sinn für Mode und Trends)
- Občutek številik (Sinn für Zahlen)


### **Koliko časa traja vajeništvo?**

#### **(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 Jahre; Skrajšano vajeniško obdobje za ljudi z izobrazbo: 2 let

### **Iskanje in iskanje vajeništva**

#### **(Lehrstellen suchen und finden)**

Trenutno obstaja (Aktuell gibt es) **56** prosta delovna mesta (offene Stellen)  [zum AMS-eJob-Room](#)

### **Dohodek vajenca**

#### **(Lehrlingseinkommen)**

Prvo leto vajeništva: od € 1000 , zadnje leto vajeništva: od 1580


(Erstes Lehrjahr: ab €1000, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Kolektivna pogodba minimalni dohodek (bruto = znesek PRED odštetimi davki in prispevki za zavarovanje).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)


Dodatne informacije, vključno z različnimi predpisi po zveznih deželah in morebitnimi posebnimi predpisi:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 [v poklicni leksikon AMS \(zum AMS-Berufslexikon\)](#)

### **Kje so poklicne šole?**

#### **(Wo gibt es Berufsschulen?)**

Več informacij:  [na vadbeni kompas](#)

(zum Ausbildungskompass)

### **Kaj me zanima in katere osebne lastnosti naj prinesem s seboj?**

#### **(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

### **Področja zanimanja**

#### **(Interessensgebiete)**

- Električno (Elektro)  
Zahteve: (Voraussetzungen:)
  - Dobra prostorska zavest (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
  - Logično in analitično razmišljanje (Logisches und analytisches Denken)
  - Navdušenje nad računalniki (Begeisterung für Computer)
  - Navdušenje za elektrotehniko (Begeisterung für Elektrotechnik)
  - Ročna spretnost (Handwerkliche Geschicklichkeit)
  - Uživajte v delu s stroji (Gerne mit Maschinen arbeiten)
- **Trgovina, prodaja (Handel, Verkauf)**  
Zahteve: (Voraussetzungen:)
  - Navdušenje nad prodajo (Begeisterung für Verkauf)
  - Občutek številik (Sinn für Zahlen)
  - Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
  - Storitveno usmerjen način dela (Serviceorientierte Arbeitsweise)
  - Uživanje v nasvetih (Freude am Beraten)
  - Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Ljudje, otroci, komunikacija (Menschen, Kinder, Kommunikation)  
Zahteve: (Voraussetzungen:)
  - Navdušenje nad prodajo (Begeisterung für Verkauf)

- Prijazno vedenje (Freundliches Auftreten)
- Storitveno usmerjen način dela (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Urejen videz (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Uživanje v nasvetih (Freude am Beraten)
- Uživanje v stiku z ljudmi (Freude am Kontakt mit Menschen)

### **Osebne lastnosti**

#### **(Persönliche Eigenschaften)**

- Prijaznost (Freundlichkeit)
- Družabnost (Kontaktfreude)
- Usmerjenost v storitve (Serviceorientierung)
- Skupinsko delo (Teamfähigkeit)

### **Kakšno je moje delovno okolje?**

#### **(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)**

#### **Delovno okolje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

### **Katere poklice lahko opravljam z vajeniško izobrazbo?**

#### **(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)**

#### **Dodelitev naslednjim poklicnim profilom**

##### **(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)**

- Prodajalec strojne opreme (BaumarktverkäuferIn)
- Prodajalec knjig in medijev (Buch- und MedienverkäuferIn)
- Zdravnik (DrogistIn)
- IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)
- Svetovalec za opremo (EinrichtungsberaterIn)
- **Uradnik na drobno (Einzelhandelskaufmann/-frau)**
- Prodajalec elektrike in elektronike (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Prodajalec foto artiklov (FotoartikelverkäuferIn)
- Uslužbenec vrtnega centra (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Prodajalec živil in delikates (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Prodajalec pisalnih potrebščin (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Prodajalec športnega blaga (SportartikelverkäuferIn)
- Prodajalec telekomunikacij (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Prodajalec tekstila, oblačil in čevljev (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)

#### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

##### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Trgovina na drobno, debelo in spletna trgovina (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

### **Dodatne strokovne informacije**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Sorodna vajeništva in kreditiranje**

**(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

Sorodno vajeništvo	Kreditiranje po			
	1. leto vajeništva	2. leto vajeništva	3. leto vajeništva	4. leto vajeništva
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll			
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll	halb		
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
FitnessbetreuerIn	voll			
FleischverkäuferIn	voll			
Foto- und Multimediatekaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll			
Sportgerätefachkraft (m/w)	voll	voll		

Sorodno vajeništvo	Kreditiranje po			
	1. leto vajeništva	2. leto vajeništva	3. leto vajeništva	4. leto vajeništva
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll	voll		

### Zamenjava zaključnega pripravniškega izpita (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Končni vajeniški izpit v vajeništvu ' Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation ' nadomešča zaključni vajeniški izpit na navedenih sorodnih vajeništvih.

- Foto- und Multimediakaufmann/-frau

### Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 4018B0 Prodajalec na drobno - telekomunikacije (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

### Vrsta vajeništva (Lehrberufsart)

Schwerpunkt-Lehrberuf

### Status vajeništva (Lehrberuf Status)

trenutno (aktuell)

### Imenovanje v skladu s seznamom vajeništva ali predpisi o usposabljanju (Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Einzelhandel - Schwerpunkt Telekommunikation

### Zastareli vajeniški nazivi (Veraltete Lehrberufsbezeichnungen)

- VerkäuferIn

### Dodatna opomba (Zusätzlicher Hinweis)

Zusätzlich zu "Telekommunikation" kann seit 1.6.2017 "Digitaler Verkauf" als zweiter Schwerpunkt gewählt werden. Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Sales & Market" bei der WKO zu absolvieren.



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER

## RECHTE.

To učenje je bilo posodobljeno dne 16. Dezember 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 16. Dezember 2024.)