

Učiteľstvo Maloobchodný úradník, zameranie na telekomunikácie (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation)

Im BIS anzeigen



Maloobchodní predajcovia so zameraním na telekomunikácie predávajú mobilné telefóny, smartfóny a internetové produkty. Vysvetľujú zákazníkom rôzne tarify a poskytovateľov, ako aj to, ako používať zariadenia a aplikácie.

Einzelhandelskaufmänner/-frauen mit Schwerpunkt Telekommunikation verkaufen Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte. Sie erklären KundInnen die verschiedenen Tarife und AnbieterInnen sowie die Bedienung von Geräten und Apps.

Obdobie učňovskej prípravy: (Lehrzeit:) 3 Roky (3 Jahre)

Príjem v prvom roku odbornej prípravy: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 1.000 Euro (1.000 Euro)

Čo robí Maloobchodný úradník, zameranie na telekomunikácie ?

(Was macht ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?)

- Predávajú mobilné telefóny, smartfóny a internetové produkty, ako sú modemy
 - Informujú zákazníkov o tarifách poskytovateľov
 - Vysvetľujú zákazníkom, ako sa zariadenia a aplikácie používajú
 - Vykonávajú registrácie a servisné činnosti, napr. Prenos telefónnych čísel alebo výmenu SIM karty
 - Skontrolovať dodávky a skladovať tovar
 - Vybavovanie reklamácií a výmena tovaru
-
- Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte wie z.B. Modems verkaufen
 - KundInnen über Tarife der AnbieterInnen informieren
 - KundInnen erklären, wie Geräte und Apps bedient werden
 - Anmeldungen und Servicearbeiten durchführen, z.B. Rufnummernmitnahme oder SIM-Karten-Tausch
 - Lieferungen kontrollieren und Waren lagern
 - Beschwerden bearbeiten und Waren umtauschen

Kde funguje Maloobchodný úradník, zameranie na telekomunikácie ?

(Wo arbeitet ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?)

- Telekomunikačné predajne
 - Predajne elektro a elektroniky
 - Pobočky mobilných operátorov
-
- Telekommunikationsfachgeschäfte
 - Elektro- und Elektronikfachgeschäfte
 - Filialen von Mobilfunk-Anbietern

Čo ma vzrušuje a v čom som dobrý?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(Často uvádzané požiadavky v pracovných inzerátoch pre učňov)

- Nadšenie z predaja (Begeisterung für Verkauf)
- Radosť z rád (Freude am Beraten)
- Radosť z kontaktu s ľuďmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)

- Servisne orientovaný spôsob práce (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Zmysel pre módu a trendy (Sinn für Mode und Trends)
- Zmysel pre čísla (Sinn für Zahlen)

Ako dlho trvá učňovské vzdelávanie?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Skrátené obdobie učňovskej prípravy pre ľudí s kvalifikáciou na odbornú prípravu: 2 rokov

Hľadať a nájsť učňovské miesta

(Lehrstellen suchen und finden)

Aktuálne existuje (Aktuell gibt es) **51** voľných pracovných miest (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

Príjem učňov

(Lehrlingseinkommen)

Prvý rok učenia: od € 1000 , minulý rok učenia: od € 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €1000, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Minimálny príjem kolektívnej zmluvy (brutto = suma PRED odpočítaním daní a odvodov na poistenie).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Ďalšie informácie vrátane rôznych nariadení pre jednotlivé spolkové krajiny a prípadných osobitných nariadení:
(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) k odbornému lexiku AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Kde sú odborné školy?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Viac informácií: [↗](#) do cvičného kompasu

(zum Ausbildungskompass)

Čo ma zaujíma a aké osobné vlastnosti si mám priniesť?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Oblasti záujmu

(Interessensgebiete)

- Elektrický (Elektro)

Požiadavky: (Voraussetzungen:)

- Dobré priestorové povedomie (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
- Logické a analytické myslenie (Logisches und analytisches Denken)
- Manuálna zručnosť (Handwerkliche Geschicklichkeit)
- Nadšenie pre elektrotechniku (Begeisterung für Elektrotechnik)
- Nadšenie pre počítače (Begeisterung für Computer)
- Užite si prácu so strojmi (Gerne mit Maschinen arbeiten)

- Obchod, predaj (Handel, Verkauf)

Požiadavky: (Voraussetzungen:)

- Nadšenie z predaja (Begeisterung für Verkauf)
- Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)
- Radosť z kontaktu s ľuďmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Radosť z rád (Freude am Beraten)
- Servisne orientovaný spôsob práce (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Zmysel pre čísla (Sinn für Zahlen)

- Ľudia, deti, komunikácia (Menschen, Kinder, Kommunikation)

Požiadavky: (Voraussetzungen:)

- Nadšenie z predaja (Begeisterung für Verkauf)
- Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)
- Radosť z kontaktu s ľuďmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Radosť z rád (Freude am Beraten)
- Servisne orientovaný spôsob práce (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Upravený vzhľad (Gepflegtes Erscheinungsbild)

Osobné charakteristiky

(Persönliche Eigenschaften)

- Ústretovosť (Freundlichkeit)
- Spoločenskosť (Kontaktfreude)
- Orientácia na služby (Serviceorientierung)
- Tímová práca (Teamfähigkeit)

Ako vyzerá moje pracovné prostredie?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Aké povolania môžem vykonávať s učňovským vzdelávaním?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Pridelené nasledujúcim profesionálnym profilom

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Predajca železiarstva (BaumarktverkäuferIn)
- Predajca kníh a médií (Buch- und MedienverkäuferIn)
- Lekárnik (DrogistIn)
- IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)
- Poradca pre zariadenie nábytku (EinrichtungsberaterIn)
- **Maloobchodný úradník (Einzelhandelskaufmann/-frau)**
- Predajca električky a elektroniky (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Predajca fotočlánkov (FotoartikelverkäuferIn)
- Referent záhradného centra (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Predajca potravín a lahôdok (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Predavač papiernictva (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Predajca športových potrieb (SportartikelverkäuferIn)
- Predajca telekomunikácií (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Predajca textilu, odevov a obuvi (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Obchod, logistika, doprava (Handel, Logistik, Verkehr)

- Maloobchod, veľkoobchod a online obchod (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Ďalšie odborné informácie

(Weitere Berufsinfos)

Súvisiace učňovské vzdelávanie a započítavanie (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Súvisiace učňovské vzdelávanie	1. ročník učňovskej prípravy	Pripísanie kreditu po			4. ročník učňovskej prípravy
		2. ročník učňovskej prípravy	3. ročník učňovskej prípravy		
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll				
Bankkaufmann/-frau	voll				
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll				
Bürokaufmann/-frau	voll				
DrogistIn	voll				
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll	halb			
EDV-Kaufmann/-frau	voll				
EinkäuferIn	voll				
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll				
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll				
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll				
FitnessbetreuerIn	voll				
FleischverkäuferIn	voll				
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll	voll	voll		
Großhandelskaufmann/-frau	voll				
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll				
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll				
Hotelkaufmann/-frau	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll				
Industriekaufmann/-frau	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll				
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll	voll	voll		
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll				
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll				
Reisebürokaufmann/-frau	voll				
Speditionskaufmann/-frau	voll				

Súvisiace učňovské vzdelávanie	1. ročník učňovskej prípravy	Pripísanie kreditu po 2. ročník učňovskej prípravy	3. ročník učňovskej prípravy	4. ročník učňovskej prípravy
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll			
Sportgerätefachkraft (m/w)	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll	voll		

Náhrada záverečnej učňovskej skúšky (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Záverečná učňovská skúška v učňovskom učilišti „ Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation “ nahrádza záverečnú učňovskú skúšku v uvedených súvisiacich učňovských odboroch.

- Foto- und Multimediakaufmann/-frau

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šestmiestne) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechststeller))

- 4018B0 Maloobchodný predajca - telekomunikácie (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

Druh učňovskej prípravy (Lehrberufsart)

Schwerpunkt-Lehrberuf

Učňovský stav (Lehrberuf Status)

aktuálne (aktuell)

Označenie podľa zoznamu učňovského alebo výcvikového poriadku (Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Einzelhandel - Schwerpunkt Telekommunikation

Zastarané učebné tituly (Veraltete Lehrberufsbezeichnungen)

- VerkäuferIn

Doplňujúca poznámka (Zusätzlicher Hinweis)

Zusätzlich zu "Telekommunikation" kann seit 1.6.2017 "Digitaler Verkauf" als zweiter Schwerpunkt gewählt werden. Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Sales & Market" bei der WKO zu absolvieren.



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nемеcké výrazy sú uvedené v zátvorkách.
TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOLAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern

angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Toto učenie bolo aktualizované dňa 16. Juli 2026 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)