

**Predare Funcționar cu amănuntul, accent pe telecomunicații
(Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation)**

Im BIS anzeigen



Vânzătorii cu amănuntul, cu accent pe telecomunicații, vând telefoane mobile, smartphone-uri și produse de internet. Aceștia explică clienților diferenții tarife și furnizori, precum și modul de utilizare a dispozitivelor și aplicațiilor.

Einzelhandelskaufmänner/-frauen mit Schwerpunkt Telekommunikation verkaufen Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte. Sie erklären KundInnen die verschiedenen Tarife und AnbieterInnen sowie die Bedienung von Geräten und Apps.

Perioada de ucenicie: (Lehrzeit:) 3 Ani (3 Jahre)

Venituri în primul an de formare: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 1.000 Euro (1.000 Euro)

Ce face o Funcționar cu amănuntul, accent pe telecomunicații ?

(Was macht ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?)

- Vindeți telefoane mobile, smartphone-uri și produse de internet, cum ar fi modemuri
- Informați clienții despre tarifele furnizorilor
- Explicați clienților cum sunt utilizate dispozitivele și aplicațiile
- Efectuați înregistrări și servicii de serviciu, de exemplu, transferați numere de telefon sau schimb de cartele SIM
- Verificați livrările și depozitarea bunurilor
- Procesarea reclamațiilor și schimbul de bunuri
- Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte wie z.B. Modems verkaufen
- KundInnen über Tarife der AnbieterInnen informieren
- KundInnen erklären, wie Geräte und Apps bedient werden
- Anmeldungen und Servicearbeiten durchführen, z.B. Rufnummernmitnahme oder SIM-Karten-Tausch
- Lieferungen kontrollieren und Waren lagern
- Beschwerden bearbeiten und Waren umtauschen

Unde funcționează o Funcționar cu amănuntul, accent pe telecomunicații ?

(Wo arbeitet ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?)

- Magazine de telecomunicații
- Magazine de produse electrice și electronice
- Filiale ale furnizorilor de telefonie mobilă
- Telekommunikationsfachgeschäfte
- Elektro- und Elektronikfachgeschäfte
- Filialen von Mobilfunk-Anbietern

Ce mă entuziasmează și la ce mă pricep?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(Cerințe menționate adesea în reclamele de locuri de muncă pentru ucenici)

- Entuziasm pentru vânzări (Begeisterung für Verkauf)
- Bucurarea sfaturilor (Freude am Beraten)
- Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)

- Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
- Mod de lucru orientat spre servicii (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Simțul modei și al tendințelor (Sinn für Mode und Trends)
- Simțul numerelor (Sinn für Zahlen)

Cât durează ucenicia?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Perioada de ucenicie scurtată pentru persoanele cu o calificare de formare: 2 ani

Căutați și găsiți ucenici

(Lehrstellen suchen und finden)

În prezent există (Aktuell gibt es) **51** posturi vacante (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

Venitul ucenic

(Lehrlingseinkommen)

Primul an de ucenicie: de la 1000 , ultimul an de ucenicie: de la 1580 €

(Erstes Lehrjahr: ab €1000, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Venitul minim contractual colectiv (brut = suma ÎNAINTE de deducerea impozitelor și contribuțiilor la asigurări).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Informații suplimentare, inclusiv reglementări diferite pentru fiecare stat federal și orice reglementări speciale:
(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) la lexicul vocațional AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Unde sunt școlile profesionale?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Mai multe informații: [↗](#) la busola de antrenament

(zum Ausbildungskompass)

Ce mă interesează și ce calități personale ar trebui să aduc cu mine?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Domenii de interes

(Interessensgebiete)

- Electric (Elektro)
Cerințe: (Voraussetzungen:)
 - Dexteritate manuală (Handwerkliche Geschicklichkeit)
 - Entuziasm pentru calculatoare (Begeisterung für Computer)
 - Entuziasm pentru inginerie electrică (Begeisterung für Elektrotechnik)
 - Gândire logică și analitică (Logisches und analytisches Denken)
 - O bună conștientizare spațială (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
 - Îți place să lucrezi cu mașini (Gerne mit Maschinen arbeiten)
- Comerț, vânzare (Handel, Verkauf)
Cerințe: (Voraussetzungen:)
 - Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
 - Bucurarea sfaturilor (Freude am Beraten)
 - Entuziasm pentru vânzări (Begeisterung für Verkauf)
 - Mod de lucru orientat spre servicii (Serviceorientierte Arbeitsweise)
 - Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)
 - Simțul numerelor (Sinn für Zahlen)
- Oameni, copii, comunicare (Menschen, Kinder, Kommunikation)

Cerințe: (Voraussetzungen:)

- Aspect bine îngrijit (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Atitudine prietenoasă (Freundliches Auftreten)
- Bucurarea sfaturilor (Freude am Beraten)
- Entuziasm pentru vânzări (Begeisterung für Verkauf)
- Mod de lucru orientat spre servicii (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Plăcerea contactului cu oamenii (Freude am Kontakt mit Menschen)

Caracteristici personale

(Persönliche Eigenschaften)

- Prietenie (Freundlichkeit)
- Sociabilitate (Kontaktfreude)
- Orientarea serviciului (Serviceorientierung)
- Muncă în echipă (Teamfähigkeit)

Cum arată mediul meu de lucru?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Ce profesii pot urma cu formare de ucenicie?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Alocarea la următoarele profiluri profesionale

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Vânzător magazin de hardware (BaumarktverkäuferIn)
- Vânzător de cărți și media (Buch- und MedienverkäuferIn)
- Farmacist (DrogistIn)
- Funcționar IT (EDV-Kaufmann/-frau)
- Consilier mobilier (EinrichtungsberaterIn)
- **Funcționar cu amănuntul (Einzelhandelskaufmann/-frau)**
- Vânzător de produse electrice și electronice (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Vânzător de articole foto (FotoartikelverkäuferIn)
- Funcționar de grădină (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Vânzător de produse alimentare și delicatese (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Vânzător de papetărie (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Vânzător de articole sportive (SportartikelverkäuferIn)
- Agent de vânzări telecomunicații (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Vânzător de textile, îmbrăcăminte și încălțăminte (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Comerț cu amănuntul, cu ridicata și online (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Informații profesionale suplimentare

(Weitere Berufsinfos)

Ucenie și creditare aferente

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Ucenie conexă	Primul an de ucenie	Creditare după			Al patrulea an de ucenie
		Al 2-lea an de ucenie	Al 3-lea an de ucenie		
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll				
Bankkaufmann/-frau	voll				
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll				
Bürokaufmann/-frau	voll				
DrogistIn	voll				
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll	halb			
EDV-Kaufmann/-frau	voll				
EinkäuferIn	voll				
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll				
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll				
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll				
FitnessbetreuerIn	voll				
FleischverkäuferIn	voll				
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll	voll	voll		
Großhandelskaufmann/-frau	voll				
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll				
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll				
Hotelkaufmann/-frau	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll				
Industriekaufmann/-frau	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll				
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll	voll	voll		
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll				
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll				
Reisebürokaufmann/-frau	voll				

Ucenicie conexă	Primul an de ucenie	Creditare după		
		Al 2-lea an de ucenie	Al 3-lea an de ucenie	Al patrulea an de ucenie
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll			
Sportgerätechkraft (m/w)	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll	voll		

Înlocuirea examenului final de ucenie

(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Examenul final de ucenie în ucenia „ Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation ” înlocuiește examenul final de ucenie în uceniciile aferente enumerate.

- Foto- und Multimedialkaufmann/-frau

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 4018B0 Funcționar cu amănuntul - telecomunicații (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

Tipul uceniei

(Lehrberufsart)

Schwerpunkt-Lehrberuf

Statutul de ucenie

(Lehrberuf Status)

curent (aktuell)

Desemnare conform listei de ucenie sau a regulamentelor de formare

(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Einzelhandel - Schwerpunkt Telekommunikation

Titluri de ucenie învechite (Veraltete Lehrberufsbezeichnungen)

- VerkäuferIn

Notă suplimentară

(Zusätzlicher Hinweis)

Zusätzlich zu "Telekommunikation" kann seit 1.6.2017 "Digitaler Verkauf" als zweiter Schwerpunkt gewählt werden. Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Sales & Market" bei der WKO zu absolvieren.



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.
ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Această predare a fost actualizată pe 16. Juli 2026 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)