

Nauczanie Sprzedawca detaliczny, koncentracja na telekomunikacji (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation)

Im BIS anzeigen



Sprzedawcy detaliczni specjalizujący się w telekomunikacji sprzedają telefony komórkowe, smartfony i produkty internetowe. Wyjaśniają klientom różne taryfy i dostawców, a także sposoby korzystania z urządzeń i aplikacji.

Einzelhandelskaufmänner/-frauen mit Schwerpunkt Telekommunikation verkaufen Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte. Sie erklären KundInnen die verschiedenen Tarife und AnbieterInnen sowie die Bedienung von Geräten und Apps.

Okres praktyki: (Lehrzeit:) 3 Lata (3 Jahre)

Dochód w pierwszym roku szkolenia: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 1.000 Euro (1.000 Euro)

Co daje Sprzedawca detaliczny, koncentracja na telekomunikacji ?

(Was macht ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?)

- Sprzedawaj telefony komórkowe, smartfony i produkty internetowe, takie jak modemy
- Informuj klientów o taryfach dostawców
- Wyjaśnij klientom, w jaki sposób używane są urządzenia i aplikacje
- Przeprowadzaj rejestracje i prace serwisowe, np. przenoszenie numerów telefonów lub wymiana karty SIM
- Sprawdź dostawy i przechowuj towary
- Rozpatrz reklamacje i wymień towary
- Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte wie z.B. Modems verkaufen
- KundInnen über Tarife der AnbieterInnen informieren
- KundInnen erklären, wie Geräte und Apps bedient werden
- Anmeldungen und Servicearbeiten durchführen, z.B. Rufnummernmitnahme oder SIM-Karten-Tausch
- Lieferungen kontrollieren und Waren lagern
- Beschwerden bearbeiten und Waren umtauschen

Gdzie działa Sprzedawca detaliczny, koncentracja na telekomunikacji ?

(Wo arbeitet ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?)

- Sklepy telekomunikacyjne
- Sklepy elektryczne i elektroniczne
- Oddziały operatorów telefonii komórkowej
- Telekommunikationsfachgeschäfte
- Elektro- und Elektronikfachgeschäfte
- Filialen von Mobilfunk-Anbietern

Co mnie ekscytuje i w czym jestem dobry?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(Często wymieniane wymagania w ogłoszeniach o pracę dla praktykantów)

- Entzujazm sprzedażowy (Begeisterung für Verkauf)
- Korzystanie z porad (Freude am Beraten)
- Przyjemność z kontaktu z ludźmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Przyjazna postawa (Freundliches Auftreten)

- Zorientowany na usługi sposób pracy (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Poczucie mody i trendy (Sinn für Mode und Trends)
- Poczucie liczb (Sinn für Zahlen)

Jak długo trwa praktyka?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Skrócony okres praktyk zawodowych dla osób posiadających kwalifikacje szkoleniowe: 2 lat

Szukaj i znajdź praktyki zawodowe

(Lehrstellen suchen und finden)

Obeenie istnieje (Aktuell gibt es) **51** wakaty (offene Stellen)  [zum AMS-eJob-Room](#)

Dochód praktykanta

(Lehrlingseinkommen)

Pierwszy rok nauki 1000 , ostatni rok nauki 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €1000, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Minimalny dochód zgodny z umową zbiorową (brutto = kwota PRZED potrąceniem podatków i składek na ubezpieczenie).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Dalsze informacje, w tym różne przepisy w poszczególnych krajach związkowych i wszelkie przepisy szczególne:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 [do leksykonu zawodowego AMS \(zum AMS-Berufslexikon\)](#)

Gdzie są szkoły zawodowe?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Więcej informacji:  [do kompasu treningowego](#)

(zum Ausbildungskompass)

Czym się interesuję i jakie cechy osobiste powinienem ze sobą zabrać?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Obszary zainteresowań

(Interessensgebiete)

- Elektryczne (Elektro)
Wymagania: (Voraussetzungen:)
 - Ciesz się pracą z maszynami (Gerne mit Maschinen arbeiten)
 - Dobra świadomość przestrzenna (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
 - Entuzjizm dla elektrotechniki (Begeisterung für Elektrotechnik)
 - Entuzjizm dla komputerów (Begeisterung für Computer)
 - Myślenie logiczne i analityczne (Logisches und analytisches Denken)
 - Zręczność manualna (Handwerkliche Geschicklichkeit)
- **Handel, sprzedaż (Handel, Verkauf)**
Wymagania: (Voraussetzungen:)
 - Entuzjizm sprzedażowy (Begeisterung für Verkauf)
 - Korzystanie z porad (Freude am Beraten)
 - Poczucie liczb (Sinn für Zahlen)
 - Przyjazna postawa (Freundliches Auftreten)
 - Przyjemność z kontaktu z ludźmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
 - Zorientowany na usługi sposób pracy (Serviceorientierte Arbeitsweise)

- Ludzie, dzieci, komunikacja (Menschen, Kinder, Kommunikation)
Wymagania: (Voraussetzungen:)
 - Entuzjazm sprzedażowy (Begeisterung für Verkauf)
 - Korzystanie z porad (Freude am Beraten)
 - Przyjazna postawa (Freundliches Auftreten)
 - Przyjemność z kontaktu z ludźmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
 - Zadbany wygląd (Gepflegtes Erscheinungsbild)
 - Zorientowany na usługi sposób pracy (Serviceorientierte Arbeitsweise)

Cechy osobiste

(Persönliche Eigenschaften)

- Życzliwość (Freundlichkeit)
- Towarzyskość (Kontaktfreude)
- Orientacja na usługi (Serviceorientierung)
- Praca zespołowa (Teamfähigkeit)

Jak wygląda moje środowisko pracy? (Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Jakie zawody mogę wykonywać w ramach praktyk zawodowych? (Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Przydział do następujących profili zawodowych

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Sprzedawca sklepu ze sprzętem (BaumarktverkäuferIn)
- Sprzedawca książek i mediów (Buch- und MedienverkäuferIn)
- Aptekarz (DrogistIn)
- Informatyk (EDV-Kaufmann/-frau)
- Doradca ds. wyposażenia (EinrichtungsberaterIn)
- **Sprzedawca detaliczny (Einzelhandelskaufmann/-frau)**
- Sprzedawca sprzętu elektrycznego i elektronicznego (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Sprzedawca artykułów fotograficznych (FotoartikelverkäuferIn)
- Pracownik centrum ogrodniczego (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Sprzedawca artykułów spożywczych i delikatesów (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Sprzedawca artykułów papierniczych (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Sprzedawca artykułów sportowych (SportartikelverkäuferIn)
- Sprzedawca telekomunikacji (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Sprzedawca tekstyliów, odzieży i obuwia (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Handel, logistyka, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Handel detaliczny, hurtowy i internetowy (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Dalsze informacje zawodowe (Weitere Berufsinfos)

Powiązane staże i zaliczenia (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Powiązane praktyki	Kredytowanie po			
	1. rok praktyki	2. rok praktyki	3 rok praktyki	Czwarty rok nauki zawodu
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll			
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll	halb		
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
FitnessbetreuerIn	voll			
FleischverkäuferIn	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			

Powiązane praktyki	Kredytowanie po			
	1. rok praktyki	2. rok praktyki	3 rok praktyki	Czwarty rok nauki zawodu
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll			
Sportgerätefachkraft (m/w)	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll	voll		

Zastąpienie końcowego egzaminu z praktyki zawodowej (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Końcowy egzamin czeladniczy w ramach przyuczenia do Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation ' zastępuje końcowy egzamin z przyuczania do zawodu w wymienionych powiązanych praktykach zawodowych.

- Foto- und Multimediakaufmann/-frau

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 4018B0 Sprzedawca detaliczny - telekomunikacja (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

Rodzaj praktyki

(Lehrberufsart)

Schwerpunkt-Lehrberuf

Status przyuczania do zawodu

(Lehrberuf Status)

bieżący (aktuell)

Wyznaczenie zgodnie z wykazem praktyk lub przepisami dotyczącymi szkolenia (Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Einzelhandel - Schwerpunkt Telekommunikation

Przestarzałe tytuły praktyk zawodowych (Veraltete Lehrberufsbezeichnungen)

- VerkäuferIn

Uwaga dodatkowa

(Zusätzlicher Hinweis)

Zusätzlich zu "Telekommunikation" kann seit 1.6.2017 "Digitaler Verkauf" als zweiter Schwerpunkt gewählt werden. Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Sales & Market" bei der WKO zu absolvieren.



Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach.

TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

To nauczanie zostało zaktualizowane w 16. Juli 2026 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)