

**Nastava Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer telekomunikacije (m/ž)
(Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation)**

Im BIS anzeigen



Maloprodajni službenici s fokusom na telekomunikacije prodaju mobitele, pametne telefone i internetske proizvode. Kupcima objašnjavaju različite tarife i davatelje usluga, kao i kako koristiti uređaje i aplikacije.

Einzelhandelskaufmänner/-frauen mit Schwerpunkt Telekommunikation verkaufen Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte. Sie erklären KundInnen die verschiedenen Tarife und AnbieterInnen sowie die Bedienung von Geräten und Apps.

Naukovanje: (Lehrzeit:) 3 Godine (3 Jahre)

Prihodi u prvoj godini naukovanja: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 1.000 Euro (1.000 Euro)

Što radi Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer telekomunikacije (m/ž) ?

(Was macht ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?)

- Prodajte mobilne telefone, pametne telefone i internetske proizvode poput modema
- Obavijestite kupce o tarifama davatelja usluga
- Objasnite kupcima kako se koriste uređaji i aplikacije
- Izvršite registraciju i radite na uslugama, npr. Prijenos telefonskih brojeva ili razmjenu SIM kartice
- Provjera isporuke i čuvati robu
- Obradivati reklamacije i razmjenjivati robu
- Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte wie z.B. Modems verkaufen
- KundInnen über Tarife der AnbieterInnen informieren
- KundInnen erklären, wie Geräte und Apps bedient werden
- Anmeldungen und Servicearbeiten durchführen, z.B. Rufnummernmitnahme oder SIM-Karten-Tausch
- Lieferungen kontrollieren und Waren lagern
- Beschwerden bearbeiten und Waren umtauschen

Gdje radi Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer telekomunikacije (m/ž) ?

(Wo arbeitet ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?)

- Trgovine telekomunikacijama
- Prodavaonice elektronike i elektronike
- Poslovnice mobilnih operatera
- Telekommunikationsfachgeschäfte
- Elektro- und Elektronikfachgeschäfte
- Filialen von Mobilfunk-Anbietern

Što me uzbuđuje i u čemu sam dobar?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(zahtjevi koji se često spominju u oglasima za posao pripravnika)

- Entuzijizam za prodaju (Begeisterung für Verkauf)
- Uživati u savjetima (Freude am Beraten)
- Uživati u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
- Uslužno orijentirani način rada (Serviceorientierte Arbeitsweise)

- Smisao za modu i trendove (Sinn für Mode und Trends)
- Smisao za brojeve (Sinn für Zahlen)

Koliko traje naukovanje?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Skraćeno naukovanje za osobe sa diplomom: 2 godina

Tražite i pronađite naukovanje

(Lehrstellen suchen und finden)

Trenutno ih ima (Aktuell gibt es) **51** slobodna radna mjesta (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

Prihod šegrt

(Lehrlingseinkommen)

Prva godina naukovanja: od € 1000 , zadnja godina naukovanja: od € 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €1000, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Kolektivno ugovoreni minimalni dohodak (bruto = iznos PRIJE odbitka poreza i doprinosa za osiguranje).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Daljnje informacije, uključujući različite propise po saveznm državama i sve posebne propise:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 stručnom leksikonu AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Gdje su strukovne škole?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Za više informacija:  do kompasa za obuku

(zum Ausbildungskompass)

Što me zanima i koje osobne kvalitete trebam ponijeti sa sobom?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Interesi

(Interessensgebiete)

- Elektronika (Elektro)
Zahtjevi: (Voraussetzungen:
 - Dobra prostorna svijest (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
 - Entuzijizam za elektrotehniku (Begeisterung für Elektrotechnik)
 - Entuzijizam za računala (Begeisterung für Computer)
 - Logičko i analitičko razmišljanje (Logisches und analytisches Denken)
 - Ručna spretnost (Handwerkliche Geschicklichkeit)
 - Uživajte u radu sa strojevima (Gerne mit Maschinen arbeiten)
- Trgovina, prodaja (Handel, Verkauf)
Zahtjevi: (Voraussetzungen:
 - Entuzijizam za prodaju (Begeisterung für Verkauf)
 - Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
 - Smisao za brojeve (Sinn für Zahlen)
 - Uslužno orijentirani način rada (Serviceorientierte Arbeitsweise)
 - Uživajte u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
 - Uživajte u savjetima (Freude am Beraten)
- Ljudi, djeca, komunikacija (Menschen, Kinder, Kommunikation)
Zahtjevi: (Voraussetzungen:
 - Entuzijizam za prodaju (Begeisterung für Verkauf)

- Njegovani izgled (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
- Uslužno orijentirani način rada (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Uživanje u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Uživanje u savjetima (Freude am Beraten)

Osobne karakteristike

(Persönliche Eigenschaften)

- Ljubaznost (Freundlichkeit)
- Društvenost (Kontaktfreude)
- Orijentacija na uslugu (Serviceorientierung)
- Timski rad (Teamfähigkeit)

Kako izgleda moje radno okruženje?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Radno okruženje

(Arbeitsumfeld)

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Koja zanimanja mogu imati uz naukovanje?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Dodjela za sljedeće profesionalne profile

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Prodavač/prodavačica građevinskog materijala (BaumarktverkäuferIn)
- Prodavač/prodavačica knjiga i medija (Buch- und MedienverkäuferIn)
- Drogerist (m/ž) (DrogistIn)
- Prodavač informatičke opreme (m/ž) (EDV-Kaufmann/-frau)
- Savjetnik/savjetnica za unutarnje uređenje (EinrichtungsberaterIn)
- **Prodavač/prodavačica u maloprodaji (Einzelhandelskaufmann/-frau)**
- Prodavač/prodavačica električne i elektroničke opreme (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Prodavač/prodavačica fotoaparata i fotografskog pribora (FotoartikelverkäuferIn)
- Prodavač/prodavačica u vrtnom centru (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Prodavač/ica namirnica i delicata (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Prodavač papira i pisaćeg pribora (m/ž) (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Prodavač sportske opreme (m/ž) (SportartikelverkäuferIn)
- Prodavač telekomunikacija (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Prodava tekstila, odjeće i obuće (m/ž) (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Maloprodaja, veleprodaja i online trgovina (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Dodatne informacije o poslu

(Weitere Berufsinfos)

Povezana naukovanja i kreditiranje
(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Srodno naukovanje	Kredit nakon			
	1. Godina naukovanja	2. Godina naukovanja	3. Godina naukovanja	4. Godina naukovanja
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll			
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll	halb		
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
FitnessbetreuerIn	voll			
FleischverkäuferIn	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			

Srodno naukovanje	Kredit nakon			
	1. Godina naukovanja	2. Godina naukovanja	3. Godina naukovanja	4. Godina naukovanja
SportadministratorIn	voll			
Sportgerätefachkraft (m/w)	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll	voll		

Zamjena završnog pripravničkog ispita

(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Završni ispit za naukovanje u naukovanju ' Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation ' zamjenjuje završni ispit za naukovanje u navedenim srodnim profesijama.

- Foto- und Multimediakaufmann/-frau

Raspodjela prema AMS klasifikaciji zanimanja (šesteroznamenkasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 4018B0 Prodavač u maloprodaji - telekomunikacije (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

Vrsta naukovanja

(Lehrberufsart)

Schwerpunkt-Lehrberuf

Status naukovanja

(Lehrberuf Status)

trenutni (aktuell)

Oznaka prema popisu naukovanja ili propisa o osposobljavanju

(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Einzelhandel - Schwerpunkt Telekommunikation

Zastarjeli naslovi naukovanja (Veraltete Lehrberufsbezeichnungen)

- VerkäuferIn

Dodatna napomena

(Zusätzlicher Hinweis)

Zusätzlich zu "Telekommunikation" kann seit 1.6.2017 "Digitaler Verkauf" als zweiter Schwerpunkt gewählt werden. Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Sales & Market" bei der WKO zu absolvieren.



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN.

GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovo učenje je ažurirano 16. Juli 2026 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)