

Apprenticeship Retail clerk, focus on telecommunications (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation)

Im BIS anzeigen



Retail clerks with a focus on telecommunications sell mobile phones, smartphones and internet products. They explain to customers the various tariffs and providers as well as how to use devices and apps.

Einzelhandelskaufmänner/-frauen mit Schwerpunkt Telekommunikation verkaufen Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte. Sie erklären KundInnen die verschiedenen Tarife und AnbieterInnen sowie die Bedienung von Geräten und Apps.

Apprenticeship: (Lehrzeit:) 3 Years (3 Jahre)

Income in the first year of apprenticeship: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 1.000 Euro (1.000 Euro)

What does a Retail clerk, focus on telecommunications do?

(Was macht ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?)

- Sell mobile phones, smartphones and internet products such as modems
 - Inform customers about the tariffs of the providers
 - Explain to customers how devices and apps are used
 - Carry out registrations and service work, e.g. transfer phone numbers or SIM card exchange
 - Check deliveries and store goods
 - Process complaints and exchange goods
-
- Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte wie z.B. Modems verkaufen
 - KundInnen über Tarife der AnbieterInnen informieren
 - KundInnen erklären, wie Geräte und Apps bedient werden
 - Anmeldungen und Servicearbeiten durchführen, z.B. Rufnummernmitnahme oder SIM-Karten-Tausch
 - Lieferungen kontrollieren und Waren lagern
 - Beschwerden bearbeiten und Waren umtauschen

Where does a Retail clerk, focus on telecommunications work?

(Wo arbeitet ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?)

- Telecommunications stores
 - Electrical and electronics stores
 - Branches of mobile phone providers
-
- Telekommunikationsfachgeschäfte
 - Elektro- und Elektronikfachgeschäfte
 - Filialen von Mobilfunk-Anbietern

What excites me and what am I good at?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(frequently mentioned requirements in job advertisements for apprentices)

- Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
- Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)

- Sense of fashion and trends (Sinn für Mode und Trends)
- Sense of numbers (Sinn für Zahlen)

How long does the apprenticeship take?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Shortened apprenticeship for people with a degree: 2 years

Search and find apprenticeships

(Lehrstellen suchen und finden)

Currently there are (Aktuell gibt es) **52** vacancies (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

How much does a/an Retail clerk, focus on telecommunications earn during the apprenticeship?

(Lehrlingseinkommen)

First year of apprenticeship: from € 1000 , last year of apprenticeship: from € 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €1000, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Collectively agreed minimum income (gross = amount BEFORE deducting taxes and insurance contributions).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Further information, including different regulations per federal state and any special regulations:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) about the AMS- Berufslexikon (zum AMS-Berufslexikon)

Where are vocational schools?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

For more information: [↗](#) about the training compass

(zum Ausbildungskompass)

What interests me and what personal qualities should I bring with me?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Interests

(Interessensgebiete)

- Electronics (Elektro)
 - Requirements: (Voraussetzungen:)
 - Enjoy working with machines (Gerne mit Maschinen arbeiten)
 - Enthusiasm for computers (Begeisterung für Computer)
 - Enthusiasm for electrical engineering (Begeisterung für Elektrotechnik)
 - Good spatial awareness (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
 - Logical and analytical thinking (Logisches und analytisches Denken)
 - Manual dexterity (Handwerkliche Geschicklichkeit)
- **Commerce, sales (Handel, Verkauf)**
 - Requirements: (Voraussetzungen:)
 - Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
 - Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
 - Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
 - Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
 - Sense of numbers (Sinn für Zahlen)
 - Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- People, children, communication (Menschen, Kinder, Kommunikation)
 - Requirements: (Voraussetzungen:)
 - Enjoyment of advice (Freude am Beraten)

- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Well-groomed appearance (Gepflegtes Erscheinungsbild)

Personal characteristics

(Persönliche Eigenschaften)

- Friendliness (Freundlichkeit)
- Sociability (Kontaktfreude)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Teamwork (Teamfähigkeit)

What does my work environment look like?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Work environment

(Arbeitsumfeld)

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

What jobs can I do with the apprenticeship?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Allocation to the following occupational profiles

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- DIY store worker (BaumarktverkäuferIn)
- Book and media seller (Buch- und MedienverkäuferIn)
- Chemist (DrogistIn)
- IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)
- Furnishing advisor (EinrichtungsberaterIn)
- **Retail clerk (Einzelhandelskaufmann/-frau)**
- Electrical and electronics seller (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Photo article seller (FotoartikelverkäuferIn)
- Garden center clerk (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Grocery and delicatessen seller (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Stationery seller (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Sporting goods seller (SportartikelverkäuferIn)
- Telecommunications Salesperson (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Textile, clothing and shoe seller (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Retail, wholesale and online trade (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

More job information

(Weitere Berufsinfos)

Related apprenticeships and crediting

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll			
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll	halb		
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
FitnessbetreuerIn	voll			
FleischverkäuferIn	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll			
Sportgerätechkraft (m/w)	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll	voll		

**Replacement of the final apprenticeship examination
(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)**

The final apprenticeship examination in the apprenticeship ' Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation ' replaces the final apprenticeship examination in the listed related apprenticeships.

- Foto- und Multimediakaufmann/-frau

**Allocation to AMS occupational classification (six-digit)
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 4018B0 Retail clerk - telecommunications (Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation)

**Type of apprenticeship
(Lehrberufsart)**

Schwerpunkt-Lehrberuf

**Apprenticeship status
(Lehrberuf Status)**

current (aktuell)

**Designation according to the list of apprenticeships or training regulations
(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Einzelhandel - Schwerpunkt Telekommunikation

Obsolete apprenticeship titles (Veraltete Lehrberufsbezeichnungen)

- VerkäuferIn

**Additional note
(Zusätzlicher Hinweis)**

Zusätzlich zu "Telekommunikation" kann seit 1.6.2017 "Digitaler Verkauf" als zweiter Schwerpunkt gewählt werden. Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Sales & Market" bei der WKO zu absolvieren.



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.
THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY

WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This apprenticeship was updated on 16. Dezember 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 16. Dezember 2024.)