

## Lehre Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation

[Im BIS anzeigen](#)



**Einzelhandelskaufmänner/-frauen mit Schwerpunkt Telekommunikation verkaufen Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte. Sie erklären KundInnen die verschiedenen Tarife und AnbieterInnen sowie die Bedienung von Geräten und Apps.**

**Lehrzeit: 3 Jahre**

**Einkommen im ersten Lehrjahr: ab 1.000 Euro**

### Was macht ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?

- Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte wie z.B. Modems verkaufen
- KundInnen über Tarife der AnbieterInnen informieren
- KundInnen erklären, wie Geräte und Apps bedient werden
- Anmeldungen und Servicearbeiten durchführen, z.B. Rufnummernmitnahme oder SIM-Karten-Tausch
- Lieferungen kontrollieren und Waren lagern
- Beschwerden bearbeiten und Waren umtauschen

### Wo arbeitet ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?

- Telekommunikationsfachgeschäfte
- Elektro- und Elektronikfachgeschäfte
- Filialen von Mobilfunk-Anbietern

### Was begeistert mich und was kann ich gut?

(häufig genannte Voraussetzungen in Stelleninseraten für Lehrlinge)

- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Serviceorientierte Arbeitsweise
- Sinn für Mode und Trends
- Sinn für Zahlen

### Wie lange dauert die Lehrzeit?

- 3 Jahre; verkürzte Lehrzeit für Personen mit Ausbildungsabschluss: 2 Jahre

### Lehrstellen suchen und finden

Aktuell gibt es **62** offene Stellen  zum AMS-eJob-Room

### Lehrlingseinkommen

Erstes Lehrjahr: ab €1000, Letztes Lehrjahr: ab €1580

Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).

Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:  zum AMS-Berufslexikon

### Wo gibt es Berufsschulen?

Weitere Informationen:  zum Ausbildungskompass

## Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?

### Interessensgebiete

- Elektro

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Computer
- Begeisterung für Elektrotechnik
- Gerne mit Maschinen arbeiten
- Gutes räumliches Vorstellungsvermögen
- Handwerkliche Geschicklichkeit
- Logisches und analytisches Denken

- Handel, Verkauf

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Serviceorientierte Arbeitsweise
- Sinn für Zahlen

- Menschen, Kinder, Kommunikation

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Serviceorientierte Arbeitsweise

### Persönliche Eigenschaften

- Freundlichkeit
- Kontaktfreude
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit

## Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?

### Arbeitsumfeld

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

## Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?

### Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen

- BaumarktverkäuferIn
- Buch- und MedienverkäuferIn
- DrogistIn
- EDV-Kaufmann/-frau
- EinrichtungsberaterIn
- **Einzelhandelskaufmann/-frau**
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- FotoartikelverkäuferIn

- Gartencenterkaufmann/-frau
- Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn
- Papier- und SchreibwarenverkäuferIn
- SportartikelverkäuferIn
- TelekommunikationsverkäuferIn
- Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn

#### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

##### **Handel, Logistik, Verkehr**

- Einzel-, Groß- und Online-Handel

#### **Weitere Berufsinfos**

##### **Verwandte Lehrberufe und Anrechnung**

Verwandter Lehrberuf	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	Anrechnung nach dem 4. Lehrjahr
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll			
Buch- und MedienwirtschaftschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschaftschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschaftschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll			
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll	halb		
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
FitnessbetreuerIn	voll			
FleischverkäuferIn	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			

Verwandter Lehrberuf	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	Anrechnung nach dem 4. Lehrjahr
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll			
Sportgerätefachkraft (m/w)	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll	voll		

#### **Ersatz der Lehrabschlussprüfung**

Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf "Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation" ersetzt die Lehrabschlussprüfung in den angeführten verwandten Lehrberufen.

- Foto- und Multimediakaufmann/-frau

#### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 4018B0 Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation

#### **Lehrberufsart**

Schwerpunkt-Lehrberuf

#### **Lehrberuf Status**

aktuell

#### **Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung**

Einzelhandel - Schwerpunkt Telekommunikation

#### **Veraltete Lehrberufsbezeichnungen**

- VerkäuferIn

#### **Zusätzlicher Hinweis**

Zusätzlich zu "Telekommunikation" kann seit 1.6.2017 "Digitaler Verkauf" als zweiter Schwerpunkt gewählt werden. Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Sales & Market" bei der WKO zu absolvieren.

Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.