

# Lehre Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation

Im BIS anzeigen



Einzelhandelskaufmänner/-frauen mit Schwerpunkt Telekommunikation verkaufen Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte. Sie erklären KundInnen die verschiedenen Tarife und AnbieterInnen sowie die Bedienung von Geräten und Apps.

Lehrzeit: 3 Jahre

Einkommen im ersten Lehrjahr: ab 1.000 Euro

#### Was macht ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?

- Mobiltelefone, Smartphones und Internetprodukte wie z.B. Modems verkaufen
- KundInnen über Tarife der AnbieterInnen informieren
- Kundlnnen erklären, wie Geräte und Apps bedient werden
- Anmeldungen und Servicearbeiten durchführen, z.B. Rufnummernmitnahme oder SIM-Karten-Tausch
- Lieferungen kontrollieren und Waren lagern
- Beschwerden bearbeiten und Waren umtauschen

## Wo arbeitet ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation?

- Telekommunikationsfachgeschäfte
- Elektro- und Elektronikfachgeschäfte
- Filialen von Mobilfunk-Anbietern

#### Was begeistert mich und was kann ich gut?

(häufig genannte Voraussetzungen in Stelleninseraten für Lehrlinge)

- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- · Freundliches Auftreten
- Serviceorientierte Arbeitsweise
- Sinn für Mode und Trends
- Sinn für Zahlen

## Wie lange dauert die Lehrzeit?

• 3 Jahre; verkürzte Lehrzeit für Personen mit Ausbildungsabschluss: 2 Jahre

#### Lehrstellen suchen und finden

Aktuell gibt es 88 offene Stellen 🗹 zum AMS-eJob-Room

#### Lehrlingseinkommen

Erstes Lehrjahr: ab €1000, Letztes Lehrjahr: ab €1580

Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).

Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen: Zum AMS-Berufslexikon

## Wo gibt es Berufsschulen?

Weitere Informationen: Z zum Ausbildungskompass



## Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?

#### Interessensgebiete

Elektro

Voraussetzungen:

- o Begeisterung für Computer
- o Begeisterung für Elektrotechnik
- o Gerne mit Maschinen arbeiten
- o Gutes räumliches Vorstellungsvermögen
- o Handwerkliche Geschicklichkeit
- Logisches und analytisches Denken

## · Handel, Verkauf

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- o Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- o Serviceorientierte Arbeitsweise
- Sinn für Zahlen
- Menschen, Kinder, Kommunikation

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Verkauf
- o Freude am Beraten
- o Freude am Kontakt mit Menschen
- o Freundliches Auftreten
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Serviceorientierte Arbeitsweise

## Persönliche Eigenschaften

- Freundlichkeit
- Kontaktfreude
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit

#### Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?

#### **Arbeitsumfeld**

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- · Ständiges Gehen

## Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?

#### Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen

- BaumarktverkäuferIn
- Buch- und MedienverkäuferIn
- DrogistIn
- EDV-Kaufmann/-frau
- EinrichtungsberaterIn
- Einzelhandelskaufmann/-frau
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- FotoartikelverkäuferIn



- Gartencenterkaufmann/-frau
- Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn
- Papier- und SchreibwarenverkäuferIn
- SportartikelverkäuferIn
- TelekommunikationsverkäuferIn
- Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn

## Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen Handel, Logistik, Verkehr

• Einzel-, Groß- und Online-Handel

## **Weitere Berufsinfos**

## **Verwandte Lehrberufe und Anrechnung**

Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem				
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr	
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll				
Bankkaufmann/-frau	voll				
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll				
Bürokaufmann/-frau	voll				
DrogistIn	voll				
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll	halb			
EDV-Kaufmann/-frau	voll				
EinkäuferIn	voll				
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll				
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll				
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll				
FitnessbetreuerIn	voll				
FleischverkäuferIn	voll				
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll	voll	voll		
Großhandelskaufmann/-frau	voll				
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll				
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll				
Hotelkaufmann/-frau	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll				
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll				
Industriekaufmann/-frau	voll				
Kanzleiassistentln, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll				
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll				



Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem				
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr	
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll	voll	voll		
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll				
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll				
Reisebürokaufmann/-frau	voll				
Speditionskaufmann/-frau	voll				
SpeditionslogistikerIn	voll				
SportadministratorIn	voll				
Sportgerätefachkraft (m/w)	voll	voll			
SteuerassistentIn	voll				
Versicherungskaufmann/-frau	voll				
VerwaltungsassistentIn	voll				
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll	voll			

#### Ersatz der Lehrabschlussprüfung

Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf "Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation" ersetzt die Lehrabschlussprüfung in den angeführten verwandten Lehrberufen.

• Foto- und Multimediakaufmann/-frau

## Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

• 4018B0 Einzelhandelskaufmann/-frau - Telekommunikation

#### Lehrberufsart

Schwerpunkt-Lehrberuf

#### **Lehrberuf Status**

aktuell

## Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung

Einzelhandel - Schwerpunkt Telekommunikation

## Veraltete Lehrberufsbezeichnungen

VerkäuferIn

#### Zusätzlicher Hinweis

Zusätzlich zu "Telekommunikation" kann seit 1.6.2017 "Digitaler Verkauf" als zweiter Schwerpunkt gewählt werden. Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Sales & Market" bei der WKO zu absolvieren.

Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.