

## **Викладання Роздрібний продавець, орієнтація на загальну роздрібну торгівлю (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel)**

Im BIS anzeigen



**Роздрібні продавці в загальній роздрібній торгівлі працюють у великих універмагах, спеціалізованих магазинах, супермаркетах тощо і відповідають за продаж, замовлення, доставку та зберігання товарів.**

**Einzelhandelskaufmänner/-frauen im allgemeinen Einzelhandel arbeiten in Großkaufhäusern, Fachgeschäften, Supermärkten etc. und sind dort für den Verkauf sowie die Bestellung, Lieferung und Lagerung der Waren zuständig.**

**Стажування: (Lehrzeit: ) 3 років (3 Jahre)**

**Дохід за перший рік навчання: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 1.026 євро (1.026 Euro)**

### **Що означає Роздрібний продавець, орієнтація на загальну роздрібну торгівлю роботи? (Was macht ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel?)**

- Продаж товарів у спеціалізованих магазинах, великих універмагах або супермаркетах
  - Замовлення товарів
  - Перевірка поставок і зберігання товарів
  - Робота з комп'ютерними касовими апаратами
  - Консультування покупців та проведення торгових переговорів
  - Розгляд рекламацій та обмін товарів
- 
- Waren in Fachgeschäften, Großkaufhäusern oder Supermärkten verkaufen
  - Waren bestellen
  - Lieferungen kontrollieren und Waren lagern
  - Mit Computerkassen arbeiten
  - KundInnen beraten und Verkaufsgespräche führen
  - Beschwerden bearbeiten und Waren umtauschen

### **Де працює Роздрібний продавець, орієнтація на загальну роздрібну торгівлю ? (Wo arbeitet ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel?)**

- Роздрібні магазини всіх видів
- 
- Einzelhandelsgeschäfte aller Art

### **Що мене захоплює і в чому я вмію? (Was begeistert mich und was kann ich gut?)**

(часто згадуються вимоги в оголошеннях про роботу для учнів)

- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Базові знання англійської мови (Grundkenntnisse in Englisch)
- Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- почуття чисел (Sinn für Zahlen)

### Скільки триває навчання?

#### (Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Скорочене навчання для людей із освітою: 2 років

### Шукайте та знайдіть учнівство

#### (Lehrstellen suchen und finden)

В даний час існує (Aktuell gibt es) **395** вакансії (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

### Дохід учня

#### (Lehrlingseinkommen)

Перший рік навчання: від € 1026 , останній рік навчання: від € 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €1026, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Коллективно погоджений мінімальний дохід (брутто = сума ДО вирахування податків та страхових внесків).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Додаткова інформація, включно з різними правилами федеральних земель та будь-якими спеціальними правилами:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) до лексикону вакансій AMS (zum AMS-Berufslexikon)

### Де є професійно-технічні училища?

#### (Wo gibt es Berufsschulen?)

Додаткова інформація: [↗](#) до навчального компаса

(zum Ausbildungskompass)

### Що мене цікавить і які особистісні якості я повинен мати з собою?

#### (Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

### Інтереси

#### (Interessensgebiete)

- **торгівля, продаж (Handel, Verkauf)**

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Задоволення консультивати (Freude am Beraten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- почуття чисел (Sinn für Zahlen)

- **люди, діти, спілкування (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Доглянутий зовнішній вигляд (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Задоволення консультивати (Freude am Beraten)
- Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)

### Особистісні характеристики

**(Persönliche Eigenschaften)**

- доброзичливість (Freundlichkeit)
- комунікабельність (Kontaktfreude)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)
- Вміння працювати в команді (Teamfähigkeit)

**Як виглядає моє робоче середовище?  
(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)**

**Робоче середовище  
(Arbeitsumfeld)**

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

**За якими професіями я можу продовжувати навчання в учнівстві?  
(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)**

**Розподіл на наступні професійні профілі  
(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)**

- Продавець господарського магазину (м/ж) (BaumarktverkäuferIn)
- Продавець книг та медіа (м/ж) (Buch- und MedienverkäuferIn)
- Аптекарь (м/ж) (DrogistIn)
- IT-спеціаліст (м/ж) (EDV-Kaufmann/-frau)
- Консультант з меблів (м/ж) (EinrichtungsberaterIn)
- **Продавець роздрібної торгівлі (м/ж) (Einzelhandelskaufmann/-frau)**
- Продавець електротехніки та електроніки (м/ж) (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Продавець транспортних засобів (м/ж) (FahrzeugverkäuferIn)
- Продавець фото статей (м/ж) (FotoartikelverkäuferIn)
- Продавець садового центру (м/ж) (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Продавець бакалії та делікатесів (м/ж) (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Продавець канцтоварів (м/ж) (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Продавець спортивних товарів (м/ж) (SportartikelverkäuferIn)
- Продавець текстилю, одягу та взуття (м/ж) (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)

**Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп  
(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)  
торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Роздрібна, оптова та інтернет-торгівля (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

**Додаткова інформація про роботу  
(Weitere Berufsinfos)**

**Пов'язані навчання та кредитування  
(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

| Споріднена вчительська професія          | Кредит після     |                  |                  |                  |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  | 1-й рік навчання | 2-й рік навчання | 3-й рік навчання | 4-й рік навчання |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung | voll             |                  |                  |                  |
| Bankkaufmann/-frau                       | voll             |                  |                  |                  |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau           | voll             |                  |                  |                  |

| Споріднена вчительська професія                             | Кредит після     |                  |                  |                  |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   | 1-й рік навчання | 2-й рік навчання | 3-й рік навчання | 4-й рік навчання |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel | voll             |                  |                  |                  |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel | voll             |                  |                  |                  |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag                     | voll             |                  |                  |                  |
| Bürokaufmann/-frau  | voll             |                  |                  |                  |
| DrogistIn   | voll             |                  |                  |                  |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau                                   | voll             | halb             |                  |                  |
| EDV-Kaufmann/-frau  | voll             |                  |                  |                  |
| EinkäuferIn   | voll             |                  |                  |                  |
| Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice              | voll             |                  |                  |                  |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn                       | voll             |                  |                  |                  |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau                         | voll             |                  |                  |                  |
| FitnessbetreuerIn   | voll             |                  |                  |                  |
| FleischverkäuferIn  | voll             |                  |                  |                  |
| Foto- und Multimediakaufmann/-frau                          | voll             | voll             | voll             |                  |
| Großhandelskaufmann/-frau                                   | voll             |                  |                  |                  |
| Hotel- und GastgewerbeassistentIn                           | voll             |                  |                  |                  |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau                         | voll             |                  |                  |                  |
| Hotelkaufmann/-frau   | voll             |                  |                  |                  |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger             | voll             |                  |                  |                  |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler                | voll             |                  |                  |                  |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter             | voll             |                  |                  |                  |
| Industriekaufmann/-frau                                     | voll             |                  |                  |                  |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei            | voll             |                  |                  |                  |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei        | voll             |                  |                  |                  |
| Medizinproduktekaufmann/-frau                               | voll             | voll             | voll             |                  |
| Mobilitätsservicekaufmann/-frau                             | voll             |                  |                  |                  |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau                       | voll             |                  |                  |                  |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn                   | voll             |                  |                  |                  |
| Reisebürokaufmann/-frau                                     | voll             |                  |                  |                  |
| Speditionskaufmann/-frau                                    | voll             |                  |                  |                  |
| SpeditionslogistikerIn                                      | voll             |                  |                  |                  |
| SportadministratorIn  | voll             |                  |                  |                  |
| Sportgerätefachkraft (m/w)                                  | voll             | voll             |                  |                  |
| SteuerassistentIn   | voll             |                  |                  |                  |
| Versicherungskaufmann/-frau                                 | voll             |                  |                  |                  |
| VerwaltungsassistentIn                                      | voll             |                  |                  |                  |
| Waffen- und MunitionshändlerIn                              | voll             | voll             |                  |                  |

**Заміна випускного іспиту на навчання  
(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)**

Остаточний іспит на навчання в програмі ' Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel ' замінює остаточний іспит на навчання у переліку пов'язаних з ними стажувань.

- Foto- und Multimediatechnikkaufmann/-frau

**Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)  
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 401881 Роздрібний продавець - General Retail (Einzelhandelskaufmann/-frau - Allgemeiner Einzelhandel)

**Вид учнівства  
(Lehrberufsart)**

Schwerpunkt-Lehrberuf

**Статус вчительської професії  
(Lehrberuf Status)**

поточний (aktuell)

**Призначення відповідно до переліку учнівських або навчальних закладів  
(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)**

Einzelhandel - Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel

**Застарілі назви посад викладача (Veraltete Lehrberufsbezeichnungen)**

- Einzelhandelskaufmann/-frau (діє до (gültig bis ) 30. Juni 2000)
- VerkäuferIn

**Додаткова примітка  
(Zusätzlicher Hinweis)**

Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Sales & Market" bei der WKO zu absolvieren.



Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ Н.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Це навчання було оновлено 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)