

**Nastava Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer opća maloprodaja (m/ž)
(Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel)**

Im BIS anzeigen



Maloprodajni službenici u općoj maloprodaji rade u velikim robnim kućama, specijaliziranim trgovinama, supermarketima itd. i odgovorni su za prodaju, naručivanje, isporuku i skladištenje robe.

Einzelhandelskaufmänner/-frauen im allgemeinen Einzelhandel arbeiten in Großkaufhäusern, Fachgeschäften, Supermärkten etc. und sind dort für den Verkauf sowie die Bestellung, Lieferung und Lagerung der Waren zuständig.

Naukovanje: (Lehrzeit:) 3 Godine (3 Jahre)

Prihodi u prvoj godini naukovanja: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 1.026 Euro (1.026 Euro)

Što radi Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer opća maloprodaja (m/ž) ?

(Was macht ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel?)

- Prodaja robe u specijaliziranim prodavaonicama, robnim kućama ili supermarketima
- Naručivanje robe
- Provjera isporuke i skladištenje robe
- Rad s računalom
- Savjetovanje kupaca i održavanje prodajnih razgovora
- Obrada reklamacija i zamjena robe

- Waren in Fachgeschäften, Großkaufhäusern oder Supermärkten verkaufen
- Waren bestellen
- Lieferungen kontrollieren und Waren lagern
- Mit Computerkassen arbeiten
- KundInnen beraten und Verkaufsgespräche führen
- Beschwerden bearbeiten und Waren umtauschen

Gdje radi Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer opća maloprodaja (m/ž) ?

(Wo arbeitet ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel?)

- Maloprodajne trgovine svih vrsta
- Einzelhandelsgeschäfte aller Art

Što me uzbuđuje i u čemu sam dobar?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(zahtjevi koji se često spominju u oglasima za posao pripravnika)

- Entuzijazam za prodaju (Begeisterung für Verkauf)
- Uživljanje u savjetima (Freude am Beraten)
- Uživljanje u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
- Osnovno znanje engleskog jezika (Grundkenntnisse in Englisch)
- Uslužno orijentirani način rada (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Smisao za brojeve (Sinn für Zahlen)

Koliko traje naukovanje?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Skraćeno naukovanje za osobe sa diplomom: 2 godina

Tražite i pronađite naukovanje

(Lehrstellen suchen und finden)

Trenutno ih ima (Aktuell gibt es) **215** slobodna radna mjesta (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

Prihod šegrtā

(Lehrlingseinkommen)

Prva godina naukovanja: od € 1026 , zadnja godina naukovanja: od € 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €1026, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Kolektivno ugovoreni minimalni dohodak (bruto = iznos PRIJE odbitka poreza i doprinosa za osiguranje).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Daljnje informacije, uključujući različite propise po saveznim državama i sve posebne propise:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) stručnom leksikonu AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Gdje su strukovne škole?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Za više informacija: [↗](#) do kompasa za obuku

(zum Ausbildungskompass)

Što me zanima i koje osobne kvalitete trebam ponijeti sa sobom?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Interesi

(Interessensgebiete)

• Trgovina, prodaja (Handel, Verkauf)

Zahtjevi: (Voraussetzungen:)

- Entuzijizam za prodaju (Begeisterung für Verkauf)
- Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
- Smisao za brojeve (Sinn für Zahlen)
- Uslužno orijentirani način rada (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Uživānje u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Uživānje u savjetima (Freude am Beraten)

• Ljudi, djeca, komunikacija (Menschen, Kinder, Kommunikation)

Zahtjevi: (Voraussetzungen:)

- Entuzijizam za prodaju (Begeisterung für Verkauf)
- Njegovani izgled (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
- Uslužno orijentirani način rada (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Uživānje u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Uživānje u savjetima (Freude am Beraten)

Osobne karakteristike

(Persönliche Eigenschaften)

- Ljubaznost (Freundlichkeit)
- Društvenost (Kontaktfreude)
- Orijentacija na uslugu (Serviceorientierung)
- Timski rad (Teamfähigkeit)

Kako izgleda moje radno okruženje? (Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Radno okruženje (Arbeitsumfeld)

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Koja zanimanja mogu imati uz naukovanje? (Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Dodjela za sljedeće profesionalne profile (Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Prodavač/prodavačica građevinskog materijala (BaumarktverkäuferIn)
- Prodavač/prodavačica knjiga i medija (Buch- und MedienverkäuferIn)
- Drogerist (m/ž) (DrogistIn)
- Prodavač informatičke opreme (m/ž) (EDV-Kaufmann/-frau)
- Savjetnik/savjetnica za unutarnje uređenje (EinrichtungsberaterIn)
- **Prodavač/prodavačica u maloprodaji (Einzelhandelskaufmann/-frau)**
- Prodavač/prodavačica električne i elektroničke opreme (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Prodavač vozila (m/ž) (FahrzeugverkäuferIn)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Prodavač/prodavačica fotoaparata i fotografskog pribora (FotoartikelverkäuferIn)
- Prodavač/prodavačica u vrtnom centru (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Prodavač/ica namirnica i delicata (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Prodavač papira i pisaćeg pribora (m/ž) (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Prodavač sportske opreme (m/ž) (SportartikelverkäuferIn)
- Prodava tekstila, odjeće i obuće (m/ž) (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Maloprodaja, veleprodaja i online trgovina (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)

Povezana naukovanja i kreditiranje (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Srodno naukovanje	Kredit nakon			
	1. Godina naukovanja	2. Godina naukovanja	3. Godina naukovanja	4. Godina naukovanja
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			

Srodno naukovanje	Kredit nakon			
	1. Godina naukovanja	2. Godina naukovanja	3. Godina naukovanja	4. Godina naukovanja
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll			
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll	halb		
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
FitnessbetreuerIn	voll			
FleischverkäuferIn	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll			
Sportgerätefachkraft (m/w)	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll	voll		

Zamjena završnog pripravnčkog ispita

(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Završni ispit za naukovanje u naukovanju ' Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel ' zamjenjuje završni ispit za naukovanje u navedenim srodnim profesijama.

- Foto- und Multimediakaufmann/-frau

Raspodjela prema AMS klasifikaciji zanimanja (šesteroznamenkasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401881 Trgovački radnik - trgovina na malo (Einzelhandelskaufmann/-frau - Allgemeiner Einzelhandel)

Vrsta naukovanja

(Lehrberufsart)

Schwerpunkt-Lehrberuf

Status naukovanja

(Lehrberuf Status)

trenutni (aktuell)

Oznaka prema popisu naukovanja ili propisa o osposobljavanju

(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Einzelhandel - Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel

Zastarjeli naslovi naukovanja (Veraltete Lehrberufsbezeichnungen)

- Einzelhandelskaufmann/-frau (vrijedi do (gültig bis) 30. Juni 2000)
- VerkäuferIn

Dodatna napomena

(Zusätzlicher Hinweis)

Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Sales & Market" bei der WKO zu absolvieren.



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovo učenje je ažurirano 16. Juli 2026 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)