

## **Apprenticeship Retail clerk, focus on general retail (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel)**

[Im BIS anzeigen](#)



**Retail clerks in general retail work in large department stores, specialist shops, supermarkets, etc., where they are responsible for selling, ordering, delivering and storing goods.**

**Einzelhandelskaufmänner/-frauen im allgemeinen Einzelhandel arbeiten in Großkaufhäusern, Fachgeschäften, Supermärkten etc. und sind dort für den Verkauf sowie die Bestellung, Lieferung und Lagerung der Waren zuständig.**

**Apprenticeship: (Lehrzeit: ) 3 Years (3 Jahre)**

**Income in the first year of apprenticeship: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 1.026 Euro (1.026 Euro)**

### **What does a Retail clerk, focus on general retail do?**

**(Was macht ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel?)**

- Sell goods in specialty shops, department stores or supermarkets
  - Order goods
  - Check deliveries and store goods
  - Work with computer tills
  - Advice customers and hold sales talks
  - Process complaints and exchange goods
- 
- Waren in Fachgeschäften, Großkaufhäusern oder Supermärkten verkaufen
  - Waren bestellen
  - Lieferungen kontrollieren und Waren lagern
  - Mit Computerkassen arbeiten
  - KundInnen beraten und Verkaufsgespräche führen
  - Beschwerden bearbeiten und Waren umtauschen

### **Where does a Retail clerk, focus on general retail work?**

**(Wo arbeitet ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel?)**

- Retail stores of all kinds
- 
- Einzelhandelsgeschäfte aller Art

### **What excites me and what am I good at?**

**(Was begeistert mich und was kann ich gut?)**

(frequently mentioned requirements in job advertisements for apprentices)

- Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
- Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Basic knowledge of English (Grundkenntnisse in Englisch)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Sense of numbers (Sinn für Zahlen)

### **How long does the apprenticeship take?**

**(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 Jahre; Shortened apprenticeship for people with a degree: 2 years

**Search and find apprenticeships**

**(Lehrstellen suchen und finden)**

Currently there are (Aktuell gibt es) **244** vacancies (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

**How much does a/an Retail clerk, focus on general retail earn during the apprenticeship?**

**(Lehrlingseinkommen)**

First year of apprenticeship: from € 1026 , last year of apprenticeship: from € 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €1026, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Collectively agreed minimum income (gross = amount BEFORE deducting taxes and insurance contributions).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Further information, including different regulations per federal state and any special regulations:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 about the AMS- Berufslexikon (zum AMS-Berufslexikon)

**Where are vocational schools?**

**(Wo gibt es Berufsschulen?)**

For more information: about the training compass

(zum Ausbildungskompass)

**What interests me and what personal qualities should I bring with me?**

**(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

**Interests**

**(Interessensgebiete)**

- **Commerce, sales (Handel, Verkauf)**

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Sense of numbers (Sinn für Zahlen)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)

- **People, children, communication (Menschen, Kinder, Kommunikation)**

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Well-groomed appearance (Gepflegtes Erscheinungsbild)

**Personal characteristics**

**(Persönliche Eigenschaften)**

- Friendliness (Freundlichkeit)
- Sociability (Kontaktfreude)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Teamwork (Teamfähigkeit)

## What does my work environment look like?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

### Work environment

#### (Arbeitsumfeld)

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

## What jobs can I do with the apprenticeship?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

### Allocation to the following occupational profiles

#### (Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- DIY store worker (BaumarktverkäuferIn)
- Book and media seller (Buch- und MedienverkäuferIn)
- Chemist (DrogistIn)
- IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)
- Furnishing advisor (EinrichtungsberaterIn)
- **Retail clerk (Einzelhandelskaufmann/-frau)**
- Electrical and electronics seller (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Vehicle seller (FahrzeugverkäuferIn)
- Photo article seller (FotoartikelverkäuferIn)
- Garden center clerk (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Grocery and delicatessen seller (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Stationery seller (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Sporting goods seller (SportartikelverkäuferIn)
- Textile, clothing and shoe seller (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)

### Allocation to BIS occupational areas and upper groups

#### (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

#### Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Retail, wholesale and online trade (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

## More job information

(Weitere Berufsinfos)

### Related apprenticeships and crediting

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

| Related apprenticeship occupation                                 | Credit after                 |                              |                              |                              |
|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
|   | 1.<br>Apprenticeship<br>year | 2.<br>Apprenticeship<br>year | 3.<br>Apprenticeship<br>year | 4.<br>Apprenticeship<br>year |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung                          | voll                         |                              |                              |                              |
| Bankkaufmann/-frau  | voll                         |                              |                              |                              |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau                                    | voll                         |                              |                              |                              |
| Buch- und MedienwirtschaftschafterIn - Buch- und Musikalienhandel | voll                         |                              |                              |                              |
| Buch- und MedienwirtschaftschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel | voll                         |                              |                              |                              |

| Related apprenticeship occupation                    | 1.<br>Apprenticeship<br>year | Credit after                 |                              |                              |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
|  |                              | 2.<br>Apprenticeship<br>year | 3.<br>Apprenticeship<br>year | 4.<br>Apprenticeship<br>year |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag              | voll                         |                              |                              |                              |
| Bürokaufmann/-frau                                   | voll                         |                              |                              |                              |
| DrogistIn  | voll                         |                              |                              |                              |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau                            | voll                         | halb                         |                              |                              |
| EDV-Kaufmann/-frau                                   | voll                         |                              |                              |                              |
| EinkäuferIn  | voll                         |                              |                              |                              |
| Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice       | voll                         |                              |                              |                              |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn                | voll                         |                              |                              |                              |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau                  | voll                         |                              |                              |                              |
| FitnessbetreuerIn                                    | voll                         |                              |                              |                              |
| FleischverkäuferIn                                   | voll                         |                              |                              |                              |
| Foto- und Multimediatekaufmann/-frau                 | voll                         | voll                         | voll                         |                              |
| Großhandelskaufmann/-frau                            | voll                         |                              |                              |                              |
| Hotel- und GastgewerbeassistentIn                    | voll                         |                              |                              |                              |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau                  | voll                         |                              |                              |                              |
| Hotelkaufmann/-frau                                  | voll                         |                              |                              |                              |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger      | voll                         |                              |                              |                              |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler         | voll                         |                              |                              |                              |
| Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter      | voll                         |                              |                              |                              |
| Industriekaufmann/-frau                              | voll                         |                              |                              |                              |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei     | voll                         |                              |                              |                              |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei | voll                         |                              |                              |                              |
| Medizinproduktekaufmann/-frau                        | voll                         | voll                         | voll                         |                              |
| Mobilitätsservicekaufmann/-frau                      | voll                         |                              |                              |                              |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau                | voll                         |                              |                              |                              |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn            | voll                         |                              |                              |                              |
| Reisebürokaufmann/-frau                              | voll                         |                              |                              |                              |
| Speditionskaufmann/-frau                             | voll                         |                              |                              |                              |
| SpeditionslogistikerIn                               | voll                         |                              |                              |                              |
| SportadministratorIn                                 | voll                         |                              |                              |                              |
| Sportgerätefachkraft (m/w)                           | voll                         | voll                         |                              |                              |
| SteuerassistentIn                                    | voll                         |                              |                              |                              |

| Related apprenticeship occupation | 1.<br>Apprenticeship<br>year | Credit after                 |                              |  | 4.<br>Apprenticeship<br>year |
|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|------------------------------|
|                                   |                              | 2.<br>Apprenticeship<br>year | 3.<br>Apprenticeship<br>year |  |                              |
| Versicherungskaufmann/-frau       | voll                         |                              |                              |  |                              |
| VerwaltungsassistentIn            | voll                         |                              |                              |  |                              |
| Waffen- und MunitionshändlerIn    | voll                         | voll                         |                              |  |                              |

#### Replacement of the final apprenticeship examination

##### (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

The final apprenticeship examination in the apprenticeship ' Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel ' replaces the final apprenticeship examination in the listed related apprenticeships.

- Foto- und Multimediakaufmann/-frau

#### Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

##### (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401881 Retail Clerk - General Retail (Einzelhandelskaufmann/-frau - Allgemeiner Einzelhandel)

#### Type of apprenticeship

##### (Lehrberufsart)

Schwerpunkt-Lehrberuf

#### Apprenticeship status

##### (Lehrberuf Status)

current (aktuell)

#### Designation according to the list of apprenticeships or training regulations

##### (Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Einzelhandel - Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel

#### Obsolete apprenticeship titles (Veraltete Lehrberufsbezeichnungen)

- Einzelhandelskaufmann/-frau (valid until (gültig bis ) 30. Juni 2000)
- VerkäuferIn

#### Additional note

##### (Zusätzlicher Hinweis)

Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Sales & Market" bei der WKO zu absolvieren.



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER

## RECHTE.

This apprenticeship was updated on 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)