

Lehre Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel

[Im BIS anzeigen](#)



Einzelhandelskaufmänner/-frauen im allgemeinen Einzelhandel arbeiten in Großkaufhäusern, Fachgeschäften, Supermärkten etc. und sind dort für den Verkauf sowie die Bestellung, Lieferung und Lagerung der Waren zuständig.

Lehrzeit: 3 Jahre

Einkommen im ersten Lehrjahr: ab 1.026 Euro

Was macht ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel?

- Waren in Fachgeschäften, Großkaufhäusern oder Supermärkten verkaufen
- Waren bestellen
- Lieferungen kontrollieren und Waren lagern
- Mit Computerkassen arbeiten
- KundInnen beraten und Verkaufsgespräche führen
- Beschwerden bearbeiten und Waren umtauschen

Wo arbeitet ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel?

- Einzelhandelsgeschäfte aller Art

Was begeistert mich und was kann ich gut?

(häufig genannte Voraussetzungen in Stelleninseraten für Lehrlinge)

- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Grundkenntnisse in Englisch
- Serviceorientierte Arbeitsweise
- Sinn für Zahlen

Wie lange dauert die Lehrzeit?

- 3 Jahre; verkürzte Lehrzeit für Personen mit Ausbildungsabschluss: 2 Jahre

Lehrstellen suchen und finden

Aktuell gibt es **441** offene Stellen  zum AMS-eJob-Room

Lehrlingseinkommen

Erstes Lehrjahr: ab €1026, Letztes Lehrjahr: ab €1580

Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).

Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:  zum AMS-Berufslexikon

Wo gibt es Berufsschulen?

Weitere Informationen:  zum Ausbildungskompass

Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?

Interessensgebiete

- Handel, Verkauf

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Serviceorientierte Arbeitsweise
- Sinn für Zahlen
- Menschen, Kinder, Kommunikation

Voraussetzungen:

- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Serviceorientierte Arbeitsweise

Persönliche Eigenschaften

- Freundlichkeit
- Kontaktfreude
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit

Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?

Arbeitsumfeld

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?

Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen

- BaumarktverkäuferInn
- Buch- und MedienverkäuferInn
- DrogistIn
- EDV-Kaufmann/-frau
- EinrichtungsberaterIn
- **Einzelhandelskaufmann/-frau**
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- FahrzeugverkäuferIn
- FotoartikelverkäuferIn
- Gartencenterkaufmann/-frau
- Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn
- Papier- und SchreibwarenverkäuferIn
- SportartikelverkäuferIn
- Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

Handel, Logistik, Verkehr

- Einzel-, Groß- und Online-Handel

Weitere Berufsinfos

Verwandte Lehrberufe und Anrechnung

| Verwandter Lehrberuf | Anrechnung nach dem | | | |
|---|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 1. Lehrjahr | 2. Lehrjahr | 3. Lehrjahr | 4. Lehrjahr |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung | voll | | | |
| Bankkaufmann/-frau | voll | | | |
| Betriebslogistikkaufmann/-frau | voll | | | |
| Buch- und MedienwirtschaftschafterIn - Buch- und Musikalienhandel | voll | | | |
| Buch- und MedienwirtschaftschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel | voll | | | |
| Buch- und MedienwirtschaftschafterIn - Verlag | voll | | | |
| Bürokaufmann/-frau | voll | | | |
| DrogistIn | voll | | | |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau | voll | halb | | |
| EDV-Kaufmann/-frau | voll | | | |
| EinkäuferIn | voll | | | |
| Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice | voll | | | |
| Finanz- und RechnungswesenassistentIn | voll | | | |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau | voll | | | |
| FitnessbetreuerIn | voll | | | |
| FleischverkäuferIn | voll | | | |
| Foto- und Multimediakaufmann/-frau | voll | voll | voll | |
| Großhandelskaufmann/-frau | voll | | | |
| Hotel- und GastgewerbeassistentIn | voll | | | |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau | voll | | | |
| Hotelaufmann/-frau | voll | | | |
| Immobilienaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger | voll | | | |
| Immobilienaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler | voll | | | |
| Immobilienaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter | voll | | | |
| Industriekaufmann/-frau | voll | | | |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei | voll | | | |
| KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei | voll | | | |
| Medizinprodukteaufmann/-frau | voll | voll | voll | |
| Mobilitätsserviceaufmann/-frau | voll | | | |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau | voll | | | |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn | voll | | | |
| Reisebüroaufmann/-frau | voll | | | |
| Speditionskaufmann/-frau | voll | | | |
| SpeditionslogistikerIn | voll | | | |
| SportadministratorIn | voll | | | |

| Verwandter Lehrberuf | 1. Lehrjahr | 2. Lehrjahr | 3. Lehrjahr | Anrechnung nach dem 4. Lehrjahr |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------------------|
| Sportgerätefachkraft (m/w) | voll | voll | | |
| SteuerassistentIn | voll | | | |
| Versicherungskaufmann/-frau | voll | | | |
| VerwaltungsassistentIn | voll | | | |
| Waffen- und MunitionshändlerIn | voll | voll | | |

Ersatz der Lehrabschlussprüfung

Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf "Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel" ersetzt die Lehrabschlussprüfung in den angeführten verwandten Lehrberufen.

- Foto- und Multimediakaufmann/-frau

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 401881 Einzelhandelskaufmann/-frau - Allgemeiner Einzelhandel

Lehrberufsart

Schwerpunkt-Lehrberuf

Lehrberuf Status

aktuell

Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung

Einzelhandel - Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel

Veraltete Lehrberufsbezeichnungen

- Einzelhandelskaufmann/-frau (gültig bis 30. Juni 2000)
- VerkäuferIn

Zusätzlicher Hinweis

Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Sales & Market" bei der WKO zu absolvieren.

Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.