Lehre Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel

Im BIS anzeigen

Einzelhandelskaufmänner/-frauen im allgemeinen Einzelhandel arbeiten in Großkaufhäusern, Fachgeschäften, Supermärkten etc. und sind dort für den Verkauf sowie die Bestellung, Lieferung und Lagerung der Waren zuständig.

Lehrzeit: 3 Jahre

Einkommen im ersten Lehrjahr: ab 1.026 Euro

Was macht ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel?
- Waren in Fachgeschäften, Großkaufhäusern oder Supermärkten verkaufen
- Waren bestellen
- Lieferungen kontrollieren und Waren lagern
- Mit Computerkassen arbeiten
- KundInnen beraten und Verkaufsgespräche führen
- Beschwerden bearbeiten und Waren umtauschen

Wo arbeitet ein/eine Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel?
- Einzelhandelsgeschäfte aller Art

Was begeistert mich und was kann ich gut?
(häufig genannte Voraussetzungen in Stelleninseraten für Lehrlinge)
- Begeisterung für Verkauf
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Grundkenntnisse in Englisch
- Serviceorientierte Arbeitsweise
- Sinn für Zahlen

Wie lange dauert die Lehrzeit?
- 3 Jahre; verkürzte Lehrzeit für Personen mit Ausbildungsabschluss: 2 Jahre

Lehrstellen suchen und finden
Aktuell gibt es **370** offene Stellen zum AMS-eJob-Room

Lehrlingseinkommen
Erstes Lehrjahr: ab €1.026, Letztes Lehrjahr: ab €1.580
Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).

Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen: zum AMS-Berufslexikon

Wo gibt es Berufsschulen?
Weitere Informationen: zum Ausbildungskompass

Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?

Interessensgebiete
- **Handel, Verkauf**

Voraussetzungen:
  - Begeisterung für Verkauf
  - Freude am Beraten
  - Freude am Kontakt mit Menschen
  - Freundliches Auftreten
  - Serviceorientierte Arbeitsweise
  - Sinn für Zahlen
- Menschen, Kinder, Kommunikation
  Voraussetzungen:
  - Begeisterung für Verkauf
  - Freude am Beraten
  - Freude am Kontakt mit Menschen
  - Freundliches Auftreten
  - Gepflegtes Erscheinungsbild
  - Serviceorientierte Arbeitsweise

Persönliche Eigenschaften
- Freundlichkeit
- Gutes Auftreten
  - Gepflegtes Äußeres
  - Höflichkeit
- Kontaktfreude
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit

Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?

Arbeitsumfeld
- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?

Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen
- BaumarktverkäuferIn
- Buch- und MedienverkäuferIn
- DrogistIn
- EDV-Kaufmann/-frau
- EinrichtungsberaterIn
- **Einzelhandelskaufmann/-frau**
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- FahrzeugverkäuferIn
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- FotoartikelverkäuferIn
- Gartencenterkaufmann/-frau
- Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn
- Papier- und SchreibwarenverkäuferIn
- SportartikelverkäuferIn
- Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Handel, Logistik, Verkehr

- **Einzel-, Groß- und Online-Handel**

Weitere Berufsinfos

Verwandte Lehrberufe und Anrechnung

Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem			
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll			
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll	halb		
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
FitnessbetreuerIn	voll			
FleischverkäuferIn	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
PharmazeutischE-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			

Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem			
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll			
Sportgerätefachkraft (m/w)	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll	voll		

Ersatz der Lehrabschlussprüfung
Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf "Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel" ersetzt die Lehrabschlussprüfung in den angeführten verwandten Lehrberufen.

- Foto- und Multimediakaufmann/-frau

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 401881 Einzelhandelskaufmann/-frau - Allgemeiner Einzelhandel

Lehrberufsart
Schwerpunkt-Lehrberuf

Lehrberuf Status
aktuell

Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung
Einzelhandel - Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel

Veraltete Lehrberufsbezeichnungen
- Einzelhandelskaufmann/-frau (gültig bis 30. Juni 2000)
- VerkäuferIn

Zusätzlicher Hinweis
Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Sales & Market" bei der WKO zu absolvieren.

Diese Lehre wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.