

## Викладання IT-службовець (EDV-Kaufmann/-frau)

[Im BIS anzeigen](#)



IT-клерки обслуговують IT-системи, консультирують клієнтів щодо різних IT-рішень, відповідають на їхні запити та продають комп'ютери, комп'ютерні аксесуари та програми.

EDV-Kaufmänner/-frauen warten EDV-Systeme, beraten KundInnen zu verschiedenen EDV-Lösungen, gehen auf deren Wünsche ein und verkaufen Computer, Computerzubehör und -programme.

Стажування: (Lehrzeit: ) 3 років (3 Jahre)

Дохід за перший рік навчання: (Einkommen im ersten Lehrjahr: ) ab 929 євро (929 Euro)

### Що означає IT-службовець робити?

(Was macht ein/eine EDV-Kaufmann/-frau?)

- купівля та продаж комп'ютерів, комп'ютерних аксесуарів і програм
  - консультування клієнтів і пропозиція відповідних IT-рішень для їх потреб
  - догляд і обслуговування IT-систем клієнтів
  - усунення несправностей і усунення простих несправностей в IT-системах клієнтів
  - комп'ютерне обладнання та аксесуари роблять їх готовими до роботи використовувати, встановлювати програмне забезпечення та прості мережі
  - укладати договори купівлі-продажу, приймати замовлення та обробляти замовлення клієнтів
  - контролювати, зберігати та підтримувати товари
- 
- Computer, Computerzubehör und -programme kaufen und verkaufen
  - KundInnen beraten und zu ihren Wünschen passende EDV-Lösungen vorschlagen
  - EDV-Systeme von KundInnen betreuen und warten
  - Fehler suchen und einfache Störungen an den EDV-Systemen der KundInnen beheben
  - Computergeräte und -zubehör einsatzbereit machen, Software und einfache Netzwerke installieren
  - Kaufverträge abschließen, Bestellungen entgegennehmen und Kundenaufträge abwickeln
  - Waren kontrollieren, lagern und pflegen

### Де працює IT-службовець ?

(Wo arbeitet ein/eine EDV-Kaufmann/-frau?)

- Роздрібна торгівля в IT-секторі, напр. В. Магазини комп'ютерного та програмного забезпечення, магазини комп'ютерних аксесуарів
  - IT-відділи банків і державних установ
  - Виробники апаратного та програмного забезпечення
  - Майстерні по ремонту комп'ютерів
- 
- Einzelhandel im EDV-Sektor, z. B. Computer- und Softwaregeschäfte, Geschäfte für Computerzubehör
  - EDV-Abteilungen von Banken und Behörden
  - Hard- und Software-Hersteller
  - Reparaturbetriebe für Computer

### Що мене захоплює і в чому я вмію?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(часто згадуються вимоги в оголошеннях про роботу для учнів)

- Ентузіазм до комп'ютерів (Begeisterung für Computer)
- Ентузіазм до техніки (Begeisterung für Technik)

- Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
- Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
- Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
- Базові знання IT (Grundkenntnisse in EDV)
- Добре знання математики (Gute Kenntnisse in Mathematik)
- Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)

#### **Скільки триває навчання?**

#### **(Wie lange dauert die Lehrzeit?)**

- 3 Jahre; Скорочене навчання для людей із освітою: 2 років

#### **Шукайте та знайдіть учнівство**

#### **(Lehrstellen suchen und finden)**

В даний час існує (Aktuell gibt es) **3** вакансії (offene Stellen)  zum AMS-eJob-Room

#### **Дохід учня**

#### **(Lehrlingseinkommen)**

Перший рік навчання: від € 929 , останній рік навчання: від € 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €929, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Колективно погоджений мінімальний дохід (брутто = сума ДО вирахування податків та страхових внесків).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Додаткова інформація, включно з різними правилами федеральних земель та будь-якими спеціальними правилами:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)  до лексикону вакансій AMS (zum AMS-Berufslexikon)

#### **Де є професійно-технічні училища?**

#### **(Wo gibt es Berufsschulen?)**

Додаткова інформація: до навчального компаса (zum Ausbildungskompass)

#### **Що мене цікавить і які особистісні якості я повинен мати з собою?**

#### **(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)**

#### **Інтереси**

#### **(Interessensgebiete)**

- Комп'ютери, IT, IT (Computer, IT, EDV)

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Ентузіазм до електротехніки (Begeisterung für Elektrotechnik)
- Ентузіазм до комп'ютерів (Begeisterung für Computer)
- Логіко-аналітичне мислення (Logisches und analytisches Denken)
- Насолоджуєтесь роботою за комп'ютером (Gerne am Computer arbeiten)
- Почуття точної роботи (Sinn für genaues Arbeiten)

- Електро (Elektro)

Передумови: (Voraussetzungen:)

- Ентузіазм до електротехніки (Begeisterung für Elektrotechnik)
- Ентузіазм до комп'ютерів (Begeisterung für Computer)
- Логіко-аналітичне мислення (Logisches und analytisches Denken)
- Майстерність (Handwerkliche Geschicklichkeit)

- Насолоджуйтесь роботою з машинами (Gerne mit Maschinen arbeiten)
- Хороша просторова уява (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
- торгівля, продаж (Handel, Verkauf)
  - Передумови: (Voraussetzungen:)
  - Дружня поведінка (Freundliches Auftreten)
  - Ентузіазм на продаж (Begeisterung für Verkauf)
  - Задоволення консультувати (Freude am Beraten)
  - Отримувати задоволення від спілкування з людьми (Freude am Kontakt mit Menschen)
  - Сервісно-орієнтований спосіб роботи (Serviceorientierte Arbeitsweise)
  - почуття чисел (Sinn für Zahlen)

#### Особистісні характеристики

##### (Persönliche Eigenschaften)

- комунікабельність (Kontaktfreude)
- Технічне розуміння (Technisches Verständnis)

#### Як виглядає мое робоче середовище?

##### (Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

#### Робоче середовище

##### (Arbeitsumfeld)

- Heben und Tragen von Lasten bis 5 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

#### За якими професіями я можу продовжувати навчання в учнівстві?

##### (Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

#### Розподіл на наступні професійні профілі

##### (Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- IT-спеціаліст (м/ж) (EDV-Kaufmann/-frau)
- Продавець роздрібної торгівлі (м/ж) (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Продавець телекомунікацій (TelekommunikationsverkäuferIn)

#### Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп

##### (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

##### торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)

- Роздрібна, оптова та інтернет-торгівля (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Електротехніка, електроніка, телекомунікації, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- IT-підтримка, навчання, консультації та продажі (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)

#### Додаткова інформація про роботу

##### (Weitere Berufsinfos)

#### Пов'язані навчання та кредитування

##### (Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Споріднена вчительська професія	Кредит після			
	1-й рік навчання	2-й рік навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			

Споріднена вчительська професія	1-й рік навчання	2-й рік навчання	Кредит після навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
BetriebsdienstleisterIn	voll				
Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Musikalienhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Verlag	voll				
Bürokaufmann/-frau	voll				
DrogistIn	voll				
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll				
EinkäuferIn	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll				
Eventkaufmann/-frau	voll				
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll				
Großhandelskaufmann/-frau	voll				
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll				

Споріднена вчительська професія	1-й рік навчання	Кредит після навчання	2-й рік навчання	3-й рік навчання	4-й рік навчання
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll				
Hotelkaufmann/-frau	voll				
Industriekaufmann/-frau	voll				
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll				
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll				
Reisebürokaufmann/-frau	voll				
Speditionskaufmann/-frau	voll				
SportadministratorIn	voll				
Versicherungskaufmann/-frau	voll				
VerwaltungsassistentIn	voll				
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll				

**Заміна випускного іспиту на навчання**

**(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)**

Остаточний іспит на навчання в програмі ' EDV-Kaufmann/-frau ' замінює остаточний іспит на навчання у переліку пов'язаних з ними стажувань.

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung

**Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)**

**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 401886 IT-службовець (EDV-Kaufmann/-frau)

**Вид учнівства**

**(Lehrberufsart)**

Normaler Lehrberuf

**Статус вчительської професії**

**(Lehrberuf Status)**

поточний (aktuell)

**Призначення відповідно до переліку учнівських або навчальних закладів**

(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)  
EDV-Kaufmann

 powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ  
ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ  
ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ  
ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ Н.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN.  
GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE  
AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE  
GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE  
MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER  
RECHTE.

Це навчання було оновлено 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)