

Učiteľstvo IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



IT pracovníci udržiavajú IT systémy, radia zákazníkom s rôznymi IT riešeniami, reagujú na ich požiadavky a predávajú počítače, počítačové príslušenstvo a programy.

EDV-Kaufmänner/-frauen warten EDV-Systeme, beraten KundInnen zu verschiedenen EDV-Lösungen, gehen auf deren Wünsche ein und verkaufen Computer, Computerzubehör und -programme.

Obdobie učňovskej prípravy: (Lehrzeit:) 3 Roky (3 Jahre)

Príjem v prvom roku odbornej prípravy: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 960 Euro (960 Euro)

Čo robí IT referent ?

(Was macht ein/eine EDV-Kaufmann/-frau?)

- Nákup a predaj počítačov, počítačového príslušenstva a programov
- Poradenstvo zákazníkom a navrhovanie vhodných riešení IT pre ich potreby
- Starostlivosť a údržba IT systémov zákazníkov
- Hľadanie chýb a odstraňovanie jednoduchých chýb v IT systémoch zákazníkov
- Počítačové vybavenie a príslušenstvo Získajte je pripravený na použitie, inštaluje softvér a jednoduché siete
- Uzatvára kúpne zmluvy, prijíma objednávky a spracováva zákaznícke objednávky
- Kontrola, skladovanie a údržba tovaru
- Computer, Computerzubehör und -programme kaufen und verkaufen
- KundInnen beraten und zu ihren Wünschen passende EDV-Lösungen vorschlagen
- EDV-Systeme von KundInnen betreuen und warten
- Fehler suchen und einfache Störungen an den EDV-Systemen der KundInnen beheben
- Computergeräte und -zubehör einsatzbereit machen, Software und einfache Netzwerke installieren
- Kaufverträge abschließen, Bestellungen entgegennehmen und Kundenaufträge abwickeln
- Waren kontrollieren, lagern und pflegen

Kde funguje IT referent ?

(Wo arbeitet ein/eine EDV-Kaufmann/-frau?)

- Maloobchod v IT sektore, napr. B. Predajne počítačov a softvéru, predajne počítačového príslušenstva
- IT oddelenia bánk a úradov
- Výrobcovia hardvéru a softvéru
- Opravovne počítačov
- Einzelhandel im EDV-Sektor, z. B. Computer- und Softwaregeschäfte, Geschäfte für Computerzubehör
- EDV-Abteilungen von Banken und Behörden
- Hard- und Software-Hersteller
- Reparaturbetriebe für Computer

Čo ma vzrušuje a v čom som dobrý?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(Často uvádzané požiadavky v pracovných inzerátoch pre učňov)

- Nadšenie pre počítače (Begeisterung für Computer)
- Nadšenie pre technológiu (Begeisterung für Technik)
- Nadšenie z predaja (Begeisterung für Verkauf)
- Radosť z rád (Freude am Beraten)

- Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)
- Základné znalosti IT (Grundkenntnisse in EDV)
- Dobrá znalosť matematiky (Gute Kenntnisse in Mathematik)
- Servisne orientovaný spôsob práce (Serviceorientierte Arbeitsweise)

Ako dlho trvá učňovské vzdelávanie?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Skrátené obdobie učňovskej prípravy pre ľudí s kvalifikáciou na odbornú prípravu: 2 rokov

Hľadať a nájsť učňovské miesta

(Lehrstellen suchen und finden)

Aktuálne existuje (Aktuell gibt es) **5** voľné pracovné miesta (offene Stellen)  [zum AMS-eJob-Room](#)

Príjem učňov

(Lehrlingseinkommen)

Prvý rok učenia: od € 960 , minulý rok učenia: od € 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €960, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Minimálny príjem kolektívnej zmluvy (brutto = suma PRED odpočítaním daní a odvodov na poistenie).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Ďalšie informácie vrátane rôznych nariadení pre jednotlivé spolkové krajiny a prípadných osobitných nariadení:
(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

 [k odbornému lexiku AMS \(zum AMS-Berufslexikon\)](#)

Kde sú odborné školy?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

Viac informácií:  [do cvičného kompasu](#)

(zum Ausbildungskompass)

Čo ma zaujíma a aké osobné vlastnosti si mám priniesť?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Oblasti záujmu

(Interessensgebiete)

• Počítač, IT, EDP (Computer, IT, EDV)

Požiadavky: (Voraussetzungen:)

- Logické a analytické myslenie (Logisches und analytisches Denken)
- Nadšenie pre elektrotechniku (Begeisterung für Elektrotechnik)
- Nadšenie pre počítače (Begeisterung für Computer)
- Užite si prácu na počítači (Gerne am Computer arbeiten)
- Zmysel pre precíznu prácu (Sinn für genaues Arbeiten)

• Elektrický (Elektro)

Požiadavky: (Voraussetzungen:)

- Dobré priestorové povedomie (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
- Logické a analytické myslenie (Logisches und analytisches Denken)
- Manuálna zručnosť (Handwerkliche Geschicklichkeit)
- Nadšenie pre elektrotechniku (Begeisterung für Elektrotechnik)
- Nadšenie pre počítače (Begeisterung für Computer)
- Užite si prácu so strojmi (Gerne mit Maschinen arbeiten)

• Obchod, predaj (Handel, Verkauf)

Požiadavky: (Voraussetzungen:)

- Nadšenie z predaja (Begeisterung für Verkauf)
- Priateľské správanie (Freundliches Auftreten)
- Radosť z kontaktu s ľuďmi (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Radosť z rád (Freude am Beraten)
- Servisne orientovaný spôsob práce (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Zmysel pre čísla (Sinn für Zahlen)

Osobné charakteristiky

(Persönliche Eigenschaften)

- Spoločenskosť (Kontaktfreude)
- Technické porozumenie (Technisches Verständnis)

Ako vyzerá moje pracovné prostredie?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Heben und Tragen von Lasten bis 5 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Aké povolania môžem vykonávať s učňovským vzdelávaním?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Pridelené nasledujúcim profesionálnym profilom

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)
- Maloobchodný úradník (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Predajca telekomunikácií (TelekommunikationsverkäuferIn)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Obchod, logistika, doprava (Handel, Logistik, Verkehr)

- Maloobchod, veľkoobchod a online obchod (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Elektrotechnika, elektronika, telekomunikácie, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- Podpora, školenia, poradenstvo a predaj IT (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)

Ďalšie odborné informácie

(Weitere Berufsinfos)

Súvisiace učňovské vzdelávanie a započítavanie

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Súvisiace učňovské vzdelávanie	Pripísanie kreditu po			
	1. ročník učňovskej prípravy	2. ročník učňovskej prípravy	3. ročník učňovskej prípravy	4. ročník učňovskej prípravy
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll			

Súvisiace učňovské vzdelávanie	1. ročník učňovskej prípravy	Pripísanie kreditu po			4. ročník učňovskej prípravy
2. ročník učňovskej prípravy	3. ročník učňovskej prípravy				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll				
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll				
Bürokaufmann/-frau	voll				
DrogistIn	voll				
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll				
EinkäuferIn	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll				
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll				
Eventkaufmann/-frau	voll				
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll				
Großhandelskaufmann/-frau	voll				
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll				

Súvisiace učňovské vzdelávanie	1. ročník učňovskej prípravy	Pripísanie kreditu po			4. ročník učňovskej prípravy
		2. ročník učňovskej prípravy	3. ročník učňovskej prípravy		
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll				
Hotelkaufmann/-frau	voll				
Industriekaufmann/-frau	voll				
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll				
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll				
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll				
Reisebürokaufmann/-frau	voll				
Speditionskaufmann/-frau	voll				
SportadministratorIn	voll				
Versicherungskaufmann/-frau	voll				
VerwaltungsassistentIn	voll				
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll				

Náhrada záverečnej učňovskej skúšky (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Záverečná učňovská skúška v učňovskom učilišti „EDV-Kaufmann/-frau“ nahrádza záverečnú učňovskú skúšku v uvedených súvisiacich učňovských odboroch.

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šestmiestne) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401886 IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)

Druh učňovskej prípravy (Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

Učňovský stav (Lehrberuf Status)

aktuálne (aktuell)

Označenie podľa zoznamu učňovského alebo výcvikového poriadku

(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

EDV-Kaufmann

 powered by Google Translate

Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Toto učenie bolo aktualizované dňa 16. Juli 2026 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)