

Apprenticeship IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



IT clerks maintain IT systems, advise customers on various IT solutions, respond to their requests and sell computers, computer accessories and programs.

EDV-Kaufmänner/-frauen warten EDV-Systeme, beraten KundInnen zu verschiedenen EDV-Lösungen, gehen auf deren Wünsche ein und verkaufen Computer, Computerzubehör und -programme.

Apprenticeship: (Lehrzeit:) 3 Years (3 Jahre)

Income in the first year of apprenticeship: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 929 Euro (929 Euro)

What does a IT clerk do?

(Was macht ein/eine EDV-Kaufmann/-frau?)

- Buy and sell computers, computer accessories and programs
- Advising customers and suggesting suitable IT solutions for their needs
- Looking after and maintaining customers' IT systems
- Searching for errors and fixing simple faults in the customers' IT systems
- Computer equipment and accessories Get it ready for use, install software and simple networks
- Conclude sales contracts, take orders and process customer orders
- Check, store and maintain goods
- Computer, Computerzubehör und -programme kaufen und verkaufen
- KundInnen beraten und zu ihren Wünschen passende EDV-Lösungen vorschlagen
- EDV-Systeme von KundInnen betreuen und warten
- Fehler suchen und einfache Störungen an den EDV-Systemen der KundInnen beheben
- Computergeräte und -zubehör einsatzbereit machen, Software und einfache Netzwerke installieren
- Kaufverträge abschließen, Bestellungen entgegennehmen und Kundenaufträge abwickeln
- Waren kontrollieren, lagern und pflegen

Where does a IT clerk work?

(Wo arbeitet ein/eine EDV-Kaufmann/-frau?)

- Retail in the IT sector, e.g. B. Computer and software shops, shops for computer accessories
- IT departments of banks and government agencies
- Hardware and software manufacturers
- Computer repair shops
- Einzelhandel im EDV-Sektor, z. B. Computer- und Softwaregeschäfte, Geschäfte für Computerzubehör
- EDV-Abteilungen von Banken und Behörden
- Hard- und Software-Hersteller
- Reparaturbetriebe für Computer

What excites me and what am I good at?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(frequently mentioned requirements in job advertisements for apprentices)

- Enthusiasm for computers (Begeisterung für Computer)
- Enthusiasm for technology (Begeisterung für Technik)
- Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
- Enjoyment of advice (Freude am Beraten)

- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Basic knowledge of IT (Grundkenntnisse in EDV)
- Good knowledge of mathematics (Gute Kenntnisse in Mathematik)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)

How long does the apprenticeship take?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Shortened apprenticeship for people with a degree: 2 years

Search and find apprenticeships

(Lehrstellen suchen und finden)

Currently there are (Aktuell gibt es) **4** vacancies (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

How much does a/an IT clerk earn during the apprenticeship?

(Lehrlingseinkommen)

First year of apprenticeship: from € 929 , last year of apprenticeship: from € 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €929, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Collectively agreed minimum income (gross = amount BEFORE deducting taxes and insurance contributions).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Further information, including different regulations per federal state and any special regulations:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) about the AMS- Berufslexikon (zum AMS-Berufslexikon)

Where are vocational schools?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

For more information:[↗](#) about the training compass

(zum Ausbildungskompass)

What interests me and what personal qualities should I bring with me?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Interests

(Interessensgebiete)

• Computer, IT, EDP (Computer, IT, EDV)

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Enjoy working on the computer (Gerne am Computer arbeiten)
- Enthusiasm for computers (Begeisterung für Computer)
- Enthusiasm for electrical engineering (Begeisterung für Elektrotechnik)
- Logical and analytical thinking (Logisches und analytisches Denken)
- Sense of precise work (Sinn für genaues Arbeiten)

• Electronics (Elektro)

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Enjoy working with machines (Gerne mit Maschinen arbeiten)
- Enthusiasm for computers (Begeisterung für Computer)
- Enthusiasm for electrical engineering (Begeisterung für Elektrotechnik)
- Good spatial awareness (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
- Logical and analytical thinking (Logisches und analytisches Denken)
- Manual dexterity (Handwerkliche Geschicklichkeit)

• Commerce, sales (Handel, Verkauf)

Requirements: (Voraussetzungen:)

- Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Sense of numbers (Sinn für Zahlen)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)

Personal characteristics

(Persönliche Eigenschaften)

- Sociability (Kontaktfreude)
- Technical understanding (Technisches Verständnis)

What does my work environment look like?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Work environment

(Arbeitsumfeld)

- Heben und Tragen von Lasten bis 5 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

What jobs can I do with the apprenticeship?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Allocation to the following occupational profiles

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)
- Retail clerk (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Telecommunications Salesperson (TelekommunikationsverkäuferIn)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Retail, wholesale and online trade (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Electrical engineering, electronics, telecommunications, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- IT support, training, consultancy and sales (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)

More job information

(Weitere Berufsinfos)

Related apprenticeships and crediting

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll			
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			

Related apprenticeship occupation	Credit after			
	1. Apprenticeship year	2. Apprenticeship year	3. Apprenticeship year	4. Apprenticeship year
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SportadministratorIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

Replacement of the final apprenticeship examination (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

The final apprenticeship examination in the apprenticeship ' EDV-Kaufmann/-frau ' replaces the final apprenticeship examination in the listed related apprenticeships.

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung

Allocation to AMS occupational classification (six-digit) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401886 IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)

Type of apprenticeship (Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

Apprenticeship status

(Lehrberuf Status)

current (aktuell)

Designation according to the list of apprenticeships or training regulations

(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

EDV-Kaufmann

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN.

GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This apprenticeship was updated on 31. Oktober 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)