

Apprenticeship IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



IT clerks maintain IT systems, advise customers on various IT solutions, respond to their requests and sell computers, computer accessories and programs.

EDV-Kaufmänner/-frauen warten EDV-Systeme, beraten KundInnen zu verschiedenen EDV-Lösungen, gehen auf deren Wünsche ein und verkaufen Computer, Computerzubehör und -programme.

Apprenticeship: (Lehrzeit:) 3 Years (3 Jahre)

Income in the first year of apprenticeship: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 960 Euro (960 Euro)

What does a IT clerk do?

(Was macht ein/eine EDV-Kaufmann/-frau?)

- Buy and sell computers, computer accessories and programs
 - Advising customers and suggesting suitable IT solutions for their needs
 - Looking after and maintaining customers' IT systems
 - Searching for errors and fixing simple faults in the customers' IT systems
 - Computer equipment and accessories Get it ready for use, install software and simple networks
 - Conclude sales contracts, take orders and process customer orders
 - Check, store and maintain goods
-
- Computer, Computerzubehör und -programme kaufen und verkaufen
 - KundInnen beraten und zu ihren Wünschen passende EDV-Lösungen vorschlagen
 - EDV-Systeme von KundInnen betreuen und warten
 - Fehler suchen und einfache Störungen an den EDV-Systemen der KundInnen beheben
 - Computergeräte und -zubehör einsatzbereit machen, Software und einfache Netzwerke installieren
 - Kaufverträge abschließen, Bestellungen entgegennehmen und Kundenaufträge abwickeln
 - Waren kontrollieren, lagern und pflegen

Where does a IT clerk work?

(Wo arbeitet ein/eine EDV-Kaufmann/-frau?)

- Retail in the IT sector, e.g. B. Computer and software shops, shops for computer accessories
 - IT departments of banks and government agencies
 - Hardware and software manufacturers
 - Computer repair shops
-
- Einzelhandel im EDV-Sektor, z. B. Computer- und Softwaregeschäfte, Geschäfte für Computerzubehör
 - EDV-Abteilungen von Banken und Behörden
 - Hard- und Software-Hersteller
 - Reparaturbetriebe für Computer

What excites me and what am I good at?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(frequently mentioned requirements in job advertisements for apprentices)

- Enthusiasm for computers (Begeisterung für Computer)
- Enthusiasm for technology (Begeisterung für Technik)
- Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
- Enjoyment of advice (Freude am Beraten)

- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Basic knowledge of IT (Grundkenntnisse in EDV)
- Good knowledge of mathematics (Gute Kenntnisse in Mathematik)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)

How long does the apprenticeship take?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Shortened apprenticeship for people with a degree: 2 years

Search and find apprenticeships

(Lehrstellen suchen und finden)

Currently there are (Aktuell gibt es) **3** vacancies (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

How much does a/an IT clerk earn during the apprenticeship?

(Lehrlingseinkommen)

First year of apprenticeship: from € 960 , last year of apprenticeship: from € 1580

(Erstes Lehrjahr: ab €960, Letztes Lehrjahr: ab €1580)

Collectively agreed minimum income (gross = amount BEFORE deducting taxes and insurance contributions).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Further information, including different regulations per federal state and any special regulations:

(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)

[↗](#) about the AMS- Berufslexikon (zum AMS-Berufslexikon)

Where are vocational schools?

(Wo gibt es Berufsschulen?)

For more information:[↗](#) about the training compass

(zum Ausbildungskompass)

What interests me and what personal qualities should I bring with me?

(Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Interests

(Interessensgebiete)

- **Computer, IT, EDP (Computer, IT, EDV)**
Requirements: (Voraussetzungen:)
 - Enjoy working on the computer (Gerne am Computer arbeiten)
 - Enthusiasm for computers (Begeisterung für Computer)
 - Enthusiasm for electrical engineering (Begeisterung für Elektrotechnik)
 - Logical and analytical thinking (Logisches und analytisches Denken)
 - Sense of precise work (Sinn für genaues Arbeiten)
- **Electronics (Elektro)**
Requirements: (Voraussetzungen:)
 - Enjoy working with machines (Gerne mit Maschinen arbeiten)
 - Enthusiasm for computers (Begeisterung für Computer)
 - Enthusiasm for electrical engineering (Begeisterung für Elektrotechnik)
 - Good spatial awareness (Gutes räumliches Vorstellungsvermögen)
 - Logical and analytical thinking (Logisches und analytisches Denken)
 - Manual dexterity (Handwerkliche Geschicklichkeit)
- **Commerce, sales (Handel, Verkauf)**
Requirements: (Voraussetzungen:)

- Enjoyment of advice (Freude am Beraten)
- Enjoyment of contact with people (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Enthusiasm for Sale (Begeisterung für Verkauf)
- Friendly demeanor (Freundliches Auftreten)
- Sense of numbers (Sinn für Zahlen)
- Service-oriented way of working (Serviceorientierte Arbeitsweise)

**Personal characteristics
(Persönliche Eigenschaften)**

- Sociability (Kontaktfreude)
- Technical understanding (Technisches Verständnis)

**What does my work environment look like?
(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)**

**Work environment
(Arbeitsumfeld)**

- Heben und Tragen von Lasten bis 5 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

**What jobs can I do with the apprenticeship?
(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)**

**Allocation to the following occupational profiles
(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)**

- IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)
- Retail clerk (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Telecommunications Salesperson (TelekommunikationsverkäuferIn)

**Allocation to BIS occupational areas and upper groups
(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Retail, wholesale and online trade (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Electrical engineering, electronics, telecommunications, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- IT support, training, consultancy and sales (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)

**More job information
(Weitere Berufsinfos)**

**Related apprenticeships and crediting
(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)**

| Related apprenticeship occupation | Credit after | | | |
|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | 1. Apprenticeship year | 2. Apprenticeship year | 3. Apprenticeship year | 4. Apprenticeship year |
| AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung | voll | | | |
| Bankkaufmann/-frau | voll | | | |
| BetriebsdienstleisterIn | voll | | | |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel | voll | | | |

| Related apprenticeship occupation | Credit after | | | |
|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | 1. Apprenticeship year | 2. Apprenticeship year | 3. Apprenticeship year | 4. Apprenticeship year |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel | voll | | | |
| Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag | voll | | | |
| Bürokaufmann/-frau | voll | | | |
| DrogistIn | voll | | | |
| E-Commerce-Kaufmann/-frau | voll | | | |
| EinkäuferIn | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel | voll | voll | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel | voll | voll | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung | voll | voll | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren | voll | voll | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung | voll | voll | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf | voll | voll | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter | voll | | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile | voll | voll | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel | voll | voll | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie | voll | voll | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe | voll | voll | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel | voll | voll | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation | voll | voll | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel | voll | voll | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung | voll | voll | | |
| Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf | voll | | | |
| Eventkaufmann/-frau | voll | | | |
| Finanzdienstleistungskaufmann/-frau | voll | | | |

| Related apprenticeship occupation | Credit after | | | |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | 1. Apprenticeship year | 2. Apprenticeship year | 3. Apprenticeship year | 4. Apprenticeship year |
| Foto- und Multimediakaufmann/-frau | voll | | | |
| Großhandelskaufmann/-frau | voll | | | |
| Hotel- und GastgewerbeassistentIn | voll | | | |
| Hotel- und Restaurantfachmann/-frau | voll | | | |
| Hotelkaufmann/-frau | voll | | | |
| Industriekaufmann/-frau | voll | | | |
| Medizinproduktekaufmann/-frau | voll | | | |
| Personaldienstleistungskaufmann/-frau | voll | | | |
| Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn | voll | | | |
| Reisebürokaufmann/-frau | voll | | | |
| Speditionskaufmann/-frau | voll | | | |
| SportadministratorIn | voll | | | |
| Versicherungskaufmann/-frau | voll | | | |
| VerwaltungsassistentIn | voll | | | |
| Waffen- und MunitionshändlerIn | voll | | | |

Replacement of the final apprenticeship examination (Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

The final apprenticeship examination in the apprenticeship ' EDV-Kaufmann/-frau ' replaces the final apprenticeship examination in the listed related apprenticeships.

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung

Allocation to AMS occupational classification (six-digit) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401886 IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)

Type of apprenticeship (Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

Apprenticeship status

(Lehrberuf Status)

current (aktuell)

Designation according to the list of apprenticeships or training regulations

(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

EDV-Kaufmann

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.
THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This apprenticeship was updated on 16. Juli 2024 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 16. Juli 2024.)