

## Lehre Betriebsdienstleistungskaufmann/-frau (aufgelassen)

Im BIS anzeigen



**Betriebsdienstleistungskaufmänner/-frauen organisieren Warenbestellungen und -lieferungen (z. B. Nahrungsmittel und Gebrauchsmittel) und koordinieren Dienstleistungen, wie z. B. Reparaturen und Reinigungsarbeiten.**

**Lehrzeit: 3 Jahre**

### Was macht ein/eine Betriebsdienstleistungskaufmann/-frau?

- Waren und Dienstleistungen wie Nahrungsmittel und Gebrauchsmittel beschaffen
- Reparaturen, Instandhaltungs- und Reinigungsarbeiten veranlassen und überwachen
- Den Warenbedarf ermitteln und Bestellungen durchführen, z.B. über das Internet
- Lieferungen überwachen und Waren lagern
- Dienstpläne für das Personal erstellen
- In direktem Kontakt mit KundInnen stehen und Beschwerden behandeln

### Wo arbeitet ein/eine Betriebsdienstleistungskaufmann/-frau?

- Altenheime, Pflegeheime und Seniorenheime
- Internate, Jugendherbergen und Jugendheime
- Kuranstalten, Reha-Zentren und Krankenhäuser
- Tourismusbetriebe
- Hotels

### Was begeistert mich und was kann ich gut?

(häufig genannte Voraussetzungen in Stelleninseraten für Lehrlinge)

- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freude am Organisieren
- Freundliches Auftreten
- Gerne am Computer arbeiten
- Serviceorientierte Arbeitsweise

### Wie lange dauert die Lehrzeit?

- 3 Jahre; verkürzte Lehrzeit für Personen mit Ausbildungsabschluss: 2 Jahre

### Lehrstellen suchen und finden

Aktuell gibt es **0** offene Stellen [↗](#) zum AMS-eJob-Room

### Lehrlingseinkommen

Erstes Lehrjahr: ab €0, Letztes Lehrjahr: ab €0

Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).

Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen: [↗](#)  
zum AMS-Berufslexikon

### Wo gibt es Berufsschulen?

Weitere Informationen: [↗](#) zum Ausbildungskompass

## Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?

### Interessensgebiete

- Büro

Voraussetzungen:

- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freude am Organisieren
- Gerne am Computer arbeiten
- Gerne im Büro arbeiten
- Sinn für Zahlen
- Gastgewerbe, Küche, Tourismus

Voraussetzungen:

- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gerne mit Lebensmitteln arbeiten
- Körperlich fit sein
- Sinn für Sauberkeit und Hygiene

### **Persönliche Eigenschaften**

- Teamfähigkeit

### **Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?**

#### **Arbeitsumfeld**

- Saisonarbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen

### **Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?**

#### **Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen**

- AssistentIn der Geschäftsleitung
- Bankkaufmann/-frau
- Betriebslogistikkaufmann/-frau
- Buch- und MedienverkäuferIn
- **Bürokaufmann/-frau**
- EinkäuferIn
- Einzelhandelskaufmann/-frau
- Fachkraft in der Buchhaltung (m/w)
- Großhandelskaufmann/-frau
- Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau
- Housekeeping Supervisor (m/w)
- Industriekaufmann/-frau
- PersonalverrechnerIn
- RechtskanzleiassistentIn
- ReisebüroassistentIn
- Restaurantfachmann/-frau
- ReceptionistIn
- SekretärIn
- SteuerassistentIn
- TechnischeR SachbearbeiterIn
- VerkaufssachbearbeiterIn
- Versicherungskaufmann/-frau
- VerwaltungsassistentIn

#### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

- Hotelverwaltung, Gaststättenleitung
- Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit**
- Sekretariat, Kaufmännische Assistenz

## Weitere Berufsinfos

### Verwandte Lehrberufe und Anrechnung

Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem			
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll	voll		
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			

Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem			
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
FacharbeiterIn ländliches Betriebs- und Haushaltsmanagement	nicht geregelt	nicht geregelt	nicht geregelt	
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll	voll		
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll	voll	voll	
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Industriekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll		
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
ReisebüroassistentIn	voll	voll		
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll	voll		
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

### Ersatz der Lehrabschlussprüfung

Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf "Betriebsdienstleistungskaufmann/-frau" ersetzt die Lehrabschlussprüfung in den angeführten verwandten Lehrberufen.

- Bürokaufmann/-frau

### Dem Lehrberuf gleichzuhaltende Schulabschlüsse

- 5-jährige Höhere Lehranstalt für Tourismus einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- 5-jährige Höhere Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe einschließlich Sonderformen und Ausbildungsschwerpunkte
- Fachschule für Sozialberufe
- Hotelfachschule
- Tourismusfachschule

### Lehrberufsart

Normaler Lehrberuf

### Lehrberuf Status

aufgelassen

Nachfolgelehrberuf: BetriebsdienstleisterIn

Dieser Lehrberuf kann nicht mehr erlernt werden.

**Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung**  
Betriebsdienstleistung

Diese Lehre wurde aktualisiert am 13. Juni 2024.