

Nastava Bankar/bankarica (Bankkaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Bankovni službenici upravljaju transakcijama na šalteru (npr. depoziti, isplate) i savjetuju klijente banke o financijskim pitanjima.

Bankkaufmänner/-frauen wickeln Schaltergeschäfte ab (z. B. Einzahlungen, Abhebungen) und beraten BankkundInnen in Geldangelegenheiten.

Naukovanje: (Lehrzeit:) 3 Godine (3 Jahre)

Prihodi u prvoj godini naukovanja: (Einkommen im ersten Lehrjahr:) ab 1.169 Euro (1.169 Euro)

Što radi Bankar/bankarica ?

(Was macht ein/eine Bankkaufmann/-frau?)

- Nadgledajte i savjetujte klijente banke u novčanim pitanjima. B. Depoziti, isplate
- Provoditi transakcije bezgotovinskog plaćanja, npr. B. Bankovni transferi, izvodi s kreditnih kartica
- Pružaju informacije o zajmovima i mogućnostima ulaganja
- Prodaju proizvode i usluge banke, npr. B. Štedne knjižice, životno osiguranje, vrijednosni papiri
- Koristite digitalne komunikacijske alate i specijalni softver
- Obradite pritužbe kupaca
- BankkundInnen in Geldangelegenheiten betreuen und beraten
- Schaltergeschäfte abwickeln, z. B. Einzahlungen, Abhebungen
- Bargeldlosen Zahlungsverkehr durchführen, z. B. Überweisungen, Kreditkartenabrechnungen
- Auskunft über Kredite und Möglichkeiten der Geldanlagen geben
- Produkte und Dienstleistungen der Bank verkaufen, z. B. Sparbücher, Lebensversicherungen, Wertpapiere
- Digitale Kommunikationsmittel und fachspezifische Software verwenden
- Kundenreklamationen bearbeiten

Gdje radi Bankar/bankarica ?

(Wo arbeitet ein/eine Bankkaufmann/-frau?)

- Novac i kreditne institucije (npr. štedionice, banke)
- Geld- und Kreditinstitute (z. B. Sparkassen, Banken)

Što me uzbuđuje i u čemu sam dobar?

(Was begeistert mich und was kann ich gut?)

(zahtjevi koji se često spominju u oglasima za posao pripravnika)

- Entuzijizam za ekonomske teme (Begeisterung für wirtschaftliche Themen)
- Uživajte u savjetima (Freude am Beraten)
- Uživajte u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Uživajte u radu na računalu (Gerne am Computer arbeiten)
- Osnovno znanje engleskog jezika (Grundkenntnisse in Englisch)
- Logičko i analitičko razmišljanje (Logisches und analytisches Denken)
- Smisao za brojeve (Sinn für Zahlen)

Koliko traje naukovanje?

(Wie lange dauert die Lehrzeit?)

- 3 Jahre; Skraćeno naukovanje za osobe sa diplomom: 2 godina

Tražite i pronađite naukovanje (Lehrstellen suchen und finden)

Trenutno ih ima (Aktuell gibt es) **7** slobodna radna mjesta (offene Stellen) [↗](#) zum AMS-eJob-Room

Prihod šegrt (Lehrlingseinkommen)

Prva godina naukovanja: od € 1169 , zadnja godina naukovanja: od € 1624

(Erstes Lehrjahr: ab €1169, Letztes Lehrjahr: ab €1624)

Kolektivno ugovoreni minimalni dohodak (bruto = iznos PRIJE odbitka poreza i doprinosa za osiguranje).

(Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).)

Daljnje informacije, uključujući različite propise po saveznm državama i sve posebne propise:
(Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen:)
[↗](#) stručnom leksikonu AMS (zum AMS-Berufslexikon)

Gdje su strukovne škole? (Wo gibt es Berufsschulen?)

Za više informacija: [↗](#) do kompasa za obuku
(zum Ausbildungskompass)

Što me zanima i koje osobne kvalitete trebam ponijeti sa sobom? (Was interessiert mich und welche persönlichen Eigenschaften sollte ich mitbringen?)

Interesi (Interessensgebiete)

• Ured (Büro)

Zahtjevi: (Voraussetzungen:)

- Smisao za brojeve (Sinn für Zahlen)
- Uživajte u organizaciji (Freude am Organisieren)
- Uživajte u radu na računalu (Gerne am Computer arbeiten)
- Uživajte u radu u uredu (Gerne im Büro arbeiten)
- Uživajte u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)

• Ljudi, djeca, komunikacija (Menschen, Kinder, Kommunikation)

Zahtjevi: (Voraussetzungen:)

- Entuzijizam za prodaju (Begeisterung für Verkauf)
- Njegovani izgled (Gepflegtes Erscheinungsbild)
- Prijateljsko držanje (Freundliches Auftreten)
- Uslužno orijentirani način rada (Serviceorientierte Arbeitsweise)
- Uživajte u kontaktu s ljudima (Freude am Kontakt mit Menschen)
- Uživajte u savjetima (Freude am Beraten)

Osobne karakteristike (Persönliche Eigenschaften)

- Diskrecija (Diskretion)
- točnost (Genauigkeit)
- Dobar izgled (Gutes Auftreten)
- Orijentacija na uslugu (Serviceorientierung)

Kako izgleda moje radno okruženje?

(Wie sieht mein Arbeitsumfeld aus?)

Radno okruženje (Arbeitsumfeld)

- Ständiger Kontakt mit Menschen

Koja zanimanja mogu imati uz naukovanje?

(Welche Berufe kann ich mit der Lehrausbildung ausüben?)

Dodjela za sljedeće profesionalne profile

(Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen)

- Bankovni službenik u platnom prometu (BankangestellteR im Zahlungsverkehr)
- **Bankar/bankarica (Bankkaufmann/-frau)**
- Komercijalist/komercijalistica (Bürokaufmann/-frau)
- Savjetnik za financije i investicije (m/ž) (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Zaposlenik u kreditnom odjelu (MitarbeiterIn in der Kreditabteilung)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Ured, marketing, financije, pravo, sigurnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Bankarstvo, financije i osiguranje (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)

Dodatne informacije o poslu

(Weitere Berufsinfos)

Povezana naukovanja i kreditiranje

(Verwandte Lehrberufe und Anrechnung)

Srodno naukovanje	Kredit nakon			
	1. Godina naukovanja	2. Godina naukovanja	3. Godina naukovanja	4. Godina naukovanja
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll	voll		
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EDV-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			

Srodno naukovanje	Kredit nakon			
	1. Godina naukovanja	2. Godina naukovanja	3. Godina naukovanja	4. Godina naukovanja
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll	voll		
Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll	voll		
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll	voll		
Foto- und Multimediakaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll	voll		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll	voll		
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll	voll		
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll	voll		
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll	voll		

Srodno naukovanje	Kredit nakon			
	1. Godina naukovanja	2. Godina naukovanja	3. Godina naukovanja	4. Godina naukovanja
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll			
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll	voll		
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
Reisebürokaufmann/-frau	voll			
Speditionskaufmann/-frau	voll			
SpeditionslogistikerIn	voll			
SportadministratorIn	voll	voll		
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll	voll		
VerwaltungsassistentIn	voll	voll		
Waffen- und MunitionshändlerIn	voll			

Zamjena završnog pripravničkog ispita

(Ersatz der Lehrabschlussprüfung)

Završni ispit za naukovanje u naukovanju ' Bankkaufmann/-frau ' zamjenjuje završni ispit za naukovanje u navedenim srodnim profesijama.

- Bürokaufmann/-frau

Raspodjela prema AMS klasifikaciji zanimanja (šesteroznamenkasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 781184 Službenik u banci (Bankkaufmann/-frau)

Vrsta naukovanja

(Lehrberufsart)

Normaler Lehrberuf

Status naukovanja

(Lehrberuf Status)

trenutni (aktuell)

Oznaka prema popisu naukovanja ili propisa o osposobljavanju

(Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung)

Bankkaufmann/Bankkauffrau

Dodatna napomena

(Zusätzlicher Hinweis)

Für MaturantInnen gibt es die Möglichkeit, anstatt der klassischen Lehrausbildung die Duale Akademie "Banking & Finance" bei der WKO zu absolvieren.



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovo učenje je ažurirano 19. Februar 2025 . (Diese Lehre wurde aktualisiert am 19. Februar 2025.)