

## Sales technician (VertriebstechnikerIn)

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Sales technicians advise customers and interested parties on questions about technical solutions and products. They calculate costs, prepare offers, set delivery dates and take on the function of system integrator for complex tasks, ie they obtain offers from subcontractors and integrate them into an overall solution. They also support planners and salespeople in their tasks and also take part in sales events (e.g. trade fairs).

VertriebstechnikerInnen beraten KundInnen und InteressentInnen bei Fragen zu technischen Lösungen und Produkten. Sie kalkulieren Kosten, erstellen Angebote, legen Liefertermine fest und übernehmen bei komplexen Aufgabenstellungen die Funktion des Systemintegrators, d.h. sie holen Angebote von Subfirmen ein und integrieren diese zu einer Gesamtlösung. Weiters unterstützen sie PlanerInnen und VerkäuferInnen bei deren Aufgaben und nehmen auch an Verkaufsveranstaltungen (z.B. Messen) teil.

### Income (Einkommen)

Sales technician earn from 2.190 to 4.350 euros gross per month (VertriebstechnikerInnen verdienen ab 2.190 bis 4.350 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Job with medium-level vocational school and technical training : 2.190 to 2.800 euros gross (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.190 bis 2.800 Euro brutto)
- Job with higher vocational school and technical training : 2.470 to 3.490 euros gross (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.470 bis 3.490 Euro brutto)
- Job in academia : 2.800 to 4.350 euros gross (Akademischer Beruf: 2.800 bis 4.350 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten )

Sales technicians work in companies that sell / offer technical systems and devices or technical services and prepare technical offers. These are, for example, mechanical and plant engineering, vehicle construction, and the construction industry.

VertriebstechnikerInnen arbeiten in Unternehmen, die technische Anlagen und Geräte bzw. technische Dienstleistungen verkaufen/anbieten und technische Angebote erstellen. Das sind z.B. der Maschinen- und Anlagenbau, der Fahrzeugbau, die Bauindustrie.

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **182**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- After-sales (After-Sales)
- Preparation of offers (Angebotserstellung)
- Connecting electromechanical machines (Anschließen von elektromechanischen Maschinen)
- Field service (Außendienst)
- Competitor Analysis (Konkurrenzanalyse)

- Customer service (Kundenberatung)
- Market analysis (Marktanalysen)
- Mechanical engineering knowledge (Maschinenbaukenntnisse)
- Pre-sales (Pre-Sales)
- Technical sales (Technischer Verkauf)

### **Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Basic professional skills (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Market analysis (Marktanalysen)
- Technical processing (Technische Sachbearbeitung)
- Technical sales (Technischer Verkauf)
- Sales knowledge (Verkaufkenntnisse)

#### **Technical professional skills (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Working with devices, machines and systems (Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen)
  - Repair and service of machines and systems (Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen) (z. B. Office machine technology (Büromaschinentechnik))
- Operating system knowledge (Betriebssystemkenntnisse)
  - Operating systems (Betriebssysteme) (z. B. Windows 10 (Windows 10))
- Business knowledge (Betriebswirtschaftskenntnisse)
  - Calculation (Kalkulation)
- Office and administrative skills (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
- E-commerce skills (E-Commerce-Kenntnisse)
  - Electronic services in industries (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. Fintech (Fintech))
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Operating internal software (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Basic hardware knowledge (Hardwaregrundkenntnisse)
  - Office software application knowledge (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Excel application knowledge (Excel-Anwendungskenntnisse), Database programs application knowledge (Datenbankprogramme-Anwendungskenntnisse))
  - Data maintenance (Datenpflege) (z. B. Master data maintenance (Stammdatenpflege))
- Shopping knowledge (Einkaufskenntnisse)
  - Operational purchasing (Operativer Einkauf) (z. B. Contract negotiation (Vertragsverhandlung))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Product information (Produktinformation))
  - Complaint Management (Beschwerdemanagement)
  - Implementation of customer training (Durchführung von Kundens Schulungen)
  - Key Account Management (Key Account Management)
- Laboratory method knowledge (Labormethodenkenntnisse)
  - Chemical laboratory methods (Chemische Labormethoden) (z. B. AOX analysis (AOX-Analyse))
- Management skills (Managementkenntnisse)
  - Compliance Management (Compliance Management) (z. B. Monitoring in bid management (Monitoring im Bid Management))
  - Management techniques (Managementtechniken) (z. B. ITIL (ITIL))
- Marketing knowledge (Marketingkenntnisse)
  - Technical Marketing (Technisches Marketing)
  - Market research (Marktforschung) (z. B. Market analysis (Marktanalysen))

- Mechanical engineering knowledge (Maschinenbaukenntnisse)
  - Fluid technology (Fluidtechnik)
  - Conveyor and loading technology (Förder- und Beladungstechnik)
- Knowledge of communications and telecommunications technology (Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse)
  - High frequency technology (Hochfrequenztechnik) (z. B. RFID (RFID))
- Knowledge of programming languages (Programmiersprachen-Kenntnisse)
  - Script languages (Script-Sprachen)
- processing (Sachbearbeitung)
  - Technical processing (Technische Sachbearbeitung)
  - Order processing (Auftragsabwicklung) (z. B. Order processing (Auftragsbearbeitung))
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)
  - Technical sales (Technischer Verkauf)
  - Sales technology (Verkaufstechnik) (z. B. Sales negotiation (Verkaufsverhandlung), Rhetoric in sales (Rhetorik im Verkauf), Sales Advice (Verkaufsberatung))
  - Sales strategies (Verkaufsstrategien) (z. B. Product sales (Produktverkauf))
- Sales knowledge (Vertriebskenntnisse)
  - New customer acquisition (Neukundenakquisition)
  - Technical sales (Technischer Vertrieb)
  - Distribution of services (Vertrieb von Dienstleistungen)
  - Distribution of products (Vertrieb von Produkten)
- Lecture and presentation skills (Vortrags- und Präsentationskenntnisse)
  - Holding lectures and presentations (Abhalten von Vorträgen und Präsentationen) (z. B. Holding customer presentations (Abhalten von Kundenpräsentationen), Holding short lectures (Abhalten von Kurzvorträgen))

**General professional skills  
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Good appearance (Gutes Auftreten)
- IT affinity (IT-Affinität)
- Willingness to learn (Lernbereitschaft)
- Willingness to travel (Reisebereitschaft)

**Digital skills according to DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p><b>Description:</b>VertriebstechnikerInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

**Detailed information on the digital skills  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Basics, access and digital understanding									VertriebstechnikerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte selbstständig und sicher anwenden können. Sie sind in der Lage, auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben zu lösen.
1 - Handling information and data									VertriebstechnikerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten und in der Arbeitssituation anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration									VertriebstechnikerInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen auf fortgeschrittenem Niveau anwenden können.
3 - Creation, production and publication									VertriebstechnikerInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources									VertriebstechnikerInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning									VertriebstechnikerInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

**Training, certificates, further education  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with medium-level vocational school and technical training (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Job with higher vocational school and technical training (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Job in academia (Akademischer Beruf)

## **Apprenticeship (Ausbildung)**

### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQR<sup>v</sup>](#)**

- Bau, Holz, Gebäudetechnik
- Chemie, Rohstofftechnik, Lebensmittel
- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik

### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQR<sup>v</sup>](#)**

- Bau, Holz, Gebäudetechnik
- Chemie, Rohstofftechnik, Lebensmittel
- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Wirtschaftsingenieurwesen

### **Hochschulstudien [NQR<sup>vii</sup>](#) [NQR<sup>viii</sup>](#)**

- Technik, Ingenieurwesen
  - Wirtschaftsingenieurwesen

## **Further education (Weiterbildung)**

### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Betriebswirtschaft
- eBusiness
- Exportmanagement
- Marketing
- Marktanalysen
- Maschinenbau
- Produktmanagement
- Prozessmanagement
- Sales Management
- Technischer Einkauf

### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Zertifikat ProjektmanagerIn
- Hochschulstudien - Maschinen- und Anlagenbau
- Hochschulstudien - Wirtschaftsingenieurwesen
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken
- Kundenbetreuung
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Zeitmanagement

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen

- Österreichischer Verband der Wirtschaftsingenieure [↗](#)
- TÜV Austria Akademie [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Knowledge of German according to CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Ihre Aufgaben liegen sehr stark in der laufenden und umfassenden Betreuung von Kundinnen und Kunden. Sie beraten und informieren die Kundinnen und Kunden über technische Produkte, verhandeln mit ihnen Konditionen und sind auch die Anlaufstelle für Reklamationen, Sonderwünsche und Serviceanfragen. Das heißt, dass sie sehr gute Deutschkenntnisse sowohl für schriftliche als auch mündliche und telefonische Kommunikation besitzen müssen.

### **Further professional information (Weitere Berufsinfos)**

#### **Self-employment (Selbstständigkeit)**

Freier Beruf:

- IngenieurkonsulentIn

Reglementiertes Gewerbe:

- Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Work environment (Arbeitsumfeld)**

- Field service (Außendienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

#### **Competency Questionnaire (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Customer Support Technician (Customer Support-TechnikerIn)

Help desk technician (Helpdesk-TechnikerIn)

Travel technician (ReisetechnikerIn)

Technical clerk (TechnischeR Kaufmann/-frau)

Technical customer advisor (TechnischeR KundInnenberaterIn)

Sales engineer (Sales technician) (VerkaufsingenieurIn (VertriebstechnikerIn))

#### **Occupational specializations (Berufsspezialisierungen)**

Technical employee in the area of sales technology (TechnischeR AngestellteR im Bereich Verkaufstechnik)

Application engineer for technical products (AnwendungsingenieurIn für technische Produkte)

Application engineer for technical products (AnwendungstechnikerIn für technische Produkte)

Application engineer for technical Products (ApplikationsingenieurIn für technische Produkte)

Application engineer for technical products (ApplikationstechnikerIn für technische Produkte)

Customer support engineer (Customer Support-IngenieurIn)

Customer Support Engineer for Cisco Systems (Customer Support-IngenieurIn für Cisco-Systeme)

Customer Support Technician (Customer Support-TechnikerIn)  
Help desk technician (Helpdesk-TechnikerIn)  
Customer service manager (KundendienstleistungsleiterIn)  
Customer Service Manager (KundendienstleiterIn)  
Customer service technician (Sales technician) (KundendiensttechnikerIn (VertriebstechnikerIn))  
Product Support Engineer (m / f) (Product Support Engineer (m/w))  
Regional Service Manager (m / f) (Regional Service Manager (m/w))  
Technical employee in customer service, Customer Support (TechnischeR AngestellteR im Bereich Kundendienst, Customer Support)  
Technical key account manager (TechnischeR Key-AccounterIn)  
Technical customer advisor (TechnischeR KundInnenberaterIn)  
Sales technician for spare parts in the after-sales area (VertriebstechnikerIn für Ersatzteile im Bereich After Sales)

Battery salesperson (AkkumulatorenverkäuferIn)  
Machine and equipment seller (Maschinen- und ApparateverkäuferIn)  
Mechanical engineer in sales (MaschinenbautechnikerIn im Bereich Vertrieb)  
Machine tool salesperson (MaschinenwerkzeugverkäuferIn)  
Music machine seller (MusikautomatenverkäuferIn)  
Sales technician for mechanical engineering (VerkaufstechnikerIn für Maschinenbau)  
Sales technician for mechanical engineering (VertriebstechnikerIn für Maschinenbau)

Machine salesman rough (Automatenkaufmann/-frau)  
Office machine salesperson (BüromaschinenverkäuferIn)  
Printing machine salesperson (DruckereimaschinenverkäuferIn)  
Catering equipment salesperson (GastronomieeinrichtungsverkäuferIn)

Sales technician for paints and varnishes (VertriebstechnikerIn für Farben und Lacke)

Floor heating salesperson (FußbodenheizungsverkäuferIn)  
Heating appliance salesperson (HeizgeräteverkäuferIn)  
Sales manager for environmental technology (VertriebsmanagerIn für Umwelttechnik)

Communication equipment salesperson (Sales technician) (KommunikationsmittelverkäuferIn (VertriebstechnikerIn))

Pump salesperson (PumpenverkäuferIn)

Field Sales Engineer (m / f) (Field Sales Engineer (m/w))  
Project engineer in sales (ProjektantIn im Vertrieb)  
Technical clerk (TechnischeR Kaufmann/-frau)  
Technical promoter (TechnischeR PromotorIn)  
Technical salesperson (Sales technician) (TechnischeR VerkäuferIn (VertriebstechnikerIn))  
Technical sales representative (TechnischeR VertriebsmitarbeiterIn)  
Sales engineer (Sales technician) (VerkaufsingenieurIn (VertriebstechnikerIn))  
Sales engineer (VertriebsingenieurIn)

Quotation engineer (Sales technician) (AngebotsingenieurIn (VertriebstechnikerIn))  
Quotation technician (Sales technician) (AngebotstechnikerIn (VertriebstechnikerIn))  
Technical back office salesman (TechnischeR InnendienstverkäuferIn)

Medical technician in sales (Sales technician) (MedizintechnikerIn im Vertrieb (VertriebstechnikerIn))  
 Technical consultant in Medical division (TechnischeR KonsulentIn im Bereich Medizin)  
 Salesperson for medical technology (VerkäuferIn für Medizintechnik)  
 Salesperson of medical devices (VerkäuferIn von Medizinischen Geräten)  
 Sales technician for medical technology (Sales technician) (VertriebstechnikerIn für Medizintechnik (VertriebstechnikerIn))

Sales manager for hospital products (Sales-ManagerIn für Krankenhausprodukte)

Travel technician (ReisetechnikerIn)

Production Plant Salesperson (ProduktionsanlagenverkäuferIn)

Light consultant (LichtberaterIn)

Sales technician for lighting systems (VertriebstechnikerIn für Beleuchtungsanlagen)

Sales technician for lighting technology (VertriebstechnikerIn für Lichttechnik)

Architect consultant (ArchitektenberaterIn)

Head of Technical Sales (m / f) (Head of Technical Sales (m/w))

Technical Sales Manager (Technical-SalesmanagerIn)

Technical Sales Manager (TechnischeR VerkaufsleiterIn)

Sales technician in the construction sector (VertriebstechnikerIn im Baubereich)

Sales technician in the field of building services (VertriebstechnikerIn im Bereich Haustechnik)

### **Related professions**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Plant technician (AnlagentechnikerIn)
- Construction technician (BautechnikerIn)
- Bid manager (Bid-ManagerIn)
- Electrical and electronics seller (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Electronics technician (ElektronikerIn)
- Electrical engineer (ElektrotechnikingenieurIn)
- Vehicle seller (FahrzeugverkäuferIn)
- Building technology engineer (GebäudetechnikingenieurIn)
- Commercial agent (HandelsvertreterIn)
- IT-SalesmanagerIn (IT-SalesmanagerIn)
- Calculator (KalkulantIn)
- Mechanical engineer (MaschinenbauingenieurIn)
- Mechanical engineer (MaschinenbautechnikerIn)
- Product manager (ProduktmanagerIn)
- Technical clerk (TechnischeR SachbearbeiterIn)
- Sales clerk (VerkaufssachbearbeiterIn)

### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **Office, marketing, finance, law, safety (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)**

- **Economy and technology (Wirtschaft und Technik)**

Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Sales, consultancy, purchasing (Vertrieb, Beratung, Einkauf)




### **Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 645117 Sales Technician (DI) (Verkaufstechniker/in (DI))
- 645119 Customer Support Technician (DI) (Customer Support-Techniker/in (DI))
- 645513 Sales Technician (Ing) (Verkaufstechniker/in (Ing))
- 645515 Customer Support Technician (Ing) (Customer Support-Techniker/in (Ing))
- 645809 Sales Technician (Verkaufstechniker/in)
- 645810 Customer support technician (Customer Support-Techniker/in)
- 649108 Travel Technician (DI) (Reisetechniker/in (DI))
- 649115 Technical advisor (DI) (Technisch(er)e Berater/in (DI))
- 649132 Sales Technician (DI) (Vertriebstechniker/in (DI))
- 649506 Travel Technician (Ing) (Reisetechniker/in (Ing))
- 649513 Technical advisor (Technisch(er)e Berater/in (Ing))
- 649534 Sales Technician (Ing) (Vertriebstechniker/in (Ing))
- 649806 Travel technician (Reisetechniker/in)
- 649814 Technical advisor (Technisch(er)e Berater/in)
- 649829 Sales Technician (Vertriebstechniker/in)
- 649833 Help desk technician (Helpdesk-Techniker/in)
- 760130 Sales engineer (Verkaufsingenieur/in)
- 780109 Technical businessman / woman (Technisch(er)e Kaufmann/-frau)


### **Information in the vocational lexicon**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  VertriebsingenieurIn (Uni/FH/PH)
-  VertriebstechnikerIn (Schule)
-  VertriebstechnikerIn für Maschinenbau (Schule)

### **Information in the training compass**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Sales technician (VertriebstechnikerIn)



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)