

## DIY store worker (BaumarktverkäuferIn)

[Im BIS anzeigen](#)



### Main activities

#### (Haupttätigkeiten)

DIY store sellers are responsible for the sale of building materials, installation materials and other DIY store products in the building materials trade. They advise customers on product selection and provide information on building materials, work techniques, tools and machines. Furthermore, they can be responsible for the storage and purchase of the products as well as for commercial-administrative activities.

BaumarktverkäuferInnen sind im Baustoffhandel für den Verkauf von Baustoffen, Installationsmaterialien und sonstigen Baumarktprodukten verantwortlich. Sie beraten KundInnen bei der Produktwahl und informieren über Baustoffe, Materialien, Arbeitstechniken, Werkzeuge und Maschinen. Weiters können sie für die Lagerung und den Einkauf der Produkte sowie für kaufmännisch-administrative Tätigkeiten zuständig sein.

### Income

#### (Einkommen)

DIY store workers earn from 2.190 to 2.590 euros gross per month (BaumarktverkäuferInnen verdienen ab 2.190 bis 2.590 Euro brutto pro Monat).

- Job with apprenticeship training : 2.190 to 2.590 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.590 Euro brutto)

### Employment opportunities

#### (Beschäftigungsmöglichkeiten )

DIY store salespeople work primarily in the branches of large DIY chains, and to a lesser extent in retail stores in the DIY sector.

BaumarktverkäuferInnen work primarily in branches of large DIY chains, to a lesser extent in retail stores in the DIY sector.

### Current vacancies

#### (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )[127](#) to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements

#### (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Digital sales (Digitaler Verkauf)
- Expert advice (Fachberatung)
- Wood cutting (Holzzuschnitt)
- Customer service (Kundenberatung)
- Warehouse activity (Lagertätigkeit)
- Price labeling (Preisauszeichnung)
- Product information (Produktinformation)
- Shelf support (Regalbetreuung)
- Sale of building materials (Verkauf von Baustoffen)
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)

### Further professional skills

## (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Basic professional skills

#### (Berufliche Basiskompetenzen)

- Building materials (Baustoffe)
- Expert advice (Fachberatung)
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)

### Technical professional skills

#### (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Working with devices, machines and systems (Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen)
  - Stacker (Stapler) (z. B. Operation of forklift trucks (Bedienung von Gabelstaplern))
- Building construction knowledge (Bauerrichtungskenntnisse)
  - Facade construction (Fassadenbau) (z. B. Sale of sun protection sails (Verkauf von Sonnenschutzsegeln))
- Industry-specific product and material knowledge (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - Products of the construction and timber industry (Produkte der Bau- und der Holzwirtschaft) (z. B. Building materials (Baustoffe))
- Decoration knowledge (Dekorationskenntnisse)
  - Salesroom decoration (Verkaufsraumdekoration) (z. B. Shelf design (Regalgestaltung))
- E-commerce skills (E-Commerce-Kenntnisse)
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Internet application knowledge (Internet-Anwendungskenntnisse)
- Shopping knowledge (Einkaufskenntnisse)
  - Material purchase (Materialeinkauf) (z. B. Purchase of building materials (Einkauf von Baustoffen))
- Woodworking knowledge (Holzverarbeitungskenntnisse)
  - Woodworking Techniques (Holzbearbeitungstechniken) (z. B. Cutting of wooden panels (Zuschnitt von Holzplatten), Wood cutting (Holzzuschnitt))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Complaint Management (Beschwerdemanagement)
  - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Expert advice (Fachberatung), Product information (Produktinformation))
- Logistics knowledge (Logistikkenntnisse)
  - Warehousing (Lagerwirtschaft) (z. B. Storage of building materials (Lagerung von Baustoffen), Warehouse activity (Lagertätigkeit), Acceptance of goods (Warenübernahme), Goods issue (Warenausgabe))
- Accounting knowledge (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - External accounting (Externe Rechnungslegung) (z. B. Inventory (Inventur))
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)
  - Labeling of goods (Warenauszeichnung)
  - Presentation of goods (Warenpräsentation)
  - Retail (Einzelhandel) (z. B. Sale of hardware store items (Verkauf von Baumarktartikeln), Sale of building materials (Verkauf von Baustoffen), Shelf support (Regalbetreuung), Building materials trade (Baustoffhandel))
  - Cash in on sale (Kassieren im Verkauf) (z. B. Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen))

### General professional skills

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Friendliness (Freundlichkeit)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Technical understanding (Technisches Verständnis)
- Sales talent (Verkaufstalent)

### Digital skills according to DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent				3 Advanced			4 Highly specialized		
<b>Description:</b> BaumarktverkäuferInnen sind in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation sowie in der Beratung von Kundinnen und Kunden selbstständig zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.											

### Detailed information on the digital skills

(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description	
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	BaumarktverkäuferInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Store-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.	
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	BaumarktverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.	
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	BaumarktverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.	
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	BaumarktverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.	
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	BaumarktverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.	
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	BaumarktverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.	

## **Training, certificates, further education (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

### **Typical qualification levels (Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)

### **Apprenticeship (Ausbildung)**

#### **Lehre nQRL<sup>IV</sup>**

- Retail clerk, focus on general retail (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on building materials trade (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on ironmongery and hardware (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on garden centers (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on perfumery (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on telecommunications (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on watch and jewelery consultancy (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, additional focus on digital sales (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Medical device salesperson (Medizinproduktekaufmann/-frau)

### **Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Training in sales (Ausbildungen im Bereich Verkauf)
  - Training to become a branch manager (Ausbildung zum/zur FilialleiterIn)
- Further training in the field of construction, wood (Weitere Ausbildungen im Bereich Bau, Holz)
  - Training to become a building product consultant (Ausbildung Bauproduktfachberatung)

### **Further education**

#### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- CE-Kennzeichnung
- E-Commerce
- Hubstaplerfahren
- Inventur
- Kalkulation
- Lagerhaltung
- Reklamationsbearbeitung
- Verkaufstechniken

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Ausbildung Bauproduktfachberatung
- Hochschulstudien - Handel, Logistik- und Transportmanagement

### Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse
- Kundenberatung
- Warenwirtschaftssysteme

### Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel ↗
- Österreichisches Baustoff Ausbildungszentrum ↗
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Kunst, Medien, Design
- Fachhochschulen

### Knowledge of German according to CEFR

#### (Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können, weiters kommunizieren sie im Team und beraten Kundinnen und Kunden. Je nach Komplexität des Fachgebiets können auch höhere Anforderungen entstehen. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

### Further professional information

#### (Weitere Berufsinfos)

##### Self-employment

##### (Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

##### Work environment

##### (Arbeitsumfeld)

- Lifting and carrying loads from 10 to 20 kg (Heben und Tragen von Lasten von 10 bis 20 kg)
- Personnel responsibility (Personalverantwortung)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Constant walking (Ständiges Gehen)

##### Occupational specializations

##### (Berufsspezialisierungen)

\* Retail trade services specializing in construction material (construction material retail trader) (\*Retail trade services specialising in construction material (construction material retail trader))

building goods seller (BauartikelverkäuferIn)

building goods dealer (BaufachhändlerIn)

DIY store salesman in the building sector (BaumarktverkäuferIn Bereich Bauen)

building materials salesman (BaumaterialienverkäuferIn)

BaustoffverkäuferIn (BaustoffverkäuferIn)

technical sales consultant (BautechnischeR VerkaufsberaterIn)

building goods salesman (BauwarenverkäuferIn)

Retail clerk - building materials trade (Einzelhandelskaufmann/-frau - Baustoffhandel)

Wood and building materials seller (Holz- und BaustoffverkäuferIn)  
Wood seller (HolzverkäuferIn)

Head of department in the field of tiles (AbteilungsleiterIn im Bereich Fliesen)  
Head of department in the sanitary area (AbteilungsleiterIn im Bereich Sanitär)  
DIY store salesman, plumbing division (BaumarktverkäuferIn Bereich Sanitär)  
Tile and plumbing salesman (Fliesen- und SanitärverkäuferIn)  
Tile specialist seller (FliesenfachverkäuferIn)  
Tile seller (FliesenverkäuferIn)

Veneer seller (FurnierverkäuferIn)  
Linoleum seller (LinoleumverkäuferIn)

precast concrete salesman (FertigbetonverkäuferIn)

window salesman (FensterverkäuferIn)

handicrafts retailer (Bastlerwareneinzelhandelskaufmann/-frau)  
Handicraft seller (BastlerwarenverkäuferIn)

Ceramic goods seller (KeramikwarenverkäuferIn)

Plastic seller (KunststoffverkäuferIn)  
Plastic seller (PlastikverkäuferIn)

Insulation and insulation material seller (Dämm- und IsoliermaterialienverkäuferIn)  
Insulation material seller (DämmmaterialienverkäuferIn)

Installation material seller (InstallationsmaterialienverkäuferIn)

DIY store salesman, electronics division ro (BaumarktverkäuferIn Bereich Elektro)  
DIY store salesman in the technology sector (BaumarktverkäuferIn Bereich Technik)

Salesman of fittings (BeschlägeverkäuferIn)  
Salesman of fittings accessories (BeschlägezubehörverkäuferIn)  
Retail salesman - hardware and hardware (Einzelhandelskaufmann/-frau - Eisen- und Hartwaren)  
Iron and metal Salesman (Eisen- und MetallwarenverkäuferIn)  
Hardware seller (EisenwarenverkäuferIn)  
Hardware salesman (HartwarenverkäuferIn)

DIY store salesman in the garden area (BaumarktverkäuferIn Bereich Garten)  
DIY store salesman in the agricultural sector (BaumarktverkäuferIn im Agrarbereich)

DIY store salesman, tools area (BaumarktverkäuferIn Bereich Werkzeuge)  
Tool seller (WerkzeugverkäuferIn)

DIY store salesman in the residential area (BaumarktverkäuferIn Bereich Wohnen)

DIY store salesman, paints and varnish division (BaumarktverkäuferIn Bereich Farben und Lacke)

## Related professions

### (Verwandte Berufe)

- Construction foreman (BaupolierIn)
- Furnishing advisor (EinrichtungsberaterIn)
- Retail clerk (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Electrical and electronics seller (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Vehicle seller (FahrzeugverkäuferIn)
- Prefabricated house builder (FertigteilhausbauerIn)
- Garden center clerk (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Installation and building technician (Installations- und GebäudetechnikerIn)
- Grocery and delicatessen seller (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Painter and coating technician (MalerIn und BeschichtungstechnikerIn)
- Mason (MaurerIn)
- Sporting goods seller (SportartikelverkäuferIn)
- Textile, clothing and shoe seller (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)
- Joiner (TischlerIn)
- Heating, cooling, sound and fire protection technician (Wärme-, Kälte-, Schall- und BrandschutztechnikerIn)

## Allocation to BIS occupational areas and upper groups

### (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

#### Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Retail, wholesale and online trade (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

## Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

### (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 400302 Hardware seller (Eisenwarenverkäufer/in)
- 400307 Tool salesman (Werkzeugverkäufer/in)
- 401803 Building materials seller (Baustoffverkäufer/in)
- 401841 Retail clerk - building materials trade (Einzelhandelskaufmann/-frau - Baustoffhandel)
- 401843 Retail clerk - hardware and hardware (Einzelhandelskaufmann/-frau - Eisen- und Hartwaren)
- 401888 Retail clerk - building materials trade (Einzelhandelskaufmann/-frau - Baustoffhandel)
- 4018A1 Retail clerk - hardware and hardware (Einzelhandelskaufmann/-frau - Eisen- und Hartwaren)

## Information in the vocational lexicon

### (Informationen im Berufslexikon)

- Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Baustoffhandel (Lehre)
- Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren (Lehre)

## Information in the training compass

### (Informationen im Ausbildungskompass)

- DIY store worker (BaumarktverkäuferIn)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE

SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)