

## Продавець транспортних засобів (м/ж) (FahrzeugverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



### Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Продавці транспортних засобів несуть основну відповідальність за продаж транспортних засобів усіх видів, а також аксесуарів та запасних частин у спеціалізованих автосалонах. Вони консультують клієнтів щодо технічних властивостей та конфігурують транспортні засоби відповідно до вимог замовника. Ви також можете нести відповідальність за придбання та доставку.

FahrzeugverkäuferInnen sind in Fachgeschäften des Fahrzeughandels vor allem für den Verkauf von Fahrzeugen aller Art sowie von Zubehör und Ersatzteilen verantwortlich. Sie beraten KundInnen hinsichtlich der technischen Eigenschaften und konfigurieren Fahrzeuge nach KundInnenwunsch. Sie können auch für den Einkauf und das Lieferwesen verantwortlich sein.

### Дохід (Einkommen)

Продавець транспортних засобів (м/ж) заробляє від 1.940 євро до 2.040 євро бруто на місяць (FahrzeugverkäuferInnen verdienen ab 1.940 Euro bis 2.040 Euro brutto pro Monat).


- Професія з учнівською підготовкою : від 1.940 до 2.040 євро бруто (Beruf mit Lehrausbildung: 1.940 bis 2.040 Euro brutto)

### Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Продавці транспортних засобів працюють у незалежних роздрібних магазинах та у відділеннях великих торгових мереж.

FahrzeugverkäuferInnen sind in selbständigen Einzelhandelsgeschäften und in Filialen großer Einzelhandelsketten beschäftigt.

### Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **164**  до кімнати eJob AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Професійні навички, запитовані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Створення пропозиції (Angebotserstellung)
- Цифровий продаж (Digitaler Verkauf)
- Поради спеціаліста (Fachberatung)
- Доставка автомобіля (Fahrzeugauslieferung)
- Фінансові поради (Finanzierungsberatung)
- Продаж вживаних автомобілів (Gebrauchtwagenverkauf)
- Механіки мотоциклів (Motorradmechanik)
- Регулярна підтримка клієнтів (Stammkundenbetreuung)
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)
- Переговори про продаж (Verkaufsverhandlung)

### Інші професійні навички

## (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Базові професійні навички

#### (Berufliche Basiskompetenzen)

- Автомобільні запчастини (Kfz-Ersatzteile)
- автоторгівля (Kraftfahrzeughandel)
- Навички продажів (Verkaufskennntnisse)

### Технічні професійні навички

#### (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Банківські та фінансові навички (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
  - Фінансові поради (Finanzierungsberatung)
- Офісні та адміністративні навички (Büro- und Verwaltungskennntnisse)
  - Адміністративне діловодство (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Узгодження призначення (Terminkoordination), Проста офісна діяльність (Einfache Bürotätigkeiten))
- Навички електронної комерції (E-Commerce-Kenntnisse)
- Знання застосування ІТ (EDV-Anwendungskennntnisse)
  - Знання Інтернет-додатків (Internet-Anwendungskennntnisse)
  - Ведення даних (Datenpflege) (z. B. Ведення основних даних (Stammdatenpflege))
  - Знання офісного програмного забезпечення (Bürosoftware-Anwendungskennntnisse) (z. B. Навички роботи з електронними таблицями (Tabellenkalkulationsprogramme-Anwendungskennntnisse), Знання прикладних програм для обробки текстів (Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskennntnisse))
- Електротехнічні навички (Elektrotechnik-Kennntnisse)
  - Мехатроніка (Mechatronik)
- Навички обслуговування та ремонту транспортних засобів (Fahrzeugservice- und -reparaturkennntnisse)
  - Обслуговування та ремонт автомобілів (Kraftfahrzeugservice und -reparatur) (z. B. Автосервіс (Kfz-Service))
- Знання техніки транспортних засобів (Fahrzeugtechnik-Kennntnisse)
  - Автомобільна техніка (Kraftfahrzeugtechnik) (z. B. Автомобільна механіка (Kfz-Mechanik))
  - Альтернативні транспортні технології (Alternative Fahrzeugtechnik) (z. B. Електромобільність (Elektromobilität))
- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskennntnisse)
  - Консультативна компетентність (Beratungskompetenz) (z. B. Консультації клієнтів (Kundenberatung))
  - Управління скаргами (Beschwerdemanagement)
  - Поради спеціаліста (Fachberatung) (z. B. Інформація про продукт (Produktinformation))
- обробки (Sachbearbeitung)
  - Обробка замовлення (Auftragsabwicklung) (z. B. Обробка договору (Vertragsabwicklung), Обробка замовлення (Auftragsbearbeitung))
- Знання з транспортування (Transportabwicklungskennntnisse)
  - вантажний транспорт (Gütertransport) (z. B. Транспортні засоби (Fahrzeugtransport))
- Навички продажів (Verkaufskennntnisse)
  - Оформлення інформаційних матеріалів (Auslegen von Informationsmaterialien)
  - Оптова торгівля (Großhandel)
  - Маркування товарів (Warenauszeichnung)
  - Роздрібна торгівля (Einzelhandel) (z. B. автоторгівля (Kraftfahrzeughandel), Продаж нового автомобіля (Neuwagenverkauf), Підготуйте випробування вживаних автомобілів (Gebrauchtwagentest vorbereiten), Тестові та демонстраційні драйви (Probe- und Vorführfahrten))
  - Техніка продажу (Verkaufstechnik) (z. B. Риторика в продажах (Rhetorik im Verkauf))
  - Технічний продаж (Technischer Verkauf) (z. B. Продаж лісотехнічних машин (Verkauf von Forstmaschinen), Продаж сільськогосподарської техніки (Verkauf von Landwirtschaftsmaschinen), Оренда лісової техніки (Vermietung von Forstmaschinen), Продаж будівельної техніки (Verkauf von

Baumaschinen), Оренда будівельної техніки (Vermietung von Baumaschinen))

- Страхіві знання (Versicherungskennnisse)
  - Страхіві продукти (Versicherungsprodukte) (z. B. Посередництво щодо страхових пропозицій (Vermittlung von Versicherungsangeboten))

#### Передача професійних навичок

##### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- доброзичливість (Freundlichkeit)
- Гарний зовнішній вигляд (Gutes Auftreten)
  - Люб'язність (Höflichkeit)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)
- Технічне розуміння (Technisches Verständnis)
- Талант продажів (Verkaufstalent)

#### Цифрові навички згідно з DigComp

##### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p><b>Опис:</b> FahrzeugverkäuferInnen verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit, im Umgang mit Kundinnen und Kunden oder in der Bereitstellung der Waren (Lager, Verkaufsfläche). Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

## Детальна інформація про цифрові навички (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrzeugverkäuferInnen verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Elektromobilität, Interaktive Verkaufsassistenten, Store- und Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrzeugverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrzeugverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrzeugverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Безпека та стале використання ресурсів	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrzeugverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnen Daten, entdecken.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrzeugverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Професія з учнівською підготовкою (Beruf mit Lehrausbildung)

### Освіта (Ausbildung)

#### Lehre **NQR**<sup>IV</sup>

- Роздрібний продавець, орієнтація на загальну роздрібну торгівлю (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Фокус (Schwerpunkte))

- Продавець роздрібної торгівлі, зосереджений на апаратному забезпеченні та апаратному забезпеченні (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Продавець роздрібної торгівлі, зосередження на автотранспорті та запчастинах (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Роздрібний продавець, додаткова увага на цифрових продажах (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Фокус (Schwerpunkte))

#### **Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Стажування менеджером з продажу (Ausbildung zum/zur VerkaufsleiterIn)
- Посвідчення водія (Führerschein)
  - Посвідчення водія B (Führerschein B)

#### **Неперервна освіта**

##### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- E-Commerce
- E-Mobilitätstechniken
- Fahrzeugbewertung
- Gebrauchtwagenverkauf
- Neukundenakquisition
- Online-Vertrieb
- Verkaufstechniken
- Reklamationsbearbeitung

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausbildung zum/zur VerkaufsleiterIn
- Hochschulstudien - Handel, Logistik- und Transportmanagement
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheitskenntnisse
- E-Commerce-Software
- Fremdsprachen
- Kundenberatung

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

#### **Знання німецької мови згідно CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die

Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

## **Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)**

### **самозайнятість (Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### **Робоче середовище (Arbeitsumfeld)**

- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Постійна ходьба (Ständiges Gehen)

### **Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)**

\*Послуги з роздрібною торгівлі автомобілями та запасними частинами (роздрібний торговець автомобілями та запасними частинами) (\*Retail trade services specialising in motor vehicles and spare parts (motor vehicle and spare parts retail trader))

Продавець автомобілів/жінка (Automobilkaufmann/-frau)

Продавець автомобілів (AutoverkäuferIn)

Продавець - автотранспортні засоби та запчастини (Einzelhandelskaufmann/-frau - Kraftfahrzeuge und Ersatzteile)

Продавець вживаних автомобілів (GebrauchtwagenverkäuferIn)

Продавець нових автомобілів (NeuwagenverkäuferIn)

Продавець комерційних автомобілів (NutzfahrzeugverkäuferIn)

Продавець автомобілів (Pkw-VerkäuferIn)

Продавець автоелектрики (AutoelektrikverkäuferIn)

Продавець автомобільної електрофурнітури (AutoelektrozubehörverkäuferIn)

Продавець автомобільної фарби (AutolackverkäuferIn)

Продавець автомагнітол (AutoradioverkäuferIn)

Продавець автомобільних шин (AutoreifenverkäuferIn)

Переробник автомобіля (AutoverwerterIn)

Продавець автозапчастин (Kfz-ErsatzteilverkäuferIn)

Продавець автомобільних аксесуарів (Kfz-ZubehörverkäuferIn)

Спеціаліст служби запчастин (Teiledienstfachmann/-frau)

Продавець автозапчастин (Lkw-ErsatzteilverkäuferIn)

Продавець велосипедів та мопедів (Fahrrad- und MopedverkäuferIn)

Продавець велосипедів (FahrradverkäuferIn)

Продавщиця мотоциклів (MotorradverkäuferIn)

Продавщиця скутерів (RollerverkäuferIn)

Продавець двосмугового транспорту (VerkäuferIn für zweispurige Fahrzeuge)

Продавщиця двоколісного (ZweiradverkäuferIn)

Компанія з прокату автомобілів (AutovermieterIn)

Агент з оренди (м/ж) (Rental Agent (m/w))

Агент з продажу оренди (м/ж) (Rental Sales Agent (m/w))

Продавець будівельної техніки (BaumaschinenverkäuferIn)  
Продавщиця візка (FuhrwerksverkäuferIn)  
Продавець сільськогосподарської техніки (LandmaschinenverkäuferIn)

Продавець човнових аксесуарів (BootszubehörverkäuferIn)  
Продавець автопарку (FlottenverkäuferIn)  
Продавець літаків (FlugzeugverkäuferIn)  
Продавець вантажних автомобілів (Lkw-VerkäuferIn)  
Спеціаліст з ремаркетингу активів з торгівлі транспортними засобами (м/ж) (Remarketing Asset Specialist im Fahrzeughandel (m/w))  
Консультант з продажу електромобілів (VerkaufsberaterIn für Elektrofahrzeuge)

### **Суміжні професії (Verwandte Berufe)**

- Автомеханік (м/ж) (AutomechanikerIn)
- Продавець господарського магазину (м/ж) (BaumarktverkäuferIn)
- Консультант з меблів (м/ж) (EinrichtungsberaterIn)
- Продавець роздрібної торгівлі (м/ж) (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Продавець електротехніки та електроніки (м/ж) (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Продавець садового центру (м/ж) (Gartencenterkaufmann/-frau)
- Торгівельний представник (м/ж) (HandelsvertreterIn)
- Промисловий службовець (м/ж) (Industriekaufmann/-frau)
- Продавець бакалії та делікатесів (м/ж) (Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn)
- Мотомеханік (м/ж) (MotorradmechanikerIn)
- Механік комерційного транспорту (м/ж) (NutzfahrzeugmechanikerIn)
- Продавець спортивних товарів (м/ж) (SportartikelverkäuferIn)
- Заправник (м/ж) (TankwartIn)
- Продавець текстилю, одягу та взуття (м/ж) (Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn)
- Спеціаліст з продажу (м/ж) (VertriebstechnikerIn)

### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen) торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Роздрібна, оптова та інтернет-торгівля (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

### **Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**


- 401301 продавець автомобілів (Autoverkäufer/in)
- 401302 Продавець автозапчастин (Kfz-Ersatzteileverkäufer/in)
- 401303 Продавець автомобільних аксесуарів (Kfz-Zubehörverkäufer/in)
- 401846 Продавець роздрібної торгівлі - автотранспорт/запчастини (Einzelhandelskaufmann/-frau - Kraftfahrzeuge/Ersatzteile)
- 4018A4 Продавець роздрібної торгівлі - автотранспорт/запчастини (Einzelhandelskaufmann/-frau - Kraftfahrzeuge/Ersatzteile)

### **Інформація у професійному словнику (Informationen im Berufslexikon)**

-  Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile (Lehre)

### **Інформація в навчальному компасі**

**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Продавець транспортних засобів (м/ж) (FahrzeugverkäuferIn)

 powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ,  
ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ,  
НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА  
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ Н.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern  
angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE  
SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER  
STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND  
JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN  
ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 16. September 2024 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 16.  
September 2024.)