

## FahrzeugverkäuferIn

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

FahrzeugverkäuferInnen sind in Fachgeschäften des Fahrzeughandels vor allem für den Verkauf von Fahrzeugen aller Art sowie von Zubehör und Ersatzteilen verantwortlich. Sie beraten KundInnen hinsichtlich der technischen Eigenschaften und konfigurieren Fahrzeuge nach KundInnenwunsch. Sie können auch für den Einkauf und das Lieferwesen verantwortlich sein.

### Einkommen


FahrzeugverkäuferInnen verdienen ab 1.940 Euro bis 2.040 Euro brutto pro Monat.

- Beruf mit Lehrausbildung: 1.940 bis 2.040 Euro brutto

### Beschäftigungsmöglichkeiten

FahrzeugverkäuferInnen sind in selbständigen Einzelhandelsgeschäften und in Filialen großer Einzelhandelsketten beschäftigt.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **148**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Angebotserstellung
- Digitaler Verkauf
- Fachberatung
- Fahrzeugauslieferung
- Finanzierungsberatung
- Gebrauchtwagenverkauf
- Motorradmechanik
- Stammkundenbetreuung
- Verkaufskennnisse
- Verkaufsverhandlung

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Kfz-Ersatzteile
- Kraftfahrzeughandel
- Verkaufskennnisse

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Bank- und Finanzwesen-Kennnisse
  - Finanzierungsberatung
- Büro- und Verwaltungskennnisse
  - Administrative Bürotätigkeiten (z. B. Terminkoordination, Einfache Bürotätigkeiten)
- E-Commerce-Kennnisse
- EDV-Anwendungskennnisse
  - Internet-Anwendungskennnisse
  - Datenpflege (z. B. Stammdatenpflege)
  - Bürosoftware-Anwendungskennnisse (z. B. Tabellenkalkulationsprogramme-Anwendungskennnisse, Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskennnisse)
- Elektrotechnikkenntnisse

- Mechatronik
- Fahrzeugservice- und -reparaturkenntnisse
  - Kraftfahrzeugservice und -reparatur (z. B. Kfz-Service)
- Fahrzeugtechnik-Kenntnisse
  - Kraftfahrzeugtechnik (z. B. Kfz-Mechanik)
  - Alternative Fahrzeugtechnik (z. B. Elektromobilität)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beratungskompetenz (z. B. Kundenberatung)
  - Beschwerdemanagement
  - Fachberatung (z. B. Produktinformation)
- Sachbearbeitung
  - Auftragsabwicklung (z. B. Vertragsabwicklung, Auftragsbearbeitung)
- Transportabwicklungskenntnisse
  - Gütertransport (z. B. Fahrzeugtransport)
- Verkaufskenntnisse
  - Großhandel
  - Warenauszeichnung (z. B. Auslegen von Informationsmaterialien)
  - Einzelhandel (z. B. Kraftfahrzeughandel, Neuwagenverkauf, Gebrauchtwagentest vorbereiten, Probe- und Vorführfahrten)
  - Verkaufstechnik (z. B. Rhetorik im Verkauf)
  - Technischer Verkauf (z. B. Verkauf von Forstmaschinen, Verkauf von Landwirtschaftsmaschinen, Vermietung von Forstmaschinen, Verkauf von Baumaschinen, Vermietung von Baumaschinen)
- Versicherungskenntnisse
  - Versicherungsprodukte (z. B. Vermittlung von Versicherungsangeboten)

### Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Freundlichkeit
- Gutes Auftreten
  - Höflichkeit
- Serviceorientierung
- Technisches Verständnis
- Verkaufstalent

### Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> FahrzeugverkäuferInnen verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit, im Umgang mit Kundinnen und Kunden oder in der Bereitstellung der Waren (Lager, Verkaufsfläche). Sie müssen in der Lage sein die berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrzeugverkäuferInnen verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Elektromobilität, Interaktive Verkaufsassistenten, Store- und Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrzeugverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrzeugverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrzeugverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrzeugverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnen Daten, entdecken.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	FahrzeugverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung

### Ausbildung

#### Lehre **NQR<sup>IV</sup>**

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf (16 Schwerpunkte)

### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Ausbildungen im Bereich Verkauf
  - Diplom Lehrgang Verkaufsmanagement
- Führerscheine
  - Führerschein B

### **Weiterbildung**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- E-Commerce
- E-Mobilitätstechniken
- Fahrzeugbewertung
- Gebrauchtwagenverkauf
- Neukundenakquisition
- Online-Vertrieb
- Verkaufstechniken
- Reklamationsbearbeitung

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Diplom Lehrgang Verkaufsmanagement
- Hochschulstudien - Handel, Logistik- und Transportmanagement
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheitskenntnisse
- E-Commerce-Software
- Fremdsprachen
- Kundenberatung

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

#### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

### **Weitere Berufsinfos**

#### **Selbstständigkeit**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Arbeitsumfeld**

- Ständiger Kontakt mit Menschen

- Ständiges Gehen

### **Berufsspezialisierungen**

\*Retail trade services specialising in motor vehicles and spare parts (motor vehicle and spare parts retail trader)

Automobilkaufmann/-frau

AutoverkäuferIn

Einzelhandelskaufmann/-frau - Kraftfahrzeuge und Ersatzteile

GebrauchtwagenverkäuferIn

NeuwagenverkäuferIn

NutzfahrzeugverkäuferIn

Pkw-VerkäuferIn

AutoelektrikverkäuferIn

AutoelektrozubehörverkäuferIn

AutolackverkäuferIn

AutoradioverkäuferIn

AutoreifenverkäuferIn

AutoverwerterIn

Kfz-ErsatzteilverkäuferIn

Kfz-ZubehörverkäuferIn

Teiledienstfachmann/-frau

Lkw-ErsatzteilverkäuferIn

Fahrrad- und MopedverkäuferIn

FahrradverkäuferIn

MotorradverkäuferIn

RollerverkäuferIn

VerkäuferIn für zweispurige Fahrzeuge

ZweiradverkäuferIn

AutovermieterIn

Rental Agent (m/w)

Rental Sales Agent (m/w)

BaumaschinenverkäuferIn

FuhrwerksverkäuferIn

LandmaschinenverkäuferIn

BootszubehörverkäuferIn

FlottenverkäuferIn

FlugzeugverkäuferIn

Lkw-VerkäuferIn

Remarketing Asset Specialist im Fahrzeughandel (m/w)

VerkaufsberaterIn für Elektrofahrzeuge

### **Verwandte Berufe**

- AutomechanikerIn
- BaumarktverkäuferIn
- EinrichtungsberaterIn
- Einzelhandelskaufmann/-frau

- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- Gartencenterkaufmann/-frau
- HandelsvertreterIn
- Industriekaufmann/-frau
- Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn
- MotorradmechanikerIn
- NutzfahrzeugmechanikerIn
- SportartikelverkäuferIn
- TankwartIn
- Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn
- VertriebstechnikerIn

#### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

##### **Handel, Logistik, Verkehr**

- **Einzel-, Groß- und Online-Handel**


##### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 401301 Autoverkäufer/in
- 401302 Kfz-Ersatzteilverkäufer/in
- 401303 Kfz-Zubehörverkäufer/in
- 401846 Einzelhandelskaufmann/-frau - Kraftfahrzeuge/Ersatzteile
- 4018A4 Einzelhandelskaufmann/-frau - Kraftfahrzeuge/Ersatzteile

##### **Informationen im Berufslexikon**

-  Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile (Lehre)

##### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  FahrzeugverkäuferIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 13. Dezember 2024.