

## Gas station attendant (TankwartIn)

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Fuel attendants refuel vehicles with fuel and carry out minor service work on the vehicles (inflating the tires, cleaning the windshield, etc.). The petrol stations are often connected to a trade for car accessories and small snacks and refreshments for the motorists, which is often looked after by the petrol station attendant. After the customers have been processed, they issue the invoice for fuel and additional items and collect the amount of money. At the end of their service, they do the daily accounting and ensure that the amounts of money are kept safe. They also check deliveries, carry out cleaning work on the systems and ensure compliance with safety and environmental protection requirements.

Tankwarte und Tankwartinnen betanken Kraftfahrzeuge mit Treibstoff und führen kleinere Servicearbeiten an den Fahrzeugen durch (Aufpumpen der Reifen, Reinigen der Windschutzscheibe u.ä.). Den Tankstellen ist oft ein Handel für Autozubehör und kleine Imbisse und Erfrischungen für die AutofahrerInnen angeschlossen, der oft von den TankwartInnen betreut wird. Nach der Abfertigung der KundInnen stellen sie die Rechnung für Treibstoff und Zusatzartikel aus und kassieren den Geldbetrag. Am Ende ihres Dienstes machen sie die Tagesabrechnung und sorgen für die sichere Aufbewahrung der Geldbeträge. Weiters kontrollieren sie Lieferungen, führen Reinigungsarbeiten an den Anlagen durch und sorgen für die Einhaltung der Sicherheits- und Umweltschutzauflagen.

### Income (Einkommen)

Gas station attendant earn from 2.030 to 2.600 euros gross per month (Tankwarte/Tankwartinnen verdienen ab 2.030 bis 2.600 Euro brutto pro Monat).


- Semi-skilled and unskilled job : 2.030 to 2.600 euros gross (Anlern- und Hilfsberuf: 2.030 bis 2.600 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Gas station attendants mainly work at service filling stations, less often at self-service filling stations.

Tankwarte und Tankwartinnen arbeiten vor allem an Bedienungstankstellen, seltener an Selbstbedienungstankstellen.

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **163**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Evening service (Abenddienst)
- Bar service (Barservice)
- Operation of car washes (Bedienung von Autowaschanlagen)
- Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen)
- Willingness to work shifts (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Cash accounting (Kassenabrechnung)
- Night duty (Nachtdienst)

- Cleaning skills (Reinigungskenntnisse)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Petrol station service (Tankstellenservice)
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)

## Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Basic professional skills (Berufliche Basiskompetenzen)

- Petrol station service (Tankstellenservice)
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)

### Technical professional skills (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Office and administrative skills (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
  - Administrative office work (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Simple office work (Einfache Bürotätigkeiten))
- Vehicle service and repair skills (Fahrzeugservice- und -reparaturkenntnisse)
  - Motor vehicle service and repair (Kraftfahrzeugservice und -reparatur) (z. B. Car service (Kfz-Service))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Product information (Produktinformation))
- Cleaning skills (Reinigungskenntnisse)
  - Vehicle Cleaning (Fahrzeugreinigung) (z. B. Operation of car washes (Bedienung von Autowaschanlagen))
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)
  - Cash in on sale (Kassieren im Verkauf) (z. B. Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen), Cash accounting (Kassenabrechnung))
  - Retail (Einzelhandel) (z. B. Petrol station service (Tankstellenservice), Shelf support (Regalbetreuung))

### General professional skills (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Willingness to work shifts (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Friendliness (Freundlichkeit)
- Customer orientation (Kundenorientierung)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Technical understanding (Technisches Verständnis)
- Insensitivity of the skin (Unempfindlichkeit der Haut)

### Digital skills according to DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<b>Description:</b> TankwartInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

**Detailed information on the digital skills  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	TankwartInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Store-Management-Systeme) in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	TankwartInnen können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	TankwartInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	TankwartInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	TankwartInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	TankwartInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Training, certificates, further education  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)

**Apprenticeship  
(Ausbildung)**

**Anlernen im Betrieb**

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

**Further education  
(Weiterbildung)**

**Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Bedienung von Autowaschanlagen
- Bedienung von Computerkassen

- Inventur
- Kfz-Service
- Lagerwirtschaft
- Motorreinigung
- Shopbetreuung
- Space Management
- Tankstellentechnik
- Warenpräsentation

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Lehre - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Kundenberatung
- MS Office
- Verkaufstechnik

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

#### **Knowledge of German according to CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeits- und Sicherheitsanweisungen zuverlässig verstehen und ausführen können und mit Kolleginnen und Kollegen und mit Kundinnen und Kunden vor allem mündlich kommunizieren. Bei technischen Servicetätigkeiten können in der Beratung von Kundinnen und Kunden auch höhere Anforderungen an die Deutschkenntnisse entstehen.

#### **Further professional information (Weitere Berufsinfos)**

##### **Self-employment**

##### **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

##### **Work environment**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Evening service (Abenddienst)
- Odor pollution (Geruchsbelastung)
- Auxiliary activity (Hilfstätigkeit)
- Night duty (Nachtdienst)
- Shift work (Schichtarbeit)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

##### **Occupational specializations**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

petrol station worker (TankstellenarbeiterIn)

Petrol station assistant (TankstellenhelferIn)

Gas station worker (m / w) (Tankstellenkraft (m/w))

Gas station manager (TankstellenleiterIn)  
Petrol station foreman (TankstellenmeisterIn)

Petrol station cashier (TankstellenkassierIn)  
Petrol station salesman (TankstellenverkäuferIn)

Petroleum store attendant (ErdöllagertankwartIn)  
Mineral oil seller (MineralölverkäuferIn)

Battery charger (BatterieladearbeiterIn)  
Garage worker (GaragenarbeiterIn)  
Garage worker (GaragenhilfsarbeiterIn)  
Lubricator (SchmiererIn)  
Service station worker (ServicestationsarbeiterIn)

#### **Related professions**

##### **(Verwandte Berufe)**

- Vehicle seller (FahrzeugverkäuferIn)
- Assistant in trade (m/f) (Hilfskraft im Handel (m/w))
- Cashier (KassierIn)
- Kiosk owner (KioskverkäuferIn)

#### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)**

- **Semi-skilled and unskilled jobs in trade, cashier work (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)**

Cleaning, housekeeping, semi-skilled and unskilled jobs (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Semi-skilled and unskilled jobs in trade, cashier work (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)


#### **Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

##### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 387101 Battery charger worker (Batterieladearbeiter/in)
- 387102 Garage worker (Garagenhilfsarbeiter/in)
- 387103 Greaser (Schmierer/in)
- 387104 Service station worker (Servicestationsarbeiter/in)
- 406101 Gas station manager (Tankstellenleiter/in)
- 406102 Gas station attendant (Tankwart/in)
- 406103 Petrol station cashier (Tankstellenkassier/in)

#### **Information in the vocational lexicon**

##### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  TankwartIn (Hilfs-/Anlernberufe)

#### **Information in the training compass**

##### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Gas station attendant (TankwartIn)



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)