# EinrichtungsberaterIn

Im BIS anzeigen

**Haupttätigkeiten**
EinrichtungsberaterInnen beraten KundInnen bei der Innenraumgestaltung (Wohn- und Arbeitsräume, Büros usw.). Sie erstellen Einrichtungsvorschläge, wobei sie das Produktprogramm ihres Einrichtungshauses den Kundenwünschen und den räumlichen Gegebenheiten der KundInnen anpassen. Für die Ausarbeitung und Darstellung der Einrichtungsvorschläge verwenden sie CAD-Programme, also computerunterstützte Design-Programme (CAD bedeutet Computer Aided Design). EinrichtungsberaterInnen kalkulieren jeweils auch die Preise ihrer Einrichtungsvorschläge und wickeln die Verkaufs-Formalitäten ab.

**Beschäftigungsmöglichkeiten**
EinrichtungsberaterInnen arbeiten in Möbelgeschäften, in Einrichtungshäusern, in Filialen großer Handelsketten der Möbel- und Einrichtungsbranche oder in Möbel- und Einrichtungsabteilungen von Kaufhäusern. Manche sind auch freiberuflich tätig (als selbständige EinrichtungsberaterInnen).

**Aktuelle Stellenangebote**
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **159** zum AMS-eJob-Room

**In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen**
- Auftragsabwicklung
- AutoCAD
- Digitaler Verkauf
- Erstellung von Einrichtungsplänen
- Erstellung von Farbkonzepten
- Gebäudeentwurfsplanung
- KundInnenberatung
- MS Office-Anwendungskenntnisse
- NeukundInnenakquisition
- Raumausstattungskenntnisse
- StammkundInnenbetreuung
- Verkaufskenntnisse

## Weitere berufliche Kompetenzen

**Berufliche Basiskompetenzen**
- Einrichtungsberatung
- Raumausstattungskenntnisse
- Verkaufskenntnisse

**Fachliche berufliche Kompetenzen**
- Bauerrichtungskenntnisse
  - Holzbau (z. B. CAD+T)
- Bauplanungskenntnisse
  - Innenarchitektur (z. B. Küchengestaltung)
- Betriebswirtschaftskenntnisse
  - Kalkulation
- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
  - Textilien, Modeartikel, Lederwaren (z. B. Raumausstattungsartikel)
  - Produkte der Bau- und der Holzwirtschaft (z. B. Möbel)
- Büro- und Verwaltungskenntnisse

  - Administrative Bürotätigkeiten (z. B. Terminkoordination, Einfache Bürotätigkeiten)
- Dekorationskenntnisse
  - Dekorationskonzepte entwickeln
  - Dekorationskonzepte umsetzen
  - Schauraumkonzeption
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Bedienung von betriebsinterner Software
  - Internet-Anwendungskenntnisse
  - Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Tabellenkalkulationsprogramme-Anwendungskenntnisse, Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskenntnisse, Office-Pakete-Anwendungskenntnisse)
  - Datenpflege (z. B. Stammdatenpflege)
  - Cross Reality-Anwendungskenntnisse (z. B. Virtual Reality-Anwendungskenntnisse)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beratungskompetenz
  - Fachberatung (z. B. Produktinformation)
- Raumausstattungskenntnisse
  - Einrichtungsberatung
- Sachbearbeitung
  - Auftragsabwicklung (z. B. Vertragsabwicklung, Auftragsbearbeitung)
- Verkaufskenntnisse
  - Verkaufstechnik (z. B. Verkaufsverhandlung)

**Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Ästhetisches Gefühl
  - Form- und Raumgefühl
- Freundlichkeit
- Gutes Auftreten
  - Gepflegtes Äußeres
  - Höflichkeit
- Kontaktfreude
- Räumliches Vorstellungsvermögen
- Serviceorientierung

**Digitale Kompetenzen nach DigComp**

| 1 Grundlegend | | 2 Selbstständig | | 3 Fortgeschritten | | 4 Hoch spezialisiert | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

**Beschreibung:** EinrichtungsberaterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation sowie in der Beratung von Kundinnen und Kunden selbstständig zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

**Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen**

| Kompetenzbereich | Kompetenzstufe(n) von ... bis ... | | | | | | | | Beschreibung |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis | 1 | 2 | **3** | **4** | 5 | 6 | 7 | 8 | EinrichtungsberaterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. E-Invoicing, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Virtuelle Produktinszenierung) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden. |
| 1 - Umgang mit Informationen und Daten | 1 | 2 | **3** | **4** | 5 | 6 | 7 | 8 | EinrichtungsberaterInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden. |
| 2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit | 1 | 2 | **3** | **4** | 5 | 6 | 7 | 8 | EinrichtungsberaterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen. |
| 3 - Kreation, Produktion und Publikation | 1 | 2 | **3** | **4** | 5 | 6 | 7 | 8 | EinrichtungsberaterInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen. |
| 4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung | 1 | 2 | **3** | **4** | 5 | 6 | 7 | 8 | EinrichtungsberaterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken. |
| 5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen | 1 | 2 | **3** | **4** | 5 | 6 | 7 | 8 | EinrichtungsberaterInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen. |

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

**Typische Qualifikationsniveaus**

- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung

**Ausbildung**

**Lehre** NQR[IV]

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation (16 Schwerpunkte)

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf (16 Schwerpunkte)
- Medizinproduktekaufmann/-frau
- TapeziererIn und DekorateurIn
- Waffen- und MunitionshändlerIn

**BMS - Berufsbildende mittlere Schule** NQR IV
- Kunst, Medien, Design
- Textil, Mode

**BHS - Berufsbildende höhere Schule** NQR V
- Kunst, Medien, Design
- Textil, Mode

**Weiterbildung**
**Fachliche Weiterbildung Vertiefung**
- Home Staging
- Innenarchitektur
- Produktkontrolle
- Reklamationsbearbeitung im Handel
- Zeichnen
- Farbpsychologie
- E-Commerce
- Verkaufstechniken

**Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**
- BHS - Textil, Mode
- Hochschule - Handel, Logistik- und Transportmanagement
- Hochschule - Textil, Mode, Design
- LehrlingsausbilderInnenprüfung
- Meisterprüfung für das Handwerk Tapezierer und Dekorateure NQR VI

**Bereichsübergreifende Weiterbildung**
- AutoCAD
- CAD+T
- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- KundInnenberatung

**Weiterbildungsveranstalter**
- Betriebsinterne Schulungen
- Akademie für Einrichtungsberater Kuchl
- Berufsakademie Handel
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Bau, Holz, Gebäudetechnik
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Kunst, Medien, Design
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

**Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**
- Ausbildung zum/zur EinrichtungsberaterIn

**Deutschkenntnisse nach GERS**
B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse
Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

## Weitere Berufsinfos

**Einkommen**
EinrichtungsberaterInnen verdienen ab 2.040 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Beruf mit Lehrausbildung: 2.040 bis 2.180 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.040 bis 2.180 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.170 bis 2.210 Euro brutto

**Selbstständigkeit**
Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

**Arbeitsumfeld**
- Außendienst
- Personalverantwortung
- Ständiger Kontakt mit Menschen

**Berufsspezialisierungen**
*Retail trade services specialising in interior design (interior design retail trader)
Einzelhandelskaufmann/-frau - Einrichtungsberatung

AbteilungsleiterIn im Bereich Lampen
BeleuchtungsartikelverkäuferIn
LampenverkäuferIn
LichtplanerIn
LichtprojektantIn
Luster- und TeppichverkäuferIn

BüromöbelverkäuferIn
KücheneinrichtungsberaterIn
KüchenfachberaterIn
KüchengestalterIn
KüchenplanerIn
KüchenverkäuferIn
MöbelhändlerIn im Einzelhandel
MöbelverkäuferIn
PolstermöbelverkäuferIn
StilmöbelverkäuferIn

BadezimmerdesignerIn

BadgestalterIn
BadplanerIn
EinrichtungsberaterIn im Bereich Badgestaltung
RaumdekorateurIn
WohnraumdesignerIn

TapetenverkäuferIn

FarbgestalterIn in der Einrichtungsgestaltung
SchauraumberaterIn
SchauraumbetreuerIn
WohnberaterIn

Feng Shui-BeraterIn

EinrichtungstechnikerIn für Einrichtungsplanung
TreppenberaterIn

EinrichtungsberaterIn für Interiordesign

InnenarchitektIn

InnenraumgestalterIn
RaumgestalterIn

Store Architect (m/w)

InnenausstatterIn für virtuelle Räume

**Verwandte Berufe**
- ArchitektIn
- BaumarktverkäuferIn
- Einzelhandelskaufmann/-frau
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- FahrzeugverkäuferIn
- Gartencenterkaufmann/-frau
- Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn
- SportartikelverkäuferIn
- TapeziererIn und DekorateurIn
- Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn

**Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**
Bau, Baunebengewerbe, Holz, Gebäudetechnik
- Innenausbau, Raumausstattung

**Handel, Logistik, Verkehr**
- **Vertrieb, Beratung, Einkauf**

**Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**
- 401102 Tapetenverkäufer/in
- 401808 Möbelverkäufer/in
- 401826 Einrichtungsberater/in

- 401828 Küchenverkäufer/in
- 401842 Einzelhandelskaufmann/-frau - Einrichtungsberatung
- 401889 Einzelhandelskaufmann/-frau - Einrichtungsberatung
- 649517 Einrichtungstechniker/in (Einrichtungsplaner/in) (Ing)
- 649818 Einrichtungstechniker/in (Einrichtungsplaner/in)
- 864103 Raumgestalter/in

**Informationen im Berufslexikon**
- EinrichtungsberaterIn (Schule)
- Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Einrichtungsberatung (Lehre)
- Home Stager (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)

**Informationen im Ausbildungskompass**
- EinrichtungsberaterIn