

## **Pomočnik v sektorju kulture in prireditvev (m / ž) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))**

Im BIS anzeigen



### **Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)**

Pomočniki v kulturnem in prireditvenem sektorju opravljajo preproste dejavnosti v umetniških, kulturnih in športnih objektih, kot so gledališča, koncertne dvorane, kinodvorane, igralnice in nogometni stadioni. To vključuje na primer pripravo analognih in digitalnih projekcij filmov, upravljanje in vzdrževanje naprav za predvajanje in projekcijo, nadzor dostopa, dodelitev sedežev, odtrganje vstopnic, prodajo vstopnic ter upravljanje gotovine, nego gostov in dejavnosti v garderoba. Odvisno od vrste poslovanja so lahko za pripravo in postrežbo pijač in manjših obrokov odgovorni tudi pomočniki v kulturnem in prireditvenem sektorju.

Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich verrichten einfache Tätigkeiten in Kultur- und Freizeitstätten wie Theatern, Kinos, Erlebniswelten oder Museen. Ihre Hauptaufgabe ist die Gästebetreuung bei Veranstaltungen, kulturellen Angeboten oder Freizeiterlebnissen. Dazu zählen etwa Kartenverkauf, Einlasskontrolle, Platzanweisung, Entgegennahme und Verwahrung von Kleidungsstücken in der Garderobe, Ausgabe von Besucherinformationen oder Bewerbung von Veranstaltungen, z. B. mit Flyern. In Kinos können sie mit dem Abspielen von Filmen betraut sein und bedienen dafür die Projektions- und Tontechnik. Sie führen Gruppen durch Museen, Erlebniswelten und Betriebe, vermitteln ihnen Informationen zu Themen und Objekten und beantworten Fragen. Je nach Art des Betriebs kann auch das Zubereiten, Servieren und Verkaufen von Getränken und kleinen Speisen oder einfache Reinigungstätigkeiten in den Aufgabenbereich von Hilfskräften im Kultur- und Eventbereich fallen.

### **Dohodek (Einkommen)**

Pomočnik v sektorju kulture in prireditvev (m / ž) zasluži od 1.690 do 2.380 evrov bruto na mesec (Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich (m/w) verdienen ab 1.690 bis 2.380 Euro brutto pro Monat).

Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Vajeništvo in pomožni poklic : 1.690 do 2.380 evro bruto (Anlern- und Hilfsberuf: 1.690 bis 2.380 Euro brutto)
- Poklic s kratkim ali posebnim usposabljanjem : 2.310 do 2.380 evro bruto (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.310 bis 2.380 Euro brutto)

### **Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)**

Pomočniki na področju kulture in dogodkov se zaposlijo pri organizatorjih koncertov, športov in sejmov, gledališčih, opernih hišah, na glasbenih odrih, v umetniških galerijah, kinih in igralnicah.

Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich finden bei Konzert-, Sport- und Messeveranstaltern, Theatern, Opernhäusern, Musicalbühnen, Kunstgalerien, Kinos sowie in Casinos Beschäftigung.

### **Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)**

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **11**  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### **Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Večerna služba (Abenddienst)
- Informacijska storitev (Auskunftsdienst)

- Nadzor sprejema (Einlasskontrolle)
- Angleščina (Englisch)
- Garderobna služba (Garderobendienst)
- Sprejem gostov (Gästeempfang)
- Prodaja vstopnic (Kartenverkauf)
- Kino tehnologija (Kinotechnik)
- Kulturne ture (Kulturführungen)
- Navodila za mesto (Platzanweisen)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Prodajno znanje (Verkaufskennntnisse)

## **Druga poklicna znanja (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne poklicne sposobnosti (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Informacijska storitev (Auskunftsdienst)
- Odnosi z gosti (Gästebetreuung)
- Prodaja vstopnic (Kartenverkauf)

### **Tehnično strokovno znanje (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Avdio, video in gledališka produkcijska spretnost (Audio-, Video- und Theater-Produktionskenntnisse)
  - Kino tehnologija (Kinotechnik)
  - Video tehnologija (Videotechnik) (z. B. Projekcijska tehnika (Projektionstechnik))
- Upravljanje dogodkov (Event Management)
  - Podpora za dogodke (Veranstaltungsbetreuung) (z. B. Nadzor informacijskega stojala (Betreuung eines Informationsstandes), Nadzor razstav (Betreuung von Ausstellungen))
  - Vodenje dogodkov (Abwicklung von Events) (z. B. Štetje obiskovalcev (Besucherzählung))
- Znanje tujih jezikov (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Angleščina (Englisch)
- Odnosi z gosti (Gästebetreuung)
  - Sprejem gostov (Gästeempfang) (z. B. Navodila za mesto (Platzanweisen), Garderobna služba (Garderobendienst))
- Kassierkenntnisse
  - Delovanje računalniških blagajn (Bedienung von Computerkassen)
  - Prodaja vstopnic (Kartenverkauf)
  - Denar v prodaji (Kassieren im Verkauf)
- Poznavanje delovnih pravnih podlag (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Poklicno pravo (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Osnove prava dogodkov (Grundlagen des Veranstaltungsrechts))
  - Poklicni standardi in smernice (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Predpisi o požarnem varstvu (Brandschutzbestimmungen))
- Kuharske sposobnosti (Kochkenntnisse)
  - Splošno kuhinjsko delo (Allgemeine Küchenarbeiten)
  - Priprava hrane (Zubereitung von Speisen) (z. B. Priprava manjših jedi (Zubereitung von kleinen Speisen))
- Znanje o kulturnem posredovanju (Kulturvermittlungskennntnisse)
  - Museumsführungen
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Informacijska storitev (Auskunftsdienst)
- Znanje o nadzoru varnosti (Sicherheitsüberwachungskennntnisse)

- Varnostna služba (Ordnungsdienst) (z. B. Nadzor sprejema (Einlasskontrolle), Nadzor s kartico (Kartenkontrolle))

**Splošne poklicne sposobnosti  
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Opazovanje (Beobachtungsgabe)
- Operativna pripravljenost (Einsatzbereitschaft)
  - Prilagodljivost (Flexibilität)
- Dobro ohranjanje spomina (Gute Merkfähigkeit)
- Dober videz (Gutes Auftreten)
  - Urejen videz (Gepflegtes Äußeres)
  - Vljudnost (Höflichkeit)
- Koristnost (Hilfsbereitschaft)
- Komunikacijske sposobnosti (Kommunikationsstärke)
- Usmerjenost k strankam (Kundenorientierung)

**Digitalne veščine glede na DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<p><b>Opis:</b> Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich (m/w) können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich (m/w) können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen und erforderlichenfalls recherchieren.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich (m/w) können alltägliche und betriebspezifische digitale Geräte zur Kommunikation einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich (m/w) können standardisierte arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich (m/w) erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične stopnje spretnosti  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Vajeništvo in pomožni poklic (Anlern- und Hilfsberuf)
- Poklic s kratkim ali posebnim usposabljanjem (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)

**Usposabljanje  
(Ausbildung)**

**Anlernen im Betrieb**

- Kunst, Medien, Design

**Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge**

- Kunst, Medien, Design

**Nadaljnje izobraževanje  
(Weiterbildung)**

**Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Beleuchtungs- und Beschallungsanlagen

- Catering
- Event Engineering
- Event Management
- Kinotechnik
- Kulturmanagement
- Künstlerbetreuung
- Theaterproduktion
- Verkauf
- Videotechnik

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Lehre - Kunst, Medien, Design
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Kunst, Medien, Design
- Eventmanagement-Ausbildung

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Brandschutz
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband der Kino-, Kultur- und Vergnügungsbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

#### **Znanje nemščine po CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen grundlegende Sprachkenntnisse, um Arbeitsanweisungen zu verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können. Wenn sie im Kundenkontakt stehen, müssen sie mündlich informieren und verkaufen können.

#### **Dodatne strokovne informacije**

##### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Delovno okolje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Večerna služba (Abenddienst)
- Zunaj dela (Außenarbeit)
- Pomožna dejavnost (Hilfstätigkeit)
- Sezonsko delo (Saisonarbeit)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalno stoji (Ständiges Stehen)

#### **Strokovne specializacije**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

Pomočnik pri dogodkih (EventhelferIn)

Blagajna za vstopnice (EintrittskartenkassierIn)

Prodajalec vstopnic (KartenverkäuferIn)

Gledališki blagajnik (TheaterkassierIn)

Prodajalec vstopnic (BilleteurIn)  
Garderober (m/ž) (Garderobenkraft (m/w))

Ausstellungsaufsicht (m/w)  
Posrednik (m/ž) (Floor Agent (m/w))  
Usher (PlatzanweiserIn)  
upravnik dvorane (SaalordnerIn)

Filmski projekcijec (FilmvorführerIn)  
Kinematograf (KinovorführerIn)

Guide für Erlebnisführungen (m/w)  
MitarbeiterIn für Burgführungen  
Muzejski vodnik (MuseumsführerIn)  
SchlossführerIn  
Tourguide für Betriebsführungen (m/w)

Promotor (PromoterIn)  
Zaposleni za napredovanje (PromotionmitarbeiterIn)

#### **Sorodni poklici**

##### **(Verwandte Berufe)**

- Začasni delavec (m / ž) (Aushilfskraft (m/w))
- Gostujoči svetovalec (GästabetreuerIn)
- Pomočnik na športnih in zunanjih površinah (m/ž) (Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w))
- Blagajna (KassierIn)
- Showman (SchaustellerIn)
- Strežnik (m/ž) (Servierkraft (m/w))

#### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

##### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **Mediji, grafika, oblikovanje, tiskanje, umetnost, obrt (Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunsthandwerk)**

- **Usposabljanje in pomožni poklici Umetnost, tiskanje, papir (Anlern- und Hilfsberufe Kunst, Druck, Papier)**
- Radio, film in televizija (Rundfunk, Film und Fernsehen)

Čiščenje, gospodinjstvo, vajeništvo in pomožni poklici (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Usposabljanje in pomožni poklici Umetnost, tiskanje, papir (Anlern- und Hilfsberufe Kunst, Druck, Papier)
- Usposabljanje in pomožni poklici v turizmu, gostinstvu, prostem času (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Turizem, gostinstvo, prosti čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)






- Usposabljanje in pomožni poklici v turizmu, gostinstvu, prostem času (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

#### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**


##### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 245101 Projekcionist (Filmvorführer/in)
- 470502 Upravitelj dvorane (Saalordner/in)
- 598101 Operater vstopnic (Billeteur/in)
- 598102 Garderobnjak (i) (Garderobier(e))
- 598103 Oddajatelj (Platzanweiser/in)
- 598104 Pomočnik v kulturno-prireditvenem sektorju (m./ž.) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m./w.))

**Informacije v poklicnem leksikonu**  
**(Informationen im Berufslexikon)**

-  BilleteurIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  FilmvorführerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  Garderobier/Garderobiere (Hilfs-/Anlernberufe)
-  Kinoservicekraft (Hilfs-/Anlernberufe)
-  PromoterIn (Hilfs-/Anlernberufe)

**Informacije v kompasu za vadbo**  
**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Pomočnik v sektorju kulture in prireditve (m / ž) (Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w))

 powered by Google Translate

Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 28. Februar 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 28. Februar 2026.)