

## Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w)

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich verrichten einfache Tätigkeiten in Kunst-, Kultur- und Sportstätten, wie z.B. Theatern, Konzerthallen, Kinos, Casinos und Fußballstadien. Dazu zählen etwa die Vorbereitung von analogen und digitalen Filmvorführungen, das Bedienen und Warten der Abspiel- und Projektionsgeräte, Zutrittskontrolle, das Platzanweisen, das Kartenabreißen, der Kartenverkauf sowie die Kassaführung, die Gästebetreuung und Tätigkeiten an der Garderobe. Je nach Art des Betriebs kann auch das Zubereiten und Servieren von Getränken und kleinen Speisen in den Aufgabenbereich von Hilfskräften im Kultur- und Eventbereich fallen.

### Einkommen

Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich (m/w) verdienen ab 1.690 bis 2.380 Euro brutto pro Monat.

- Anlern- und Hilfsberuf: 1.690 bis 2.380 Euro brutto

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich finden bei Konzert-, Sport- und Messerveranstaltern, Theatern, Opernhäusern, Musicalbühnen, Kunstgalerien, Kinos sowie in Casinos Beschäftigung.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): [6](#)  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Abenddienst
- Auskunftsdienst
- Barservice
- Einhaltung von Brandschutzbestimmungen
- Einlasskontrolle
- Garderobendienst
- Gästeempfang
- Kartenverkauf
- Kinotechnik
- Multimedia-Präsentationen
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Verkaufskennntnisse

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Garderobendienst
- Gästeempfang
- Kartenverkauf
- Platzanweisen

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Audio-, Video- und Theater-Produktionskenntnisse
  - Kinotechnik
- Event Management
  - Veranstaltungsbetreuung
  - Abwicklung von Events (z. B. Besucherzählung)

- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gästebetreuung
  - Gästeempfang (z. B. Platzanweisen, Garderobendienst)
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Veranstaltungsrechts)
  - Berufsspezifische Normen und Richtlinien (z. B. Brandschutzbestimmungen)
- Kochkenntnisse
  - Allgemeine Küchenarbeiten
  - Zubereitung von Speisen (z. B. Zubereitung von kleinen Speisen)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Auskunftsdienst
- Multimediakenntnisse
  - Audio- und Videoformate
  - Multimedia-Präsentationen
- Verkaufskenntnisse
  - Kassieren im Verkauf (z. B. Kartenverkauf)

#### Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Einsatzbereitschaft
  - Flexibilität
- Freundlichkeit
- Gute Merkfähigkeit
- Gutes Auftreten
  - Gepflegtes Äußeres
  - Höflichkeit
- Hilfsbereitschaft
- IT-Affinität
- Körperliche Belastbarkeit
- Technisches Verständnis

#### Digitale Kompetenzen nach DigComp

| 1 Grundlegend  |  | 2 Selbstständig |  | 3 Fortgeschritten |  | 4 Hoch spezialisiert |  |
|--|--|-----------------|--|-------------------|--|----------------------|--|
|  |  |                 |  |                   |  |                      |  |
| <b>Beschreibung:</b> Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten. |  |                 |  |                   |  |                      |  |

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

| Kompetenzbereich  | Kompetenzstufe(n)<br>von ... bis ... |   |   |   |   |   |   |   | Beschreibung   |
|---|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 0 - Grundlagen,<br>Zugang und digitales<br>Verständnis  | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich (m/w) können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.                   |
| 1 - Umgang mit<br>Informationen und<br>Daten            | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich (m/w) können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen und erforderlichenfalls recherchieren.       |
| 2 - Kommunikation,<br>Interaktion und<br>Zusammenarbeit | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich (m/w) können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation einsetzen.  |
| 3 - Kreation,<br>Produktion und<br>Publikation          | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich (m/w) können standardisierte arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.  |
| 4 - Sicherheit und<br>nachhaltige<br>Ressourcennutzung  | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein. |
| 5 - Problemlösung,<br>Innovation und<br>Weiterlernen    | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich (m/w) erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.   |

## Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

### Typische Qualifikationsniveaus

- Anlern- und Hilfsberuf

### Ausbildung

#### Anlernen im Betrieb

- Kunst, Medien, Design

### Weiterbildung

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Beleuchtungs- und Beschallungsanlagen
- Catering
- Event Engineering
- Event Management
- Kinotechnik
- Kulturmanagement
- Künstlerbetreuung
- Theaterproduktion
- Verkauf
- Videotechnik

### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Lehre - Kunst, Medien, Design
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Kunst, Medien, Design
- Eventmanagement-Ausbildung

### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Brandschutz
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband der Kino-, Kultur- und Vergnügungsbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

### **Deutschkenntnisse nach GERS**

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen grundlegende Sprachkenntnisse, um Arbeitsanweisungen zu verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können. Wenn sie im Kundenkontakt stehen, müssen sie mündlich informieren und verkaufen können.

### **Weitere Berufsinfos**

#### **Arbeitsumfeld**

- Abenddienst
- Außenarbeit
- Hilfstätigkeit
- Saisonarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Stehen

#### **Berufsspezialisierungen**

EintrittskartenkassierIn

KartenverkäuferIn

TheaterkassierIn

Garderobenkraft (m/w)

BilleteurIn

KartenabreißerIn

OberbilleteurIn

PlatzanweiserIn

SaalordnerIn

Floor Agent (m/w)

Kinoservicekraft (m/w)

Theaterhilfskraft (m/w)

Filmaushilfskraft (m/w)

DigitalfilmvorführerIn

EventhelferIn  
FilmvorführerIn  
IMAX-FilmvorführerIn  
KinovorführerIn  
MehrsaalfilmvorführerIn  
TurnusfilmvorführerIn

PromoterIn  
PromotionmitarbeiterIn

#### **Verwandte Berufe**

- Aushilfskraft (m/w)
- GästebetreuerIn
- Hilfskraft im Sport- und Outdoorbereich (m/w)
- KassierIn
- SchaustellerIn
- Servierkraft (m/w)

#### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

##### **Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunsthandwerk**

- **Anlern- und Hilfsberufe Kunst, Druck, Papier**
- Rundfunk, Film und Fernsehen

Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe

- Anlern- und Hilfsberufe Kunst, Druck, Papier
- Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit






Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

- Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit


#### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 245101 Filmvorführer/in
- 470502 Saalordner/in
- 598101 Biletteur/in
- 598102 Garderobier(e)
- 598103 Platzanweiser/in
- 598104 Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m./w.)

#### **Informationen im Berufslexikon**

-  BiletteurIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  FilmvorführerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  Garderobier/Garderobiere (Hilfs-/Anlernberufe)
-  Kinoservicekraft (Hilfs-/Anlernberufe)
-  PromoterIn (Hilfs-/Anlernberufe)

#### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w)

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.