

## Specialist za sistemsko gostinstvo (Systemgastronomiefachmann/-frau)

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Glavne naloge sistemskih gostincev so priprava hitrih obrokov in hitre hrane v restavracijah s hitro prehrano ter unovčenje na blagajni. Opravljajo tudi organizacijske in administrativne naloge.

Die Hauptaufgaben der Systemgastronomiefachleute sind das Herrichten von Schnellgerichten und Schnellimbissen in Fast-Food-Restaurants sowie das Kassieren an der Kassa. Weiters erledigen sie auch Organisations- und Verwaltungsaufgaben.

### Dohodek (Einkommen)

Specialist za sistemsko gostinstvo zasluži od 2.080 do 2.160 evrov bruto na mesec (Systemgastronomiefachleute (m/w) verdienen ab 2.080 bis 2.160 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Poklic z vajeništvom : 2.080 do 2.160 evro bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.080 bis 2.160 Euro brutto)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju : 2.080 do 2.160 evro bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.080 bis 2.160 Euro brutto)

### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Možnosti za zaposlitev so predvsem v sistemski gostinstvu; 'Sistemska gastronomija' je skupni izraz za tako imenovane restavracije s hitro prehrano (hitra hrana = hitra hrana), ki ponujajo hitre obroke in hitro prehrano in se večinoma vodijo kot podružnice velikih restavracijskih verig. Alternativne možnosti so okrepčevalnice, jedilnice in velike kuhinje, ki so prav tako večinoma organizirane sistemsko.

Beschäftigungsmöglichkeiten gibt es vor allem in der Systemgastronomie; "Systemgastronomie" ist der Sammelbegriff für sogenannte Fast-Food-Restaurants (fast food = schnelles Essen), die Schnellgerichte und Schnellimbisse anbieten und meist als Filialen großer Restaurantketten geführt werden. Ausweichmöglichkeiten sind Imbiss-Stuben, Kantinen und Großküchen, die ebenfalls meist systemgastronomisch organisiert sind.

### Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [51](#) v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Postrežne jedi (Anrichten von Speisen)
- Pripravljenost na izmensko delo (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement)
- Samopostrežna storitev (Buffetservice)
- Unovčevanje v gostinstvu (Kassieren im Gastgewerbe)
- Kuharske sposobnosti (Kochkenntnisse)
- Skladiščenje (Lagerhaltung)

- Skladiščna higiena (Lagerhygiene)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Jedilnica (Speiseservice)

## **Druga poklicna znanja (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne poklicne sposobnosti (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Storitve (Service)
- Službene sposobnosti (Servierkenntnisse)
- Priprava hitre hrane (Zubereitung von Fastfood)

### **Tehnično strokovno znanje (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Poznavanje poslovne programske opreme (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
  - Industrijska programska oprema (Branchenspezifische Unternehmenssoftware) (z. B. Gastronomska programska oprema (Gastronomiesoftware))
- Znanje tujih jezikov (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Angleščina (Englisch)
- Spretnosti vodenja gostinstva (Gastronomiemanagementkenntnisse)
  - Označevanje alergenov v gastronomiji (Allergen-Kennzeichnung in der Gastronomie)
  - Ustvarjanje menijev (Erstellung von Speisekarten)
  - Hrana in pijača (Food & Beverage) (z. B. Popis v gastronomiji (Inventur in der Gastronomie), Nakup pijače (Einkauf von Getränken), Nakup vina (Einkauf von Wein), Upravljanje zaloga pijač (Verwaltung des Getränkebestands))
  - Upravljanje restavracij (Restaurantmanagement)
  - Upravitelj kuhinje (Küchenleitung) (z. B. Nakupovanje živil (Lebensmitteleinkauf))
- Higijensko znanje (Hygienekenntnisse)
  - Izvajanje higienskih pregledov (Durchführung von Hygienekontrollen)
  - Seznanitev s higienskimi pravili (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
- Kassierkenntnisse
  - Delovanje računalniških blagajn (Bedienung von Computerkassen)
  - Unovčevanje v gostinstvu (Kassieren im Gastgewerbe) (z. B. Delovanje mobilnih točilnih sistemov (Bedienung von mobilen Boniersystemen), Delovanje sistemov za odkoščanje Orderman (Bedienung von Orderman-Boniersystemen))
- Poznavanje delovnih pravnih podlag (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Poklicni standardi in smernice (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Higijenske smernice (Hygieneleitlinien), Higijenske smernice v gastronomiji (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Kuharske sposobnosti (Kochkenntnisse)
  - Splošno kuhinjsko delo (Allgemeine Küchenarbeiten)
  - Postrežne jedi (Anrichten von Speisen)
  - Kuhanje v velikih kuhinjah (Kochen in Großküchen)
  - Kuhanje za velike dogodke (Kochen für Großveranstaltungen) (z. B. Gostinstvo (Catering))
  - Priprava hrane (Zubereitung von Speisen) (z. B. Priprava prigrizkov v sistemskem gostinstvu (Imbisszubereitung in der Systemgastronomie), Priprava hitre hrane (Zubereitung von Fastfood))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Svetovalna usposobljenost (Beratungskompetenz) (z. B. Svetovanje strankam (Kundenberatung))
  - Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement)
- Logistično znanje (Logistikkenntnisse)
  - Skladiščenje (Lagerwirtschaft) (z. B. Skladiščna higiena (Lagerhygiene), Skladiščenje (Lagerhaltung))

- Računovodsko znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Zunanje računovodstvo (Externe Rechnungslegung) (z. B. Računovodstvo (Buchhaltung))
- Čistilne sposobnosti (Reinigungskenntnisse)
  - Čiščenje delovnega mesta (Arbeitsplatzreinigung) (z. B. Čiščenje kuhinjskih aparatov (Reinigung von Küchengeräten))
- Službene sposobnosti (Servierkenntnisse)
  - Sprejemanje naročil (Aufnahme von Bestellungen)
  - Storitve (Service) (z. B. Samopostrežna storitev (Buffetservice), Jedilnica (Speiseservice), Storitve pijač (Getränkesservice))

**Splošne poklicne sposobnosti  
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Toleranca na frustracije (Frustrationstoleranz)
- Fizična odpornost (Körperliche Belastbarkeit)
  - Fizična vzdržljivost (Körperliche Ausdauer)
- Usmerjenost k strankam (Kundenorientierung)

**Digitalne veščine glede na DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<p><b>Opis:</b>Systemgastronomiefachleute sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Sie kennen die betrieblichen Datensicherheitsregeln und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für deren Einhaltung.</p>							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Systemgastronomiefachleute können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Kassensysteme, digitale Küchensteuerungen, Bonierungssysteme) in alltäglichen und neuen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	Systemgastronomiefachleute können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden und arbeitsrelevante Daten mit betriebsüblichen Anwendungen abrufen.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Systemgastronomiefachleute können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	Systemgastronomiefachleute können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	Systemgastronomiefachleute sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Systemgastronomiefachleute erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične stopnje spretnosti  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Poklic z vajeništvom (Beruf mit Lehrausbildung)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

**Usposabljanje  
(Ausbildung)**

**Lehre [NQR<sup>IV</sup>](#)**

- Specialist za sistemsko gostinstvo (Systemgastronomiefachmann/-frau)

**BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQR<sup>IV</sup>](#)**

- Tourismus, Gastronomie

## **Nadaljnje izobraževanje**

### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Allergen-Kennzeichnung in der Gastronomie
- Beschwerdemanagement
- Eventmanagement
- Food & Beverage
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Gastronomiemanagement
- Lagerhaltung

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gastgewerbe
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung [↗](#)
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Fachhochschulen

#### **Znanje nemščine po CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen und im Team kommunizieren. Sie haben laufend Gästekontakt, nehmen Bestellungen entgegen und führen sie aus, wofür die sichere Beherrschung der deutschen Sprache vor allem in der mündlichen Kommunikation erforderlich ist.

## **Dodatne strokovne informacije**

### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Samozaposlitev**

##### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Gastgewerbe

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Delovno okolje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Večerna služba (Abenddienst)
- Toplotni stres (Hitzebelastung)
- Sezonsko delo (Saisonarbeits)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

- Stalna hoja (Ständiges Gehen)

### **Strokovne specializacije (Berufsspezialisierungen)**

\*Strokovnjak za verige restavracij (\*Chain restaurant expert)

Trener posadke v sistemskem cateringu (Crew-TrainerIn in der Systemgastronomie)

Vodja izmene v sistemu catering (SchichtführerIn in der Systemgastronomie)

Samopostrežna blagajna (SelbstbedienungskassierIn)

Kuhar hamburgerjev (Burgerkoch/-köchin)

Sendvič umetnik (m/ž) (Sandwich Artist (m/w))

### **Sorodni poklici (Verwandte Berufe)**

- Samopostrežno in strežno osebje (moški / ženski) (Buffet- und Schankkraft (m/w))
- Blagajnik gostoljubja (GastgewerblicheR KassierIn)
- Specialist za gostinstvo (Gastronomiefachmann/-frau)
- Kuhajte (Koch/Köchin)
- Kuhar (KüchenchefIn)
- Kuhinjski pomočnik (m / ž) (Küchenhilfskraft (m/w))
- Gostinski specialist (Restaurantfachmann/-frau)
- Strežnik (m/ž) (Servierkraft (m/w))

### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

**Turizem, gostinstvo, prosti čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- Strokovnjaki za kuhinjo in storitve (Küchen- und Servicefachkräfte)

### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 520134 Specialist za sistemsko gostinstvo (Systemgastronomiefachmann/-frau)
- 520181 Specialist za sistemsko gostinstvo (Systemgastronomiefachmann/-frau)
- 836113 Trener posadke v sistemskem gostinstvu (Crew-Trainer/in in der Systemgastronomie)

### **Informacije v poklicnem leksikonu (Informationen im Berufslexikon)**

-  Systemgastronomiefachmann/-frau (Lehre)

### **Informacije v kompasu za vadbo (Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Specialist za sistemsko gostinstvo (Systemgastronomiefachmann/-frau)

 powered by Google Translate

Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE

SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)