

## Restaurantfachmann/-frau

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

Restaurantfachleute betreuen Gäste in Restaurants, Hotels und bei Catering-Veranstaltungen. Sie begrüßen die Gäste, nehmen die Bestellungen auf und servieren Getränke und Speisen. Bei den Vorbereitungen decken sie die Tische und sorgen für eine ansprechende Tischdekoration. Im Service legen sie den Gästen die Getränke- und Speisekarte vor und beraten sie fachgerecht bei der Auswahl der Getränke und Speisen. Sie räumen das Geschirr ab, stellen die Rechnung aus und kassieren ab. Zum Schluss verabschieden sie die Gäste und bereiten den Tisch für die nächsten Gäste vor. Restaurantfachleute nehmen Tischreservierungen und Essensvorbestellungen auf und sind für die Tagesabrechnung verantwortlich. Im Lager kontrollieren sie die Bestände und sorgen für die Nachbestellung von Getränken und Lebensmitteln. Bei Sonderveranstaltungen wie Hochzeiten erstellen sie die Tischordnung, stellen die Getränke- und Speisenfolge zusammen und dekorieren das Lokal und die Tische.

### Einkommen

Restaurantfachleute (m/w) verdienen ab 2.080 Euro brutto pro Monat.

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.


Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.080 Euro brutto
- Beruf mit Lehrausbildung: ab 2.080 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.080 Euro brutto

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten gastgewerbliche Betriebe wie z.B. Gasthäuser, Restaurants, Hotelrestaurants, Schihütten, Bars, Kaffeehäuser, Diskotheken, Heurige und Buschenschänken.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **2.119**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- À-la-carte-Service
- Abservieren
- Aufdecken
- Aufnahme von Bestellungen
- Einhaltung von HACCP-Richtlinien
- Englisch
- Frühstücksservice
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Getränkeservice
- Kassieren im Gastgewerbe
- Mise en Place
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Speiseservice
- Weinservice

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Gästebetreuung in der Gastronomie

- Servierkenntnisse

### **Fachliche berufliche Kompetenzen**

- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse
  - Branchenspezifische Unternehmenssoftware (z. B. Gastronomiesoftware)
  - Branchenübergreifende Unternehmenssoftware (z. B. Warenwirtschaftssoftware)
- Branchenkenntnisse
  - Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport (z. B. Café, Gasthaus, Heuriger, Restaurant, Bar)
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Excel-Anwendungskenntnisse)
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gastronomiemanagementkenntnisse
  - Allergen-Kennzeichnung in der Gastronomie
  - Gemeinschaftsgastronomie
  - Mise en Place (z. B. Vorbereitung des Servicebereichs, Organisation von Tischen, Bereitstellung von Servicematerialien und Arbeitsgeräten, Erstellung von Function-Sheets)
  - Restaurantmanagement (z. B. Platzierung der Gäste, Reservierungsmanagement in der Gastronomie)
  - Food & Beverage (z. B. Inventur in der Gastronomie, Speisenkalkulation)
- Hygienekenntnisse
  - Vertrautheit mit Hygienevorschriften
  - Durchführung von Hygienemaßnahmen (z. B. Einhaltung von Hygieneleitlinien (Lebensmittel))
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifische Normen und Richtlinien (z. B. Hygieneleitlinien, Hygieneleitlinien in der Gastronomie)
- Kochkenntnisse
  - Lebensmittellagerung in der Gastronomie
  - Techniken der Speisenzubereitung (z. B. Filetieren)
  - Anrichten von Speisen (z. B. Garnieren von Speisen)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beratungskompetenz
  - Beschwerdemanagement (z. B. Reklamationsbearbeitung)
- Logistikkenntnisse
  - Materialwirtschaft (z. B. Bedarfsermittlung, Wareneingangskontrolle)
  - Lagerwirtschaft (z. B. Warenübernahme, Lagerbestandskontrolle)
- Qualitätsmanagement-Kenntnisse
  - Qualitätssicherung (z. B. Lagerung nach HACCP, Einhaltung von HACCP-Richtlinien, Qualitätssicherung in Gastronomie und Hotellerie)
- Rechnungswesen-Kenntnisse
  - Externe Rechnungslegung (z. B. Tagesabrechnung)
- Servierkenntnisse
  - Abservieren
  - Aufdecken (z. B. Dekoration von Tischen)
  - Aufnahme von Bestellungen
  - Gästebetreuung in der Gastronomie (z. B. Information über das Speiseangebot, Beratung von Gästen im Gastgewerbe, Gästeempfang in der Gastronomie)
  - Kassieren im Gastgewerbe (z. B. Bedienung von mobilen Boniersystemen, Bedienung von Orderman-Boniersystemen)
  - Service (z. B. Gueridon-Service, Weinberatung, Frühstücksservice, Speiseservice, Getränkeservice, À-la-carte-Service, Kaffeezubereitung)
  - Ausschanken von Getränken (z. B. Zubereitung von Getränken)

- Verkaufskenntnisse
  - Kassieren im Verkauf (z. B. Bedienung von Computerkassen, Kassenabrechnung)

### Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Einsatzbereitschaft
  - Flexibilität
- Freundlichkeit
- Gutes Auftreten
  - Gepflegtes Äußeres
- Körperliche Belastbarkeit
- Reinlichkeit
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit

### Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<b>Beschreibung:</b> Restaurantfachleute sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Sie kennen die betrieblichen Datensicherheitsregeln und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für deren Einhaltung.							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	Restaurantfachleute können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Kassensysteme, Online-Reservierungssysteme) in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	Restaurantfachleute können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	Restaurantfachleute können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	Restaurantfachleute können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	Restaurantfachleute sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit in hohem Maße bewusst, da sie Zugang zu persönlichen Kundinnenendaten haben. Sie kennen die allgemeinen und die grundlegenden betrieblichen Datenschutzregeln und halten sie genau ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	Restaurantfachleute erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

## Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung
- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung

### Ausbildung

#### Lehre

- Gastronomiefachmann/-frau
- Hotel- und Restaurantfachmann/-frau
- Restaurantfachmann/-frau

#### BMS - Berufsbildende mittlere Schule

- Tourismus, Gastronomie

### **Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge**

- Tourismus, Gastronomie

### **Weiterbildung**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Allergen-Kennzeichnung in der Gastronomie
- Barservice
- Beschwerdemanagement
- Food & Beverage
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Gastronomiemanagement

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gastgewerbe
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Zertifikat Service Spezialisierung
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Österreichische Hotellerievereinigung [!\[\]\(c44db1e92ba1244b2894d325c806ff8a\_img.jpg\)](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [!\[\]\(013e914f6af0e7d8e9ce37222ef64968\_img.jpg\)](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Fachhochschulen

### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen und im Team kommunizieren. Sie haben laufend Gästekontakt, empfangen und betreuen sie, wofür die sichere Beherrschung der deutschen Sprache vor allem in der mündlichen Kommunikation erforderlich ist. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

### **Weitere Berufsinfos**

#### **Selbstständigkeit**

Reglementiertes Gewerbe:

- Gastgewerbe

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Arbeitsumfeld**

- Abenddienst
- Arbeit unter Zeitdruck
- Frühdienst
- Geteilter Dienst
- Saisonarbeit
- Schwere körperliche Arbeit

- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

### **Berufsspezialisierungen**

\*Restaurant specialist

Chef d' Etage (m/w)

Chef de Hall (m/w)

Chef de Rang - StationskellnerIn

Chief Steward (m/w)

Demichef de Rang - StellvertretendeR StationskellnerIn

OberkellnerIn

AlleinkellnerIn

BankettkellnerIn

KellnerIn

KellnerIn mit Inkasso

NachtkellnerIn

RevierkellnerIn

WochenendkellnerIn

GetränkekellnerIn

KaffeehauskellnerIn

Speisesaalkraft (m/w)

SpeisewagenkellnerIn

Commis (m/w) - JungkellnerIn

Commis de Rang (m/w) - JungkellnerIn

Biersommelier/-sommelière

Diplom-Sommelier/-Sommelière

Kaffeesommelier/-sommelière

Käsesommelier/-sommelière

Sommelier/Sommelière

Wein-Digestif-Steward (m/w)

FrühstückskellnerIn

FrühstücksleiterIn

KellnerIn und Stubenbursch/-mädchen

ZimmerkellnerIn

ZimmerstewardEss

HeurigenkellnerIn

HüttenkellnerIn

SkihüttenkellnerIn

WettcafeKellnerIn

GastgewerbepraktikantIn im Service

MitarbeiterIn im Service- und Kassabereich  
ZahlkellnerIn

#### **Verwandte Berufe**

- BarkeeperIn
- Buffet- und Schankkraft (m/w)
- GastgewerblicheR KassierIn
- Gastronomiefachmann/-frau
- Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau
- Koch/Köchin
- RestaurantleiterIn
- Servierkraft (m/w)
- Systemgastronomiefachmann/-frau

#### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**




##### **Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit**

- **Küchen- und Servicefachkräfte**


#### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 512101 Alleinkellner/in
- 512105 Chef de hall (m./w.)
- 512106 Chef de rang (m./w.)
- 512107 Chef d'etage (m./w.)
- 512108 Commis (m./w.)
- 512109 Commis de rang (m./w.)
- 512110 Demichef de Rang (m./w.)
- 512111 GetränkeKellner/in
- 512115 Kellner/in
- 512116 Kellner/in und Stubenmädchen/-bursch
- 512117 Revierkellner/in
- 512123 Zahlkellner/in
- 512127 Oberkellner/in
- 512130 Sommelier/e
- 512132 Restaurantfachmann/-frau
- 512133 Wettcafekellner/in
- 512134 Gastgewerbepraktikant/in im Service
- 512181 Restaurantfachmann/-frau

#### **Informationen im Berufslexikon**

-  Restaurantfachmann/-frau (Lehre)
-  Restaurantfachmann/-frau (Schule)
-  Sommelier/Sommeliere (Kurz-/Spezialausbildung)

#### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  Restaurantfachmann/-frau

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.