

## Nursing assistant (PflegeassistentIn) §

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Nursing assistants care for people in need of care and support doctors and senior healthcare professionals with specific tasks in the areas of care, diagnostics, and therapy. They carry out routine checkups, document nursing measures, and monitor the patient's condition. They also administer medications and perform standardized blood, urine, and stool tests, as well as wound care, on the orders and under the supervision of doctors. They support patients with personal hygiene and nutrition and ensure the cleanliness and hygiene of both the patients and the rooms and nursing aids. They also advise and train relatives of those in need of care regarding home nursing and/or perform this care themselves.

Pflegeassistentinnen und Pflegeassistenten betreuen pflegebedürftige Menschen und unterstützen Ärztinnen und Ärzte sowie Fachkräfte des gehobenen Dienstes für Gesundheits- und Krankenpflege bei bestimmten Aufgaben im Bereich Pflege, Diagnostik und Therapie. Sie führen Routinekontrollen durch, dokumentieren Pflegemaßnahmen und überwachen den Zustand der PatientInnen. Weiters verabreichen sie Arzneimittel und führen standardisierte Blut-, Harn- und Stuhluntersuchungen sowie Wundversorgungen auf Anordnung und unter Aufsicht von Ärztinnen und Ärzten durch. Sie unterstützen Patientinnen und Patienten hinsichtlich Körperpflege und Ernährung und sorgen für Sauberkeit und Hygiene sowohl der Patientinnen und Patienten als auch der Räumlichkeiten und der Pflegebehelfe. Zusätzlich beraten und schulen sie Angehörige von Pflegebedürftigen hinsichtlich Hauskrankenpflege und/oder führen diese selbst aus.

### Income (Einkommen)


Nursing assistant earn from 1.750 to 3.010 euros gross per month (Pflegeassistenten/-assistentinnen verdienen ab 1.750 bis 3.010 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten gibt es große Unterschiede, die auf die verschiedenen KV (z. B. angestellt in Arztpraxen oder Krankenanstalten) zurückzuführen sind. In den angegebenen Einkommenswerten sind Zulagen nicht enthalten, diese können das Bruttogehalt um mehr als 10 % erhöhen.

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Job with special training courses : 1.750 to 3.010 euros gross (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 1.750 bis 3.010 Euro brutto)
- Job with apprenticeship training : 1.750 to 3.010 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 1.750 bis 3.010 Euro brutto)
- Job with medium-level vocational school and technical training : 1.750 to 3.010 euros gross (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 1.750 bis 3.010 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten )

Nursing assistants work in hospitals, outpatient clinics, retirement and nursing homes, medical practices, facilities for the disabled, rehabilitation centers, and in home care. Please note: The profession (e.g., duties, activities, training) is regulated by law. Registration in the  Health Professions Register is required to practice the profession.


Pflegeassistentinnen und Pflegeassistenten sind in Krankenhäusern, Ambulatorien, Alten- und Pflegeheimen, in ärztlichen Ordinationen, Einrichtungen der Behindertenbetreuung, Rehabilitationszentren und in der

Hauskrankenpflege tätig.

Achtung: Der Beruf (z. B. Aufgaben, Tätigkeiten, Ausbildung) ist gesetzlich geregelt. Für die Berufsausübung ist eine Eintragung im  Gesundheitsberuferegister nötig.

#### **Current vacancies**

##### **(Aktuelle Stellenangebote)**

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **911**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

#### **Professional skills requested in advertisements**

##### **(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Ambulance service (Ambulanzdienst)
- Training as a nursing assistant (Ausbildung zum/zur PflegeassistentIn) [nqr<sup>iv</sup>](#)
- Proper positioning of patients (Fachgerechte Lagerung von PatientInnen)
- Driving license B (Führerschein B)
- Geriatrics (Geriatric)
- Housekeeping skills (Haushaltsführungskenntnisse)
- Home nursing (Hauskrankenpflege)
- Medical assistance (Medizinische Betreuung)
- Mobilization (Mobilisation)
- Palliative care (Palliativpflege)
- Care documentation (Pflegedokumentation)
- Rotary service (Turnusdienst)
- Personal hygiene assistance (Unterstützung bei der Körperpflege)
- Assistance with food and fluid intake (Unterstützung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme)
- Familiarity with hygiene rules (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)

#### **Further professional skills**

##### **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Basic professional skills**

##### **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Implementation of nursing measures (Durchführung von Pflegemaßnahmen)
- Home nursing (Hauskrankenpflege)
- Nursing (Krankenpflege)
- Patient Care (Patientenversorgung)

#### **Technical professional skills**

##### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Technical language skills (Fachsprachenkenntnisse)
  - Specialist terminology care sector (Fachterminologie Pflegebereich)
- Health and Nursing (Gesundheits- und Krankenpflege)
  - Elderly care (Altenpflege) (z. B. Conducting precautionary dialogues (Führung von Vorsorgedialogen), Palliative care (Palliativpflege))
  - Operating care equipment (Bedienung von Pflegegeräten)
  - Complementary maintenance methods (Komplementäre Pflegemethoden)
  - Nursing (Krankenpflege) (z. B. Care in hospitals and outpatient departments (Pflege in Krankenhäusern und Ambulanzen), Tracheostomy Care (Tracheostoma-Pflege), Intensive care (Intensivpflege), Home nursing (Hauskrankenpflege))
  - Implementation of nursing measures (Durchführung von Pflegemaßnahmen) (z. B. Monitoring patients (Überwachen von PatientInnen), Measure blood pressure (Blutdruck messen), Monitoring basic medical

data (Überwachen medizinischer Basisdaten), Performing heat, cold and light applications (Durchführen von Wärme-, Kälte- und Lichtanwendungen), Perform simple wound care (Durchführen einfacher Wundversorgung), Application of thermoplastic bandages (Anlegen thermoplastischer Verbände), Applying compression bandages (Anlegen von Kompressionsbandagen), measure blood sugar (Blutzucker messen), Administering medication (Verabreichen von Medikamenten), Forwarding health-related information (Weiterleiten von gesundheitsrelevanten Informationen), Administering insulin (Verabreichen von Insulin), Capillary blood sampling (Kapillare Blutentnahme), Subcutaneous injection administration (Verabreichung von subkutanen Injektionen), Medical assistance (Medizinische Betreuung), Administering micro and single-use enemas (Durchführung von Mikro- und Einmalklistieren), Suctioning the airways (Absaugen der Atemwege), Proper positioning of patients (Fachgerechte Lagerung von PatientInnen))

- Care for specific target groups (Pflege für bestimmte Zielgruppen) (z. B. Incontinence care (Inkontinenzpflege), Long-term care (Langzeitpflege))
- Nursing expertise (Pflegerisches Fachwissen) (z. B. Care advice (Pflegeberatung), Nursing classification (Pflegeklassifikation), Nursing history (Pflegeanamnese), Mobile care documentation (Mobile Pflegedokumentation), Explanation of nursing measures (Erklärung von Pflegemaßnahmen), Care documentation (Pflegedokumentation))
- Support with lifestyle changes (Unterstützung bei der Lebensführung) (z. B. Personal hygiene assistance (Unterstützung bei der Körperpflege))
- Hygiene knowledge (Hygienekenntnisse)
  - Implementation of hygiene measures (Durchführung von Hygienemaßnahmen) (z. B. Compliance with hospital hygiene guidelines (Einhaltung krankenhaushygienischer Richtlinien))
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Profession-specific law (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Basics of medical law (Grundlagen des Medizinrechts))
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
  - Assisted living (Betreutes Wohnen) (z. B. Risk Recognition in Care (Risikoerkennung in der Betreuung))
- Medical-analytical laboratory method knowledge (Medizinisch-analytische Labormethodenkenntnisse)
  - Blood analysis (Blutanalyse) (z. B. Performing standardized blood tests (Durchführen standardisierter Blutuntersuchungen))
  - Urinalysis (Harnanalyse) (z. B. Performing standardized urine tests (Durchführen standardisierter Harnuntersuchungen))
  - Stool analysis (Stuhlanalyse) (z. B. Performing standardized stool examinations (Durchführen standardisierter Stuhluntersuchungen))
- Medical functional diagnostics (Medizinische Funktionsdiagnostik)
  - Laboratory diagnostics (Labordiagnostik) (z. B. Point-of-care testing (Point-of-Care-Testing))
- Basic medical knowledge (Medizinische Grundkenntnisse)
  - First aid (Erste Hilfe) (z. B. Implementation of resuscitation measures (Setzen von Wiederbelebensmaßnahmen), Storage of injured persons (Lagerung von Verletzten), Wound care (Wundversorgung))
- Medical information and documentation systems (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme)
  - Hospital information system (Krankenhausinformationssystem)
- Medical expertise (Medizinisches Fachwissen)
  - Medical hygiene (Medizinische Hygiene)
  - Patient Care (Patientenversorgung)
- Medical technology knowledge (Medizintechnik-Kenntnisse)
  - Medical monitoring devices (Medizintechnische Überwachungsgeräte)
  - Medical instruments and equipment (Medizinische Instrumente und Geräte) (z. B. Operation of cleaning and disinfection devices (Bedienen von Reinigungs- und Desinfektionsgeräten))
- Cleaning skills (Reinigungskenntnisse)
  - Medical cleaning (Medizinische Reinigung) (z. B. Disinfection of medical instruments and devices)

(Desinfektion von medizinischen Instrumenten und Geräten))

### General professional skills

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Discretion (Diskretion)
- Operational readiness (Einsatzbereitschaft)
- Frustration tolerance (Frustrationstoleranz)
- Helpfulness (Hilfsbereitschaft)
- High empathy (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Physical resilience (Körperliche Belastbarkeit)
- Teamwork (Teamfähigkeit)
  - Interdisciplinary cooperation (Interdisziplinäre Zusammenarbeit)
- Sense of responsibility (Verantwortungsbewusstsein)

### Digital skills according to DigComp

#### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<b>Description:</b> PflegeassistentInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten. Eine besondere Anforderung an PflegeassistentInnen ist der sichere Umgang mit oft sensiblen PatientInnendaten.							

## Detailed information on the digital skills (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	PflegeassistentInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Elektronische Pflegedokumentation, Krankenhausinformationssysteme) in alltäglichen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	PflegeassistentInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	PflegeassistentInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und PatientInnen einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	PflegeassistentInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	PflegeassistentInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit insbesondere im Umgang sensiblen Gesundheitsdaten bewusst, kennen die für ihren Arbeitsbereich relevanten Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken entdecken.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	PflegeassistentInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

## Training, certificates, further education (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Typical qualification levels (Typische Qualifikationsniveaus)

- Job with special training courses (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)
- Job with medium-level vocational school and technical training (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

### Apprenticeship (Ausbildung)

Lehre 

- Nursing assistant (PflegeassistentIn)

### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nQR<sup>IV</sup>](#)**

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

### **Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge**

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

### **Additional Qualifications**

#### **(Zusätzliche Qualifikationen)**

One of the following qualifications is required to practice this profession:

(Für die Ausübung dieses Berufs wird eine der folgenden Qualifikationen benötigt:)

- Ausbildung zum/zur PflegeassistentIn [nQR<sup>IV</sup>](#)

### **Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Training in health professions (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
  - Training in health and nursing (Ausbildungen im Bereich Gesundheits- und Krankenpflege) (z. B. Training as a nursing assistant (Ausbildung zum/zur PflegeassistentIn) [nQR<sup>IV</sup>](#))

### **Further education**

#### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Altenpflege
- Basale Stimulation in der Pflege
- Forensik in der Pflege
- Hauskrankenpflege
- Hygiene und Infektionslehre
- Kinder- und Jugendlichenpflege
- Kultur- und gendersensible Pflege
- Pflege bei psychiatrischen Erkrankungen
- Pflege von chronisch Kranken
- Pflege von Menschen mit Beeinträchtigung
- Validation in der Altenpflege

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung zum/zur DemenztrainerIn
- Ausbildung zum/zur PflegefachassistentIn [nQR<sup>V</sup>](#)
- Ausbildung zum/zur Dipl. Gesundheits- und KrankenpflegerIn [nQR<sup>VI</sup>](#)
- Wundmanagement-Zertifikate

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Qualitätskontrolle

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Medizinische Ausbildungszentren
- MAS Alzheimerakademie [↗](#)
- Schulen für Gesundheits- und Krankenpflege
- Österreichischer Gesundheits- und Krankenpflegeverband (ÖGKV) [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

## **Knowledge of German according to CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum ihrer Arbeit steht die Betreuung kranker und älterer Menschen. Die sprachlichen Anforderungen stellen sich daher vor allem im persönlichen Kontakt mit den Patientinnen und Patienten, aber auch im Verstehen von Arbeitsanweisungen und in der Dokumentation ihrer Arbeit. In komplexen und schwierigen Betreuungssituationen können auch sehr gute Sprachkenntnisse notwendig werden.

## **Further professional information (Weitere Berufsinfos)**

### **Self-employment (Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### **Work environment (Arbeitsumfeld)**

- Evening service (Abenddienst)
- On-call duty (Bereitschaftsdienst)
- Shared service (Geteilter Dienst)
- Lifting and carrying loads over 20 kg (Heben und Tragen von Lasten über 20 kg)
- High psychological stress (Hohe psychische Belastung)
- Risk of infection (Infektionsgefahr)
- Mobile workplace (Mobiler Arbeitsplatz)
- Night duty (Nachtdienst)
- Heavy physical work (Schwere körperliche Arbeit)
- Very irregular working hours (Sehr unregelmäßige Arbeitszeiten)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

### **Occupational specializations (Berufsspezialisierungen)**

Nursing assistant - Nursing assistant (PflegeassistentIn - PflegehelferIn)

Nursing assistant - basic stimulation in nursing (PflegeassistentIn - Basale Stimulation in der Pflege)

Nursing assistant - ethics in nursing (PflegeassistentIn - Ethik in der Pflege)

Nursing assistant - forensics in nursing (PflegeassistentIn - Forensik in der Pflege)

Nursing assistant - gerontological care (PflegeassistentIn - Gerontologische Pflege)

Nursing assistant - home nursing (PflegeassistentIn - Hauskrankenpflege)

Nursing assistant - kinaesthetics (PflegeassistentIn - Kinästhetik)

Nursing assistant - culture and gender sensitive care (PflegeassistentIn - Kultur- und gendersensible Pflege)

Nursing assistant - palliative care (PflegeassistentIn - Palliativpflege)

Nursing assistant - care for dementia (PflegeassistentIn - Pflege bei Demenz)

Nursing assistant - care for psychiatric illnesses (PflegeassistentIn - Pflege bei psychiatrischen Erkrankungen)

Nursing assistant - care of disabled people (PflegeassistentIn - Pflege von behinderten Menschen)

Nursing assistant - care of the chronically ill (PflegeassistentIn - Pflege von chronisch Kranken)

Nursing assistant - care of children and adolescents (PflegeassistentIn - Pflege von Kindern und Jugendlichen)

Nursing assistant - validation (PflegeassistentIn - Validation)

Care assistant on a ward (PflegeassistentIn auf einer Station)

Nursing assistant in a hospital (PflegeassistentIn in einem Krankenhaus)



Care assistant in the home care area (PflegeassistentIn im Bereich Heimpflege)  
Nursing assistant in mobile nursing (PflegeassistentIn im Bereich mobile Krankenpflege)

Nursing assistant in social nursing (PflegeassistentIn im Bereich Sozialkrankenpflege)

### **Related professions**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Disinfection assistant (DesinfektionsassistentIn) [§]
- Graduate healthcare worker and nurse (Dipl. Gesundheits- und KrankenpflegerIn) [§]
- Graduate medical specialist assistant (Dipl. medizinischeR FachassistentIn) [§]
- Qualified social worker for family work (DiplomsozialbetreuerIn für Familienarbeit) [§]
- Plasterer's assistant (GipsassistentIn) [§]
- Home help (HeimhelferIn) [§]
- Laboratory assistant in medicine (LaborassistentIn in der Medizin) [§]
- Autopsy assistant (ObduktionsassistentIn) [§]
- Surgical assistant (OperationsassistentIn) [§]
- Ordination assistant (OrdinationsassistentIn) [§]
- Personal carer in 24-hour care (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)
- Specialist nursing assistant (PflegefachassistentIn) [§]
- X-ray assistant (RöntgenassistentIn) [§]
- Paramedic (SanitäterIn) [§]
- Social worker for people with disabilities (SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung) [§]
- Social worker in work with the elderly (SozialbetreuerIn in der Altenarbeit) [§]

### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **Community work, healthcare, beauty care (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)**

- Healthcare and nursing, midwives (Gesundheits- und Krankenpflege, Hebammen)




### **Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 808102 Auxiliary nurse (Hilfspfleger/in)
- 808111 Carer (Pfleger/in)
- 808120 Nursing assistant (Pflegehelfer/in)
- 808134 Nursing assistant (Pflegeassistent/in)
- 808183 Nursing assistant (Pflegeassistent/in)

### **Information in the vocational lexicon**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  PflegeassistentIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  PflegeassistentIn (Schule)
-  PflegeassistentIn (Lehrberuf) (Lehre)

### **Information in the training compass**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Nursing assistant (PflegeassistentIn)



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.



Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)