

## Менеджер з якості ІТ (м/ж) (IT-QualitätsmanagerIn)

Im BIS anzeigen



### Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Менеджери з якості ІТ планують відповідні заходи забезпечення якості в рамках ІТ-проектів і відповідають за створення системи забезпечення якості ІТ. Вони супроводжують розробку програмного забезпечення від фази чернетки (проекування програмного забезпечення). Ви будете брати участь у створенні процедур забезпечення якості та інструкцій щодо створення та обслуговування програмного забезпечення та документувати окремі кроки роботи. У деяких випадках вони також відповідають за створення тестової системи та за виконання тестів.


IT-QualitätsmanagerInnen planen im Rahmen von IT-Projekten entsprechende Qualitätssicherungsmaßnahmen und sind für den Aufbau eines IT-Qualitätssicherungssystems verantwortlich. Dazu begleiten sie die Software-Entwicklung ab der Entwurfsphase (Softwaredesign). Sie arbeiten bei der Erstellung von Verfahren und Richtlinien zur Qualitätssicherung für die Softwareerstellung und -wartung mit und dokumentieren die einzelnen Arbeitsschritte. In bestimmten Fällen sind sie auch für die Erstellung des Testsystems und für den Ablauf der Tests verantwortlich.

### Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Менеджери з якості ІТ працюють у середніх та великих ІТ-компаніях та компаніях з розробки програмного забезпечення, у більших ІТ-відділах компаній усіх секторів та ІТ-відділах у державному секторі.

IT-QualitätsmanagerInnen arbeiten in mittleren und großen EDV-Betrieben und Softwareentwicklungsfirmen, in größeren IT-Abteilungen von Unternehmen aller Branchen und in IT-Abteilungen des öffentlichen Bereichs.

### Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [66](#)  до кімнати eJob AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Професійні навички, запитувані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- C# (C#)
- Системи баз даних (Datenbanksysteme)
- Створення тестових випадків (Erstellung von Testfällen)
- Сертифіковані тестери ISTQB (ISTQB Certified Tester)
- Java (Java)
- Дженкінс (Jenkins)
- JIRA (JIRA)
- LINUX (LINUX)
- Python (Python)
- Scrum (Scrum)
- Селен (Selenium)
- Планування тестування програмного забезпечення (Software-test-Planung)
- SQL (SQL)
- Windows (Windows)

## Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)

- Управління ІТ-проектами та навички консалтингу (IT-Projektmanagement- und Consultingkenntnisse)
- Інформатика (Informatik)
- Знання з управління якістю (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)

### Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Знання операційної системи (Betriebssystemkenntnisse)
  - Операційні системи (Betriebssysteme) (z. B. Windows (Windows))
- Знання іноземних мов (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Англійська (Englisch)
- Навички промислового дизайну (Industrial-Design-Kenntnisse)
  - Проектування (Design Engineering)
- Управління ІТ-проектами та навички консалтингу (IT-Projektmanagement- und Consultingkenntnisse)
  - Управління ІТ проектами (IT-Projektmanagement) (z. B. Scrum (Scrum))
- Знання посадових правових основ (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Специфічні стандарти та рекомендації (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Стандарти якості (Qualitätsnormen))
- Навички управління (Managementkenntnisse)
  - Управління ресурсами (Ressourcenmanagement) (z. B. Управління знаннями (Wissensmanagement))
- навички машинобудування (Maschinenbaukenntnisse)
  - Перевірка машини (Maschinenprüfung) (z. B. HiL (HiL))
- Знання мов програмування (Programmiersprachen-Kenntnisse)
  - Компілятор мов програмування (Compiler Programmiersprachen) (z. B. C (C), C++ (C++))
  - Об'єктно-орієнтовані мови програмування (Objektorientierte Programmiersprachen) (z. B. Java (Java))
  - Мови сценарію (Script-Sprachen) (z. B. Node.js (Node.js))
- Навички управління проектами (Projektmanagement-Kenntnisse)
- Знання з управління якістю (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
  - Створення тестових понять (Erstellung von Testkonzepten)
  - Управління помилками та відхиленнями (Fehler- und Abweichungsmanagement)
  - Контроль якості (Qualitätskontrolle)
  - Планування якості (Qualitätsplanung) (z. B. Розгортання функції якості QFD (Quality Function Deployment QFD))
  - Забезпечення якості в галузях (Qualitätssicherung in Branchen) (z. B. Забезпечення якості в ІТ-індустрії (Qualitätssicherung in der IT-Branche))
- Навички розробки програмного забезпечення (Softwareentwicklungskenntnisse)
  - Управління якістю розробки програмного забезпечення (Qualitätsmanagement in der Softwareentwicklung)
  - Підтримка програмного забезпечення (Softwarebetreuung)
  - Проектування програмного забезпечення (Softwaredesign)
  - Тестування програмного забезпечення (Softwaretests) (z. B. Автоматизовані тести (Automatisierte Tests), Проведення тестів програмного забезпечення (Durchführung von Softwaretests), Документація тестів програмного забезпечення (Dokumentation von Softwaretests), SoapUI (SoapUI), Студія Ranorex (Ranorex Studio), Інструмент стрес-тесту (Stress test tools))
  - Стандарти та норми розробки програмного забезпечення (Softwareentwicklungsstandards und -normen) (z. B. CMMI (CMMI))
  - Спеціальності розробка програмного забезпечення (Spezialgebiete Softwareentwicklung) (z. B.

- Програмування макросів (Programmierung von Makros))
- Планування програмного забезпечення (Softwareplanung) (z. B. Інженерні вимоги (Requirements Engineering))
- Методи розробки програмного забезпечення (Softwareentwicklungsmethoden) (z. B. CI/CD (CI/CD))

### Передача професійних навичок (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Аналітичні здібності (Analytische Fähigkeiten)
- Лідерські якості (Führungsqualitäten)
- бажання вчитися (Lernbereitschaft)
  - цікавість (Neugier)
- почуття відповідальності (Verantwortungsbewusstsein)
- Надійність (Zuverlässigkeit)

### Цифрові навички згідно з DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p><b>Опис:</b> IT-QualitätsmanagerInnen sind Expertinnen und Experten für alle Bereiche der Digitalisierung. Sie sind in der Lage, große Datenmengen in unterschiedlichen und immer wieder neuen Zusammenhängen zu ermitteln, zu bewerten und zu analysieren. Daraus entwickeln sie neue Ableitungen für Anwendungen, Geschäftsmodelle, Problemlösungen usw. Die erforderlichen Kompetenzen hängen dabei stark vom konkreten Tätigkeitsbereich ab, erfordern jedoch stets ein spezialisiertes und anspruchsvolles Niveau.</p>							

### Детальна інформація про цифрові навички (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння									IT-QualitätsmanagerInnen haben ein ausgeprägtes und umfassendes Verständnis für komplexe Zusammenhänge der Digitalisierung. Sie können sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Augmented Analytics, Blockchain, Data Warehouse, Edge Computing, IoT-Plattformen, Process Mining, Projekt- und Qualitätsmanagementtools) und Geräte selbstständig und sicher anwenden. Sie sind in der Lage, auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben alleine und im Team flexibel zu lösen und können selbstständig neue Anwendungen und Lösungen entwickeln und umsetzen.
1 - Обробка інформації та даних									Der Umgang mit großen Daten- und Informationsmengen (Big Data) ist für IT-QualitätsmanagerInnen selbstverständlich. Sie recherchieren, analysieren und bewerten in ihrer Berufstätigkeit permanent Daten und entwickeln daraus Anwendungen und Lösungen für komplexe Fragestellungen und Probleme.

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця									IT-QualitätsmanagerInnen verwenden komplexe digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation auf hohem Niveau und unterstützen andere beim Einsatz solcher Tools.
3 - Створення, виготовлення та публікація									IT-QualitätsmanagerInnen müssen umfassende und komplexe digitale Informationen und Daten routiniert und selbstständig erstellen und in bestehende und neue digitale Anwendungen einpflegen und andere dazu anleiten können.
4 - Безпека та стале використання ресурсів									IT-QualitätsmanagerInnen beurteilen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln und können diese eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden bzw. in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln sorgen. Sie arbeiten zudem an der Entwicklung neuer geeigneter Maßnahmen zur Datensicherheit mit.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання									IT-QualitätsmanagerInnen entwickeln selbstständig und im Team digitale Lösungen für hochkomplexe berufsspezifische Fragestellungen. Sie entwickeln neue Lösungen und Anwendungen auch für schlecht definierte Problemstellungen.

## Освіта, підвищення кваліфікації, кваліфікація (Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation)

### Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Професія з вищою професійно-технічною освітою (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Академічна професія (Akademischer Beruf)

### Освіта (Ausbildung)

#### BHS - Berufsbildende höhere Schule [nQR<sup>v</sup>](#)

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Wirtschaftsingenieurwesen

#### Hochschulstudien [nQR<sup>vii</sup>](#) [nQR<sup>viii</sup>](#)

- Informatik, IT
  - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
- Wirtschaft, Recht, Management
  - Allgemeines Management, Business und Public Management
  - Internationales Management

### Неперервна освіта

## **(Weiterbildung)**

### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- FMEA
- Innovationsmanagement
- IT-Governance
- Messdatenauswertung
- Prozessmanagement
- Datensicherheitskonzepte
- Softwaretests
- Wirtschaftsinformatik
- Betriebswirtschaft
- Datensicherheit
- eBusiness

### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- CompTIA-Zertifikate
- GIAC-Zertifikate
- Hochschulstudien - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
- Hochschulstudien - Wirtschaftsinformatik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Zertifikat DatenschutzbeauftragteR
- Zertifikat InnovationsmanagerIn
- Zertifikat ProzessmanagerIn

### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Gesprächstechniken
- Qualitätsmanagement
- Technische Dokumentation
- Zeitmanagement

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- (ISC)<sup>2</sup> Сертифікати ((ISC)<sup>2</sup>-Zertifikate)
  - CISSP (CISSP)
- Сертифікат Aptis (Aptis-Zertifikat)

### **Знання німецької мови згідно CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Die sprachlichen Anforderungen stellen sich vor allem in der mündlichen und schriftlichen Kommunikation im Team und mit Kolleginnen und Kollegen anderer Fachabteilungen. Sie erstellen schriftliche Berichte, Anweisungen und Verbesserungsvorschläge/-konzepte. In IT-Berufen erfolgt die Arbeit immer öfter in

englischer Sprache. Insbesondere wenn kein unmittelbarer Kontakt zu Kundinnen und Kunden besteht, können in solchen Fällen für die unmittelbare Arbeit auch geringere Deutschkenntnisse ausreichen.

## **Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)**

### **Дохід (Einkommen)**

Менеджер з якості ІТ (м/ж) заробляти від 2.710 євро брутто на місяць (IT-QualitätsmanagerInnen verdienen ab 2.710 Euro brutto pro Monat). Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Професія з вищою професійно-технічною освітою : від 2.710 до 3.030 євро брутто (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.710 bis 3.030 Euro brutto)
- Академічна професія : від 2.710 до 3.930 євро брутто (Akademischer Beruf: 2.710 bis 3.930 Euro brutto)

### **самозайнятість (Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Ingenieurbüros (Beratende IngenieurInnen)
- Unternehmensberatung einschließlich Unternehmensorganisation

### **Робоче середовище (Arbeitsumfeld)**

- Робота на екрані (Arbeit am Bildschirm)

### **Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)**

Спеціаліст DevOps (DevOps-SpezialistIn)

ІТ спеціаліст з управління якістю (EDV-SpezialistIn für Qualitätswesen)

ІТ-аудитор (IT-RevisorIn)

ІТ спеціаліст із забезпечення якості (IT-SpezialistIn für Qualitätssicherung)

Розробник програмного забезпечення в області управління якістю (Software-DeveloperIn im Bereich Qualitätsmanagement)

Розробник ПЗ - управління якістю (Software-EntwicklerIn - Qualitätsmanagement)

Представник з якості програмного забезпечення (Software-QualitätsbeauftragteR)

Інженер з якості програмного забезпечення (Software-QualitätsingenieurIn)

Менеджер з якості програмного забезпечення (Software-QualitätsmanagerIn)

Інженер з планування якості програмного забезпечення (Software-QualitätsplanungsingenieurIn)

Інженер з якості програмного забезпечення (м/ж) (Software Quality Engineer (m/w))

Менеджер випуску програмного забезпечення (Software Release-ManagerIn)

Інженер з автоматизації тестування програмного забезпечення (Software-test-AutomatisiererIn)

Менеджер тестування програмного забезпечення (Software Test-ManagerIn)

Інженер з планування якості ПЗ (SW-QualitätsplanungsingenieurIn)

Співробітник відділу забезпечення якості програмного забезпечення (MitarbeiterIn im Bereich Software-Qualitätssicherung)

ІТ-валідатор (EDV-ValidiererIn)

Технік із забезпечення якості ІТ (EDV-QualitätssicherungstechnikerIn)

ІТ-тестер (EDV-TesterIn)

ІТ-тест-менеджер (EDV-TestmanagerIn)

IT-тест-менеджер (IT-TestmanagerIn)

Тестер системи (SystemtesterIn)

Інженер з автоматизації випробувань (м/ж) (Test Automation Engineer (m/w))

Інженер-випробувач в ІТ секторі (TestingenieurIn im IT-Bereich)

Менеджер знань (WissensmanagerIn)

Інженер-розробник з тестування обладнання (EntwicklungsingenieurIn für Hardwaretest)

Тестер обладнання (Hardware-TesterIn)

Інформатик з тестування обладнання (InformatikerIn für Hardwaretest)

Інженер з тестування обладнання (IngenieurIn für Hardwaretest)

Інженер-розробник з тестування ПЗ (EntwicklungsingenieurIn für Softwaretest)

Інженер з тестування мікропрограм (м/ж) (Firmware Test Engineer (m/w))

Інформатик з тестування програмного забезпечення (InformatikerIn für Softwaretest)

Інженер з тестування програмного забезпечення (IngenieurIn für Softwaretest)

Керівник проекту в області тестування програмного забезпечення (ProjektmanagerIn im Bereich Softwaretests)

Тестер ПЗ (Software-TesterIn)

Тестер ПЗ для ERP систем (Software-TesterIn für ERP-Systeme)

Тестер програмного забезпечення в автомобільному секторі (Software-TesterIn im Bereich Automotive)

Консультант з тестування ПЗ (м/ж) (Softwaretest Consultant (m/w))

Інженер з тестування програмного забезпечення (м/ж) (Test Engineer für Software (m/w))

Тестер комп'ютерних ігор (ComputerspieltesterIn)

Тестер продукції (ProdukttesterIn)

Диспетчер виводу (Output-ManagerIn)

Спеціаліст з цифрових сервісів (SpezialistIn für Digital Services)

Global Digital Service Manager (Global Digital Service-ManagerIn)

### **Суміжні професії**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Експерт з безпеки даних (м/ж) (Datensicherheitsexperte/-expertin)
- Інформатик (м/ж) (InformatikerIn)
- Менеджер ІТ-проектів (м/ж) (IT-ProjektmanagerIn)
- Технік із забезпечення якості (м/ж) (QualitätssicherungstechnikerIn)
- Розробник програмного забезпечення (м/ж) (SoftwareentwicklerIn)
- Системний аналітик (м/ж) (SystemanalytikerIn)

### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Офіс, Маркетинг, Фінанси, Юридична, Безпека (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- управління, організація (Management, Organisation)




#### **Електротехніка, електроніка, телекомунікації, ІТ (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)**

- ІТ-аналіз та організація (IT-Analyse und -Organisation)
- Програмна інженерія, програмування (Softwaretechnik, Programmierung)


**Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)  
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 647131 Технік із забезпечення якості IT (DI) (EDV-Qualitätssicherungstechniker/in (DI))
- 647146 Тестер програмного забезпечення (DI) (Softwaretester/in (DI))
- 647534 Технік із забезпечення якості IT (Ing) (EDV-Qualitätssicherungstechniker/in (Ing))
- 647553 Тестувальник програмного забезпечення (Ing) (Softwaretester/in (Ing))
- 647838 Технік із забезпечення якості IT (EDV-Qualitätssicherungstechniker/in)
- 647859 Тестер програмного забезпечення (Softwaretester/in)

**Інформація у професійному словнику  
(Informationen im Berufslexikon)**

-  IT-QualitätsmanagerIn (Uni/FH/PH)
-  Software-TesterIn (Schule)
-  Software-TesterIn (Uni/FH/PH)

**Інформація в навчальному компасі  
(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Менеджер з якості IT (м/ж) (IT-QualitätsmanagerIn)

 powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ,  
ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ,  
НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА  
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern  
angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE  
SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER  
STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND  
JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN  
ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 18. April 2024 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 18. April  
2024.)