

## Супервізор з застосунків (м/ж) (AnwendungsbetreuerIn)

Im BIS anzeigen



### Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Супервайзери додатків підтримують клієнтів і співробітників компанії у використанні програм EDP. Вони детально знають використовувані ІТ-рішення та відповідають на запитання про застосування та проблеми, які виникають. Вони вирішують проблеми з програмним забезпеченням, яке використовується, встановлюють, налаштовують та обслуговують його. Вони також беруть на себе адаптацію та реструктуризацію ІТ-програм та програмних систем. Ви спостерігаєте за технологічним розвитком, перевіряєте та оцінюєте нові програми з точки зору їх можливого застосування.

AnwendungsbetreuerInnen unterstützen die KundInnen und MitarbeiterInnen eines Unternehmens bei der Verwendung von EDV-Anwendungen. Sie verfügen über detailliertes Wissen der eingesetzten IT-Lösungen und beantworten Fragen zu den Anwendungen und zu auftretenden Problemen. Sie kümmern sich um Probleme mit der eingesetzten Software, installieren, konfigurieren und warten diese auch. Außerdem übernehmen sie die Adaptierung und Umstrukturierung von EDV-Programmen und Softwaresystemen. Sie beobachten technologische Entwicklungen, prüfen und bewerten neue Programme hinsichtlich ihrer Einsatzmöglichkeiten.

### Дохід (Einkommen)

Супервізор з застосунків (м/ж) заробляє від 2.340 до 4.350 євро брутто на місяць  
(AnwendungsbetreuerInnen verdienen ab 2.340 bis 4.350 Euro brutto pro Monat).

Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Професія з учнівською підготовкою : від 2.340 до 2.930 євро брутто (Beruf mit Lehrausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою : від 2.340 до 2.930 євро брутто (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Професія з вищою професійно-технічною освітою : від 2.680 до 3.350 євро брутто (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.680 bis 3.350 Euro brutto)
- Академічна професія : від 3.010 до 4.350 євро брутто (Akademischer Beruf: 3.010 bis 4.350 Euro brutto)

### Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Існують можливості працевлаштування для керівників прикладних програм у всіх економічних секторах і секторах.

Beschäftigungsmöglichkeiten für AnwendungsbetreuerInnen ergeben sich in allen Wirtschaftszweigen und Branchen.

### Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **60**  до кімнати електронних вакансій AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Професійні навички, запитувані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- C# (C#)
- C++ (C++)

- Підтримка першого рівня (First Level Support)
- Java (Java)
- JavaScript (JavaScript)
- LINUX (LINUX)
- MS SQL Server (MS SQL-Server)
- Перлина (Perl)
- Python (Python)
- Підтримка другого рівня (Second Level Support)
- SQL (SQL)
- vmware (VMWare)
- Windows (Windows)

### **Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Знання операційної системи (Betriebssystemkenntnisse)
- Інформатика (Informatik)
- Підтримка програмного забезпечення (Softwarebetreuung)
- прийняття несправності (Störungsannahme)

#### **Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Знання операційної системи (Betriebssystemkenntnisse)
  - Системне адміністрування (Systemadministration) (з. В. Інсталяція та налаштування IT (IT-Installation), IT-Konfiguration)
  - Операційні системи (Betriebssysteme) (з. В. Windows (Windows), Сервери Windows (Windows Server))
- Знання програмного забезпечення бізнес-додатків (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
  - Міжгалузеве програмне забезпечення для бізнесу (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (з. В. EDMS (EDMS))
- Знання бази даних (Datenbankkenntnisse)
  - Системи управління базами даних (Datenbankmanagementsysteme) (з. В. Доступ (Access), MySQL (MySQL))
- Дидактичні знання (Didaktikkenntnisse)
  - Теорії навчання (Lerntheorien) (з. В. змішане навчання (Blended Learning))
  - електронне навчання (E-Learning) (з. В. Підтримка користувачів систем управління навчанням (Anwendersupport für Learning Management Systeme))
- Знання іноземних мов (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Англійська (Englisch)
- Розробка Інтернету та навички адміністрування (Internetentwicklungs- und Administrationskenntnisse)
  - веб-сервер (Web Server)
  - Веб програмування (Webprogrammierung) (з. В. Web Accessibility)
- IT-підтримка (IT-Support)
  - Комп'ютерне навчання (EDV-Schulung)
  - IT-довідкова служба (IT-Helpdesk) (з. В. IT гаряча лінія (IT-Hotline), Підтримка третього рівня (Third Level Support), Підтримка другого рівня (Second Level Support), Підтримка першого рівня (First Level Support))
  - Управління інцидентами (Incident Management) (з. В. Обробка інцидентів (Incident Handling))
- Навички управління (Managementkenntnisse)

- Методи управління (Managementtechniken) (z. B. Управління ІТ-послугами (IT-Service-Management))
- Знання мережевих технологій (Netzwerktechnik-Kenntnisse)
  - Адміністрування мережі (Netzwerkadministration)
- Знання мови програмування (Programmiersprachen-Kenntnisse)
  - Мови розмітки (Auszeichnungssprachen) (z. B. HTML (HTML))
  - Компілятор мов програмування (Compiler Programmiersprachen) (z. B. C (C), C++ (C++))
  - Об'єктно-орієнтовані мови програмування (Objektorientierte Programmiersprachen) (z. B. Java (Java))
- Знання з управління якістю (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
  - Управління помилками та відхиленнями (Fehler- und Abweichungsmanagement) (z. B. Цифрове виявлення помилок (Digitale Fehlererfassung))
- Знання SAP (SAP-Kenntnisse)
  - Підтримка та адміністрування системи SAP (SAP-Systemadministration)
  - SAP Business Suite (SAP Business Suite) (z. B. SAP ERP (SAP ERP))
- Навички розробки програмного забезпечення (Softwareentwicklungskenntnisse)
  - Управління змінами програмного забезпечення (Software Change Management)
  - Підтримка програмного забезпечення (Softwarebetreuung) (z. B. Керування додатками (Application Management), Подальший розвиток міжгалузевого бізнес-програмного забезпечення (Weiterentwicklung branchenübergreifender Unternehmenssoftware))
  - Документація програмного забезпечення (Softwaredokumentation) (z. B. ІТ тестова документація (IT-Testdokumentation))
  - Тестування програмного забезпечення (Softwaretests) (z. B. Автоматизоване тестування програмного забезпечення (Automatisierte Softwaretests), Проведення тестів програмного забезпечення (Durchführung von Softwaretests))
  - Спеціальності розробка програмного забезпечення (Spezialgebiete Softwareentwicklung)
  - Програмне забезпечення (Softwareprogrammierung) (z. B. Налаштування (Customizing))
  - Інструменти розробки програмного забезпечення (Softwareentwicklungstools) (z. B. Бібліотеки та інтерфейси програмування (Programmierbibliotheken), IBM WebSphere Application Server (IBM WebSphere Application Server), Apache Tomcat (Apache Tomcat))

#### **Передача професійних навичок (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Аналітичні здібності (Analytische Fähigkeiten)
- Готовність (Einsatzbereitschaft)
- Міцність зв'язку (Kommunikationsstärke)
- Здатність розв'язувати задачі (Problemlösungsfähigkeit)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)
- Вміння працювати в команді (Teamfähigkeit)
- Надійність (Zuverlässigkeit)
  - Поінформованість про якість (Qualitätsbewusstsein)

**Цифрові навички згідно з DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p><b>Опис:</b> AnwendungsbetreuerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.</p>							

**Детальна інформація про цифрові навички  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння									AnwendungsbetreuerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, IT-Security, Programmiersprachen, Datenbanksysteme, Enterprise-Resource-Planning-Anwendungen) und Geräte selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Обробка інформації та даних									AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця									AnwendungsbetreuerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Створення, виготовлення та публікація									AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende und komplexe digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Безпека та стале використання ресурсів									AnwendungsbetreuerInnen beurteilen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln und arbeiten an der Entwicklung geeigneter Maßnahmen zur Datensicherheit mit und unterstützen AnwenderInnen bei der Einhaltung der Datensicherheitsbestimmungen.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання									AnwendungsbetreuerInnen entwickeln selbstständig und im Team digitale Lösungen für komplexe berufsspezifische Fragestellungen. Sie erkennen Probleme und Fehlerquellen digitaler Anwendungen, arbeiten an deren Behebung mit und entwickeln Anwendungen weiter.

**Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Типові рівні кваліфікації  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Професія з учнівською підготовкою (Beruf mit Lehrausbildung)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Професія з вищою професійно-технічною освітою (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und

Fachausbildung)

- Академічна професія (Akademischer Beruf)

## **Освіта**

### **(Ausbildung)**

#### **Lehre <sup>NQR<sup>IV</sup></sup>**

- Розробник програми - Кодування (ApplikationsentwicklerIn - Coding)

#### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule <sup>NQR<sup>V</sup></sup>**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule <sup>NQR<sup>V</sup></sup>**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Wirtschaftsingenieurwesen

#### **Hochschulstudien <sup>NQR<sup>VII</sup></sup> <sup>NQR<sup>VIII</sup></sup>**

- Informatik, IT
  - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
  - Wirtschaftsinformatik

#### **Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Сертифікати Cisco (Cisco-Zertifikate)
  - Сертифікати Cisco Початковий рівень (Cisco-Zertifikate Entry Level) (z. B. Сертифікований технік підтримки Cisco (Cisco Certified Support Technician))
- Інші IT-сертифікати (Weitere IT-Zertifikate)
  - Сертифікати ITIL (ITIL-Zertifikate)

## **Неперервна освіта**

### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- App-Entwicklung
- Business Intelligence-Systeme
- Datensicherheit
- Datensicherheitskonzepte
- E-Business-Software
- E-Commerce
- Fehler- und Abweichungsmanagement
- IT-Projektmanagement
- SAP-Datenbanken
- Server-Technologien
- Softwaretests

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Werkmeisterprüfung für Informationstechnologie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Zertifikat ProjektmanagerIn
- CCIE Collaboration
- Hochschulstudien - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen

- Gesprächstechniken
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Technische Dokumentation
- Zeitmanagement

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Знання німецької мови згідно CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Aufgrund ihrer intensiven fachspezifischen Beratungsfunktion werden meist gute bis sehr gute Deutschkenntnisse erwartet. Sie kommunizieren mit ihren Kundinnen und Kunden sowohl persönlich, als auch telefonisch und schriftlich.

### **Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)**

#### **самозайнятість (Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Ingenieurbüros (Beratende IngenieurInnen)

#### **Робоче середовище (Arbeitsumfeld)**

- Робота на екрані (Arbeit am Bildschirm)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)

#### **Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)**

Підтримка MS Office (MS Office-BetreuerIn)

Підтримка програми для модуля SAP R/3 (AnwendungsbetreuerIn für das SAP R/3-Modul)

Ключовий користувач SAP (м/ж) (SAP-Key-User (m/w))

Менеджер додатків (Application-ManagerIn)

Менеджер служби підтримки IT (Support-ManagerIn EDV)

Менеджер програм у підтримці (AnwendungsbetreuerIn im Support)

Підтримка клієнтських програм (м/ж) (Customer Application Support (m/w))

Інженер забезпечення (м/ж) (Support Engineer (m/w))

Менеджер із підтримки програм (Application Support-ManagerIn)

Підтримка ІТ-додатків (IT-ApplicationsupporterIn)

Ключовий користувач в ІТ додатку (м/ж) (Key User in der EDV-Anwendung (m/w))

Супервайзер банківських додатків (BetreuerIn für Bankanwendungen)

Керівник прикладного програмного забезпечення (Anwendungssoftware-BetreuerIn)

Керівник програмного забезпечення фінансових послуг (Finanzdienstleistungssoftware-BetreuerIn)

Керівник мультимедійного програмного забезпечення (Multimediasoftware-BetreuerIn)

Підтримка програмного забезпечення SAP (SAP-Software-BetreuerIn)

Супроводжувач програмного забезпечення (Software-BetreuerIn)

Технік-програміст із супроводу програмного забезпечення (Software-TechnikerIn in der Softwarebetreuung)

Стандартний програмний керівник (Standardsoftware-BetreuerIn)

Підтримка системи та користувачів (System- und AnwenderbetreuerIn)

Програмний адаптер (Software-AdaptiererIn)

Комісар програмного забезпечення (Software-InbetriebsetzerIn)

Менеджер ІТ-додатків (IT-Application-ManagerIn)

ІТ-операційний координатор по роботі додатків (IT-BetriebskoordinatorIn für den Applikationsbetrieb)

### **Суміжні професії**

#### **(Verwandte Berufe)**

- ІТ-спеціаліст (м/ж) (EDV-Kaufmann/-frau)
- ІТ-тренер (м/ж) (EDV-TrainerIn)
- Спеціаліст з інформаційно-комунікаційних технологій (м/ж) (Informations- und KommunikationstechnikerIn)
- Співробітник ІТ-підтримки (м/ж) (IT-Support-MitarbeiterIn)
- Адміністратор мережі (м/ж) (NetzwerkadministratorIn)
- Консультант SAP (м/ж) (SAP-BeraterIn)
- Розробник програмного забезпечення (м/ж) (SoftwareentwicklerIn)

### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **Електротехніка, електроніка, телекомунікації, ІТ (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)**

- ІТ-підтримка, навчання, консультації та продажі (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)
- Програмна інженерія, програмування (Softwaretechnik, Programmierung)

### **Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 647116 Підтримка системи та користувачів (DI) (System- und Anwenderbetreuer/in (DI))
- 647516 Підтримка системи та користувачів (Ing) (System- und Anwenderbetreuer/in (Ing))
- 647537 Менеджер з підтримки (Ing) (Support-Manager/in (Ing))
- 647554 Комісар з програмного забезпечення (Ing) (Software-Inbetriebsetzer/in (Ing))
- 647815 Підтримка системи та користувачів (System- und Anwenderbetreuer/in)
- 647821 Інженер з підтримки (чоловік/жінка) (Support Engineer (m./w.))
- 647827 Керівник програми (підтримка) (Anwendungsbetreuer/in (Support))
- 647840 Менеджер підтримки (Support-Manager/in)
- 647862 Комісар програмного забезпечення (Software-Inbetriebsetzer/in)

**Інформація у професійному словнику  
(Informationen im Berufslexikon)**

- [↗](#) AnwendungsbetreuerIn (Schule)
- [↗](#) AnwendungsbetreuerIn (Uni/FH/PH)

**Інформація в навчальному компасі  
(Informationen im Ausbildungskompass)**

- [↗](#) Супервізор з застосунків (м/ж) (AnwendungsbetreuerIn)

**A** powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ,  
ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ,  
НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА  
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern  
angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE  
SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER  
STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND  
JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN  
ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 02. Dezember 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 02.  
Dezember 2025.)