

## Nadzornik prijav (AnwendungsbetreuerIn)

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Nadzorniki aplikacij podpirajo stranke in zaposlene v podjetju pri uporabi aplikacij IT. Imajo podrobno poznavanje uporabljenih rešitev IT in odgovarjajo na vprašanja o aplikacijah in težavah, ki se lahko pojavijo. Skrbijo za težave z uporabljenimi programsko opremo, jih namestijo, konfigurirajo in vzdržujejo. Prav tako se lotevajo prilagajanja in prestrukturiranja programov EDP in sistemov programske opreme. Opazujejo tehnološki razvoj, preverjajo in ocenjujejo nove programe glede na njihovo možno uporabo.

AnwendungsbetreuerInnen unterstützen die KundInnen und MitarbeiterInnen eines Unternehmens bei der Verwendung von EDV-Anwendungen. Sie verfügen über detailliertes Wissen der eingesetzten IT-Lösungen und beantworten Fragen zu den Anwendungen und zu auftretenden Problemen. Sie kümmern sich um Probleme mit der eingesetzten Software, installieren, konfigurieren und warten diese auch. Außerdem übernehmen sie die Adaptierung und Umstrukturierung von EDV-Programmen und Softwaresystemen. Sie beobachten technologische Entwicklungen, prüfen und bewerten neue Programme hinsichtlich ihrer Einsatzmöglichkeiten.

### Dohodek (Einkommen)

Nadzornik prijav zasluži od 2.340 do 4.350 evrov bruto na mesec (AnwendungsbetreuerInnen verdienen ab 2.340 bis 4.350 Euro brutto pro Monat).

Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Poklic z vajeništvom : 2.340 do 2.930 evro bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju : 2.340 do 2.930 evro bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo : 2.680 do 3.350 evro bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.680 bis 3.350 Euro brutto)
- Akademski poklic : 3.010 do 4.350 evro bruto (Akademischer Beruf: 3.010 bis 4.350 Euro brutto)

### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Zaposlitvene možnosti za nadzornike prijav se pojavljajo v vseh panogah gospodarstva in panog.

Beschäftigungsmöglichkeiten für AnwendungsbetreuerInnen ergeben sich in allen Wirtschaftszweigen und Branchen.

### Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **60**  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- C # (C#)
- C ++ (C++)
- Podpora prve stopnje (First Level Support)
- Java (Java)
- JavaScript (JavaScript)

- LINUX (LINUX)
- MS SQL strežnik (MS SQL-Server)
- Biser (Perl)
- Python (Python)
- Podpora na drugi ravni (Second Level Support)
- SQL (SQL)
- VMWare (VMWare)
- Windows (Windows)

## **Druga poklicna znanja (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne poklicne sposobnosti (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Poznavanje operacijskega sistema (Betriebssystemkenntnisse)
- Računalništvo (Informatik)
- Podpora programske opreme (Softwarebetreuung)
- Sprejem napak (Störungsannahme)

### **Tehnično strokovno znanje (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Poznavanje operacijskega sistema (Betriebssystemkenntnisse)
  - Sistemska administracija (Systemadministration) (z. B. Namestitev in konfiguracija IT (IT-Installation), IT-Konfiguration)
  - Operacijski sistemi (Betriebssysteme) (z. B. Windows (Windows), Windows Server (Windows Server))
- Poznavanje poslovne programske opreme (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
  - Medindustrijska poslovna programska oprema (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. EDMS (EDMS))
- Poznavanje baze podatkov (Datenbankkenntnisse)
  - Sistemi za upravljanje baz podatkov (Datenbankmanagementsysteme) (z. B. Dostop (Access), MySQL (MySQL))
- Didaktično znanje (Didaktikkenntnisse)
  - Teorije učenja (Lerntheorien) (z. B. Kombinirano učenje (Blended Learning))
  - E-izobraževanje (E-Learning) (z. B. Uporabniška podpora za sisteme za upravljanje učenja (Anwendersupport für Learning Management Systeme))
- Znanje tujih jezikov (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Angleščina (Englisch)
- Razvoj in upravljanje interneta (Internetentwicklungs- und Administrationskenntnisse)
  - Spletni strežnik (Web Server)
  - Spletno programiranje (Webprogrammierung) (z. B. Web Accessibility)
- IT podpora (IT-Support)
  - Usposabljanje za IT (EDV-Schulung)
  - Služba za pomoč IT (IT-Helpdesk) (z. B. Telefonska linija za IT (IT-Hotline), Podpora na tretji ravni (Third Level Support), Podpora na drugi ravni (Second Level Support), Podpora prve stopnje (First Level Support))
  - Obvladovanje incidentov (Incident Management) (z. B. Obravnavanje incidentov (Incident Handling))
- Vodstvene sposobnosti (Managementkenntnisse)
  - Tehnike upravljanja (Managementtechniken) (z. B. Upravljanje storitev IT (IT-Service-Management))
- Znanje o omrežni tehnologiji (Netzwerktechnik-Kenntnisse)
  - Upravljanje omrežja (Netzwerkadministration)
- Poznavanje programskih jezikov (Programmiersprachen-Kenntnisse)
  - Označevalni jeziki (Auszeichnungssprachen) (z. B. HTML (HTML))

- Programski jeziki prevajalnik (Compiler Programmiersprachen) (z. B. C (C), C ++ (C++))
- Objektno usmerjeni programski jeziki (Objektorientierte Programmiersprachen) (z. B. Java (Java))
- Znanje o vodenju kakovosti (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
  - Upravljanje napak in odstopanj (Fehler- und Abweichungsmanagement) (z. B. Digitalno snemanje napak (Digitale Fehlererfassung))
- SAP znanje (SAP-Kenntnisse)
  - Podpora in upravljanje sistema SAP (SAP-Systemadministration)
  - Poslovni paket SAP (SAP Business Suite) (z. B. SAP ERP (SAP ERP))
- Veščine razvoja programske opreme (Softwareentwicklungskenntnisse)
  - Upravljanje sprememb programske opreme (Software Change Management)
  - Podpora programske opreme (Softwarebetreuung) (z. B. Upravljanje aplikacij (Application Management), Nadaljnji razvoj medpanožne poslovne programske opreme (Weiterentwicklung branchenübergreifender Unternehmenssoftware))
  - Dokumentacija programske opreme (Softwaredokumentation) (z. B. Preskusna dokumentacija IT (IT-Testdokumentation))
  - Preskusi programske opreme (Softwaretests) (z. B. Avtomatizirano testiranje programske opreme (Automatisierte Softwaretests), Izvajanje preskusov programske opreme (Durchführung von Softwaretests))
  - Razvoj posebne programske opreme (Spezialgebiete Softwareentwicklung)
  - Programiranje programske opreme (Softwareprogrammierung) (z. B. Prilagajanje (Customizing))
  - Orodja za razvoj programske opreme (Softwareentwicklungstools) (z. B. Knjižnice in vmesniki za programiranje (Programmierbibliotheken), IBM WebSphere Application Server (IBM WebSphere Application Server), Apache Tomcat (Apache Tomcat))

### Splošne poklicne sposobnosti

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Analitične sposobnosti (Analytische Fähigkeiten)
- Operativna pripravljenost (Einsatzbereitschaft)
- Komunikacijske sposobnosti (Kommunikationsstärke)
- Sposobnosti reševanja težav (Problemlösungsfähigkeit)
- Usmerjenost v storitve (Serviceorientierung)
- Skupinsko delo (Teamfähigkeit)
- Zanesljivost (Zuverlässigkeit)
  - Zavedanje kakovosti (Qualitätsbewusstsein)

### Digitalne veščine glede na DigComp

#### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<p><b>Opis:</b>AnwendungsbetreuerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.</p>							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje									AnwendungsbetreuerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, IT-Security, Programmiersprachen, Datenbanksysteme, Enterprise-Resource-Planning-Anwendungen) und Geräte selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki									AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje									AnwendungsbetreuerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava									AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende und komplexe digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Varnost in trajnostna raba virov									AnwendungsbetreuerInnen beurteilen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln und arbeiten an der Entwicklung geeigneter Maßnahmen zur Datensicherheit mit und unterstützen AnwenderInnen bei der Einhaltung der Datensicherheitsbestimmungen.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje									AnwendungsbetreuerInnen entwickeln selbstständig und im Team digitale Lösungen für komplexe berufsspezifische Fragestellungen. Sie erkennen Probleme und Fehlerquellen digitaler Anwendungen, arbeiten an deren Behebung mit und entwickeln Anwendungen weiter.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične stopnje spretnosti  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Poklic z vajeništvom (Beruf mit Lehrausbildung)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Akademski poklic (Akademischer Beruf)

### **Usposabljanje (Ausbildung)**

#### **Lehre $\text{NQR}^{\text{IV}}$**

- Razvijalec aplikacij - Kodiranje (ApplikationsentwicklerIn - Coding)

#### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule $\text{NQR}^{\text{IV}}$**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule $\text{NQR}^{\text{V}}$**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Wirtschaftsingenieurwesen

#### **Hochschulstudien $\text{NQR}^{\text{VII}}$ $\text{NQR}^{\text{VIII}}$**

- Informatik, IT
  - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
  - Wirtschaftsinformatik

#### **Potrdila in kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Certifikati Cisco (Cisco-Zertifikate)
  - Vstopna raven certifikatov Cisco (Cisco-Zertifikate Entry Level) (z. B. Cisco certificirani tehnik podpore (Cisco Certified Support Technician))
- Drugi IT-certifikati (Weitere IT-Zertifikate)
  - ITIL certifikati (ITIL-Zertifikate)

#### **Nadaljnje izobraževanje (Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- App-Entwicklung
- Business Intelligence-Systeme
- Datensicherheit
- Datensicherheitskonzepte
- E-Business-Software
- E-Commerce
- Fehler- und Abweichungsmanagement
- IT-Projektmanagement
- SAP-Datenbanken
- Server-Technologien
- Softwaretests

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Werkmeisterprüfung für Informationstechnologie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Zertifikat ProjektmanagerIn
- CCIE Collaboration
- Hochschulstudien - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken

- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Technische Dokumentation
- Zeitmanagement

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Znanje nemščine po CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Aufgrund ihrer intensiven fachspezifischen Beratungsfunktion werden meist gute bis sehr gute Deutschkenntnisse erwartet. Sie kommunizieren mit ihren Kundinnen und Kunden sowohl persönlich, als auch telefonisch und schriftlich.

### **Dodatne strokovne informacije (Weitere Berufsinfos)**

#### **Samozaposlitev**

##### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Ingenieurbüros (Beratende IngenieurInnen)

#### **Delovno okolje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Delo na zaslonu (Arbeit am Bildschirm)
- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

#### **Strokovne specializacije**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

Podpora za MS Office (MS Office-BetreuerIn)

Aplikacijska podpora za modul SAP R/3 (AnwendungsbetreuerIn für das SAP R/3-Modul)

SAP ključni uporabnik (m/ž) (SAP-Key-User (m/w))

Upravitelj aplikacij (Application-ManagerIn)

Vodja podpore IT (Support-ManagerIn EDV)

Upravitelj aplikacij v podpori (AnwendungsbetreuerIn im Support)

Aplikacijska podpora strankam (m/ž) (Customer Application Support (m/w))

Podporni inženir (m/ž) (Support Engineer (m/w))

Vodja podpore za aplikacije (Application Support-ManagerIn)

Podpora IT aplikacij (IT-ApplicationsupporterIn)

Ključni uporabnik v IT aplikaciji (m/ž) (Key User in der EDV-Anwendung (m/w))

Nadzornik za bančne aplikacije (BetreuerIn für Bankanwendungen)

Nadzornik aplikacijske programske opreme (Anwendungssoftware-BetreuerIn)

Nadzornik programske opreme za finančne storitve (Finanzdienstleistungssoftware-BetreuerIn)

Nadzornik multimedijske programske opreme (Multimediasoftware-BetreuerIn)

SAP programska podpora (SAP-Software-BetreuerIn)

Vzdrževalec programske opreme (Software-BetreuerIn)

Programski tehnik v programski podpori (Software-TechnikerIn in der Softwarebetreuung)

Standardni programski nadzornik (Standardsoftware-BetreuerIn)

Sistemska in uporabniška podpora (System- und AnwenderbetreuerIn)

Programski adapter (Software-AdaptiererIn)

Komisar za programsko opremo (Software-InbetriebsetzerIn)

Upravitelj IT aplikacij (IT-Application-ManagerIn)

Koordinator IT operacij za aplikativno delovanje (IT-BetriebskoordinatorIn für den Applikationsbetrieb)

### **Sorodni poklici**

#### **(Verwandte Berufe)**

- IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)
- Trener IT (EDV-TrainerIn)
- Informacijski in komunikacijski tehnik (Informations- und KommunikationstechnikerIn)
- Zaposleni pri informacijski podpori (IT-Support-MitarbeiterIn)
- Skrbnik omrežja (NetzwerkadministratorIn)
- Svetovalec SAP (SAP-BeraterIn)
- Razvijalec programske opreme (SoftwareentwicklerIn)

### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **Elektrotehnika, elektronika, telekomunikacije, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)**

- IT podpora, usposabljanje, svetovanje in prodaja (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)
- Programska tehnologija, programiranje (Softwaretechnik, Programmierung)



### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**


- 647116 Sistemska in uporabniška podpora (DI) (System- und Anwenderbetreuer/in (DI))
- 647516 Nadzornik sistema in uporabnikov (Ing) (System- und Anwenderbetreuer/in (Ing))
- 647537 Vodja podpore (Ing) (Support-Manager/in (Ing))
- 647554 Inženir za zagon programske opreme (Software-Inbetriebsetzer/in (Ing))
- 647815 Osebe za sistemsko in uporabniško podporo (System- und Anwenderbetreuer/in)
- 647821 Podporni inženir (w / w) (Support Engineer (m./w.))
- 647827 Nadzornik aplikacij (podpora) (Anwendungsbetreuer/in (Support))
- 647840 Vodja podpore (Support-Manager/in)
- 647862 Inženir za zagon programske opreme (Software-Inbetriebsetzer/in)

### **Informacije v poklicnem leksikonu**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  AnwendungsbetreuerIn (Schule)
-  AnwendungsbetreuerIn (Uni/FH/PH)

**Informacije v kompasu za vadbo**  
**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Nadzornik prijav (AnwendungsbetreuerIn)

 powered by **Google Translate**

Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 02. Dezember 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 02. Dezember 2025.)