

Supervízor aplikácií (AnwendungsbetreuerIn)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Dozor nad aplikáciami podporuje zákazníkov a zamestnancov spoločnosti pri používaní IT aplikácií. Majú podrobné znalosti o použitých riešeniach IT a odpovedajú na otázky o aplikáciách a problémoch, ktoré môžu nastať. Postarajú sa o problémy s použitým softvérom, nainštalujú ich, nakonfigurujú a udržujú. Tiež preberajú úpravu a reštrukturalizáciu programov a softvérových systémov EDP. Sledujú technologický vývoj, kontrolujú a hodnotia nové programy s ohľadom na ich možné využitie.

AnwendungsbetreuerInnen unterstützen die KundInnen und MitarbeiterInnen eines Unternehmens bei der Verwendung von EDV-Anwendungen. Sie verfügen über detailliertes Wissen der eingesetzten IT-Lösungen und beantworten Fragen zu den Anwendungen und zu auftretenden Problemen. Sie kümmern sich um Probleme mit der eingesetzten Software, installieren, konfigurieren und warten diese auch. Außerdem übernehmen sie die Adaptierung und Umstrukturierung von EDV-Programmen und Softwaresystemen. Sie beobachten technologische Entwicklungen, prüfen und bewerten neue Programme hinsichtlich ihrer Einsatzmöglichkeiten.

Príjem (Einkommen)

Supervízor aplikácií zarába od 2.340 do 4.350 eur hrubého mesačne (AnwendungsbetreuerInnen verdienen ab 2.340 bis 4.350 Euro brutto pro Monat).

V závislosti od úrovne kvalifikácie môže byť nástupný plat vyšší (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesia s učňovským školením : 2.340 až 2.930 brutto eur (Beruf mit Lehrausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie : 2.340 až 2.930 brutto eur (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie : 2.680 až 3.350 brutto eur (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.680 bis 3.350 Euro brutto)
- Akademické zamestnanie : 3.010 až 4.350 brutto eur (Akademischer Beruf: 3.010 bis 4.350 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Pracovné príležitosti pre supervízorov aplikácií vznikajú vo všetkých odvetviach hospodárstva a odvetví.

Beschäftigungsmöglichkeiten für AnwendungsbetreuerInnen ergeben sich in allen Wirtschaftszweigen und Branchen.

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **74**  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- C # (C#)
- C ++ (C++)
- Podpora prvej úrovne (First Level Support)
- Java (Java)

- JavaScript (JavaScript)
- LINUX (LINUX)
- Server MS SQL (MS SQL-Server)
- Perla (Perl)
- Python (Python)
- Podpora druhého stupňa (Second Level Support)
- SQL (SQL)
- VMWare (VMWare)
- Windows (Windows)

Ďalšie odborné schopnosti (Weitere berufliche Kompetenzen)

Základné odborné schopnosti (Berufliche Basiskompetenzen)

- Znalosť operačného systému (Betriebssystemkenntnisse)
- Informatika (Informatik)
- Softvérová podpora (Softwarebetreuung)
- Prijatie chyby (Störungsannahme)

Technické odborné znalosti (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znalosť operačného systému (Betriebssystemkenntnisse)
 - Správa systému (Systemadministration) (z. B. IT inštalácia (IT-Installation), IT konfigurácia (IT-Konfiguration))
 - Operačné systémy (Betriebssysteme) (z. B. Windows (Windows), Windows Server (Windows Server))
- Znalosť softvéru podnikových aplikácií (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Medziodvetvový obchodný softvér (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. EDMS (EDMS))
- Znalosť databázy (Datenbankkenntnisse)
 - Systémy na správu databáz (Datenbankmanagementsysteme) (z. B. Prístup (Access), MySQL (MySQL))
- Didaktické znalosti (Didaktikkenntnisse)
 - Teórie učenia (Lerntheorien) (z. B. Zmiešané vzdelávanie (Blended Learning))
 - E-learning (E-Learning) (z. B. Používateľská podpora pre systémy riadenia výučby (Anwendersupport für Learning Management Systeme))
- Znalosť cudzieho jazyka (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Angličtina (Englisch)
- Zručnosti v oblasti rozvoja a správy internetu (Internetentwicklungs- und Administrationskenntnisse)
 - Webový server (Web Server)
 - Webové programovanie (Webprogrammierung) (z. B. Prístupnosť webu (Web Accessibility))
- Podpora IT (IT-Support)
 - Školenie IT (EDV-Schulung)
 - IT helpdesk (IT-Helpdesk) (z. B. Horúca linka IT (IT-Hotline), Podpora tretej úrovne (Third Level Support), Podpora druhého stupňa (Second Level Support), Podpora prvej úrovne (First Level Support))
 - Riadenie incidentov (Incident Management) (z. B. Riešenie incidentov (Incident Handling))
- Manažérske schopnosti (Managementkenntnisse)
 - Techniky riadenia (Managementtechniken) (z. B. Správa IT služieb (IT-Service-Management))
- Znalosti sieťových technológií (Netzwerktechnik-Kenntnisse)
 - Správa siete (Netzwerkadministration)
- Znalosť programovacích jazykov (Programmiersprachen-Kenntnisse)
 - Značkovacie jazyky (Auszeichnungssprachen) (z. B. HTML (HTML))
 - Programovacie jazyky kompilátora (Compiler Programmiersprachen) (z. B. C (C), C ++ (C++))

- Objektovo orientované programovacie jazyky (Objektorientierte Programmiersprachen) (z. B. Java (Java))
- Znalosti manažmentu kvality (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Riadenie chýb a odchýlok (Fehler- und Abweichungsmanagement) (z. B. Digitálne zaznamenávanie porúch (Digitale Fehlererfassung))
- Znalosť systému SAP (SAP-Kenntnisse)
 - Správa systému SAP (SAP-Systemadministration)
 - SAP Business Suite (SAP Business Suite) (z. B. SAP ERP (SAP ERP))
- Schopnosti vývoja softvéru (Softwareentwicklungskenntnisse)
 - Správa zmien softvéru (Software Change Management)
 - Softvérová podpora (Softwarebetreuung) (z. B. Správa aplikácií (Application Management), Ďalší vývoj medziodvetvového podnikového softvéru (Weiterentwicklung branchenübergreifender Unternehmenssoftware))
 - Softvérová dokumentácia (Softwaredokumentation) (z. B. Dokumentácia k testu IT (IT-Testdokumentation))
 - Testy softvéru (Softwaretests) (z. B. Automatizované testovanie softvéru (Automatisierte Softwaretests), Vykonávanie testov softvéru (Durchführung von Softwaretests))
 - Špeciálny vývoj softvéru (Spezialgebiete Softwareentwicklung)
 - Programovanie softvéru (Softwareprogrammierung) (z. B. Prispôsobenie (Customizing))
 - Nástroje na vývoj softvéru (Softwareentwicklungstools) (z. B. Programovacie knižnice (Programmierbibliotheken), IBM WebSphere Application Server (IBM WebSphere Application Server), Apache Tomcat (Apache Tomcat))

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Analytické schopnosti (Analytische Fähigkeiten)
- Prevádzková pripravenosť (Einsatzbereitschaft)
- Komunikačné schopnosti (Kommunikationsstärke)
- Schopnosti riešiť problémy (Problemlösungsfähigkeit)
- Orientácia na služby (Serviceorientierung)
- Tímová práca (Teamfähigkeit)
- Spoľahlivosť (Zuverlässigkeit)
 - Povedomie o kvalite (Qualitätsbewusstsein)

Digitálne zručnosti podľa DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 živosťníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis:AnwendungsbetreuerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.							

**Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, IT-Security, Programmiersprachen, Datenbanksysteme, Enterprise-Resource-Planning-Anwendungen) und Geräte selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende und komplexe digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen beurteilen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln und arbeiten an der Entwicklung geeigneter Maßnahmen zur Datensicherheit mit und unterstützen AnwenderInnen bei der Einhaltung der Datensicherheitsbestimmungen.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen entwickeln selbstständig und im Team digitale Lösungen für komplexe berufsspezifische Fragestellungen. Sie erkennen Probleme und Fehlerquellen digitaler Anwendungen, arbeiten an deren Behebung mit und entwickeln Anwendungen weiter.

**Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typické úrovne znalostí
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Profesia s učňovským školením (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und

Fachausbildung)

- Akademické zamestnanie (Akademischer Beruf)

Školenie

(Ausbildung)

Lehre ^{nQR^{IV}}

- Vývojár aplikácií - kódovanie (ApplikationsentwicklerIn - Coding)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule ^{nQR^V}

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

BHS - Berufsbildende höhere Schule ^{nQR^V}

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Wirtschaftsingenieurwesen

Hochschulstudien ^{nQR^{VIII}} ^{nQR^{VIII}}

- Informatik, IT
 - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
 - Wirtschaftsinformatik

Certifikáty a kvalifikácie (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Certifikáty Cisco (Cisco-Zertifikate)
 - Vstupná úroveň certifikátov Cisco (Cisco-Zertifikate Entry Level) (z. B. Certifikovaný technik podpory spoločnosti Cisco (Cisco Certified Support Technician))
- Ostatné IT certifikáty (Weitere IT-Zertifikate)
 - Certifikáty ITIL (ITIL-Zertifikate)

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- App-Entwicklung
- Business Intelligence-Systeme
- Datensicherheit
- Datensicherheitskonzepte
- E-Business-Software
- E-Commerce
- Fehler- und Abweichungsmanagement
- IT-Projektmanagement
- SAP-Datenbanken
- Server-Technologien
- Softwaretests

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Werkmeisterprüfung für Informationstechnologie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Zertifikat ProjektmanagerIn
- CCIE Collaboration
- Hochschulstudien - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen

- Gesprächstechniken
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Technische Dokumentation
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Aufgrund ihrer intensiven fachspezifischen Beratungsfunktion werden meist gute bis sehr gute Deutschkenntnisse erwartet. Sie kommunizieren mit ihren Kundinnen und Kunden sowohl persönlich, als auch telefonisch und schriftlich.

Ďalšie odborné informácie

(Weitere Berufsinfos)

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Práca na obrazovke (Arbeit am Bildschirm)
- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Dotazník kompetencií

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Aplikačný manažér v podpore (AnwendungsbetreuerIn im Support)

Komisár pre softvér (Software-InbetriebsetzerIn)

Podporný inžinier (m/f) (Support Engineer (m/w))

Manažér podpory IT (Support-ManagerIn EDV)

Systémová a užívateľská podpora (System- und AnwenderbetreuerIn)

Odborné špecializácie

(Berufsspezialisierungen)

Podpora MS Office (MS Office-BetreuerIn)

Aplikačná podpora pre modul SAP R/3 (AnwendungsbetreuerIn für das SAP R/3-Modul)

Používateľ kľúča SAP (m/f) (Supervízor aplikácií) (SAP-Key-User (m/w) (AnwendungsbetreuerIn))

Správca aplikácií (Application-ManagerIn)

Manažér podpory IT (Support-ManagerIn EDV)

Aplikačný manažér v podpore (AnwendungsbetreuerIn im Support)

Podpora zákazníckych aplikácií (m/f) (Customer Application Support (m/w))

Podporný inžinier (m/f) (Support Engineer (m/w))

Manažér aplikačnej podpory (Application Support-ManagerIn)

Podporovateľ IT aplikácií (IT-ApplicationsupporterIn)

Kľúčový používateľ v IT aplikácii (m/f) (Key User in der EDV-Anwendung (m/w))

Dozorca pre bankové aplikácie (BetreuerIn für Bankanwendungen)

Supervízor aplikačného softvéru (Anwendungssoftware-BetreuerIn)

Supervízor softvéru pre finančné služby (Finanzdienstleistungssoftware-BetreuerIn)

Supervízor multimediálneho softvéru (Multimediasoftware-BetreuerIn)

Podpora softvéru SAP (SAP-Software-BetreuerIn)

Správca softvéru (Software-BetreuerIn)

Softvérový technik v softvérovej podpore (Software-TechnikerIn in der Softwarebetreuung)

Štandardný softvérový supervízor (Standardsoftware-BetreuerIn)

Systémová a užívateľská podpora (System- und AnwenderbetreuerIn)

Softvérový adaptér (Software-AdaptiererIn)

Komisár pre softvér (Software-InbetriebsetzerIn)

Manažér IT aplikácií (Supervízor aplikácií) (IT-Application-ManagerIn (AnwendungsbetreuerIn))

koordinátor IT operácií pre aplikačné operácie (IT-BetriebskoordinatorIn für den Applikationsbetrieb)

Súvisiace profesie

(Verwandte Berufe)

- IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)
- IT tréner (EDV-TrainerIn)
- Informačný a komunikačný technik (Informations- und KommunikationstechnikerIn)
- Pracovník podpory IT (IT-Support-MitarbeiterIn)
- Správca siete (NetzwerkadministratorIn)
- Konzultant systému SAP (SAP-BeraterIn)
- Vývojár softvéru (SoftwareentwicklerIn)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Elektrotechnika, elektronika, telekomunikácie, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- Podpora, školenia, poradenstvo a predaj IT (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)
- Softvérová technológia, programovanie (Softwaretechnik, Programmierung)

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šesťmiestne)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 647116 Podpora systému a používateľov (DI) (System- und Anwenderbetreuer/in (DI))
- 647516 Dozor nad systémom a používateľom (Ing) (System- und Anwenderbetreuer/in (Ing))
- 647537 Manažér podpory (Ing) (Support-Manager/in (Ing))
- 647554 Inžinier uvedenia softvéru do prevádzky (Software-Inbetriebsetzer/in (Ing))
- 647815 Personál podpory systému a používateľov (System- und Anwenderbetreuer/in)
- 647821 Technik podpory (w / w) (Support Engineer (m./w.))
- 647827 Vedúci aplikácie (podpora) (Anwendungsbetreuer/in (Support))
- 647840 Manažér podpory (Support-Manager/in)
- 647862 Inžinier uvedenia softvéru do prevádzky (Software-Inbetriebsetzer/in)

Informácie v odbornom lexiku

(Informationen im Berufslexikon)

-  AnwendungsbetreuerIn (Schule)
-  AnwendungsbetreuerIn (Uni/FH/PH)

Informácie vo výcvikovom kompase

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Supervízor aplikácií (AnwendungsbetreuerIn)



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 01. Dezember 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 01. Dezember 2025.)