

## Supervizor al aplicației (AnwendungsbetreuerIn)

Im BIS anzeigen



### Activități principale (Haupttätigkeiten)

Supervizorii de aplicații susțin clienții și angajații unei companii în utilizarea aplicațiilor IT. Ei au cunoștințe detaliate despre soluțiile IT utilizate și răspund la întrebări despre aplicațiile și problemele care pot apărea. Aceștia se ocupă de problemele legate de software-ul folosit, le instalează, le configurează și le întrețin. Aceștia își asumă, de asemenea, adaptarea și restructurarea programelor EDP și a sistemelor software. Ei observă evoluțiile tehnologice, verifică și evaluează noi programe în ceea ce privește posibilele lor utilizări.

AnwendungsbetreuerInnen unterstützen die KundInnen und MitarbeiterInnen eines Unternehmens bei der Verwendung von EDV-Anwendungen. Sie verfügen über detailliertes Wissen der eingesetzten IT-Lösungen und beantworten Fragen zu den Anwendungen und zu auftretenden Problemen. Sie kümmern sich um Probleme mit der eingesetzten Software, installieren, konfigurieren und warten diese auch. Außerdem übernehmen sie die Adaptierung und Umstrukturierung von EDV-Programmen und Softwaresystemen. Sie beobachten technologische Entwicklungen, prüfen und bewerten neue Programme hinsichtlich ihrer Einsatzmöglichkeiten.

### Venituri (Einkommen)

Supervizor al aplicației câștigă între 2.340 și 4.350 euro brut pe lună (AnwendungsbetreuerInnen verdienen ab 2.340 bis 4.350 Euro brutto pro Monat).

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesie cu formare în ucenicie : 2.340 până la 2.930 euro brut (Beruf mit Lehrausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică : 2.340 până la 2.930 euro brut (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică : 2.680 până la 3.350 euro brut (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.680 bis 3.350 Euro brutto)
- Ocupația academică : 3.010 până la 4.350 euro brut (Akademischer Beruf: 3.010 bis 4.350 Euro brutto)

### Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Oportunitățile de angajare pentru supraveghetorii de aplicații apar în toate ramurile economiei și industriilor.

Beschäftigungsmöglichkeiten für AnwendungsbetreuerInnen ergeben sich in allen Wirtschaftszweigen und Branchen.

### Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **74** ➡ către camera eJob AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Abilități profesionale necesare în reclame (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- C # (C#)
- C ++ (C++)
- Sprijin de primul nivel (First Level Support)
- Java (Java)

- JavaScript (JavaScript)
- LINUX (LINUX)
- Server SQL MS (MS SQL-Server)
- Pearl (Perl)
- Python (Python)
- Sprijin la nivelul doi (Second Level Support)
- SQL (SQL)
- VMWare (VMWare)
- Windows (Windows)

### **Alte competențe profesionale (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Competențe profesionale de bază (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Cunoașterea sistemului de operare (Betriebssystemkenntnisse)
- Informatică (Informatik)
- Suport software (Softwarebetreuung)
- Acceptarea erorii (Störungsannahme)

#### **Competențe profesionale tehnice (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Cunoașterea sistemului de operare (Betriebssystemkenntnisse)
  - Administrarea sistemului (Systemadministration) (z. B. Instalare IT (IT-Installation), Configurație IT (IT-Konfiguration))
  - Sisteme de operare (Betriebssysteme) (z. B. Windows (Windows), Windows Server (Windows Server))
- Cunoaștințe despre software pentru aplicații comerciale (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
  - Software de afaceri multi-industrie (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. EDMS (EDMS))
- Cunoașterea bazei de date (Datenbankkenntnisse)
  - Sisteme de gestionare a bazelor de date (Datenbankmanagementsysteme) (z. B. Acces (Access), MySQL (MySQL))
- Cunoaștințe didactice (Didaktikkenntnisse)
  - Teorii ale învățării (Lerntheorien) (z. B. Învățare combinată (Blended Learning))
  - E-learning (E-Learning) (z. B. Suport pentru utilizatori pentru sistemele de management al învățării (Anwendersupport für Learning Management Systeme))
- Competențe lingvistice străine (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Engleză (Englisch)
- Abilități de dezvoltare și administrare a internetului (Internetentwicklungs- und Administrationskenntnisse)
  - Server web (Web Server)
  - Programare web (Webprogrammierung) (z. B. Accesibilitate web (Web Accessibility))
- Suport IT (IT-Support)
  - Instruire IT (EDV-Schulung)
  - Birou de asistență IT (IT-Helpdesk) (z. B. Linia de asistență IT (IT-Hotline), Sprijin la nivelul al treilea (Third Level Support), Sprijin la nivelul doi (Second Level Support), Sprijin de primul nivel (First Level Support))
  - Managementul incidentelor (Incident Management) (z. B. Tratarea incidentelor (Incident Handling))
- Abilități de management (Managementkenntnisse)
  - Tehnici de gestionare (Managementtechniken) (z. B. Managementul serviciilor IT (IT-Service-Management))
- Cunoașterea tehnologiei rețelei (Netzwerktechnik-Kenntnisse)
  - Administrarea rețelei (Netzwerkadministration)

- Cunoașterea limbajelor de programare (Programmiersprachen-Kenntnisse)
  - Limbaje de marcare (Auszeichnungssprachen) (z. B. HTML (HTML))
  - Limbaje de programare ale compilatorului (Compiler Programmiersprachen) (z. B. C (C), C ++ (C++))
  - Limbaje de programare orientate pe obiecte (Objektorientierte Programmiersprachen) (z. B. Java (Java))
- Cunoașterea managementului calității (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
  - Gestionarea erorilor și a abaterilor (Fehler- und Abweichungsmanagement) (z. B. Înregistrare digitală a defecțiunilor (Digitale Fehlererfassung))
- Cunoaștințe SAP (SAP-Kenntnisse)
  - Administrarea sistemului SAP (SAP-Systemadministration)
  - SAP Business Suite (SAP Business Suite) (z. B. SAP ERP (SAP ERP))
- Abilități de dezvoltare software (Softwareentwicklungskenntnisse)
  - Managementul schimbărilor software (Software Change Management)
  - Suport software (Softwarebetreuung) (z. B. Managementul aplicațiilor (Application Management), Dezvoltarea în continuare a software-ului de afaceri intersectorial (Weiterentwicklung branchenübergreifender Unternehmenssoftware))
  - Documentația software (Softwaredokumentation) (z. B. Documentație de testare IT (IT-Testdokumentation))
  - Teste software (Softwaretests) (z. B. Testarea automată a software-ului (Automatisierte Softwaretests), Executarea testelor software (Durchführung von Softwaretests))
  - Dezvoltare software specialități (Spezialgebiete Softwareentwicklung)
  - Programare software (Softwareprogrammierung) (z. B. Personalizare (Customizing))
  - Instrumente de dezvoltare software (Softwareentwicklungstools) (z. B. Biblioteci de programare (Programmierbibliotheken), IBM WebSphere Application Server (IBM WebSphere Application Server), Apache Tomcat (Apache Tomcat))

### Competențe profesionale generale

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Abilități analitice (Analytische Fähigkeiten)
- Pregătirea operațională (Einsatzbereitschaft)
- Abilități de comunicare (Kommunikationsstärke)
- Abilități de rezolvare a problemelor (Problemlösungsfähigkeit)
- Orientarea serviciului (Serviceorientierung)
- Muncă în echipă (Teamfähigkeit)
- Fiabilitate (Zuverlässigkeit)
  - Conștientizarea calității (Qualitätsbewusstsein)

### Abilități digitale conform DigComp

#### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

| 1 De bază                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 2 lucrători independenți |  | 3 Avansat |  | 4 Foarte specializat |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|--|-----------|--|----------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                          |  |           |  |                      |  |
| <b>Descriere:</b> AnwendungsbetreuerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln. |  |                          |  |           |  |                      |  |

**Informații detaliate despre competențele digitale**  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

| Domeniul de competență                                     | Nivel (e) de competență de la ... la ... |   |   |   |   |   |   |   | Descriere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală         | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | AnwendungsbetreuerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, IT-Security, Programmiersprachen, Datenbanksysteme, Enterprise-Resource-Planning-Anwendungen) und Geräte selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können. |
| 1 - Manipularea informațiilor și a datelor                 | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.                                                                                                                              |
| 2 - Comunicare, interacțiune și colaborare                 | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | AnwendungsbetreuerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.                                                                                                                                                                                  |
| 3 - Creare, producere și publicare                         | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende und komplexe digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.                                                                                                                                                                                           |
| 4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor        | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | AnwendungsbetreuerInnen beurteilen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln und arbeiten an der Entwicklung geeigneter Maßnahmen zur Datensicherheit mit und unterstützen AnwenderInnen bei der Einhaltung der Datensicherheitsbestimmungen.                                                                               |
| 5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | AnwendungsbetreuerInnen entwickeln selbstständig und im Team digitale Lösungen für komplexe berufsspezifische Fragestellungen. Sie erkennen Probleme und Fehlerquellen digitaler Anwendungen, arbeiten an deren Behebung mit und entwickeln Anwendungen weiter.                                                                                                    |

**Formare, certificate, formare continuă**  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

**Nivele tipice de calificare**  
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesie cu formare în ucenicie (Beruf mit Lehrausbildung)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und

Fachausbildung)

- Ocupația academică (Akademischer Beruf)

### **Instruire**

#### **(Ausbildung)**

##### **Lehre <sup>NQR<sup>IV</sup></sup>**

- Dezvoltator de aplicații - Codificare (ApplikationsentwicklerIn - Coding)

##### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule <sup>NQR<sup>V</sup></sup>**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

##### **BHS - Berufsbildende höhere Schule <sup>NQR<sup>V</sup></sup>**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Wirtschaftsingenieurwesen

##### **Hochschulstudien <sup>NQR<sup>VII</sup></sup> <sup>NQR<sup>VIII</sup></sup>**

- Informatik, IT
  - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
  - Wirtschaftsinformatik

#### **Certificate și calificări (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Certificate Cisco (Cisco-Zertifikate)
  - Nivel de intrare a certificatelor Cisco (Cisco-Zertifikate Entry Level) (z. B. Tehnician de asistență certificat Cisco (Cisco Certified Support Technician))
- Alte certificate IT (Weitere IT-Zertifikate)
  - Certificate ITIL (ITIL-Zertifikate)

#### **Educație continuă**

##### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- App-Entwicklung
- Business Intelligence-Systeme
- Datensicherheit
- Datensicherheitskonzepte
- E-Business-Software
- E-Commerce
- Fehler- und Abweichungsmanagement
- IT-Projektmanagement
- SAP-Datenbanken
- Server-Technologien
- Softwaretests

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Werkmeisterprüfung für Informationstechnologie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Zertifikat ProjektmanagerIn
- CCIE Collaboration
- Hochschulstudien - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen

- Gesprächstechniken
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Technische Dokumentation
- Zeitmanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

#### **Cunoașterea limbii germane conform CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Aufgrund ihrer intensiven fachspezifischen Beratungsfunktion werden meist gute bis sehr gute Deutschkenntnisse erwartet. Sie kommunizieren mit ihren Kundinnen und Kunden sowohl persönlich, als auch telefonisch und schriftlich.

#### **Informații profesionale suplimentare (Weitere Berufsinfos)**

##### **Mediul de lucru (Arbeitsumfeld)**

- Lucrați pe ecran (Arbeit am Bildschirm)
- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)

##### **Chestionar de competențe (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Manager de aplicații în suport (AnwendungsbetreuerIn im Support)

Comisar software (Software-InbetriebsetzerIn)

Inginer suport (m/f) (Support Engineer (m/w))

Manager suport IT (Support-ManagerIn EDV)

Asistență pentru sistem și utilizator (System- und AnwenderbetreuerIn)

##### **Specializări profesionale (Berufsspezialisierungen)**

Support MS Office (MS Office-BetreuerIn)

Support aplicație pentru modulul SAP R/3 (AnwendungsbetreuerIn für das SAP R/3-Modul)

Utilizator cheie SAP (m/f) (Supervizor al aplicației) (SAP-Key-User (m/w) (AnwendungsbetreuerIn))

Manager de aplicații (Application-ManagerIn)

Manager suport IT (Support-ManagerIn EDV)

Manager de aplicații în suport (AnwendungsbetreuerIn im Support)

Asistență pentru aplicații clienți (m/f) (Customer Application Support (m/w))

Inginer suport (m/f) (Support Engineer (m/w))

Manager de asistență pentru aplicații (Application Support-ManagerIn)

Susținător aplicație IT (IT-ApplicationsupporterIn)

Utilizator cheie în aplicația IT (h/f) (Key User in der EDV-Anwendung (m/w))

Supraveghetor pentru aplicații bancare (BetreuerIn für Bankanwendungen)

Supraveghetor de aplicații software (Anwendungssoftware-BetreuerIn)

Supraveghetor de software pentru servicii financiare (Finanzdienstleistungssoftware-BetreuerIn)

Supraveghetor software multimedia (Multimediasoftware-BetreuerIn)

Support software SAP (SAP-Software-BetreuerIn)

Întreținător software (Software-BetreuerIn)

Tehnician software în suport software (Software-TechnikerIn in der Softwarebetreuung)

Supervizor software standard (Standardsoftware-BetreuerIn)

Asistență pentru sistem și utilizator (System- und AnwenderbetreuerIn)

Adaptor software (Software-AdapterIn)

Comisar software (Software-InbetriebsetzerIn)

Manager de aplicații IT (Supervizor al aplicației) (IT-Application-ManagerIn (AnwendungsbetreuerIn))

Coordonator operațiuni IT pentru operațiuni aplicative (IT-BetriebskoordinatorIn für den Applikationsbetrieb)

### **Profesii conexe**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Funcționar IT (EDV-Kaufmann/-frau)
- Formator IT (EDV-TrainerIn)
- Tehnician în informare și comunicare (Informations- und KommunikationstechnikerIn)
- Angajat de asistență IT (IT-Support-MitarbeiterIn)
- Administrator de rețea (NetzwerkadministratorIn)
- Consultant SAP (SAP-BeraterIn)
- Dezvoltator de software (SoftwareentwicklerIn)

### **Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

**Inginerie electrică, electronică, telecomunicații, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)**

- **Support IT, instruire, consiliere și vânzări (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)**
- Tehnologie software, programare (Softwaretechnik, Programmierung)

### **Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 647116 Suport pentru sistem și utilizator (DI) (System- und Anwenderbetreuer/in (DI))
- 647516 Supervizor de sistem și utilizator (Ing) (System- und Anwenderbetreuer/in (Ing))
- 647537 Manager de asistență (Ing) (Support-Manager/in (Ing))
- 647554 Inginer de punere în funcțiune software (Software-Inbetriebsetzer/in (Ing))
- 647815 Personal de asistență pentru sistem și utilizator (System- und Anwenderbetreuer/in)
- 647821 Inginer de asistență (g / g) (Support Engineer (m./w.))
- 647827 Supervizor al aplicației (asistență) (Anwendungsbetreuer/in (Support))
- 647840 Manager de asistență (Support-Manager/in)
- 647862 Inginer de punere în funcțiune software (Software-Inbetriebsetzer/in)

### Informații în lexiconul vocațional

#### (Informationen im Berufslexikon)

-  AnwendungsbetreuerIn (Schule)
-  AnwendungsbetreuerIn (Uni/FH/PH)

### Informații în busola de antrenament

#### (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Supervisor al aplicației (AnwendungsbetreuerIn)



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 01. Dezember 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 01. Dezember 2025.)