

Opiekun aplikacji (AnwendungsbetreuerIn)

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Nadzorcy aplikacji wspierają klientów i pracowników firmy w korzystaniu z aplikacji informatycznych. Posiadają szczegółową wiedzę na temat stosowanych rozwiązań informatycznych oraz odpowiadają na pytania dotyczące aplikacji i problemów, które mogą się pojawić. Dbają o problemy z używanym oprogramowaniem, instalują je, konfiguruje i konserwują. Zajmują się również adaptacją i restrukturyzacją programów EDP i systemów oprogramowania. Obserwują rozwój technologiczny, sprawdzają i oceniają nowe programy pod kątem ich możliwych zastosowań.

AnwendungsbetreuerInnen unterstützen die KundInnen und MitarbeiterInnen eines Unternehmens bei der Verwendung von EDV-Anwendungen. Sie verfügen über detailliertes Wissen der eingesetzten IT-Lösungen und beantworten Fragen zu den Anwendungen und zu auftretenden Problemen. Sie kümmern sich um Probleme mit der eingesetzten Software, installieren, konfigurieren und warten diese auch. Außerdem übernehmen sie die Adaptierung und Umstrukturierung von EDV-Programmen und Softwaresystemen. Sie beobachten technologische Entwicklungen, prüfen und bewerten neue Programme hinsichtlich ihrer Einsatzmöglichkeiten.

Dochód (Einkommen)

Opiekun aplikacji zarabia od 2.340 do 4.350 euro brutto miesięcznie (AnwendungsbetreuerInnen verdienen ab 2.340 bis 4.350 Euro brutto pro Monat).

W zależności od poziomu kwalifikacji wynagrodzenie początkowe może być wyższe (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zawód ze szkoleniem zawodowym : 2.340 do 2.930 euro brutto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Zawód w średniej szkole zawodowej i szkoleniu technicznym : 2.340 do 2.930 euro brutto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Zawód w wyższej szkole zawodowej i szkoleniu technicznym : 2.680 do 3.350 euro brutto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.680 bis 3.350 Euro brutto)
- Zawód akademicki : 3.010 do 4.350 euro brutto (Akademischer Beruf: 3.010 bis 4.350 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Możliwości zatrudnienia opiekunów wniosków pojawiają się we wszystkich gałęziach gospodarki i branżach.

Beschäftigungsmöglichkeiten für AnwendungsbetreuerInnen ergeben sich in allen Wirtschaftszweigen und Branchen.

Aktualne wakaty (Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **74**  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- C # (C#)
- C++ (C++)
- Wsparcie pierwszego stopnia (First Level Support)

- Jawa (Java)
- JavaScript (JavaScript)
- LINUX (LINUX)
- Serwer MS SQL (MS SQL-Server)
- Perła (Perl)
- Python (Python)
- Wsparcie drugiego stopnia (Second Level Support)
- SQL (SQL)
- VMWare (VMWare)
- Okna (Windows)

Inne umiejętności zawodowe (Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe (Berufliche Basiskompetenzen)

- Znajomość systemów operacyjnych (Betriebssystemkenntnisse)
- Informatyka (Informatik)
- Wsparcie dla oprogramowania (Softwarebetreuung)
- Akceptacja błędu (Störungsannahme)

Techniczne umiejętności zawodowe (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znajomość systemów operacyjnych (Betriebssystemkenntnisse)
 - Administracja systemem (Systemadministration) (z. B. Instalacja IT (IT-Installation), Konfiguracja IT (IT-Konfiguration))
 - Systemy operacyjne (Betriebssysteme) (z. B. Okna (Windows), Serwer Windows (Windows Server))
- Znajomość oprogramowania aplikacji biznesowych (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Oprogramowanie biznesowe międzybranżowe (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. EDMS (EDMS))
- Znajomość baz danych (Datenbankkenntnisse)
 - Systemy zarządzania bazami danych (Datenbankmanagementsysteme) (z. B. Dostęp (Access), MySQL (MySQL))
- Wiedza dydaktyczna (Didaktikkenntnisse)
 - Teorie uczenia się (Lerntheorien) (z. B. Nauczanie mieszane (Blended Learning))
 - E-learning (E-Learning) (z. B. Wsparcie użytkowników w zakresie systemów zarządzania nauczaniem (Anwendersupport für Learning Management Systeme))
- Znajomość języków obcych (Fremdsprachenkenntnisse)
 - angielski (Englisch)
- Rozwój Internetu i umiejętności administracyjne (Internetentwicklungs- und Administrationskenntnisse)
 - Serwer WWW (Web Server)
 - Programowanie internetowe (Webprogrammierung) (z. B. Dostępność sieci Web (Web Accessibility))
- Wsparcie informatyczne (IT-Support)
 - Szkolenia informatyczne (EDV-Schulung)
 - Dział pomocy IT (IT-Helpdesk) (z. B. Infolinia informatyczna (IT-Hotline), Wsparcie trzeciego stopnia (Third Level Support), Wsparcie drugiego stopnia (Second Level Support), Wsparcie pierwszego stopnia (First Level Support))
 - Zarządzanie incydentami (Incident Management) (z. B. Obsługa incydentów (Incident Handling))
- Umiejętności zarządzania (Managementkenntnisse)
 - Techniki zarządzania (Managementtechniken) (z. B. Zarządzanie usługami IT (IT-Service-Management))

- Znajomość technologii sieciowych (Netzwerktechnik-Kenntnisse)
 - Administracja siecią (Netzwerkadministration)
- Znajomość języków programowania (Programmiersprachen-Kenntnisse)
 - Języki znaczników (Auszeichnungssprachen) (z. B. HTML (HTML))
 - Języki programowania kompilatora (Compiler Programmiersprachen) (z. B. C (C), C++ (C++))
 - Języki programowania obiektowego (Objektorientierte Programmiersprachen) (z. B. Jawa (Java))
- Wiedza z zakresu zarządzania jakością (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Zarządzanie błędami i odchyleniami (Fehler- und Abweichungsmanagement) (z. B. Cyfrowa rejestracja usterek (Digitale Fehlererfassung))
- Wiedza o SAP (SAP-Kenntnisse)
 - Administracja systemem SAP (SAP-Systemadministration)
 - SAP Business Suite (SAP Business Suite) (z. B. SAP ERP (SAP ERP))
- Umiejętności tworzenia oprogramowania (Softwareentwicklungskenntnisse)
 - Zarządzanie zmianami oprogramowania (Software Change Management)
 - Wsparcie dla oprogramowania (Softwarebetreuung) (z. B. Zarządzanie aplikacjami (Application Management), Dalszy rozwój międzybranżowego oprogramowania biznesowego (Weiterentwicklung branchenübergreifender Unternehmenssoftware))
 - Dokumentacja oprogramowania (Softwaredokumentation) (z. B. Dokumentacja testów IT (IT-Testdokumentation))
 - Testy oprogramowania (Softwaretests) (z. B. Automatyczne testowanie oprogramowania (Automatisierte Softwaretests), Wykonanie testów oprogramowania (Durchführung von Softwaretests))
 - Rozwój oprogramowania specjalistycznego (Spezialgebiete Softwareentwicklung)
 - Programowanie oprogramowania (Softwareprogrammierung) (z. B. Dostosowywanie (Customizing))
 - Narzędzia programistyczne (Softwareentwicklungstools) (z. B. Biblioteki programistyczne (Programmierbibliotheken), Serwer aplikacji IBM WebSphere (IBM WebSphere Application Server), Apache Tomcat (Apache Tomcat))

Ogólne umiejętności zawodowe

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Umiejętności analityczne (Analytische Fähigkeiten)
- Gotowość operacyjna (Einsatzbereitschaft)
- Umiejętności komunikacyjne (Kommunikationsstärke)
- Umiejętności rozwiązywania problemów (Problemlösungsfähigkeit)
- Orientacja na usługi (Serviceorientierung)
- Praca zespołowa (Teamfähigkeit)
- Niezawodność (Zuverlässigkeit)
 - Świadomość jakości (Qualitätsbewusstsein)

**Kompetencje cyfrowe według DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis:AnwendungsbetreuerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.							

**Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, IT-Security, Programmiersprachen, Datenbanksysteme, Enterprise-Resource-Planning-Anwendungen) und Geräte selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende und komplexe digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen beurteilen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln und arbeiten an der Entwicklung geeigneter Maßnahmen zur Datensicherheit mit und unterstützen AnwenderInnen bei der Einhaltung der Datensicherheitsbestimmungen.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen entwickeln selbstständig und im Team digitale Lösungen für komplexe berufsspezifische Fragestellungen. Sie erkennen Probleme und Fehlerquellen digitaler Anwendungen, arbeiten an deren Behebung mit und entwickeln Anwendungen weiter.

**Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typowe poziomy umiejętności
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Zawód ze szkoleniem zawodowym (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zawód w średniej szkole zawodowej i szkoleniu technicznym (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Zawód w wyższej szkole zawodowej i szkoleniu technicznym (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und

Fachausbildung)

- Zawód akademicki (Akademischer Beruf)

Szkolenie

(Ausbildung)

Lehre ^{NQR^{IV}}

- Programista aplikacji – kodowanie (ApplikationsentwicklerIn - Coding)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule ^{NQR^V}

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

BHS - Berufsbildende höhere Schule ^{NQR^V}

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Wirtschaftsingenieurwesen

Hochschulstudien ^{NQR^{VII}} ^{NQR^{VIII}}

- Informatik, IT
 - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
 - Wirtschaftsinformatik

Certyfikaty i kwalifikacje (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Certyfikaty Cisco (Cisco-Zertifikate)
 - Certyfikaty Cisco Poziom wejścia (Cisco-Zertifikate Entry Level) (z. B. Certyfikowany technik wsparcia Cisco (Cisco Certified Support Technician))
- Inne certyfikaty IT (Weitere IT-Zertifikate)
 - Certyfikaty ITIL (ITIL-Zertifikate)

Kształcenie ustawiczne

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- App-Entwicklung
- Business Intelligence-Systeme
- Datensicherheit
- Datensicherheitskonzepte
- E-Business-Software
- E-Commerce
- Fehler- und Abweichungsmanagement
- IT-Projektmanagement
- SAP-Datenbanken
- Server-Technologien
- Softwaretests

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Werkmeisterprüfung für Informationstechnologie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Zertifikat ProjektmanagerIn
- CCIE Collaboration
- Hochschulstudien - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen

- Gesprächstechniken
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Technische Dokumentation
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Znajomość języka niemieckiego według CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Aufgrund ihrer intensiven fachspezifischen Beratungsfunktion werden meist gute bis sehr gute Deutschkenntnisse erwartet. Sie kommunizieren mit ihren Kundinnen und Kunden sowohl persönlich, als auch telefonisch und schriftlich.

Dalsze informacje zawodowe (Weitere Berufsinfos)

Środowisko pracy (Arbeitsumfeld)

- Praca na ekranie (Arbeit am Bildschirm)
- Stały kontakt z ludźmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Kwestionariusz kompetencji (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Menedżer aplikacji w dziale wsparcia (AnwendungsbetreuerIn im Support)

Komisarz ds. oprogramowania (Software-InbetriebsetzerIn)

Inżynier wsparcia (m/k) (Support Engineer (m/w))

Menedżer wsparcia IT (Support-ManagerIn EDV)

Wsparcie systemu i użytkownika (System- und AnwenderbetreuerIn)

Specjalizacje zawodowe (Berufsspezialisierungen)

Obsługa pakietu MS Office (MS Office-BetreuerIn)

Wsparcie aplikacji dla modułu SAP R/3 (AnwendungsbetreuerIn für das SAP R/3-Modul)

Kluczowy użytkownik SAP (m/k) (Opiekun aplikacji) (SAP-Key-User (m/w) (AnwendungsbetreuerIn))

Menedżer aplikacji (Application-ManagerIn)

Menedżer wsparcia IT (Support-ManagerIn EDV)

Menedżer aplikacji w dziale wsparcia (AnwendungsbetreuerIn im Support)

Wsparcie aplikacji dla klientów (m/k) (Customer Application Support (m/w))

Inżynier wsparcia (m/k) (Support Engineer (m/w))

Menedżer wsparcia aplikacji (Application Support-ManagerIn)

Wsparcie aplikacji IT (IT-ApplicationsupporterIn)

Kluczowy użytkownik aplikacji informatycznej (m/k) (Key User in der EDV-Anwendung (m/w))

Nadzorca ds. aplikacji bankowych (BetreuerIn für Bankanwendungen)

Nadzorca oprogramowania aplikacyjnego (Anwendungssoftware-BetreuerIn)

Nadzorca oprogramowania dla usług finansowych (Finanzdienstleistungssoftware-BetreuerIn)

Nadzorca oprogramowania multimedialnego (Multimediasoftware-BetreuerIn)

Wsparcie oprogramowania SAP (SAP-Software-BetreuerIn)

Opiekun oprogramowania (Software-BetreuerIn)

Technik oprogramowania w dziale wsparcia oprogramowania (Software-TechnikerIn in der Softwarebetreuung)

Standardowy nadzorca oprogramowania (Standardsoftware-BetreuerIn)

Wsparcie systemu i użytkownika (System- und AnwenderbetreuerIn)

Adapter oprogramowania (Software-AdaptiererIn)

Komisarz ds. oprogramowania (Software-InbetriebsetzerIn)

Menedżer aplikacji IT (Opiekun aplikacji) (IT-Application-ManagerIn (AnwendungsbetreuerIn))

Koordynator operacji IT ds. obsługi aplikacji (IT-BetriebskoordinatorIn für den Applikationsbetrieb)

Zawody pokrewne

(Verwandte Berufe)

- Informatyk (EDV-Kaufmann/-frau)
- Trener IT (EDV-TrainerIn)
- Technik ds. informacji i komunikacji (Informations- und KommunikationstechnikerIn)
- Pracownik wsparcia IT (IT-Support-MitarbeiterIn)
- Administrator sieci (NetzwerkadministratorIn)
- Konsultant SAP (SAP-BeraterIn)
- Programista (SoftwareentwicklerIn)

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Elektrotechnika, elektronika, telekomunikacja, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- **Wsparcie IT, szkolenia, doradztwo i sprzedaż (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)**
- Technologia oprogramowania, programowanie (Softwaretechnik, Programmierung)

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 647116 Wsparcie systemu i użytkownika (DI) (System- und Anwenderbetreuer/in (DI))
- 647516 Kierownik systemu i użytkownika (Ing) (System- und Anwenderbetreuer/in (Ing))
- 647537 Kierownik ds. Wsparcia (Inż.) (Support-Manager/in (Ing))
- 647554 Inżynier ds. uruchamiania oprogramowania (Software-Inbetriebsetzer/in (Ing))
- 647815 Personel wsparcia systemu i użytkownika (System- und Anwenderbetreuer/in)
- 647821 Inżynier wsparcia (w / w) (Support Engineer (m./w.))
- 647827 Opiekun aplikacji (wsparcie) (Anwendungsbetreuer/in (Support))
- 647840 Menedżer wsparcia (Support-Manager/in)
- 647862 Inżynier ds. uruchamiania oprogramowania (Software-Inbetriebsetzer/in)

Informacje w leksykonie zawodowym

(Informationen im Berufslexikon)

-  [AnwendungsbetreuerIn \(Schule\)](#)
-  [AnwendungsbetreuerIn \(Uni/FH/PH\)](#)

Informacje w kompasie treningowym

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  [Opiekun aplikacji \(AnwendungsbetreuerIn\)](#)



Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 01. Dezember 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 01. Dezember 2025.)