

Održavatelj aplikacija (m/ž) (AnwendungsbetreuerIn)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Nadzornici aplikacija podržavaju kupce i zaposlenike tvrtke u korištenju IT aplikacija. Oni detaljno poznaju korištena informatička rješenja i odgovaraju na pitanja o aplikacijama i problemima koji se mogu pojaviti. Oni se brinu o problemima s korištenim softverom, instaliraju ih, konfiguriraju i održavaju. Oni također preuzimaju prilagodbu i restrukturiranje EDP programa i softverskih sustava. Oni promatraju tehnološki razvoj, provjeravaju i ocjenjuju nove programe s obzirom na njihovu moguću uporabu.

AnwendungsbetreuerInnen unterstützen die KundInnen und MitarbeiterInnen eines Unternehmens bei der Verwendung von EDV-Anwendungen. Sie verfügen über detailliertes Wissen der eingesetzten IT-Lösungen und beantworten Fragen zu den Anwendungen und zu auftretenden Problemen. Sie kümmern sich um Probleme mit der eingesetzten Software, installieren, konfigurieren und warten diese auch. Außerdem übernehmen sie die Adaptierung und Umstrukturierung von EDV-Programmen und Softwaresystemen. Sie beobachten technologische Entwicklungen, prüfen und bewerten neue Programme hinsichtlich ihrer Einsatzmöglichkeiten.

prihod (Einkommen)

Održavatelj aplikacija (m/ž) zarađuje od 2.340 do 4.350 eura bruto mjesečno (AnwendungsbetreuerInnen verdienen ab 2.340 bis 4.350 Euro brutto pro Monat).

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zanimanje s naukovanjem : 2.340 do 2.930 eura bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.340 do 2.930 eura bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.680 do 3.350 eura bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.680 bis 3.350 Euro brutto)
- Akademsko zanimanje : 3.010 do 4.350 eura bruto (Akademischer Beruf: 3.010 bis 4.350 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Mogućnosti zaposlenja za nadzornike aplikacija pojavljuju se u svim granama gospodarstva i industrije.

Beschäftigungsmöglichkeiten für AnwendungsbetreuerInnen ergeben sich in allen Wirtschaftszweigen und Branchen.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **74** ➡ u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- C # (C#)
- C ++ (C++)
- Podrška prve razine (First Level Support)
- Java (Java)
- JavaScript (JavaScript)

- LINUX (LINUX)
- MS SQL-Server (MS SQL-Server)
- Biser (Perl)
- Python (Python)
- Podrška druge razine (Second Level Support)
- SQL (SQL)
- VMWare (VMWare)
- Windows (Windows)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine (Berufliche Basiskompetenzen)

- Poznavanje operativnog sustava (Betriebssystemkenntnisse)
- Računarstvo (Informatik)
- Softverska podrška (Softwarebetreuung)
- Prihvatanje kvarova (Störungsannahme)

Tehničke profesionalne vještine (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Poznavanje operativnog sustava (Betriebssystemkenntnisse)
 - Administracija sustava (Systemadministration) (z. B. IT instalacija (IT-Installation), IT konfiguracija (IT-Konfiguration))
 - Operativni sustavi (Betriebssysteme) (z. B. Windows (Windows), Windows Server (Windows Server))
- Poznavanje poslovnog aplikacijskog softvera (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Međusektorski poslovni softver (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. EDMS (EDMS))
- Poznavanje baze podataka (Datenbankkenntnisse)
 - Sustavi za upravljanje bazama podataka (Datenbankmanagementsysteme) (z. B. Pristup (Access), MySQL (MySQL))
- Didaktičko znanje (Didaktikkenntnisse)
 - Teorije učenja (Lerntheorien) (z. B. mješovito učenje (Blended Learning))
 - E-učenje (E-Learning) (z. B. Korisnička podrška za sustave upravljanja učenjem (Anwendersupport für Learning Management Systeme))
- Znanje stranih jezika (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleski (Englisch)
- Vještine razvoja interneta i administracije (Internetentwicklungs- und Administrationskenntnisse)
 - Web poslužitelj (Web Server)
 - Web programiranje (Webprogrammierung) (z. B. Pristupačnost weba (Web Accessibility))
- IT podrška (IT-Support)
 - EDP obuka (EDV-Schulung)
 - IT služba za pomoć (IT-Helpdesk) (z. B. IT telefon (IT-Hotline), Podrška treće razine (Third Level Support), Podrška druge razine (Second Level Support), Podrška prve razine (First Level Support))
 - Upravljanje incidentima (Incident Management) (z. B. Rukovanje incidentima (Incident Handling))
- Vještine upravljanja (Managementkenntnisse)
 - Tehnike upravljanja (Managementtechniken) (z. B. Upravljanje IT uslugama (IT-Service-Management))
- Znanje mrežne tehnologije (Netzwerktechnik-Kenntnisse)
 - Administracija mreže (Netzwerkadministration)
- Poznavanje programskih jezika (Programmiersprachen-Kenntnisse)
 - Označni jezici (Auszeichnungssprachen) (z. B. HTML (HTML))
 - Programski jezici kompilatora (Compiler Programmiersprachen) (z. B. C (C), C ++ (C++))

- Objektivno orijentirani programski jezici (Objektorientierte Programmiersprachen) (z. B. Java (Java))
- Znanje o upravljanju kvalitetom (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Upravljanje pogreškama i odstupanjima (Fehler- und Abweichungsmanagement) (z. B. Digitalno otkrivanje pogrešaka (Digitale Fehlererfassung))
- SAP znanje (SAP-Kenntnisse)
 - Administracija SAP sustava (SAP-Systemadministration)
 - SAP Business Suite (SAP Business Suite) (z. B. SAP ERP (SAP ERP))
- Vještine razvoja softvera (Softwareentwicklungskenntnisse)
 - Upravljanje promjenama softvera (Software Change Management)
 - Softverska podrška (Softwarebetreuung) (z. B. Upravljanje aplikacijama (Application Management), Daljnji razvoj međuindustrijskog poslovnog softvera (Weiterentwicklung branchenübergreifender Unternehmenssoftware))
 - Programska dokumentacija (Softwaredokumentation) (z. B. Dokumentacija o IT ispitivanju (IT-Testdokumentation))
 - Ispitivanja softvera (Softwaretests) (z. B. Automatizirano testiranje softvera (Automatisierte Softwaretests), Izvršenje softverskih ispitivanja (Durchführung von Softwaretests))
 - Specijalnosti razvoj softvera (Spezialgebiete Softwareentwicklung)
 - Programiranje softvera (Softwareprogrammierung) (z. B. Prilagođavanje (Customizing))
 - Alati za razvoj softvera (Softwareentwicklungstools) (z. B. Programske biblioteke (Programmierbibliotheken), IBM WebSphere Application Server (IBM WebSphere Application Server), Apache Tomcat (Apache Tomcat))

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Analitičke vještine (Analytische Fähigkeiten)
- Operativna spremnost (Einsatzbereitschaft)
- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)
- Vještine rješavanja problema (Problemlösungsfähigkeit)
- Orijentacija na uslugu (Serviceorientierung)
- Timski rad (Teamfähigkeit)
- Pouzdanost (Zuverlässigkeit)
 - Svijest o kvaliteti (Qualitätsbewusstsein)

Digitalne vještine prema DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis:AnwendungsbetreuerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.							

**Detaljne informacije o digitalnim vještinama
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, IT-Security, Programmiersprachen, Datenbanksysteme, Enterprise-Resource-Planning-Anwendungen) und Geräte selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende und komplexe digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen beurteilen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln und arbeiten an der Entwicklung geeigneter Maßnahmen zur Datensicherheit mit und unterstützen AnwenderInnen bei der Einhaltung der Datensicherheitsbestimmungen.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen entwickeln selbstständig und im Team digitale Lösungen für komplexe berufsspezifische Fragestellungen. Sie erkennen Probleme und Fehlerquellen digitaler Anwendungen, arbeiten an deren Behebung mit und entwickeln Anwendungen weiter.

**Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične razine vještina
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Zanimanje s naukovanjem (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit höherer beruflicher Schul-

und Fachausbildung)

- Akademsko zanimanje (Akademischer Beruf)

Obuka

(Ausbildung)

Lehre ^{NQR^{IV}}

- Razvojni programer aplikacija - kodiranje (m/ž) (ApplikationsentwicklerIn - Coding)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule ^{NQR^V}

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

BHS - Berufsbildende höhere Schule ^{NQR^V}

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Wirtschaftsingenieurwesen

Hochschulstudien ^{NQR^{VII}} ^{NQR^{VIII}}

- Informatik, IT
 - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
 - Wirtschaftsinformatik

Potvrde i kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Cisco certifikati (Cisco-Zertifikate)
 - Razina za ulaz u Cisco certifikate (Cisco-Zertifikate Entry Level) (z. B. Cisco certificirani tehničar za podršku (Cisco Certified Support Technician))
- Ostali IT certifikati (Weitere IT-Zertifikate)
 - ITIL certifikati (ITIL-Zertifikate)

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- App-Entwicklung
- Business Intelligence-Systeme
- Datensicherheit
- Datensicherheitskonzepte
- E-Business-Software
- E-Commerce
- Fehler- und Abweichungsmanagement
- IT-Projektmanagement
- SAP-Datenbanken
- Server-Technologien
- Softwaretests

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Werkmeisterprüfung für Informationstechnologie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Zertifikat ProjektmanagerIn
- CCIE Collaboration
- Hochschulstudien - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen

- Gesprächstechniken
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Technische Dokumentation
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u (Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Aufgrund ihrer intensiven fachspezifischen Beratungsfunktion werden meist gute bis sehr gute Deutschkenntnisse erwartet. Sie kommunizieren mit ihren Kundinnen und Kunden sowohl persönlich, als auch telefonisch und schriftlich.

Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)

Radno okruženje (Arbeitsumfeld)

- Rad na ekranu (Arbeit am Bildschirm)
- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Upitnik kompetencija

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Nadzornik primjene u podršci (AnwendungsbetreuerIn im Support)

Povjerenik za softver (Software-InbetriebsetzerIn)

Inženjer podrške (m / ž) (Support Engineer (m/w))

Voditelj IT podrške (Support-ManagerIn EDV)

Nadzornik sustava i korisnika (System- und AnwenderbetreuerIn)

Stručne specijalizacije

(Berufsspezialisierungen)

.Inmagener (MS Office-BetreuerIn)

Nadzornik aplikacije za SAP R / 3 modul (AnwendungsbetreuerIn für das SAP R/3-Modul)

SAP ključ Korisnik (m / ž) (Održavatelj aplikacija (m/ž)) (SAP-Key-User (m/w) (AnwendungsbetreuerIn))

Upravitelj aplikacija (Application-ManagerIn)

Voditelj IT podrške (Support-ManagerIn EDV)

Nadzornik primjene u podršci (AnwendungsbetreuerIn im Support)

Podrška za kupce (m / ž) (Customer Application Support (m/w))

Inženjer podrške (m / ž) (Support Engineer (m/w))

upravitelj podrške aplikacijama (Application Support-ManagerIn)

Podržavatelj IT aplikacija (IT-ApplicationsupporterIn)

Ključni korisnik u IT aplikaciji (m / ž) (Key User in der EDV-Anwendung (m/w))

Nadzornik za bankarske prijave (BetreuerIn für Bankanwendungen)

Nadzor aplikacijskog softvera (Anwendungssoftware-BetreuerIn)

Supervizor softvera za financijske usluge (Finanzdienstleistungssoftware-BetreuerIn)

Supervizor multimedijskog softvera (Multimediasoftware-BetreuerIn)

Supervizor SAP softvera (SAP-Software-BetreuerIn)

Nadzor softvera (Software-BetreuerIn)

Softverski tehničar u softverskoj podršci (Software-TechnikerIn in der Softwarebetreuung)

Standardni nadzornik softvera (Standardsoftware-BetreuerIn)

Nadzornik sustava i korisnika (System- und AnwenderbetreuerIn)

softverski adapter (Software-AdaptiererIn)

Povjerenik za softver (Software-InbetriebsetzerIn)

Upravitelj IT aplikacija (Održavatelj aplikacija (m/ž)) (IT-Application-ManagerIn (AnwendungsbetreuerIn))

koordinator IT operacija za rad s aplikacijama (IT-BetriebskoordinatorIn für den Applikationsbetrieb)

Srodna zanimanja

(Verwandte Berufe)

- Prodavač informatičke opreme (m/ž) (EDV-Kaufmann/-frau)
- Voditelj informatičke obuke (m/ž) (EDV-TrainerIn)
- Informacijski i komunikacijski tehničar (m/ž) (Informations- und KommunikationstechnikerIn)
- Zaposlenik u IT podršci (m/ž) (IT-Support-MitarbeiterIn)
- Administrator mreže (m/ž) (NetzwerkadministratorIn)
- SAP savjetnik (m/ž) (SAP-BeraterIn)
- Programer softvera (m/ž) (SoftwareentwicklerIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Elektrotehnika, elektronika, telekomunikacije, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- IT podrška, obuka, savjetovanje i prodaja (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)
- Softverska tehnologija, programiranje (Softwaretechnik, Programmierung)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenkasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 647116 Podrška za sustav i korisnike (DI) (System- und Anwenderbetreuer/in (DI))
- 647516 Nadzor sustava i korisnika (Ing) (System- und Anwenderbetreuer/in (Ing))
- 647537 Voditelj podrške (Ing) (Support-Manager/in (Ing))
- 647554 inženjer za puštanje u rad softvera (Software-Inbetriebsetzer/in (Ing))
- 647815 Nadzornik sustava i korisnika (System- und Anwenderbetreuer/in)
- 647821 Inženjer podrške (w / w) (Support Engineer (m./w.))
- 647827 Upravitelj aplikacija (podrška) (Anwendungsbetreuer/in (Support))
- 647840 Voditelj podrške (Support-Manager/in)
- 647862 inženjer za puštanje u rad softvera (Software-Inbetriebsetzer/in)

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  AnwendungsbetreuerIn (Schule)
-  AnwendungsbetreuerIn (Uni/FH/PH)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Održavatelj aplikacija (m/ž) (AnwendungsbetreuerIn)

powered by Google Translate

Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE. GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 01. Dezember 2025. (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 01. Dezember 2025.)