

## Application supervisor (AnwendungsbetreuerIn)

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Application supervisors support a company's customers and employees in using IT applications. They have detailed knowledge of the IT solutions used and answer questions about the applications and problems that may arise. They take care of problems with the software used, install, configure and maintain them. They also take on the adaptation and restructuring of EDP programs and software systems. They observe technological developments, check and evaluate new programs with regard to their possible uses.

AnwendungsbetreuerInnen unterstützen die KundInnen und MitarbeiterInnen eines Unternehmens bei der Verwendung von EDV-Anwendungen. Sie verfügen über detailliertes Wissen der eingesetzten IT-Lösungen und beantworten Fragen zu den Anwendungen und zu auftretenden Problemen. Sie kümmern sich um Probleme mit der eingesetzten Software, installieren, konfigurieren und warten diese auch. Außerdem übernehmen sie die Adaptierung und Umstrukturierung von EDV-Programmen und Softwaresystemen. Sie beobachten technologische Entwicklungen, prüfen und bewerten neue Programme hinsichtlich ihrer Einsatzmöglichkeiten.

### Income (Einkommen)

Application supervisor earn from 2.340 to 4.350 euros gross per month (AnwendungsbetreuerInnen verdienen ab 2.340 bis 4.350 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Job with apprenticeship training : 2.340 to 2.930 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Job with medium-level vocational school and technical training : 2.340 to 2.930 euros gross (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto)
- Job with higher vocational school and technical training : 2.680 to 3.350 euros gross (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.680 bis 3.350 Euro brutto)
- Job in academia : 3.010 to 4.350 euros gross (Akademischer Beruf: 3.010 bis 4.350 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten )

Employment opportunities for application supervisors arise in all branches of the economy and industries.

Beschäftigungsmöglichkeiten für AnwendungsbetreuerInnen ergeben sich in allen Wirtschaftszweigen und Branchen.

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **68**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- C # (C#)
- C ++ (C++)
- First level support (First Level Support)
- Java (Java)

- JavaScript (JavaScript)
- LINUX (LINUX)
- MS SQL server (MS SQL-Server)
- Pearl (Perl)
- Python (Python)
- Second level support (Second Level Support)
- SQL (SQL)
- VMWare (VMWare)
- Windows (Windows)

### Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

#### Basic professional skills

##### (Berufliche Basiskompetenzen)

- Operating system knowledge (Betriebssystemkenntnisse)
- Computer science (Informatik)
- Software support (Softwarebetreuung)
- Fault acceptance (Störungsannahme)

#### Technical professional skills

##### (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Operating system knowledge (Betriebssystemkenntnisse)
  - System administration (Systemadministration) (z. B. IT-Installation (IT-Installation), IT configuration (IT-Konfiguration))
  - Operating systems (Betriebssysteme) (z. B. Windows (Windows), Windows Server (Windows Server))
- Business application software knowledge (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
  - Cross-industry business software (Branchenübergreifende Unternehmenssoftware) (z. B. EDMS (EDMS))
- Database knowledge (Datenbankkenntnisse)
  - Database management systems (Datenbankmanagementsysteme) (z. B. Access (Access), MySQL (MySQL))
- Didactic knowledge (Didaktikkenntnisse)
  - Learning Theories (Lerntheorien) (z. B. Blended Learning (Blended Learning))
  - E-learning (E-Learning) (z. B. User support for learning management systems (Anwendersupport für Learning Management Systeme))
- Foreign language skills (Fremdsprachenkenntnisse)
  - English (Englisch)
- Internet development and administration skills (Internetentwicklungs- und Administrationskenntnisse)
  - Web server (Web Server)
  - Web programming (Webprogrammierung) (z. B. Web Accessibility (Web Accessibility))
- IT support (IT-Support)
  - IT training (EDV-Schulung)
  - IT help desk (IT-Helpdesk) (z. B. IT hotline (IT-Hotline), Third level support (Third Level Support), Second level support (Second Level Support), First level support (First Level Support))
  - Incident Management (Incident Management) (z. B. Incident Handling (Incident Handling))
- Management skills (Managementkenntnisse)
  - Management techniques (Managementtechniken) (z. B. IT service management (IT-Service-Management))
- Network technology knowledge (Netzwerktechnik-Kenntnisse)
  - Network administration (Netzwerkadministration)
- Knowledge of programming languages (Programmiersprachen-Kenntnisse)
  - Markup languages (Auszeichnungssprachen) (z. B. HTML (HTML))

- Compiler programming languages (Compiler Programmiersprachen) (z. B. C (C), C ++ (C++))
- Object-oriented programming languages (Objektorientierte Programmiersprachen) (z. B. Java (Java))
- Quality management knowledge (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
  - Error and deviation management (Fehler- und Abweichungsmanagement) (z. B. Digital fault recording (Digitale Fehlererfassung))
- SAP knowledge (SAP-Kenntnisse)
  - SAP-Systemadministration (SAP-Systemadministration)
  - SAP Business Suite (SAP Business Suite) (z. B. SAP ERP (SAP ERP))
- Software development skills (Softwareentwicklungskenntnisse)
  - Software Change Management (Software Change Management)
  - Software support (Softwarebetreuung) (z. B. Application Management (Application Management), Further development of cross-industry business software (Weiterentwicklung branchenübergreifender Unternehmenssoftware))
  - Software documentation (Softwaredokumentation) (z. B. IT test documentation (IT-Testdokumentation))
  - Software tests (Softwaretests) (z. B. Automated software testing (Automatisierte Softwaretests), Execution of software tests (Durchführung von Softwaretests))
  - Specialties software development (Spezialgebiete Softwareentwicklung)
  - Software programming (Softwareprogrammierung) (z. B. Customizing (Customizing))
  - Software development tools (Softwareentwicklungstools) (z. B. Programming libraries (Programmierbibliotheken), IBM WebSphere Application Server (IBM WebSphere Application Server), Apache Tomcat (Apache Tomcat))

### General professional skills

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Analytical skills (Analytische Fähigkeiten)
- Operational readiness (Einsatzbereitschaft)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Problem solving skills (Problemlösungsfähigkeit)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Teamwork (Teamfähigkeit)
- Reliability (Zuverlässigkeit)
  - Quality awareness (Qualitätsbewusstsein)

### Digital skills according to DigComp

#### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p><b>Description:</b>AnwendungsbetreuerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.</p>							

**Detailed information on the digital skills  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, IT-Security, Programmiersprachen, Datenbanksysteme, Enterprise-Resource-Planning-Anwendungen) und Geräte selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende und komplexe digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen beurteilen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln und arbeiten an der Entwicklung geeigneter Maßnahmen zur Datensicherheit mit und unterstützen AnwenderInnen bei der Einhaltung der Datensicherheitsbestimmungen.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen entwickeln selbstständig und im Team digitale Lösungen für komplexe berufsspezifische Fragestellungen. Sie erkennen Probleme und Fehlerquellen digitaler Anwendungen, arbeiten an deren Behebung mit und entwickeln Anwendungen weiter.

**Training, certificates, further education  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)
- Job with medium-level vocational school and technical training (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Job with higher vocational school and technical training (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und

Fachausbildung)

- Job in academia (Akademischer Beruf)

### **Apprenticeship**

#### **(Ausbildung)**

#### **Lehre <sup>NQR<sup>IV</sup></sup>**

- Application developer - coding (ApplikationsentwicklerIn - Coding)

#### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule <sup>NQR<sup>IV</sup></sup>**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule <sup>NQR<sup>V</sup></sup>**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Wirtschaftsingenieurwesen

#### **Hochschulstudien <sup>NQR<sup>VII</sup></sup> <sup>NQR<sup>VIII</sup></sup>**

- Informatik, IT
  - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
  - Wirtschaftsinformatik

#### **Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Cisco Certificates (Cisco-Zertifikate)
  - Cisco Certificates Entry Level (Cisco-Zertifikate Entry Level) (z. B. Cisco Certified Support Technician (Cisco Certified Support Technician))
- Other IT certificates (Weitere IT-Zertifikate)
  - ITIL Certificates (ITIL-Zertifikate)

#### **Further education**

#### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- App-Entwicklung
- Business Intelligence-Systeme
- Datensicherheit
- Datensicherheitskonzepte
- E-Business-Software
- E-Commerce
- Fehler- und Abweichungsmanagement
- IT-Projektmanagement
- SAP-Datenbanken
- Server-Technologien
- Softwaretests

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Werkmeisterprüfung für Informationstechnologie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Zertifikat ProjektmanagerIn
- CCIE Collaboration
- Hochschulstudien - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen

- Gesprächstechniken
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Technische Dokumentation
- Zeitmanagement

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Knowledge of German according to CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Aufgrund ihrer intensiven fachspezifischen Beratungsfunktion werden meist gute bis sehr gute Deutschkenntnisse erwartet. Sie kommunizieren mit ihren Kundinnen und Kunden sowohl persönlich, als auch telefonisch und schriftlich.

### **Further professional information**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Work environment**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Work on screen (Arbeit am Bildschirm)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

#### **Competency Questionnaire**

##### **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Application supervisor in support (AnwendungsbetreuerIn im Support)

Software commissioner (Software-InbetriebsetzerIn)

Support Engineer (m / f) (Support Engineer (m/w))

IT Support Manager (Support-ManagerIn EDV)

System and user supervisor (System- und AnwenderbetreuerIn)

#### **Occupational specializations**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

MS Office supervisor (MS Office-BetreuerIn)

Application supervisor for SAP R / 3 module (AnwendungsbetreuerIn für das SAP R/3-Modul)

SAP key user (male / female) (Application supervisor) (SAP-Key-User (m/w) (AnwendungsbetreuerIn))

Application manager (Application-ManagerIn)

IT Support Manager (Support-ManagerIn EDV)

Application supervisor in support (AnwendungsbetreuerIn im Support)

Customer Application Support (m / f) (Customer Application Support (m/w))

Support Engineer (m / f) (Support Engineer (m/w))

Application support manager (Application Support-ManagerIn)

IT application supporter (IT-ApplicationsupporterIn)

Key user in IT applications (m / f) (Key User in der EDV-Anwendung (m/w))

Supervisor for Banking Applications (BetreuerIn für Bankanwendungen)

Application software supervisor (Anwendungssoftware-BetreuerIn)

Financial services software supervisor (Finanzdienstleistungssoftware-BetreuerIn)

Multimedia software supervisor (Multimediasoftware-BetreuerIn)

SAP software supervisor (SAP-Software-BetreuerIn)

Software supervisor (Software-BetreuerIn)

Software technician in software support (Software-TechnikerIn in der Softwarebetreuung)

Standard software supervisor (Standardsoftware-BetreuerIn)

System and user supervisor (System- und AnwenderbetreuerIn)

Software adapter (Software-AdaptererIn)

Software commissioner (Software-InbetriebsetzerIn)

IT application manager (Application supervisor) (IT-Application-ManagerIn (AnwendungsbetreuerIn))

Operations coordinator for application operations (IT-BetriebskoordinatorIn für den Applikationsbetrieb)

### **Related professions**

#### **(Verwandte Berufe)**

- IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)
- IT trainer (EDV-TrainerIn)
- Information and communication technician (Informations- und KommunikationstechnikerIn)
- IT support employee (IT-Support-MitarbeiterIn)
- Network administrator (NetzwerkadministratorIn)
- SAP consultant (SAP-BeraterIn)
- Software Developer (SoftwareentwicklerIn)

### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

**Electrical engineering, electronics, telecommunications, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)**

- **IT support, training, consultancy and sales (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)**
- Software technology, programming (Softwaretechnik, Programmierung)



### **Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**


- 647116 System and user support (DI) (System- und Anwenderbetreuer/in (DI))
- 647516 System and user supervisor (Ing) (System- und Anwenderbetreuer/in (Ing))
- 647537 Support Manager (Ing) (Support-Manager/in (Ing))
- 647554 Software commissioning engineer (Software-Inbetriebsetzer/in (Ing))
- 647815 System and user support staff (System- und Anwenderbetreuer/in)
- 647821 Support Engineer (w / w) (Support Engineer (m./w.))
- 647827 Application supervisor (support) (Anwendungsbetreuer/in (Support))
- 647840 Support manager (Support-Manager/in)

- 647862 Software commissioning engineer (Software-Inbetriebsetzer/in)

**Information in the vocational lexicon  
(Informationen im Berufslexikon)**

-  AnwendungsbetreuerIn (Schule)
-  AnwendungsbetreuerIn (Uni/FH/PH)

**Information in the training compass  
(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Application supervisor (AnwendungsbetreuerIn)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 01. Dezember 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 01. Dezember 2025.)