

## AnwendungsbetreuerIn

[Im BIS anzeigen](#)



### Haupttätigkeiten

AnwendungsbetreuerInnen unterstützen die KundInnen und MitarbeiterInnen eines Unternehmens bei der Verwendung von EDV-Anwendungen. Sie verfügen über detailliertes Wissen der eingesetzten IT-Lösungen und beantworten Fragen zu den Anwendungen und zu auftretenden Problemen. Sie kümmern sich um Probleme mit der eingesetzten Software, installieren, konfigurieren und warten diese auch. Außerdem übernehmen sie die Adaptierung und Umstrukturierung von EDV-Programmen und Softwaresystemen. Sie beobachten technologische Entwicklungen, prüfen und bewerten neue Programme hinsichtlich ihrer Einsatzmöglichkeiten.

### Einkommen

AnwendungsbetreuerInnen verdienen ab 2.340 bis 4.350 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit Lehrausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.680 bis 3.350 Euro brutto
- Akademischer Beruf: 3.010 bis 4.350 Euro brutto

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Beschäftigungsmöglichkeiten für AnwendungsbetreuerInnen ergeben sich in allen Wirtschaftszweigen und Branchen.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): [67](#)  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- C#
- C++
- First Level Support
- Java
- JavaScript
- LINUX
- MS SQL-Server
- Perl
- Python
- Second Level Support
- SQL
- VMWare
- Windows

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Betriebssystemkenntnisse
- Informatik
- Softwarebetreuung
- Störungsannahme

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Betriebssystemkenntnisse

- Systemadministration (z. B. IT-Installation, IT-Konfiguration)
- Betriebssysteme (z. B. Windows, Windows Server)
- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse
  - Branchenübergreifende Unternehmenssoftware (z. B. EDMS)
- Datenbankkenntnisse
  - Datenbankmanagementsysteme (z. B. Access, MySQL)
- Didaktikkenntnisse
  - Lerntheorien (z. B. Blended Learning)
  - E-Learning (z. B. Anwendersupport für Learning Management Systeme)
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Internetentwicklungs- und Administrationskenntnisse
  - Web Server
  - Webprogrammierung (z. B. Web Accessibility)
- IT-Support
  - EDV-Schulung
  - IT-Helpdesk (z. B. IT-Hotline, Third Level Support, Second Level Support, First Level Support)
  - Incident Management (z. B. Incident Handling)
- Managementkenntnisse
  - Managementtechniken (z. B. IT-Service-Management)
- Netzwerktechnik-Kenntnisse
  - Netzwerkadministration
- Programmiersprachen-Kenntnisse
  - Auszeichnungssprachen (z. B. HTML)
  - Compiler Programmiersprachen (z. B. C, C++)
  - Objektorientierte Programmiersprachen (z. B. Java)
- Qualitätsmanagement-Kenntnisse
  - Fehler- und Abweichungsmanagement (z. B. Digitale Fehlererfassung)
- SAP-Kenntnisse
  - SAP-Systemadministration
  - SAP Business Suite (z. B. SAP ERP)
- Softwareentwicklungskenntnisse
  - Software Change Management
  - Softwarebetreuung (z. B. Application Management, Weiterentwicklung branchenübergreifender Unternehmenssoftware)
  - Softwaredokumentation (z. B. IT-Testdokumentation)
  - Softwaretests (z. B. Automatisierte Softwaretests, Durchführung von Softwaretests)
  - Spezialgebiete Softwareentwicklung
  - Softwarereprogrammierung (z. B. Customizing)
  - Softwareentwicklungstools (z. B. Programmierbibliotheken, IBM WebSphere Application Server, Apache Tomcat)

### Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Analytische Fähigkeiten
- Einsatzbereitschaft
- Kommunikationsstärke
- Problemlösungsfähigkeit
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit
  - Qualitätsbewusstsein

### Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend	2 Selbstständig	3 Fortgeschritten	4 Hoch spezialisiert

**Beschreibung:** AnwendungsbetreuerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, IT-Security, Programmiersprachen, Datenbanksysteme, Enterprise-Resource-Planning-Anwendungen) und Geräte selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und KundInnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende und komplexe digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen beurteilen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln und arbeiten an der Entwicklung geeigneter Maßnahmen zur Datensicherheit mit und unterstützen AnwenderInnen bei der Einhaltung der Datensicherheitsbestimmungen.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	AnwendungsbetreuerInnen entwickeln selbstständig und im Team digitale Lösungen für komplexe berufsspezifische Fragestellungen. Sie erkennen Probleme und Fehlerquellen digitaler Anwendungen, arbeiten an deren Behebung mit und entwickeln Anwendungen weiter.

## Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Akademischer Beruf

### Ausbildung

Lehre [nQR<sup>IV</sup>](#)

- ApplikationsentwicklerIn - Coding

#### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule NQR<sup>IV</sup>**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule NQR<sup>V</sup>**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Wirtschaftsingenieurwesen

#### **Hochschulstudien NQR<sup>VII</sup> NQR<sup>VIII</sup>**

- Informatik, IT
  - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
  - Wirtschaftsinformatik

#### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Cisco-Zertifikate
  - Cisco-Zertifikate Entry Level (z. B. Cisco Certified Support Technician)
- Weitere IT-Zertifikate
  - ITIL-Zertifikate

#### **Weiterbildung**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- App-Entwicklung
- Business Intelligence-Systeme
- Datensicherheit
- Datensicherheitskonzepte
- E-Business-Software
- E-Commerce
- Fehler- und Abweichungsmanagement
- IT-Projektmanagement
- SAP-Datenbanken
- Server-Technologien
- Softwaretests

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Werkmeisterprüfung für Informationstechnologie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Zertifikat ProjektmanagerIn
- CCIE Collaboration
- Hochschulstudien - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Technische Dokumentation
- Zeitmanagement

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen

- Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

#### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Aufgrund ihrer intensiven fachspezifischen Beratungsfunktion werden meist gute bis sehr gute Deutschkenntnisse erwartet. Sie kommunizieren mit ihren Kundinnen und Kunden sowohl persönlich, als auch telefonisch und schriftlich.

#### **Weitere Berufsinfos**

##### **Selbstständigkeit**

Reglementiertes Gewerbe:

- Ingenieurbüros (Beratende IngenieurInnen)

##### **Arbeitsumfeld**

- Arbeit am Bildschirm
- Ständiger Kontakt mit Menschen

##### **Berufsspezialisierungen**

MS Office-BetreuerIn

AnwendungsbetreuerIn für das SAP R/3-Modul  
SAP-Key-User (m/w)

Application-ManagerIn  
Support-ManagerIn EDV

AnwendungsbetreuerIn im Support  
Customer Application Support (m/w)  
Support Engineer (m/w)

Application Support-ManagerIn  
IT-ApplicationsupporterIn  
Key User in der EDV-Anwendung (m/w)

BetreuerIn für Bankanwendungen

Anwendungssoftware-BetreuerIn  
Finanzdienstleistungssoftware-BetreuerIn  
Multimediasoftware-BetreuerIn  
SAP-Software-BetreuerIn  
Software-BetreuerIn  
Software-TechnikerIn in der Softwarebetreuung  
Standardsoftware-BetreuerIn  
System- und AnwenderbetreuerIn

Software-AdaptiererIn

Software-InbetriebsetzerIn

IT-Application-ManagerIn

IT-BetriebskoordinatorIn für den Applikationsbetrieb

#### **Verwandte Berufe**

- EDV-Kaufmann/-frau
- EDV-TrainerIn
- Informations- und KommunikationstechnikerIn
- IT-Support-MitarbeiterIn
- NetzwerkadministratorIn
- SAP-BeraterIn
- SoftwareentwicklerIn

#### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

**Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT**

- **IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb**
- Softwaretechnik, Programmierung

#### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 647116 System- und Anwenderbetreuer/in (DI)
- 647516 System- und Anwenderbetreuer/in (Ing)
- 647537 Support-Manager/in (Ing)
- 647554 Software-Inbetriebsetzer/in (Ing)
- 647815 System- und Anwenderbetreuer/in
- 647821 Support Engineer (m./w.)
- 647827 Anwendungsbetreuer/in (Support)
- 647840 Support-Manager/in
- 647862 Software-Inbetriebsetzer/in

#### **Informationen im Berufslexikon**

- ↗ AnwendungsbetreuerIn (Schule)
- ↗ AnwendungsbetreuerIn (Uni/FH/PH)

#### **Informationen im Ausbildungskompass**

- ↗ AnwendungsbetreuerIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 02. Dezember 2025.