AnwendungsbetreuerIn

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
AnwendungsbetreuerInnen unterstützen die KundInnen und MitarbeiterInnen eines Unternehmens bei der Verwendung von EDV-Anwendungen. Sie verfügen über detailliertes Wissen der eingesetzten IT-Lösungen und beantworten Fragen zu den Anwendungen und zu auftretenden Problemen. Sie kümmern sich um Probleme mit der eingesetzten Software, installieren, konfigurieren und warten diese auch. Außerdem übernehmen sie die Adaptierung und Umstrukturierung von EDV-Programmen und Softwaresystemen. Sie beobachten technologische Entwicklungen, prüfen und bewerten neue Programme hinsichtlich ihrer Einsatzmöglichkeiten.

Einkommen
AnwendungsbetreuerInnen verdienen ab 2.340 bis 4.350 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Beruf mit Lehrausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.340 bis 2.930 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.680 bis 3.350 Euro brutto
- Akademischer Beruf: 3.010 bis 4.350 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten
Beschäftigungsmöglichkeiten für AnwendungsbetreuerInnen ergeben sich in allen Wirtschaftszweigen und Branchen.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **72** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- C#
- C++
- First Level Support
- Java
- JavaScript
- LINUX
- MS SQL-Server
- Perl
- Python
- Second Level Support
- SQL
- VMWare
- Windows

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Betriebssystemkenntnisse
- Informatik
- Softwarebetreuung
- Störungsannahme

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Betriebssystemkenntnisse

  - Betriebssysteme (z. B. Windows, Windows Server)
  - Systemadministration (z. B. IT-Installation, IT-Konfiguration)
- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse
  - Branchenübergreifende Unternehmenssoftware (z. B. EDMS)
- Datenbankkenntnisse
  - Datenbankmanagementsysteme (z. B. Access, MySQL)
- Datensicherheitskenntnisse
  - Datensicherheitskonzepte (z. B. Microsoft Intune)
- Didaktikkenntnisse
  - E-Learning (z. B. Anwendersupport für Learning Management Systeme)
  - Lerntheorien (z. B. Blended Learning)
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Internetentwicklungs- und Administrationskenntnisse
  - Web Server
  - Webprogrammierung (z. B. Web Accessibility)
- IT-Support
  - EDV-Schulung
  - Incident Management (z. B. Incident Handling)
  - IT-Helpdesk (z. B. First Level Support, IT-Hotline, Second Level Support, Third Level Support)
- Managementkenntnisse
  - Managementtechniken (z. B. IT-Service-Management)
- Netzwerktechnik-Kenntnisse
  - Netzwerkadministration
- Programmiersprachen-Kenntnisse
  - Auszeichnungssprachen (z. B. HTML)
  - Compiler Programmiersprachen (z. B. C, C++)
  - Objektorientierte Programmiersprachen (z. B. Java)
- Qualitätsmanagement-Kenntnisse
  - Fehler- und Abweichungsmanagement (z. B. Digitale Fehlererfassung)
- SAP-Kenntnisse
  - SAP Business Suite (z. B. SAP ERP)
  - SAP-Systemadministration
- Softwareentwicklungskenntnisse
  - Software Change Management
  - Softwarebetreuung (z. B. Application Management, Weiterentwicklung branchenübergreifender Unternehmenssoftware)
  - Softwaredokumentation (z. B. IT-Testdokumentation)
  - Softwareentwicklungstools (z. B. Apache Tomcat, IBM WebSphere Application Server, Programmierbibliotheken)
  - Softwareprogrammierung (z. B. Customizing)
  - Softwaretests (z. B. Automatisierte Softwaretests, Durchführung von Softwaretests)
  - Spezialgebiete Softwareentwicklung

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Analytische Fähigkeiten
- Einsatzbereitschaft
- Kommunikationsstärke
- Problemlösungsfähigkeit
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit

- Zuverlässigkeit
  - Qualitätsbewusstsein

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: AnwendungsbetreuerInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	**5**	**6**	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, IT-Security, Programmiersprachen, Datenbanksysteme, Enterprise-Resource-Planning-Anwendungen) und Geräte selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	**5**	**6**	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	**5**	**6**	7	8	AnwendungsbetreuerInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	**5**	**6**	7	8	AnwendungsbetreuerInnen müssen umfassende und komplexe digitale Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	**5**	**6**	7	8	AnwendungsbetreuerInnen beurteilen die für den jeweiligen Anlassfall relevanten Datenschutz- und -sicherheitsregeln und arbeiten an der Entwicklung geeigneter Maßnahmen zur Datensicherheit mit und unterstützen AnwenderInnen bei der Einhaltung der Datensicherheitsbestimmungen.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	**5**	**6**	7	8	AnwendungsbetreuerInnen entwickeln selbstständig und im Team digitale Lösungen für komplexe berufsspezifische Fragestellungen. Sie erkennen Probleme und Fehlerquellen digitaler Anwendungen, arbeiten an deren Behebung mit und entwickeln Anwendungen weiter.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Akademischer Beruf

Ausbildung

Lehre nQR[IV]

- ApplikationsentwicklerIn - Coding

BMS - Berufsbildende mittlere Schule NQR IV
- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik

BHS - Berufsbildende höhere Schule NQR V
- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Wirtschaftsingenieurwesen

Hochschulstudien NQR VII NQR VIII
- Informatik, IT
  - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
  - Wirtschaftsinformatik

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse
- Cisco-Zertifikate
  - Cisco-Zertifikate Entry Level (z. B. Cisco Certified Support Technician)
- Weitere IT-Zertifikate
  - ITIL-Zertifikate

Weiterbildung
Fachliche Weiterbildung Vertiefung
- App-Entwicklung
- Business Intelligence-Systeme
- Datensicherheit
- Datensicherheitskonzepte
- E-Business-Software
- E-Commerce
- Fehler- und Abweichungsmanagement
- IT-Projektmanagement
- SAP-Datenbanken
- Server-Technologien
- Softwaretests

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Werkmeisterprüfung für Informationstechnologie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Zertifikat ProjektmanagerIn
- CCIE Collaboration
- Hochschulstudien - Informatik, Computer- und Datenwissenschaften
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Technische Dokumentation
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter
- Betriebsinterne Schulungen

- Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Werkmeisterschulen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Deutschkenntnisse nach GERS
B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse
Aufgrund ihrer intensiven fachspezifischen Beratungsfunktion werden meist gute bis sehr gute Deutschkenntnisse erwartet. Sie kommunizieren mit ihren Kundinnen und Kunden sowohl persönlich, als auch telefonisch und schriftlich.

Weitere Berufsinfos

Arbeitsumfeld
- Arbeit am Bildschirm
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Berufsspezialisierungen
MS Office-BetreuerIn

AnwendungsbetreuerIn für das SAP R/3-Modul
SAP-Key-User (m/w) (AnwendungsbetreuerIn)

Application-ManagerIn
Support-ManagerIn EDV

AnwendungsbetreuerIn im Support
Customer Application Support (m/w)
Support Engineer (m/w)

Application Support-ManagerIn
IT-ApplicationsupporterIn
Key User in der EDV-Anwendung (m/w)

BetreuerIn für Bankanwendungen

Anwendungssoftware-BetreuerIn
Finanzdienstleistungssoftware-BetreuerIn
Multimediasoftware-BetreuerIn
SAP-Software-BetreuerIn
Software-BetreuerIn
Software-TechnikerIn in der Softwarebetreuung
Standardsoftware-BetreuerIn
System- und AnwenderbetreuerIn

Software-AdaptiererIn

Software-InbetriebsetzerIn

IT-Application-ManagerIn (AnwendungsbetreuerIn)
IT-BetriebskoordinatorIn für den Applikationsbetrieb

Verwandte Berufe
- EDV-Kaufmann/-frau
- EDV-TrainerIn
- Informations- und KommunikationstechnikerIn
- IT-Support-MitarbeiterIn
- NetzwerkadministratorIn
- SAP-BeraterIn
- SoftwareentwicklerIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT
- **IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb**
- Softwaretechnik, Programmierung

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 647116 System- und Anwenderbetreuer/in (DI)
- 647516 System- und Anwenderbetreuer/in (Ing)
- 647537 Support-Manager/in (Ing)
- 647554 Software-Inbetriebsetzer/in (Ing)
- 647815 System- und Anwenderbetreuer/in
- 647821 Support Engineer (m./w.)
- 647827 Anwendungsbetreuer/in (Support)
- 647840 Support-Manager/in
- 647862 Software-Inbetriebsetzer/in

Informationen im Berufslexikon
- AnwendungsbetreuerIn (Schule)
- AnwendungsbetreuerIn (Uni/FH/PH)

Informationen im Ausbildungskompass
- AnwendungsbetreuerIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 28. August 2026.