

Grefier hotelier și ospitalitate (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Grefierii din hoteluri și ospitalități îndeplinesc o gamă largă de sarcini organizatorice și administrative în hoteluri, restaurante și alte afaceri de ospitalitate. În funcție de zona de lucru, principalele activități sunt diferite: la recepție creează oferte, procesează rezervări, fac check-in-uri și check-out-uri și îngrijesc oaspeții. Uneori, ei lucrează și în marketing postând oferte pe platforme online sau creând postări pe rețelele sociale. Cu toate acestea, aceste activități se desfășoară și în back office, unde, printre altele, se comandă bunuri, se ocupă furnizorii, se organizează evenimente și se desfășoară diverse sarcini contabile și administrative. În zona restaurantului, pe de altă parte, fac rezervări la masă, servesc mâncare și băuturi, colectează și emit facturi. De asemenea, pregătesc săli de mese și săli de ex. B. distribuie șervețele, tacâmuri și ustensile decorative (mise en place).

Hotel- und Gastgewerbekaufleute erledigen vielfältige Organisations- und Verwaltungsaufgaben in Hotels, Restaurants und anderen gastgewerblichen Betrieben. Je nach Arbeitsbereich sind die Haupttätigkeiten unterschiedlich: An der Rezeption erstellen sie Angebote, bearbeiten Buchungen, erledigen Check-Ins und Check-Outs und betreuen die Gäste. Teilweise arbeiten sie auch im Marketing mit, indem sie Angebote auf Online-Plattformen stellen oder Social Media-Beiträge erstellen. Diese Tätigkeiten werden jedoch auch im Back-Office erledigt, wo u. a. auch die Bestellung von Waren, Betreuung von LieferantInnen, Organisation von Veranstaltungen und diverse buchhalterische und administrative Aufgaben erledigt werden. Im Restaurantbereich nehmen sie hingegen Tischreservierungen auf, servieren Speisen und Getränke, kassieren und stellen Rechnungen aus. Sie bereiten auch Speiseräume- und Säle vor, indem sie z. B. Servietten, Besteck und Dekorationsutensilien verteilen (Mise en place).

Venituri (Einkommen)

Grefier hotelier și ospitalitate câștigă între 2.080 și 2.270 euro brut pe lună (Hotel- und Gastgewerbekaufleute (m/w) verdienen ab 2.080 bis 2.270 Euro brutto pro Monat).

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesie cu formare în ucenicie : 2.080 până la 2.270 euro brut (Beruf mit Lehrausbildung: 2.080 bis 2.270 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică : 2.080 până la 2.270 euro brut (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.080 bis 2.270 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică : 2.150 până la 2.270 euro brut (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.150 bis 2.270 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Oportunități de angajare pot fi găsite în hoteluri, restaurante mai mari, administrații spa și birouri de turism.

Beschäftigungsmöglichkeiten finden sich in Hotels, größeren Restaurants, Kurverwaltungen und Fremdenverkehrsbüros.

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)34  către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Prelucrarea tranzacțiilor de plată (Abwicklung des Zahlungsverkehrs)
- Lucrări de birou administrativ (Administrative Bürotätigkeiten)
- Funcționarea platformelor de rezervări online (Bedienung von Online-Buchungsplattformen)
- Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement)
- Sistem de comandă (Bestellwesen)
- Engleză (Englisch)
- Crearea meniurilor (Erstellung von Speisekarten)
- Serviciu de mic dejun (Frühstücksservice)
- Servicii pentru oaspeți în cazare (Gästebetreuung in der Beherbergung)
- Recepția hotelului (Hotelrezeption)
- Italiană (Italienisch)
- Încasarea în industria hotelieră (Kassieren im Gastgewerbe)
- Cunoștințe de marketing (Marketingkenntnisse)
- Cunoașterea aplicației MS Office (MS Office-Anwendungskenntnisse)
- Gestionarea contului de social media (Social Media Account Management)
- Marketing social media (Social Media Marketing)
- Acceptarea mărfurilor (Warenübernahme)

Alte competențe profesionale

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Relații cu oaspeții (Gästebetreuung)
- Cunoașterea hotelurilor și a cazării (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
- Management hotelier (Hotelmanagement)
- Prelucrare (Sachbearbeitung)

Competențe profesionale tehnice

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Cunoștințe despre software pentru aplicații comerciale (Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse)
 - Software de afaceri specific industriei (Branchenspezifische Unternehmenssoftware) (z. B. Software de gastronomie (Gastronomiesoftware), Operarea software-ului de gestionare a hotelurilor (Bedienen von Hotelverwaltungssoftware), Protel (Protel), Amadeus (Amadeus), Fidelio (Fidelio), Software pentru hotel (Hotelsoftware))
- Cunoștințe de afaceri (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - Calcul (Kalkulation)
- Cunoștințe din industrie (Branchenkenntnisse)
 - Cunoașterea industriei turism, ospitalitate, industria agrementului, sportului (Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport) (z. B. Industria sportului și a timpului liber (Sport- und Freizeitbranche), Industria turismului (Tourismusbranche))
- Competențe de birou și administrative (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Cercetare generală (Allgemeine Recherche)
 - Tratarea corespondenței (Korrespondenzabwicklung) (z. B. Comunicare prin e-mail (E-Mail-Kommunikation))
 - Competență de telefonie (Telefonierkompetenz) (z. B. Primirea și redirectionarea apelurilor (Entgegennahme und Weiterleitung von Anrufen))
 - Lucrări de birou administrativ (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Raft (Ablage), Recepție (Empfang),

Sistem cu zece degete (Zehnfingersystem), Administrare poștală (Postverwaltung), Coordonarea programării (Terminkoordination), Compilarea datelor (Datenzusammenstellung), Managementul biroului (Office Management))

- Competențe de comerț electronic (E-Commerce-Kenntnisse)
 - Software de comerț electronic (E-Commerce-Software) (z. B. Funcționarea platformelor de rezervări online (Bedienung von Online-Buchungsplattformen))
 - Servicii electronice în industrii (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. E-turism (E-Tourismus))
- Cunoașterea aplicațiilor IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Operarea software-ului intern (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Întreținerea datelor (Datenpflege)
 - Cunoaștere despre aplicațiile software de birou (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Cunoașterea aplicației Word (Word-Anwendungskenntnisse), Cunoașterea aplicației Outlook (Outlook-Anwendungskenntnisse))
 - Cunoaștere despre aplicații Internet (Internet-Anwendungskenntnisse) (z. B. Gestionarea contului de social media (Social Media Account Management))
- Cunoaștere despre cumpărături (Einkaufskenntnisse)
- Managementul evenimentelor (Event Management)
 - Pregătirea evenimentului (Vorbereitung von Events) (z. B. Crearea programelor (Erstellung von Ablaufplänen))
- Competențe lingvistice străine (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleză (Englisch)
- Relații cu oaspeții (Gästebetreuung)
 - Recepția oaspeților (Gästeempfang)
 - Serviciu oaspeți în zona de agrement (Gästebetreuung im Freizeitbereich) (z. B. Sfaturi pentru petrecerea timpului liber (Freizeitberatung))
- Abilități de management de catering (Gastronomiemanagementkenntnisse)
 - Crearea meniurilor (Erstellung von Speisekarten)
 - Produse alimentare și băuturi (Food & Beverage)
 - Mise en Place (Mise en Place) (z. B. Pregătirea zonei de servicii (Vorbereitung des Servicebereichs), Organizarea meselor (Organisation von Tischen), Pregătirea meniurilor cu alimente și băuturi (Vorbereitung von Speise- und Getränkekarten), Crearea foilor de funcții (Erstellung von Function-Sheets))
 - Managementul restaurantului (Restaurantmanagement) (z. B. Plasarea oaspeților (Platzierung der Gäste), Managementul rezervării în gastronomie (Reservierungsmanagement in der Gastronomie))
- Cunoaștere despre grafică, design web și software de editare a imaginilor (Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse)
 - Software de proiectare web (Webdesign-Software) (z. B. TechSmith Camtasia (TechSmith Camtasia))
- Cunoașterea hotelurilor și a cazării (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
 - Recepția hotelului (Hotelrezeption) (z. B. Prelucrarea rezervărilor (Bearbeitung von Buchungen), Crearea ofertelor de cameră (Erstellung von Zimmerangeboten), Dispunerea camerei (Zimmereinteilung))
 - Servicii pentru oaspeți în cazare (Gästebetreuung in der Beherbergung) (z. B. Realizarea interviurilor cu invitații (Führen von Gästegesprächen), Serviciu de concierge (Conciergedienst))
 - Menaj (Housekeeping) (z. B. Controlul camerelor de oaspeți (Kontrolle der Gästezimmer), Respectarea standardelor de igienă și calitate pentru curățarea încăperilor (Einhaltung der Hygiene- und Qualitätsstandards für Zimmerreinigung))
 - Secretariat hotelier (Hotelsekretariat) (z. B. Gestionarea corespondenței hoteliere (Erledigung der Hotelkorrespondenz), Calcularea prețurilor camerelor (Kalkulation von Zimmerpreisen))
- Abilități de dezvoltare și administrare a internetului (Internetentwicklungs- und Administrationskenntnisse)
 - Administrare internet (Internet-Administration)
- Abilități de casier (Kassierkenntnisse)
 - Încasarea în industria hotelieră (Kassieren im Gastgewerbe) (z. B. Funcționarea sistemelor mobile de

distribuție (Bedienung von mobilen Boniersystemen), Funcționarea sistemelor de dezosare Orderman (Bedienung von Orderman-Boniersystemen))

- Cunoașterea bazelor legale specifice locului de muncă (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standarde și linii directoare ocupaționale (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Linii directoare de igienă în gastronomie (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Gestionarea cererii (Anfragemanagement)
 - Serviciu de informare (Auskunftsdienst)
 - Competență de consultanță (Beratungskompetenz)
 - Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement)
- Cunoștințe logistice (Logistikkenntnisse)
 - Managementul materialelor (Materialwirtschaft) (z. B. Sistem de comandă (Bestellwesen), Inspecția mărfurilor primite (Wareneingangskontrolle))
 - Depozitare (Lagerwirtschaft) (z. B. Depozitarea și recuperarea mărfurilor (Ein- und Auslagerung von Waren), Depozitare (Lagerhaltung))
- Abilități de management (Managementkenntnisse)
 - Guvernanță corporativă strategică (Strategische Unternehmensführung) (z. B. Sisteme de cifre cheie (Kennzahlensysteme))
 - Management în industrii (Management in Branchen) (z. B. Organizarea operațiunilor de servicii (Organisation des Servicebetriebs))
- Cunoștințe de marketing (Marketingkenntnisse)
 - Marketing online (Online-Marketing) (z. B. Marketing prin comerț electronic (E-Commerce-Marketing), Manager publicitar Facebook (Facebook Werbeanzeigenmanager), GetResponse (GetResponse), Marketing social media (Social Media Marketing))
- Abilități multimedia (Multimediakenntnisse)
 - Proiectare web (Webdesign) (z. B. WordPress Thrive Architect (WordPress Thrive Architect))
- Competențe de gestionare a personalului (Personalmanagement-Kenntnisse)
 - Programarea personalului (Personaldisposition)
- Cunoașterea managementului calității (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Asigurarea calității (Qualitätssicherung) (z. B. Asigurarea calității în gastronomie și industria hotelieră (Qualitätssicherung in Gastronomie und Hotellerie))
- Cunoștințe contabile (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Contabilitate internă (Internes Rechnungswesen) (z. B. Gestionarea cărții de casă (Kassenbuchführung))
 - Contabilitate externă (Externe Rechnungslegung) (z. B. Cunoștințe de bază de contabilitate (Basiswissen Buchhaltung), Contabilitate (Buchhaltung))
- Prelucrare (Sachbearbeitung)
 - Procesarea comenzii (Auftragsabwicklung)
- Abilități de serviciu (Servierkenntnisse)
 - Dezvăluie (Aufdecken) (z. B. Decorarea meselor (Dekoration von Tischen))
 - Serviciu (Service) (z. B. Serviciu de mic dejun (Frühstücksservice), Serviciu de luat masa (Speiseservice), Serviciu de băuturi (Getränkesservice))
 - Servicii pentru oaspeți în industria de catering (Gästebetreuung in der Gastronomie) (z. B. Informații despre meniu (Information über das Speiseangebot))
- Cunoștințe privind vânzările (Vertriebskenntnisse)
 - Prevânzare (Pre-Sales) (z. B. Managementul Punctului de Vânzare (Point-of-Sale-Management))

Competențe profesionale generale

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Toleranță la frustrare (Frustrationstoleranz)
- Aspect bun (Gutes Auftreten)
- Abilități de comunicare (Kommunikationsstärke)

- Expresie lingvistică (Sprachliche Ausdrucksfähigkeit)
- Konfliktfähigkeit
- Talent organizațional (Organisationstalent)
- Mod de lucru independent (Selbstständige Arbeitsweise)
- Muncă în echipă (Teamfähigkeit)

Abilități digitale conform DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: Hotel- und Gastgewerbekaufleute müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für deren Einhaltung.							

Informații detaliate despre competențele digitale (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	Hotel- und Gastgewerbekaufleute müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Digitales Check-in, Digitales Dokumentenmanagement, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	Hotel- und Gastgewerbekaufleute müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten und in der Arbeitssituation anwenden.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	Hotel- und Gastgewerbekaufleute müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig anwenden können.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	Hotel- und Gastgewerbekaufleute müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	Hotel- und Gastgewerbekaufleute müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten. Durch ihre Arbeit mit umfangreichen sensiblen Daten ihrer Gäste benötigen sie fortgeschrittene Kompetenzen in der Datensicherheit und im Datenschutz.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	Hotel- und Gastgewerbekaufleute müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit auch in komplexeren Situationen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und alltägliche Probleme auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Formare, certificate, formare continuă (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare (Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesie cu formare în ucenicie (Beruf mit Lehrausbildung)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Instruire (Ausbildung)

Lehre [NQ^{IV}](#)

- Furnizor de servicii operaționale (BetriebsdienstleisterIn)
- Grefier de birou (Bürokaufmann/-frau)
- Cumpărător (EinkäuferIn)
- Funcționar de eveniment (Eventkaufmann/-frau)
- Asistent pentru hotel și ospitalitate (Hotel- und GastgewerbeassistentIn)
- Specialist în hoteluri și restaurante (Hotel- und Restaurantfachmann/-frau)
- Grefier de hotel (Hotelkaufmann/-frau)
- agent de turism (Reisebürokaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQ^{IV}](#)

- Kaufmännische Berufe
- Tourismus, Gastronomie
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQ^V](#)

- Kaufmännische Berufe
- Tourismus, Gastronomie

- Wirtschaftliche Berufe

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Hotelmanagement
- Kostenrechnung
- Online-Marketing
- Organisation von Tagungen
- Qualitätssicherung in Gastronomie und Hotellerie
- Spa-Management
- Tourismus-Management
- Tourismusmanagement

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung Gastgewerbe
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Eventmanagement-Ausbildung
- Spanisch-Zertifikate
- Certificato di Conoscenza della Lingua Italiana (CELI)
- Certificazione di Italiano come Lingua Straniera (CILS)
- Progetto Lingua Italiana Dante Alighieri (PLIDA)
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- MS Office
- Organisationsmanagement
- Teammanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Österreichische Hotellerievereinigung [!\[\]\(029651ce9ee64da8525b17c64e266edc_img.jpg\)](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [!\[\]\(05d3bfcaecedf25939aadd260bd34af7_img.jpg\)](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Cunoașterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie stehen in ständigem Kontakt mit Gästen, beraten und informieren diese überwiegend mündlich und am Telefon, erstellen aber auch schriftliche Unterlagen wie z. B. Angebote. Sie müssen Anweisungen verstehen und ausführen, übernehmen auch Marketingaufgaben und besitzen mitunter Personalverantwortung. In diesem Beruf sind daher gute bis sehr gute Deutschkenntnisse sowohl für die mündliche als auch für die schriftliche Kommunikation erforderlich. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

Informații profesionale suplimentare (Weitere Berufsinfos)

Muncă independentă (Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Gastgewerbe

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Mediul de lucru (Arbeitsumfeld)

- Muncă sezonieră (Saisonarbeit)
- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Chestionar de competențe (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Furnizor de servicii de operare (BetriebsdienstleisterIn)

Asistent ospitalitate (GastgewerbeassistentIn)

Funcționar de restaurant (Gaststättenkaufmann/-frau)

Asistent hotelier și ospitalitate (Hotel- und GastgewerbeassistentIn)

Specialist în hoteluri și restaurante (Hotel- und Restaurantfachmann/-frau)

Asistent hotelier (HotelassistentIn)

Grefier de hotel (Hotelkaufmann/-frau)

Secretara hotelului (HotelsekretärIn)

Supraveghetor pentru sectorul restaurante (SupervisorIn für den Gaststättenbereich)

Economist în industria alimentară și hotelieră (WirtschaftlerIn in Gastronomie und Hotellerie)

Specializări profesionale (Berufsspezialisierungen)

*Prestarea serviciilor corporative (furnizor de servicii corporative) (*Corporate service provision (corporate service provider))

*Asistent comercial în comerț hotelier și restaurante (*Hotel and restaurant trade commercial assistant)

Asistent hotelier și ospitalitate (Hotel- und GastgewerbeassistentIn)

Asistent hotelier (HotelassistentIn)

Asistent management hotelier (Grefier hotelier și ospitalitate) (AssistentIn des Hotelmanagements (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau))

Asistent management hotelier (HoteldirektionsassistentIn)

Asistent management hotelier (HotelmanagementassistentIn)

Asistent birou hotelier (HotelbüroassistentIn)

Grefier de hotel (Hotelkaufmann/-frau)

Secretara hotelului (HotelsekretärIn)

Asistent Administrativ Hotel (VerwaltungsassistentIn Hotel)

Supraveghetor pentru serviciul mic dejun și menaj (h/f) (Supervisor für Frühstücksservice und Housekeeping (m/w))

Supraveghetor pentru sectorul restaurante (SupervisorIn für den Gaststättenbereich)

Asistent ospitalitate (GastgewerbeassistentIn)

Asistent de catering (GastronomieassistentIn)

Asistent restaurant (GaststättenassistentIn)

Funcționar de restaurant (Gaststättenkaufmann/-frau)

Asistent restaurant (RestaurantassistentIn)

Manager de hotel (HotelwirtschafterIn)

Economist în industria alimentară și hotelieră (WirtschafterIn in Gastronomie und Hotellerie)

Economist în case și spa (WirtschafterIn in Heimen und Kuranstalten)

Economist în hoteluri și restaurante (WirtschafterIn in Hotel- und Gaststätten)

Furnizor de servicii de operare (BetriebsdienstleisterIn)

Specialist în hoteluri și restaurante (Hotel- und Restaurantfachmann/-frau)

Agent de rezervări (I/f) (Grefier hotelier și ospitalitate) (Reservation Agent (m/w) (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau))

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Asistent executiv (AssistentIn der Geschäftsleitung)
- Grefier de birou (Bürokaufmann/-frau)
- Cumpărător (EinkäuferIn)
- Manager alimente și băuturi (Food & Beverage-ManagerIn)
- Specialist catering (Gastronomiefachmann/-frau)
- Comerciant cu ridicata (Großhandelskaufmann/-frau)
- Manager hotel (HoteldirektorIn)
- Supraveghetor menaj (I/f) (Housekeeping Supervisor (m/w))
- Manager de cultură și evenimente (Kultur- und EventmanagerIn)
- Asistent agent de turism (ReisebüroassistentIn)
- Specialist în restaurante (Restaurantfachmann/-frau)
- Receptionist (RezeptionistIn)
- Secretar (SekretärIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Birou, Marketing, Finanțe, Drept, Securitate (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Secretariat, asistență comercială (Sekretariat, Kaufmännische Assistenz)

Turism, ospitalitate, agrement (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Management hotelier, management restaurant (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 500103 Funcționar de restaurant (Gaststättenkaufmann/-frau)
- 500111 Asistent pentru hotel și ospitalitate (Hotel- und Gastgewerbeassistent/in)
- 510105 Asistent pentru ospitalitate (Gastgewerbeassistent/in)
- 510107 Asistent la hotel (Hotelassistent/in)
- 510108 Secretar de hotel (Hotelsekretär/in)
- 510113 Secretar (Hoteluri și Hoteluri / Administrarea locuințelor) (Sekretär/in (Hotel- und Gastgewerbe/Heimverwaltung))
- 510116 Economist (industria hotelieră și hotelieră / administrația casei) (Wirtschafter/in (Hotel- und Gastgewerbe/Heimverwaltung))
- 510117 Grefier de hotel (Hotelkaufmann/-frau)

- 510118 Supervisor pentru sectorul restaurantelor (Supervisor/in für den Gaststättenbereich)
- 510128 Grefier de hotel (receptioner) (Hotelkaufmann/-frau (Rezeptionist/in))
- 510129 Furnizor de servicii operaționale (Betriebsdienstleister/in)
- 510130 Specialist în hoteluri și restaurante (Hotel- und Restaurantfachmann/-frau)
- 510180 Asistent pentru hotel și ospitalitate (Hotel- und Gastgewerbeassistent/in)
- 510182 Grefier de hotel (Hotelkaufmann/-frau)
- 510183 Furnizor de servicii operaționale (Betriebsdienstleister/in)
- 510184 Specialist în hoteluri și restaurante (Hotel- und Restaurantfachmann/-frau)

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  BetriebsdienstleisterIn (Lehre)
-  DirektionsassistentIn (Schule)
-  GastgewerbeassistentIn (Schule)
-  Hotel- und GastgewerbeassistentIn (Lehre)
-  Hotel- und Restaurantfachmann/-frau (Lehre)
-  Hotelkaufmann/-frau (Schule)
-  Hotelkaufmann/-frau (Lehrberuf) (Lehre)
-  WirtschaftlerIn in Gastronomie und Hotellerie (Schule)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Grefier hotelier și ospitalitate (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)