

Страховий агент (м/ж) (Versicherungskaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Страхові клерки працюють у компаніях страхової галузі - особливо в сферах обслуговування клієнтів в офісі, адміністрування договорів страхування (відділ полісів) та врегулювання претензій. Ви також можете працювати у внутрішньому адмініструванні та організації, в бухгалтерії або в ІТ. На відміну від професії страхового консультанта, вони менше займаються прямими продажами і більше беруть участь у допоміжних та адміністративних функціях.

Versicherungskaufleute arbeiten in Betrieben der Versicherungswirtschaft – vor allem in den Bereichen KundInnenbetreuung im Innendienst, Verwaltung der Versicherungsverträge (Polizzenabteilung) und Schadenabwicklung. Sie können auch in der internen Verwaltung und Organisation, im Rechnungswesen oder in der EDV tätig sein. Im Gegensatz zum Beruf VersicherungsberaterInnen leisten sie weniger direkte Verkaufstätigkeit und sind eher in unterstützender und verwaltungstechnischer Funktion tätig.

Дохід (Einkommen)

Страховий агент (м/ж) заробляє від 2.230 до 3.250 євро брутто на місяць (Versicherungskaufleute (m/w) verdienen ab 2.230 bis 3.250 Euro brutto pro Monat).

Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Професія з учнівською підготовкою : від 2.230 до 2.900 євро брутто (Beruf mit Lehrausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою : від 2.230 до 2.900 євро брутто (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Професія з вищою професійно-технічною освітою : від 2.230 до 3.250 євро брутто (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 3.250 Euro brutto)

Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Страхові клерки працюють у страхових компаніях, страхових асоціаціях, страхових брокерах, страхових агентах та консультантах із питань страхування у внутрішніх і зовнішніх службах у страховій галузі.

Versicherungskaufleute werden im Innen- und Außendienst in der Versicherungswirtschaft bei Versicherungsunternehmen, Versicherungsvereinen, bei VersicherungsmaklerInnen, VersicherungsagentInnen und BeraterInnen in Versicherungsangelegenheiten beschäftigt.

Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [74](#)  до кімнати електронних вакансій AMS (zum AMS-eJob-Room)

Професійні навички, запитувані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Створення пропозиції (Angebotserstellung)
- Польова служба (Außendienst)
- Ведення даних (Datenpflege)
- Створення страхових пропозицій (Erstellung von Versicherungsangeboten)

- Страхування домогосподарств (Haushaltsversicherung)
- Страхування автомобіля (Kfz-Versicherung)
- Страхування життя (Lebensversicherung)
- Брокерська підтримка (Maklerbetreuung)
- Знання програм MS Office (MS Office-Anwendungskenntnisse)
- Залучення нових клієнтів (Neukundenakquisition)
- Підтримка відносин з клієнтами (Pflege von Kundenbeziehungen)
- Страхування правового захисту (Rechtsschutzversicherung)
- Регресна обробка (Regressbearbeitung)
- Аналіз ризиків (Risikoanalyse)
- Аналіз технічних несправностей (Technische Schadensanalyse)

Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)

Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)

- Фінансова економіка (Finanzwirtschaft)
- Обробка претензій (Schadensbearbeitung)
- Страхіві знання (Versicherungskenntnisse)

Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Банківські та фінансові навички (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
 - Платіжні операції (Zahlungsverkehr)
- Знання бізнесу (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - Фінансова економіка (Finanzwirtschaft) (з. В. Фінансова математика (Finanzmathematik))
- Офісні та адміністративні навички (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Адміністративне діловодство (Administrative Bürotätigkeiten) (з. В. подача (Ablage), Поштове управління (Postverwaltung))
 - Обробка кореспонденції (Korrespondenzabwicklung)
- Навички електронної комерції (E-Commerce-Kenntnisse)
 - Електронні послуги в промисловості (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (з. В. InsurTech (InsurTech))
- Знання застосування ІТ (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Експлуатація власного програмного забезпечення (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Ведення даних (Datenpflege)
 - Знання офісного програмного забезпечення (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (з. В. Знання програми Excel (Excel-Anwendungskenntnisse), Знання програми Outlook (Outlook-Anwendungskenntnisse))
- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Консультативна компетентність (Beratungskompetenz)
 - Брокерська підтримка (Maklerbetreuung)
 - Управління відносинами з клієнтами (Customer Relationship Management) (з. В. Аналіз даних клієнтів (Kundendatenanalyse), Управління претензіями (Claim Management))
 - Керування запитами (Anfragenmanagement) (з. В. Визначення вимог замовника (Ermittlung von Kundenwünschen))
- Навички управління (Managementkenntnisse)
 - Стратегічне управління (Strategische Unternehmensführung) (з. В. Орієнтація на ринок (Marktorientierung))
- Маркетингові навички (Marketingkenntnisse)

- Дослідження ринку (Marktforschung) (z. B. Портфоліо клієнтів (Kundenportfolio))
- Знання бухгалтерського обліку (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Контроль (Controlling)
 - Зовнішній облік (Externe Rechnungslegung) (z. B. Бухгалтерський облік (Buchhaltung))
- обробки (Sachbearbeitung)
 - Обробка замовлення (Auftragsabwicklung)
- Знання статистики (Statistikkenntnisse)
 - Статистичні методи (Statistische Methoden) (z. B. Статистичний аналіз даних (Statistische Datenanalyse))
- Страхові знання (Versicherungskenntnisse)
 - Обробка у сфері страхування (Sachbearbeitung im Bereich Versicherung) (z. B. Управління договорами у сфері страхування (Vertragsverwaltung im Bereich Versicherungen), Опрацювання страхових заяв (Bearbeitung von Versicherungsanträgen), Продуктивність обробки (Leistungsbearbeitung))
 - Страхові консультації (Versicherungsberatung) (z. B. Консультації щодо страхових тарифів (Beratung zu Versicherungstarifen))
 - Страхові продукти (Versicherungsprodukte) (z. B. Проведення реєстрації транспортних засобів (Durchführung von Kfz-Zulassungen))
- Навички продажів (Vertriebskenntnisse)
 - Підтримка бек-офіс (Innendienstbetreuung)
- Лекційні та презентаційні навички (Vortrags- und Präsentationskenntnisse)
 - Проведення лекцій та презентацій (Abhalten von Vorträgen und Präsentationen) (z. B. Проведення презентацій для клієнтів (Abhalten von Kundenpräsentationen))

**Передача професійних навичок
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- розсуд (Diskretion)
- точність (Genauigkeit)
 - Точність з числами (Genauigkeit mit Zahlen)
- Гарний зовнішній вигляд (Gutes Auftreten)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)

**Цифрові навички згідно з DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	

Опис: Versicherungskaufleute müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.

Детальна інформація про цифрові навички (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис	
	1	2	3	4	5	6	7	8		
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння				4	5					Versicherungskaufleute müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, spezielle Software, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Обробка інформації та даних					5	6				Versicherungskaufleute müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця					5	6				Versicherungskaufleute müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher auf fortgeschrittenem Niveau anwenden können.
3 - Створення, виготовлення та публікація				4	5					Versicherungskaufleute müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Безпека та стале використання ресурсів					5	6				Versicherungskaufleute müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання			3	4						Versicherungskaufleute müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Професія з учнівською підготовкою (Beruf mit Lehrausbildung)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Професія з вищою професійно-технічною освітою (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Освіта

(Ausbildung)

Lehre [NQ^{IV}](#)

- Канцелярський службовець (Bürokaufmann/-frau)
- Помічник з фінансів та бухгалтерського обліку (Finanz- und RechnungswesenassistentIn)
- Співробітник фінансових послуг (Finanzdienstleistungskaufmann/-frau)
- Страховий службовець (Versicherungskaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQ^{IV}](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQ^V](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

AHS - Allgemeinbildende höhere Schule

Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Навчання у сфері страхування (Ausbildungen im Bereich Versicherungen)
 - Європейський страховий посередник EII (eficert) (European Insurance Intermediary EII (eficert))

Неперервна освіта

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Außendienstbetreuung
- Beschwerdemanagement
- Betriebliches Rechnungswesen
- Innendienstbetreuung
- Office Management
- Schadensbearbeitung
- Versicherungsprodukte
- Versicherungsrecht

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Inkassoinstitute [NQ^{VI}](#)
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Versicherungsvermittlung in der Form Versicherungsagent [NQ^{VI}](#)
- Lehrlingsausbilderprüfung
- European Insurance Intermediary EII (eficert)
- Hochschulstudien - Bank-, Finanzdienstleistungs-, Versicherungswesen

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- CRM-Systeme
- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenbetreuung
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft (BÖV) [↗](#)
- Österreichischer Versicherungsmaklerring [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Знання німецької мови згідно CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch umfangreiche mündliche und schriftliche Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können. Sie beherrschen den Schriftverkehr, kommunizieren und telefonieren im Team und mit Kundinnen und Kunden und erledigen organisatorische Aufgaben schriftlich und am Telefon. Durch die intensive Kundinnen- und Kundenberatung sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich. In der Betreuung fremdsprachiger Kundinnen- und Kundengruppen werden von Versicherungen zunehmend auch BeraterInnen eingesetzt, die die jeweilige Fremdsprache als Muttersprache sprechen. Dabei werden mitunter auch geringere Deutschkenntnisse vorausgesetzt. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)

самозайнятість (Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Gewerbliche Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (VersicherungsagentIn, VersicherungsmaklerIn und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist auch im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Робоче середовище (Arbeitsumfeld)

- Польова служба (Außendienst)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)

*Страхові брокери (*Insurance broker)

Страховик (VersichererIn)

Страховий працівник (VersicherungsangestellteR)

Страховий працівник (VersicherungsfachangestellteR)

Спеціаліст зі страхування (Versicherungsfachmann/-frau)

Ревізор претензій (AnspruchsprüferIn)

Оцінювач прав (AnspruchsschätzerIn)

Процесор додатків (AntragsbearbeiterIn)

Калькулятор внесків (BeitragsberechnerIn)
Ревізор внеску (BeitragsprüferIn)
Страхування працівника від нещасних випадків на виробництві (BetriebsunfallversicherungsmitarbeiterIn)
Реєстратор претензій (м/ж) (Claims Adjuster (m/w))
Калькулятор відшкодування (HeilmittelverrechnerIn)
Спеціаліст зі стягнення боргів у страхуванні (InkassospezialistIn im Versicherungswesen)
Спеціаліст зі страхування життя з адміністрування страхування (Lebensversicherungsfachmann/-frau in der Versicherungsverwaltung)
Експерт по пенсійним вимогам (PensionsanspruchsprüferIn)
Емітент поліса (PolizzenausfertigerIn)
Офіцер зі збитків майна (SachschadenreferentIn)
Процесор претензій (SchadenbearbeiterIn)
Процесор претензій (SchadensbearbeiterIn)
Претензійний представник (SchadensreferentIn)
Претензійно-позовний представник про пошкодження автомобіля (SchadensreferentIn für Kraftfahrzeugschäden)
Спеціаліст з технічного страхування (SpezialistIn für Technische Versicherung)
Андеррайтер промислового страхування та перестраховування (м/ж) (Underwriter für Industrieversicherungen und Rückversicherungen (m/w))
Менеджер з продажу особистого страхування (VerkaufsleiterIn der Personenversicherung)
Бухгалтер зі страхування (VersicherungsbuchhalterIn)

Дільничний інспектор страхової компанії (BezirksinspektorIn bei einer Versicherung)
Районний представник страхової компанії (BezirksvertreterIn bei einer Versicherung)
Інспектор страхової компанії (InspektorIn bei einer Versicherung)
Контролер медичного страхування (KrankenkassenkontrollorIn)
Медичне страхування страхового працівника (KrankenkassenversicherungsbediensteteR)
Маніпулятор у страховій компанії (ManipulantIn bei einer Versicherung)
Приватний страховий працівник (PrivatversicherungsbediensteteR)
Працівник соціального забезпечення (SozialversicherungsangestellteR)
Референт соціального страхування (SozialversicherungsfachangestellteR)
Референт соціального забезпечення (Sozialversicherungskaufmann/-frau)
Страховий працівник від нещасних випадків (UnfallversicherungsmitarbeiterIn)
Менеджер відділу збуту (VerkaufsgebietsleiterIn)
Страховий диспетчер (VersicherungsdisponentIn)
Інспектор зі страхування (VersicherungsinspektorIn)

Співробітник бек-офісу страхової компанії (Back Office-MitarbeiterIn bei einer Versicherung)
Менеджер з продажу страхової компанії (SalesmanagerIn bei einer Versicherung)
Страховий службовець (VersicherungssachbearbeiterIn)

Офіцер з розслідування шахрайства у страховому секторі (BetrugsermittlungsreferentIn im Versicherungswesen)

Академічний страховий референт (Akademischer Versicherungskaufmann/-frau)
Банківський і страховий службовець (Bank- und Versicherungskaufmann/-frau)
Організатор бізнесу в страховій сфері (BetriebsorganisatorIn im Versicherungssektor)
Менеджер районного офісу страхової компанії (BezirksstellenleiterIn bei einer Versicherung)
Начальник відділу технічного страхування (SpartenleiterIn für Technische Versicherung)
Помічник зі страхування (VersicherungsassistentIn)

Суміжні професії (Verwandte Berufe)

- Банківський службовець (м/ж) (Bankkaufmann/-frau)
- Офісний службовець (м/ж) (Bürokaufmann/-frau)
- Спеціаліст з бухгалтерського обліку (м/ж) (Fachkraft in der Buchhaltung (m/w))
- Радник з фінансів та інвестицій (м/ж) (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Оптовий торговець (м/ж) (Großhandelskaufmann/-frau)
- Торгівельний представник (м/ж) (HandelsvertreterIn)
- Консультант з нерухомості (м/ж) (ImmobilienberaterIn)
- Промисловий службовець (м/ж) (Industriekaufmann/-frau)
- Логіст (м/ж) (LogistikerIn)
- Математик (м/ж) (MathematikerIn)
- Помічник з правових питань (м/ж) (RechtskanzleiassistentIn)
- Ризик-менеджер у фінансах та банківській справі (м/ж) (RisikomanagerIn im Finanz- und Bankwesen)
- Страховий радник (м/ж) (VersicherungsberaterIn)
- Адміністративний помічник (м/ж) (VerwaltungsassistentIn)

Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Офіс, Маркетинг, Фінанси, Юридична, Безпека (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Банківська справа, фінанси та страхування (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)
- Промислові та комерційні службовці (Industrie- und Gewerbekaufleute)

торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)

- Виїзний відділ продажів, посередництво у продажу (Verkaufsaußendienst, Verkaufsvermittlung)




Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 760135 Районний керівник (страхування) (Bezirksleiter/in (Versicherung))
- 781104 Обробник претензій (Schadenbearbeiter/in)
- 781106 Страхові працівники (Versicherungsangestellt(er)e)
- 781107 Страховий інспектор (Versicherungsinspektor/in)
- 781108 Страховий службовець (Versicherungskaufmann/-frau)
- 781114 Офіцер з претензій (страхування) (Schadenreferent/in (Versicherung))
- 781183 Страховий службовець (Versicherungskaufmann/-frau)


Інформація у професійному словнику

(Informationen im Berufslexikon)

-  SchadensreferentIn (Schule)
-  Versicherungskaufmann/-frau (Lehre)
-  Versicherungskaufmann/-frau (Schule)

Інформація в навчальному компасі

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Страховий агент (м/ж) (Versicherungskaufmann/-frau)



Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.

ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)