

Zavarovalni zastopnik (Versicherungskaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Prodajalci zavarovanj delajo v podjetjih v zavarovalniški industriji - predvsem na področju storitev za stranke v pisarni, upravljanja zavarovalnih pogodb (oddelek za police) in obravnave škod. Delate lahko tudi v notranji administraciji in organizaciji, v računovodstvu ali v IT. V nasprotju s poklicem zavarovalniškega svetovalca so manj vključeni v neposredno prodajo in bolj verjetno bodo delovali na podporni in upravni funkciji.

Versicherungskaufleute arbeiten in Betrieben der Versicherungswirtschaft – vor allem in den Bereichen KundInnenbetreuung im Innendienst, Verwaltung der Versicherungsverträge (Polizzenabteilung) und Schadenabwicklung. Sie können auch in der internen Verwaltung und Organisation, im Rechnungswesen oder in der EDV tätig sein. Im Gegensatz zum Beruf VersicherungsberaterInnen leisten sie weniger direkte Verkaufstätigkeit und sind eher in unterstützender und verwaltungstechnischer Funktion tätig.

Dohodek (Einkommen)

Zavarovalni zastopnik zasluži od 2.230 do 3.250 evrov bruto na mesec (Versicherungskaufleute (m/w) verdienen ab 2.230 bis 3.250 Euro brutto pro Monat).

Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Poklic z vajeništvom : 2.230 do 2.900 evro bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju : 2.230 do 2.900 evro bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo : 2.230 do 3.250 evro bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 3.250 Euro brutto)

Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Prodajalci zavarovalnic so zaposleni v pisarnah in na področju zavarovalništva pri zavarovalnicah, zavarovalnih združenjih, zavarovalnih posrednikih, zavarovalniških zastopnikih in svetovalcih pri zavarovalništvu.

Versicherungskaufleute werden im Innen- und Außendienst in der Versicherungswirtschaft bei Versicherungsunternehmen, Versicherungsvereinen, bei VersicherungsmaklerInnen, VersicherungsagentInnen und BeraterInnen in Versicherungsangelegenheiten beschäftigt.

Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **84**  v sobo za e-delo AMS (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Priprava ponudb (Angebotserstellung)
- Služba na terenu (Außendienst)
- Vzdrževanje podatkov (Datenpflege)
- Priprava zavarovalnih ponudb (Erstellung von Versicherungsangeboten)
- Zavarovanje gospodinjstev (Haushaltsversicherung)
- Avtomobilsko zavarovanje (Kfz-Versicherung)

- Življenjsko zavarovanje (Lebensversicherung)
- Podpora posredniku (Maklerbetreuung)
- Znanje o aplikacijah MS Office (MS Office-Anwendungskenntnisse)
- Pridobivanje novih strank (Neukundenakquisition)
- Vzdrževanje odnosov s strankami (Pflege von Kundenbeziehungen)
- Zavarovanje pravnega varstva (Rechtsschutzversicherung)
- Obdelava regresa (Regressbearbeitung)
- Analiza tveganja (Risikoanalyse)
- Analiza tehnične škode (Technische Schadensanalyse)

Druga poklicna znanja (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne poklicne sposobnosti (Berufliche Basiskompetenzen)

- Finance (Finanzwirtschaft)
- Obdelava zahtevkov (Schadensbearbeitung)
- Zavarovalno znanje (Versicherungskenntnisse)

Tehnično strokovno znanje (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Bančne in finančne sposobnosti (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
 - Plačilne transakcije (Zahlungsverkehr)
- Poslovno znanje (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - Finance (Finanzwirtschaft) (z. B. Finančna matematika (Finanzmathematik))
- Pisarniške in administrativne sposobnosti (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Administrativno pisarniško delo (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Polica (Ablage), Poštna uprava (Postverwaltung))
 - Dopisno ravnanje (Korrespondenzabwicklung)
- Spretnosti e-trgovine (E-Commerce-Kenntnisse)
 - Elektronske storitve v industriji (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. InsurTech (InsurTech))
- Znanje o uporabi IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Delovanje lastne programske opreme (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Vzdrževanje podatkov (Datenpflege)
 - Znanje o uporabi pisarniške programske opreme (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Poznavanje aplikacij Excel (Excel-Anwendungskenntnisse), Poznavanje aplikacije Outlook (Outlook-Anwendungskenntnisse))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Svetovalna usposobljenost (Beratungskompetenz)
 - Podpora posredniku (Maklerbetreuung)
 - Upravljanje odnosov s strankami (Customer Relationship Management) (z. B. Analiza podatkov o strankah (Kundendatenanalyse), Upravljanje terjatev (Claim Management))
 - Upravljanje zahtev (Anfragenmanagement) (z. B. Ugotavljanje želja strank (Ermittlung von Kundenwünschen))
- Vodstvene sposobnosti (Managementkenntnisse)
 - Strateško upravljanje podjetij (Strategische Unternehmensführung) (z. B. Tržna usmerjenost (Marktorientierung))
- Tržno znanje (Marketingkenntnisse)
 - Tržne raziskave (Marktforschung) (z. B. Portfelj strank (Kundenportfolio))
- Računovodsko znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Nadzor (Controlling)

- Zunanje računovodstvo (Externe Rechnungslegung) (z. B. Računovodstvo (Buchhaltung))
- Obdelava (Sachbearbeitung)
 - Obdelava naročila (Auftragsabwicklung)
- Poznavanje statistike (Statistikkenntnisse)
 - Statistične metode (Statistische Methoden) (z. B. Statistična analiza podatkov (Statistische Datenanalyse))
- Zavarovalno znanje (Versicherungskenntnisse)
 - Obdelava na področju zavarovanja (Sachbearbeitung im Bereich Versicherung) (z. B. Upravljanje zavarovalnih pogodb (Vertragsverwaltung im Bereich Versicherungen), Obdelava vlog za zavarovanje (Bearbeitung von Versicherungsanträgen), Obdelava storitev (Leistungsbearbeitung))
 - Zavarovalno svetovanje (Versicherungsberatung) (z. B. Svetovanje o zavarovalnih cenah (Beratung zu Versicherungstarifen))
 - Zavarovalniški izdelki (Versicherungsprodukte) (z. B. Izvajanje registracij vozil (Durchführung von Kfz-Zulassungen))
- Prodajno znanje (Vertriebskenntnisse)
 - Podpora za back office (Innendienstbetreuung)
- Predavanja in predstavitvene sposobnosti (Vortrags- und Präsentationskenntnisse)
 - Organiziranje predavanj in predstavitev (Abhalten von Vorträgen und Präsentationen) (z. B. Organiziranje predstavitev strank (Abhalten von Kundenpräsentationen))

Splošne poklicne sposobnosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Diskrecija (Diskretion)
- Natančnost (Genauigkeit)
 - Natančnost s številkami (Genauigkeit mit Zahlen)
- Dober videz (Gutes Auftreten)
- Usmerjenost v storitve (Serviceorientierung)

Digitalne veščine glede na DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
Opis: Varnostna tveganja in varnostne pomanjkljivosti, ki jih povzročajo digitalne tehnologije, so lahko resne. Varnostna tveganja in varnostne pomanjkljivosti, ki jih povzročajo digitalne tehnologije, so lahko resne. Varnostna tveganja in varnostne pomanjkljivosti, ki jih povzročajo digitalne tehnologije, so lahko resne.							

Podrobne informacije o digitalnih veščinah

(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...	Opis
-----------------------	---------------------------------------	------

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskaufleute müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, spezielle Software, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskaufleute müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskaufleute müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher auf fortgeschrittenem Niveau anwenden können.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskaufleute müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskaufleute müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskaufleute müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične stopnje spretnosti (Typische Qualifikationsniveaus)

- Poklic z vajeništvom (Beruf mit Lehrausbildung)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Usposabljanje

(Ausbildung)

Lehre [nQR^v](#)

- Pisarniški uradnik (Bürokaufmann/-frau)
- Pomočnik za finance in računovodstvo (Finanz- und RechnungswesenassistentIn)
- Službenik za finančne storitve (Finanzdienstleistungskaufmann/-frau)
- Zavarovalni zastopnik (Versicherungskaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nQR^v](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule [nQR^v](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

AHS - Allgemeinbildende höhere Schule

Potrdila in kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Usposabljanje na področju zavarovalništva (Ausbildungen im Bereich Versicherungen)
 - Evropski zavarovalni posrednik EII (eficert) (European Insurance Intermediary EII (eficert))

Nadaljnje izobraževanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Außendienstbetreuung
- Beschwerdemanagement
- Betriebliches Rechnungswesen
- Innendienstbetreuung
- Office Management
- Schadensbearbeitung
- Versicherungsprodukte
- Versicherungsrecht

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Inkassoinstitute [nQR^v](#)
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Versicherungsvermittlung in der Form Versicherungsagent [nQR^v](#)
- Lehrlingsausbilderprüfung
- European Insurance Intermediary EII (eficert)
- Hochschulstudien - Bank-, Finanzdienstleistungs-, Versicherungswesen

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- CRM-Systeme
- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenbetreuung
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft (BÖV) [↗](#)

- Österreichischer Versicherungsmaklerring [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Znanje nemščine po CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch umfangreiche mündliche und schriftliche Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können. Sie beherrschen den Schriftverkehr, kommunizieren und telefonieren im Team und mit Kundinnen und Kunden und erledigen organisatorische Aufgaben schriftlich und am Telefon. Durch die intensive Kundinnen- und Kundenberatung sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich. In der Betreuung fremdsprachiger Kundinnen- und Kundengruppen werden von Versicherungen zunehmend auch BeraterInnen eingesetzt, die die jeweilige Fremdsprache als Muttersprache sprechen. Dabei werden mitunter auch geringere Deutschkenntnisse vorausgesetzt. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

Dodatne strokovne informacije

(Weitere Berufsinfos)

Samozaposlitev

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Gewerbliche Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (VersicherungsagentIn, VersicherungsmaklerIn und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist auch im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Delovno okolje

(Arbeitsumfeld)

- Služba na terenu (Außendienst)
- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Strokovne specializacije

(Berufsspezialisierungen)

*Zavarovalni posredniki (*Insurance broker)

Zavarovalnica (VersichererIn)

Zavarovalni delavec (VersicherungsangestellteR)

Zavarovalniški uradnik (VersicherungsfachangestellteR)

Strokovnjak za zavarovanje (Versicherungsfachmann/-frau)

Preizkuševalec zahtevkov (AnspruchsprüferIn)

Ocenjevalnik upravičenosti (AnspruchsschätzerIn)

Procesor aplikacij (AntragsbearbeiterIn)

Kalkulator prispevkov (BeitragsberechnerIn)

Revizor prispevkov (BeitragsprüferIn)

Delavec za nezgodno zavarovanje pri delu (BetriebsunfallversicherungsmitarbeiterIn)
Rešitelj škod (m/ž) (Claims Adjuster (m/w))
Kalkulator zdravil (HeilmittelverrechnerIn)
Specialist za izterjavo v zavarovalništvu (InkassospezialistIn im Versicherungswesen)
Strokovnjak za življenjska zavarovanja v zavarovalniški administraciji (Lebensversicherungsfachmann/-frau in der Versicherungsverwaltung)
Pregledovalec pokojninskih zahtevkov (PensionsanspruchsprüferIn)
Izdajatelj police (PolizzenausfertigerIn)
Uradnik za premoženjsko škodo (SachschadenreferentIn)
Obdelovalec zahtevkov (SchadenbearbeiterIn)
Obdelovalec zahtevkov (SchadensbearbeiterIn)
Zastopnik za odškodninske zahtevke (SchadensreferentIn)
Zastopnik za odškodninske primere škode na motornih vozilih (SchadensreferentIn für Kraftfahrzeugschäden)
Specialist za tehnična zavarovanja (SpezialistIn für Technische Versicherung)
Zavarovalnica za industrijska zavarovanja in pozavarovanja (m/ž) (Underwriter für Industrieversicherungen und Rückversicherungen (m/w))
Vodja prodaje osebnih zavarovanj (VerkaufsleiterIn der Personenversicherung)
Računovodja za zavarovanje (VersicherungsbuchhalterIn)

Okrajni inšpektor pri zavarovalnici (BezirksinspektorIn bei einer Versicherung)
Okrožni zastopnik pri zavarovalnici (BezirksvertreterIn bei einer Versicherung)
Inšpektor pri zavarovalnici (InspektorIn bei einer Versicherung)
Kontrolor zdravstvenega zavarovanja (KrankenkassenkontrollorIn)
Uslužbenec zdravstvenega zavarovanja (KrankenkassenversicherungsbediensteteR)
Manipulator pri zavarovalnici (ManipulantIn bei einer Versicherung)
Zasebni zavarovalni uradnik (PrivatversicherungsbediensteteR)
Delavec socialnega varstva (SozialversicherungsangestellteR)
Referent za socialno zavarovanje (SozialversicherungsfachangestellteR)
Referent za socialno varnost (Sozialversicherungskaufmann/-frau)
Delavec za nezgodno zavarovanje (UnfallversicherungsmitarbeiterIn)
Vodja prodajnega področja (VerkaufsgebietsleiterIn)
Zavarovalni dispečer (VersicherungsdisponentIn)
Zavarovalniški inšpektor (VersicherungsinspektorIn)

Zaledni delavec pri zavarovalnici (Back Office-MitarbeiterIn bei einer Versicherung)
Vodja prodaje v zavarovalnici (SalesmanagerIn bei einer Versicherung)
Zavarovalniški uradnik (VersicherungssachbearbeiterIn)

Preiskovalec goljufij v zavarovalniškem sektorju (BetrugsermittlungsreferentIn im Versicherungswesen)

Referent za akademsko zavarovanje (Akademischer Versicherungskaufmann/-frau)
Bančni in zavarovalniški uradnik (Bank- und Versicherungskaufmann/-frau)
Organizator poslovanja v zavarovalništvu (BetriebsorganisatorIn im Versicherungssektor)
Vodja okrožnega urada pri zavarovalnici (BezirksstellenleiterIn bei einer Versicherung)
Vodja sektorja za tehnična zavarovanja (SpartenleiterIn für Technische Versicherung)
Pomočnik pri zavarovanju (VersicherungsassistentIn)

Sorodni poklici (Verwandte Berufe)

- Bančni uradnik (Bankkaufmann/-frau)
- Pisarniški uradnik (Bürokaufmann/-frau)

- Strokovnjak za računovodstvo (m / ž) (Fachkraft in der Buchhaltung (m/w))
- Finančni in naložbeni svetovalec (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Trgovec na debelo (Großhandelskaufmann/-frau)
- Komercialni zastopnik (HandelsvertreterIn)
- Nepremičninski svetovalec (ImmobilienberaterIn)
- Industrijski uradnik (Industriekaufmann/-frau)
- Logist (LogistikerIn)
- Matematik (MathematikerIn)
- Pomočnik pravne pisarne (RechtskanzleiassistentIn)
- Upravljevec tveganj v financah in bančništvu (RisikomanagerIn im Finanz- und Bankwesen)
- Zavarovalni svetovalec (VersicherungsberaterIn)
- Upravni pomočnik (VerwaltungsassistentIn)

Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Pisarna, trženje, finance, pravo, varnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- **Bančništvo, finance in zavarovalništvo (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)**
- Industrijski in komercialni uradniki (Industrie- und Gewerbekaufleute)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Prodaja na terenu, prodajno posredništvo (Verkaufsaußendienst, Verkaufsvermittlung)




Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 760135 Okrožni upravitelj (zavarovanje) (Bezirksleiter/in (Versicherung))
- 781104 Obdelovalec zahtevkov (Schadenbearbeiter/in)
- 781106 Zavarovalni zaposleni (-i) e (Versicherungsangestellt(er)e)
- 781107 Zavarovalni inšpektor (Versicherungsinspektor/in)
- 781108 Zavarovalni zastopnik (Versicherungskaufmann/-frau)
- 781114 Uradnik za zahtevke (zavarovanje) (Schadenreferent/in (Versicherung))
- 781183 Zavarovalni zastopnik (Versicherungskaufmann/-frau)


Informacije v poklicnem leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  SchadensreferentIn (Schule)
-  Versicherungskaufmann/-frau (Lehre)
-  Versicherungskaufmann/-frau (Schule)

Informacije v kompasu za vadbo

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Zavarovalni zastopnik (Versicherungskaufmann/-frau)



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER

STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)