

Agent de asigurări (Versicherungskaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Vânzătorii de asigurări lucrează în companii din industria asigurărilor - în principal în domeniile serviciului pentru clienți din birou, administrarea contractelor de asigurări (departamentul de polițe) și procesarea daunelor. De asemenea, puteți lucra în administrație și organizare internă, în contabilitate sau în IT. Spre deosebire de profesia de consilier în asigurări, aceștia sunt mai puțin implicați în vânzările directe și sunt mai predispuși să lucreze într-o funcție administrativă și de sprijin.

Versicherungskaufleute arbeiten in Betrieben der Versicherungswirtschaft – vor allem in den Bereichen KundInnenbetreuung im Innendienst, Verwaltung der Versicherungsverträge (Polizzenabteilung) und Schadenabwicklung. Sie können auch in der internen Verwaltung und Organisation, im Rechnungswesen oder in der EDV tätig sein. Im Gegensatz zum Beruf VersicherungsberaterIn leisten sie weniger direkte Verkaufstätigkeit und sind eher in unterstützender und verwaltungstechnischer Funktion tätig.

Venituri (Einkommen)

Agent de asigurări câștigă între 2.230 și 3.250 euro brut pe lună (Versicherungskaufleute (m/w) verdienen ab 2.230 bis 3.250 Euro brutto pro Monat).

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesie cu formare în ucenicie : 2.230 până la 2.900 euro brut (Beruf mit Lehrausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică : 2.230 până la 2.900 euro brut (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică : 2.230 până la 3.250 euro brut (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 3.250 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Vânzătorii de asigurări sunt angajați în birou și în domeniu în industria asigurărilor la companiile de asigurări, asociații de asigurări, brokeri de asigurări, agenți de asigurări și consultanți în materie de asigurări.

Versicherungskaufleute werden im Innen- und Außendienst in der Versicherungswirtschaft bei Versicherungsunternehmen, Versicherungsvereinen, bei VersicherungsmaklerInnen, VersicherungsagentInnen und BeraterInnen in Versicherungsangelegenheiten beschäftigt.

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [73](#) ➡ către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Pregătirea ofertelor (Angebotserstellung)
- Serviciu de teren (Außendienst)
- Întreținerea datelor (Datenpflege)
- Pregătirea ofertelor de asigurare (Erstellung von Versicherungsangeboten)

- Asigurarea gospodăriei (Haushaltsversicherung)
- Asigurare auto (Kfz-Versicherung)
- Asigurări de viață (Lebensversicherung)
- Suport broker (Maklerbetreuung)
- Cunoașterea aplicației MS Office (MS Office-Anwendungskenntnisse)
- Achiziție de noi clienți (Neukundenakquisition)
- Menținerea relațiilor cu clienții (Pflege von Kundenbeziehungen)
- Asigurare de protecție juridică (Rechtsschutzversicherung)
- Prelucrarea recursului (Regressbearbeitung)
- Analiza riscurilor (Risikoanalyse)
- Analiza daunelor tehnice (Technische Schadensanalyse)

Alte competențe profesionale (Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază (Berufliche Basiskompetenzen)

- Finanțe (Finanzwirtschaft)
- Procesarea daunelor (Schadensbearbeitung)
- Cunoștințe privind asigurările (Versicherungskenntnisse)

Competențe profesionale tehnice (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Competențe bancare și financiare (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
 - Tranzacții de plată (Zahlungsverkehr)
- Cunoștințe de afaceri (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - Finanțe (Finanzwirtschaft) (z. B. Matematică financiară (Finanzmathematik))
- Competențe de birou și administrative (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Lucrări de birou administrativ (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Administrare poștală (Postverwaltung), Raft (Ablage))
 - Tratarea corespondenței (Korrespondenzabwicklung)
- Competențe de comerț electronic (E-Commerce-Kenntnisse)
 - Servicii electronice în industrii (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. InsurTech (InsurTech))
- Cunoașterea aplicațiilor IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Operarea software-ului intern (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Cunoștințe despre aplicațiile software de birou (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Cunoașterea aplicației Outlook (Outlook-Anwendungskenntnisse), Cunoștințe de aplicație Excel (Excel-Anwendungskenntnisse))
 - Întreținerea datelor (Datenpflege)
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Gestionarea cererii (Anfragenmanagement) (z. B. Determinarea dorințelor clienților (Ermittlung von Kundenwünschen))
 - Competență de consultanță (Beratungskompetenz)
 - Managementul relației cu clienții (Customer Relationship Management) (z. B. Analiza datelor clienților (Kundendatenanalyse), Gestionarea creanțelor (Claim Management))
 - Suport broker (Maklerbetreuung)
- Abilități de management (Managementkenntnisse)
 - Guvernanță corporativă strategică (Strategische Unternehmensführung) (z. B. Orientarea către piață (Marktorientierung))
- Cunoștințe de marketing (Marketingkenntnisse)
 - Cercetare de piață (Marktforschung) (z. B. Portofoliu de clienți (Kundenportfolio))

- Cunoștințe contabile (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Controlul (Controlling)
 - Contabilitate externă (Externe Rechnungslegung) (z. B. Contabilitate (Buchhaltung))
- Prelucrare (Sachbearbeitung)
 - Procesarea comenzii (Auftragsabwicklung)
- Cunoașterea statisticilor (Statistikkenntnisse)
 - Metode statistice (Statistische Methoden) (z. B. Analiza datelor statistice (Statistische Datenanalyse))
- Cunoștințe privind asigurările (Versicherungskenntnisse)
 - Prelucrare în domeniul asigurărilor (Sachbearbeitung im Bereich Versicherung) (z. B. Gestionarea contractelor de asigurare (Vertragsverwaltung im Bereich Versicherungen), Prelucrarea cererilor de asigurare (Bearbeitung von Versicherungsanträgen), Prelucrarea serviciilor (Leistungsbearbeitung))
 - Sfaturi privind asigurările (Versicherungsberatung) (z. B. Sfaturi privind tarifele de asigurare (Beratung zu Versicherungstarifen))
 - Produse de asigurare (Versicherungsprodukte) (z. B. Efectuarea înmatriculărilor vehiculelor (Durchführung von Kfz-Zulassungen))
- Cunoștințe privind vânzările (Vertriebskenntnisse)
 - Suport back office (Innendienstbetreuung)
- Abilități de prelegere și prezentare (Vortrags- und Präsentationskenntnisse)
 - Ținerea de prelegeri și prezentări (Abhalten von Vorträgen und Präsentationen) (z. B. Ținerea prezentărilor clienților (Abhalten von Kundenpräsentationen))

Competențe profesionale generale (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Discreție (Diskretion)
- Precizie (Genauigkeit)
 - Precizie cu numere (Genauigkeit mit Zahlen)
- Aspect bun (Gutes Auftreten)
- Orientarea serviciului (Serviceorientierung)

Abilități digitale conform DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: Versicherungskaufleute müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Informații detaliate despre competențele digitale (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskaufleute müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, spezielle Software, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskaufleute müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskaufleute müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher auf fortgeschrittenem Niveau anwenden können.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskaufleute müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskaufleute müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskaufleute müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

Formare, certificate, formare continuă (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare (Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesie cu formare în ucenicie (Beruf mit Lehrausbildung)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Instruire

(Ausbildung)

Lehre [nQR^v](#)

- Grefier de birou (Bürokaufmann/-frau)
- Asistent financiar și contabil (Finanz- und RechnungswesenassistentIn)
- Funcționar de servicii financiare (Finanzdienstleistungskaufmann/-frau)
- Agent de asigurări (Versicherungskaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nQR^v](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule [nQR^v](#)

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

AHS - Allgemeinbildende höhere Schule

Certificate și calificări (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Formare în domeniul asigurărilor (Ausbildungen im Bereich Versicherungen)
 - Intermediar European de Asigurări EII (eficert) (European Insurance Intermediary EII (eficert))

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Außendienstbetreuung
- Beschwerdemanagement
- Betriebliches Rechnungswesen
- Innendienstbetreuung
- Office Management
- Schadensbearbeitung
- Versicherungsprodukte
- Versicherungsrecht

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Inkassoinstitute [nQR^v](#)
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Versicherungsvermittlung in der Form Versicherungsagent [nQR^v](#)
- Lehrlingsausbilderprüfung
- European Insurance Intermediary EII (eficert)
- Hochschulstudien - Bank-, Finanzdienstleistungs-, Versicherungswesen

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- CRM-Systeme
- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenbetreuung
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft (BÖV) [↗](#)
- Österreichischer Versicherungsmaklerring [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Cunoaşterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch umfangreiche mündliche und schriftliche Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können. Sie beherrschen den Schriftverkehr, kommunizieren und telefonieren im Team und mit Kundinnen und Kunden und erledigen organisatorische Aufgaben schriftlich und am Telefon. Durch die intensive Kundinnen- und Kundenberatung sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich. In der Betreuung fremdsprachiger Kundinnen- und Kundengruppen werden von Versicherungen zunehmend auch BeraterInnen eingesetzt, die die jeweilige Fremdsprache als Muttersprache sprechen. Dabei werden mitunter auch geringere Deutschkenntnisse vorausgesetzt. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

Informații profesionale suplimentare

(Weitere Berufsinfos)

Muncă independentă

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Gewerbliche Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (VersicherungsagentIn, VersicherungsmaklerIn und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist auch im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Serviciu de teren (Außendienst)
- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Specializări profesionale

(Berufsspezialisierungen)

*Broker de asigurare (*Insurance broker)

Asigurător (VersichererIn)

Angajat de asigurări (VersicherungsangestellteR)

Funcționar în asigurări (VersicherungsfachangestellteR)

Specialist în asigurări (Versicherungsfachmann/-frau)

Examinator de daune (AnspruchsprüferIn)

Estimator de drepturi (AnspruchsschätzerIn)

Procesor de aplicații (AntragsbearbeiterIn)

Calculator de contribuții (BeitragsberechnerIn)
Auditor contribuție (BeitragsprüferIn)
Angajat în asigurări de accidente de muncă (BetriebsunfallversicherungsmitarbeiterIn)
Ajustator de daune (m/f) (Claims Adjuster (m/w))
Calculator de remedii (HeilmittelverrechnerIn)
Specialist în colectarea creanțelor în asigurări (InkassospezialistIn im Versicherungswesen)
Specialist în asigurări de viață în administrarea asigurărilor (Lebensversicherungsfachmann/-frau in der
Versicherungsverwaltung)
Examinator cereri de pensie (PensionsanspruchsprüferIn)
Emitentul poliței (PolizzenausfertigerIn)
Ofițer de daune materiale (SachschadenreferentIn)
Procesor de daune (SchadenbearbeiterIn)
Procesor de daune (SchadensbearbeiterIn)
Reprezentant pentru daune (SchadensreferentIn)
Reprezentant de daune pentru avarii auto (Agent de asigurări) (SchadensreferentIn für Kraftfahrzeugschäden
(Versicherungskaufmann/-frau))
Specialist pentru asigurări tehnice (SpezialistIn für Technische Versicherung)
Asigurător pentru asigurări și reasigurări industriale (I/f) (Underwriter für Industrieversicherungen und
Rückversicherungen (m/w))
Director de vanzari pentru asigurari personale (VerkaufsleiterIn der Personenversicherung)
Contabil în asigurări (Agent de asigurări) (VersicherungsbuchhalterIn (Versicherungskaufmann/-frau))

Inspector raional la o societate de asigurări (BezirksinspektorIn bei einer Versicherung)
Reprezentant raional la o societate de asigurări (Agent de asigurări) (BezirksvertreterIn bei einer Versicherung
(Versicherungskaufmann/-frau))
Inspector la o societate de asigurări (InspektorIn bei einer Versicherung)
Controlor asigurări de sănătate (KrankenkassenkontrollorIn)
Angajat de asigurări de sănătate (KrankenkassenversicherungsbediensteteR)
Manipulator la o societate de asigurări (ManipulantIn bei einer Versicherung)
Ofițer de asigurări private (PrivatversicherungsbediensteteR)
Angajat de asigurări sociale (SozialversicherungsangestellteR)
Funcționar de asigurări sociale (SozialversicherungsfachangestellteR)
Funcționar de asigurări sociale (Sozialversicherungskaufmann/-frau)
Angajat de asigurări de accidente (UnfallversicherungsmitarbeiterIn)
Manager zona de vanzari (Agent de asigurări) (VerkaufsgebietsleiterIn (Versicherungskaufmann/-frau))
Dispecer de asigurări (VersicherungsdisponentIn)
Inspector de asigurări (VersicherungsinspektorIn)

Angajat de back office la o companie de asigurări (Back Office-MitarbeiterIn bei einer Versicherung)
Director de vânzări la o societate de asigurări (SalesmanagerIn bei einer Versicherung)
Funcționar în asigurări (VersicherungssachbearbeiterIn)

Ofițer de investigare a fraudelor în sectorul asigurărilor (BetrugsermittlungsreferentIn im Versicherungswesen)

Funcționar de asigurări academice (Akademischer Versicherungskaufmann/-frau)
Funcționar bancar și asigurări (Bank- und Versicherungskaufmann/-frau)
Organizator de afaceri în sectorul asigurărilor (BetriebsorganisatorIn im Versicherungssektor)
Director de birou raional la o societate de asigurări (BezirksstellenleiterIn bei einer Versicherung)
Șef de divizie pentru asigurări tehnice (SpartenleiterIn für Technische Versicherung)
Asistent în asigurări (VersicherungsassistentIn)

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Grefier bancar (Bankkaufmann/-frau)
- Grefier de birou (Bürokaufmann/-frau)
- Specialist în contabilitate (m / f) (Fachkraft in der Buchhaltung (m/w))
- Consilier financiar și de investiții (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Comerciant cu ridicata (Großhandelskaufmann/-frau)
- Agent comercial (HandelsvertreterIn)
- Consilier imobiliar (ImmobilienberaterIn)
- Grefier industrial (Industriekaufmann/-frau)
- Logistician (LogistikerIn)
- Matematician (MathematikerIn)
- Asistent de birou juridic (RechtskanzleiassistentIn)
- Administrator de riscuri în domeniul financiar și bancar (RisikomanagerIn im Finanz- und Bankwesen)
- Consilier în asigurări (VersicherungsberaterIn)
- Asistent administrativ (VerwaltungsassistentIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Birou, Marketing, Finanțe, Drept, Securitate (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Bănci, finanțe și asigurări (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)
- Grefieri industriali și comerciali (Industrie- und Gewerbekaufleute)

Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Forța de vânzare pe teren, intermedierea vânzărilor (Verkaufsaußendienst, Verkaufsvermittlung)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 760135 Manager de district (asigurare) (Bezirksleiter/in (Versicherung))
- 781104 Tratator de daune (Schadenbearbeiter/in)
- 781106 Angajat (i) în asigurări e (Versicherungsangestellt(er)e)
- 781107 Inspector de asigurări (Versicherungsinspektor/in)
- 781108 Agent de asigurări (Versicherungskaufmann/-frau)
- 781114 Ofițer de daune (asigurări) (Schadenreferent/in (Versicherung))
- 781183 Agent de asigurări (Versicherungskaufmann/-frau)

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  SchadenreferentIn (Schule)
-  Versicherungskaufmann/-frau (Lehre)
-  Versicherungskaufmann/-frau (Schule)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Agent de asigurări (Versicherungskaufmann/-frau)



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 08. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 08. Juli 2026.)