

## Insurance agent (Versicherungskaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Insurance salespeople work in companies in the insurance industry - primarily in the areas of customer service in the office, administration of insurance contracts (policy department) and claims processing. You can also work in internal administration and organization, in accounting or in IT. In contrast to the profession of insurance advisor, they are less involved in direct sales and are more likely to work in a supporting and administrative function.

Versicherungskaufleute arbeiten in Betrieben der Versicherungswirtschaft – vor allem in den Bereichen KundInnenbetreuung im Innendienst, Verwaltung der Versicherungsverträge (Polizzenabteilung) und Schadenabwicklung. Sie können auch in der internen Verwaltung und Organisation, im Rechnungswesen oder in der EDV tätig sein. Im Gegensatz zum Beruf VersicherungsberaterIn leisten sie weniger direkte Verkaufstätigkeit und sind eher in unterstützender und verwaltungstechnischer Funktion tätig.

### Income (Einkommen)

Insurance agent earn from 2.230 to 3.250 euros gross per month (Versicherungskaufleute (m/w) verdienen ab 2.230 bis 3.250 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Job with apprenticeship training : 2.230 to 2.900 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Job with medium-level vocational school and technical training : 2.230 to 2.900 euros gross (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto)
- Job with higher vocational school and technical training : 2.230 to 3.250 euros gross (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 3.250 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Insurance salespeople are employed in the office and in the field in the insurance industry at insurance companies, insurance associations, insurance brokers, insurance agents and consultants in insurance matters.

Versicherungskaufleute werden im Innen- und Außendienst in der Versicherungswirtschaft bei Versicherungsunternehmen, Versicherungsvereinen, bei VersicherungsmaklerInnen, VersicherungsagentInnen und BeraterInnen in Versicherungsangelegenheiten beschäftigt.

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **73**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Preparation of offers (Angebotserstellung)
- Field service (Außendienst)
- Data maintenance (Datenpflege)
- Preparation of insurance offers (Erstellung von Versicherungsangeboten)

- Household insurance (Haushaltsversicherung)
- Car insurance (Kfz-Versicherung)
- Life insurance (Lebensversicherung)
- Broker support (Maklerbetreuung)
- MS Office application knowledge (MS Office-Anwendungskenntnisse)
- New customer acquisition (Neukundenakquisition)
- Maintenance of customer relationships (Pflege von Kundenbeziehungen)
- Legal protection insurance (Rechtsschutzversicherung)
- Recourse processing (Regressbearbeitung)
- Risk analysis (Risikoanalyse)
- Technical Failure Analysis (Technische Schadensanalyse)

### **Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Basic professional skills (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Finance (Finanzwirtschaft)
- Claims processing (Schadensbearbeitung)
- Insurance knowledge (Versicherungskenntnisse)

#### **Technical professional skills (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Banking and finance skills (Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse)
  - Payment transactions (Zahlungsverkehr)
- Business knowledge (Betriebswirtschaftskenntnisse)
  - Finance (Finanzwirtschaft) (z. B. Financial Mathematics (Finanzmathematik))
- Office and administrative skills (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
  - Administrative office work (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Shelf (Ablage), Postal administration (Postverwaltung))
  - Correspondence handling (Korrespondenzabwicklung)
- E-commerce skills (E-Commerce-Kenntnisse)
  - Electronic services in industries (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. InsurTech (InsurTech))
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Operating internal software (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Data maintenance (Datenpflege)
  - Office software application knowledge (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. Excel application knowledge (Excel-Anwendungskenntnisse), Outlook application knowledge (Outlook-Anwendungskenntnisse))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Consulting competence (Beratungskompetenz)
  - Broker support (Maklerbetreuung)
  - Customer Relationship Management (Customer Relationship Management) (z. B. Customer data analysis (Kundendatenanalyse), Claim Management (Claim Management))
  - Request management (Anfragemanagement) (z. B. Determination of customer requirements (Ermittlung von Kundenwünschen))
- Management skills (Managementkenntnisse)
  - Strategic corporate governance (Strategische Unternehmensführung) (z. B. Market orientation (Marktorientierung))
- Marketing knowledge (Marketingkenntnisse)
  - Market research (Marktforschung) (z. B. Customer Portfolio (Kundenportfolio))

- Accounting knowledge (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Controlling (Controlling)
  - External accounting (Externe Rechnungslegung) (z. B. Accounting (Buchhaltung))
- processing (Sachbearbeitung)
  - Order processing (Auftragsabwicklung)
- Knowledge of statistics (Statistikenkenntnisse)
  - Statistical methods (Statistische Methoden) (z. B. Statistical data analysis (Statistische Datenanalyse))
- Insurance knowledge (Versicherungskenntnisse)
  - Processing in the field of insurance (Sachbearbeitung im Bereich Versicherung) (z. B. Insurance contract management (Vertragsverwaltung im Bereich Versicherungen), Processing of insurance applications (Bearbeitung von Versicherungsanträgen), Service processing (Leistungsbearbeitung))
  - Insurance advice (Versicherungsberatung) (z. B. Advice on insurance tariffs (Beratung zu Versicherungstarifen))
  - Insurance products (Versicherungsprodukte) (z. B. Implementation of vehicle registrations (Durchführung von Kfz-Zulassungen))
- Sales knowledge (Vertriebskenntnisse)
  - Back office support (Innendienstbetreuung)
- Lecture and presentation skills (Vortrags- und Präsentationskenntnisse)
  - Holding lectures and presentations (Abhalten von Vorträgen und Präsentationen) (z. B. Holding customer presentations (Abhalten von Kundenpräsentationen))

**General professional skills  
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Discretion (Diskretion)
- accuracy (Genauigkeit)
  - Accuracy with numbers (Genauigkeit mit Zahlen)
- Good appearance (Gutes Auftreten)
- Service orientation (Serviceorientierung)

**Digital skills according to DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p><b>Description:</b> Versicherungskaufleute müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

**Detailed information on the digital skills  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskauflleute müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, spezielle Software, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskauflleute müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskauflleute müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher auf fortgeschrittenem Niveau anwenden können.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskauflleute müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskauflleute müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	Versicherungskauflleute müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

**Training, certificates, further education  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)
- Job with medium-level vocational school and technical training (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Job with higher vocational school and technical training (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

### **Apprenticeship**

#### **(Ausbildung)**

#### **Lehre [NQF<sup>v</sup>](#)**

- Office clerk (Bürokaufmann/-frau)
- Finance and accounting assistant (Finanz- und RechnungswesenassistentIn)
- Financial services clerk (Finanzdienstleistungskaufmann/-frau)
- Insurance salesman (Versicherungskaufmann/-frau)

#### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQF<sup>v</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQF<sup>v</sup>](#)**

- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

#### **AHS - Allgemeinbildende höhere Schule**

#### **Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Training in the field of insurance (Ausbildungen im Bereich Versicherungen)
  - European Insurance Intermediary EII (certified) (European Insurance Intermediary EII (eficert))

#### **Further education**

#### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Außendienstbetreuung
- Beschwerdemanagement
- Betriebliches Rechnungswesen
- Innendienstbetreuung
- Office Management
- Schadensbearbeitung
- Versicherungsprodukte
- Versicherungsrecht

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Inkassoinstitute [NQF<sup>v</sup>](#)
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Versicherungsvermittlung in der Form Versicherungsagent [NQF<sup>v</sup>](#)
- Lehrlingsausbilderprüfung
- European Insurance Intermediary EII (eficert)
- Hochschulstudien - Bank-, Finanzdienstleistungs-, Versicherungswesen

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- CRM-Systeme
- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenbetreuung
- Qualitätsmanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft (BÖV) [↗](#)
- Österreichischer Versicherungsmaklerring [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Knowledge of German according to CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen auch umfangreiche mündliche und schriftliche Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können. Sie beherrschen den Schriftverkehr, kommunizieren und telefonieren im Team und mit Kundinnen und Kunden und erledigen organisatorische Aufgaben schriftlich und am Telefon. Durch die intensive Kundinnen- und Kundenberatung sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich. In der Betreuung fremdsprachiger Kundinnen- und Kundengruppen werden von Versicherungen zunehmend auch BeraterInnen eingesetzt, die die jeweilige Fremdsprache als Muttersprache sprechen. Dabei werden mitunter auch geringere Deutschkenntnisse vorausgesetzt. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

### **Further professional information**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Self-employment**

##### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Gewerbliche Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (VersicherungsagentIn, VersicherungsmaklerIn und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist auch im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Work environment**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Field service (Außendienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

#### **Competency Questionnaire**

##### **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

District administrator (BezirksstellenleiterIn bei einer Versicherung)

Claims handler (SchadenbearbeiterIn)

Claims officer (SchadensreferentIn)

Insurance employee (VersicherungsangestellteR)

Insurance inspector (VersicherungsinspektorIn)

#### **Occupational specializations**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

\* Insurance broker (\*Insurance broker)

Insurer (VersichererIn)

Insurance employee (VersicherungsangestellteR)  
 Insurance clerkR (VersicherungsfachangestellteR)  
 Insurance specialist (Versicherungsfachmann/-frau)

Claims auditor (AnspruchsprüferIn)  
 Claims appraiser (AnspruchsschätzerIn)  
 Claims appraiser (AntragsbearbeiterIn)  
 Contribution calculator (BeitragsberechnerIn)  
 Contribution monitor (BeitragsprüferIn)  
 Industrial accident insurance employee (BetriebsunfallversicherungsmitarbeiterIn)  
 Claims Adjuster (m / f) (Claims Adjuster (m/w))  
 Medicines calculator (HeilmittelverrechnerIn)  
 Collection specialist in insurance (InkassospezialistIn im Versicherungswesen)  
 life insurance specialist in the Insurance administration (Lebensversicherungsfachmann/-frau in der  
 Versicherungsverwaltung)  
 Pension entitlement auditor (PensionsanspruchsprüferIn)  
 Policy issuer (PolizzenausfertigerIn)  
 Property damage (SachschadenreferentIn)  
 Claims handler (SchadenbearbeiterIn)  
 Claims handler (SchadensbearbeiterIn)  
 Claims officer (SchadensreferentIn)  
 Claims officer for motor vehicle damage (Insurance agent) (SchadensreferentIn für Kraftfahrzeugschäden  
 (Versicherungskaufmann/-frau))  
 Specialist in technical insurance (SpezialistIn für Technische Versicherung)  
 Underwriter for industrial insurance and reinsurance (m / f) (Underwriter für Industrieversicherungen und  
 Rückversicherungen (m/w))  
 Sales manager in personal insurance (VerkaufsleiterIn der Personenversicherung)  
 Insurance accountant (Insurance agent) (VersicherungsbuchhalterIn (Versicherungskaufmann/-frau))

District inspector at an insurance company (BezirksinspektorIn bei einer Versicherung)  
 District representative at an insurance company (Insurance agent) (BezirksvertreterIn bei einer Versicherung  
 (Versicherungskaufmann/-frau))  
 Inspector at an insurance company (InspektorIn bei einer Versicherung)  
 Health insurance inspector (KrankenkassenkontrollorIn)  
 Health insurance agent (KrankenkassenversicherungsbediensteteR)  
 Manipulator at an insurance company (ManipulantIn bei einer Versicherung)  
 Private insurance agent (PrivatversicherungsbediensteteR)  
 Social security employee (SozialversicherungsangestellteR)  
 Social security clerkR (SozialversicherungsfachangestellteR)  
 Social security clerk (Sozialversicherungskaufmann/-frau)  
 Accident insurance employee (UnfallversicherungsmitarbeiterIn)  
 Sales area manager (Insurance agent) (VerkaufsgebietsleiterIn (Versicherungskaufmann/-frau))  
 Insurance sdisponentIn (VersicherungsdisponentIn)  
 Insurance inspector (VersicherungsinspektorIn)

Back office employee at an insurance company (Back Office-MitarbeiterIn bei einer Versicherung)  
 Sales Manager at an insurance company (SalesmanagerIn bei einer Versicherung)  
 Insurance clerk (VersicherungssachbearbeiterIn)

Fraud investigator im Insurance (BetrugsermittlungsreferentIn im Versicherungswesen)

academic insurance salesman (Akademischer Versicherungskaufmann/-frau)  
 Bank and insurance clerk (Bank- und Versicherungskaufmann/-frau)  
 Operations organizer in the insurance sector (BetriebsorganisatorIn im Versicherungssektor)  
 District administrator (BezirksstellenleiterIn bei einer Versicherung)  
 Division Manager for Technical Insurance (SpartenleiterIn für Technische Versicherung)  
 Insurance assistant (VersicherungsassistentIn)

### **Related professions**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Bank clerk (Bankkaufmann/-frau)
- Office clerk (Bürokaufmann/-frau)
- Specialist in accounting (m / f) (Fachkraft in der Buchhaltung (m/w))
- Financial and investment advisor (Finanz- und AnlageberaterIn)
- Wholesale merchant (Großhandelskaufmann/-frau)
- Commercial agent (HandelsvertreterIn)
- Real estate advisor (ImmobilienberaterIn)
- Industrial clerk (Industriekaufmann/-frau)
- Logistician (LogistikerIn)
- Mathematician (MathematikerIn)
- Legal office assistant (RechtskanzleiassistentIn)
- Risk manager in finance and banking (RisikomanagerIn im Finanz- und Bankwesen)
- Insurance consultant (VersicherungsberaterIn)
- Administrative assistant (VerwaltungsassistentIn)

### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **Office, marketing, finance, law, safety (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)**

- **Banking, finance and insurance (Bank-, Finanz- und Versicherungswesen)**
- Industrial and commercial clerks (Industrie- und Gewerbeaufleute)

Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Field sales force, sales brokerage (Verkaufsaußendienst, Verkaufsvermittlung)




### **Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 760135 District manager (insurance) (Bezirksleiter/in (Versicherung))
- 781104 Claims handler (Schadenbearbeiter/in)
- 781106 Insurance employee (s) e (Versicherungsangestellt(er)e)
- 781107 Insurance inspector (Versicherungsinspektor/in)
- 781108 Insurance agent (Versicherungskaufmann/-frau)
- 781114 Claims officer (insurance) (Schadenreferent/in (Versicherung))
- 781183 Insurance agent (Versicherungskaufmann/-frau)


### **Information in the vocational lexicon**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  SchadensreferentIn (Schule)
-  Versicherungskaufmann/-frau (Lehre)
-  Versicherungskaufmann/-frau (Schule)

### **Information in the training compass**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Insurance agent (Versicherungskaufmann/-frau)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.  
THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)