Versicherungskaufmann/-frau

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
Versicherungskaufleute arbeiten in Betrieben der Versicherungswirtschaft – vor allem in den Bereichen KundInnenbetreuung im Innendienst, Verwaltung der Versicherungsverträge (Polizzenabteilung) und Schadenabwicklung. Sie können auch in der internen Verwaltung und Organisation, im Rechnungswesen oder in der EDV tätig sein. Im Gegensatz zum Beruf VersicherungsberaterIn leisten sie weniger direkte Verkaufstätigkeit und sind eher in unterstützender und verwaltungstechnischer Funktion tätig.

Einkommen
Versicherungskaufleute (m/w) verdienen ab 2.230 bis 3.250 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Beruf mit Lehrausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 2.900 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.230 bis 3.250 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten
Versicherungskaufleute werden im Innen- und Außendienst in der Versicherungswirtschaft bei Versicherungsunternehmen, Versicherungsvereinen, bei VersicherungsmaklerInnen, VersicherungsagentInnen und BeraterInnen in Versicherungsangelegenheiten beschäftigt.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **87** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Angebotserstellung
- Außendienst
- Datenpflege
- Erstellung von Versicherungsangeboten
- Haushaltsversicherung
- Kfz-Versicherung
- Lebensversicherung
- Maklerbetreuung
- MS Office-Anwendungskenntnisse
- Neukundenakquisition
- Pflege von Kundenbeziehungen
- Rechtsschutzversicherung
- Regressbearbeitung
- Risikoanalyse
- Technische Schadensanalyse

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Finanzwirtschaft
- Schadensbearbeitung
- Versicherungskenntnisse

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Bank- und Finanzwesen-Kenntnisse

  - Zahlungsverkehr
- Betriebswirtschaftskenntnisse
  - Finanzwirtschaft (z. B. Finanzmathematik)
- Büro- und Verwaltungskenntnisse
  - Administrative Bürotätigkeiten (z. B. Ablage, Postverwaltung)
  - Korrespondenzabwicklung
- E-Commerce-Kenntnisse
  - Elektronische Dienstleistungen in Branchen (z. B. InsurTech)
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Bedienung von betriebsinterner Software
  - Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Excel-Anwendungskenntnisse, Outlook-Anwendungskenntnisse)
  - Datenpflege
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Anfragemanagement (z. B. Ermittlung von Kundenwünschen)
  - Beratungskompetenz
  - Customer Relationship Management (z. B. Claim Management, Kundendatenanalyse)
  - Maklerbetreuung
- Managementkenntnisse
  - Strategische Unternehmensführung (z. B. Marktorientierung)
- Marketingkenntnisse
  - Marktforschung (z. B. Kundenportfolio)
- Rechnungswesen-Kenntnisse
  - Controlling
  - Externe Rechnungslegung (z. B. Buchhaltung)
- Sachbearbeitung
  - Auftragsabwicklung
- Statistikkenntnisse
  - Statistische Methoden (z. B. Statistische Datenanalyse)
- Versicherungskenntnisse
  - Sachbearbeitung im Bereich Versicherung (z. B. Bearbeitung von Versicherungsanträgen, Leistungsbearbeitung, Vertragsverwaltung im Bereich Versicherungen)
  - Versicherungsberatung (z. B. Beratung zu Versicherungstarifen)
  - Versicherungsprodukte (z. B. Durchführung von Kfz-Zulassungen)
- Vertriebskenntnisse
  - Innendienstbetreuung
- Vortrags- und Präsentationskenntnisse
  - Abhalten von Vorträgen und Präsentationen (z. B. Abhalten von Kundenpräsentationen)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Diskretion
- Genauigkeit
  - Genauigkeit mit Zahlen
- Gutes Auftreten
- Serviceorientierung

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: Versicherungskaufleute müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	Versicherungskaufleute müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Datenbanken, spezielle Software, Digitales Dokumentenmanagement) selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	**5**	**6**	7	8	Versicherungskaufleute müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können, aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Empfehlungen ableiten und in ihrer Arbeit umsetzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	**5**	**6**	7	8	Versicherungskaufleute müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig und sicher auf fortgeschrittenem Niveau anwenden können.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	Versicherungskaufleute müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	**5**	**6**	7	8	Versicherungskaufleute müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und im Umgang mit hochsensiblen Daten auf fortgeschrittenem Niveau in ihre Tätigkeit anwenden können. Sie erkennen Bedrohungspotenziale und leiten geeignete Gegenmaßnahmen ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Versicherungskaufleute müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch unter Anleitung lösen. Sie erkennen selbstständig eigene digitale Kompetenzlücken und können diese beheben.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung

Ausbildung

Lehre NQR IV

- Bürokaufmann/-frau

- Finanz- und RechnungswesenassistentIn
- Finanzdienstleistungskaufmann/-frau
- Versicherungskaufmann/-frau

BMS - Berufsbildende mittlere Schule NQR IV
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule NQR V
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

AHS - Allgemeinbildende höhere Schule

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse
- Ausbildungen im Bereich Versicherungen
  - European Insurance Intermediary EII (eficert)

Weiterbildung
Fachliche Weiterbildung Vertiefung
- Außendienstbetreuung
- Beschwerdemanagement
- Betriebliches Rechnungswesen
- Innendienstbetreuung
- Office Management
- Schadensbearbeitung
- Versicherungsprodukte
- Versicherungsrecht

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Inkassoinstitute NQR VI
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Versicherungsvermittlung in der Form Versicherungsagent NQR VI
- Lehrlingsausbilderprüfung
- European Insurance Intermediary EII (eficert)
- Hochschulstudien - Bank-, Finanzdienstleistungs-, Versicherungswesen

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- CRM-Systeme
- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenbetreuung
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter
- Betriebsinterne Schulungen
- Bildungsakademie der Österreichischen Versicherungswirtschaft (BÖV)
- Österreichischer Versicherungsmaklerring
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe

- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Deutschkenntnisse nach GERS
B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse
Sie müssen auch umfangreiche mündliche und schriftliche Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können. Sie beherrschen den Schriftverkehr, kommunizieren und telefonieren im Team und mit Kundinnen und Kunden und erledigen organisatorische Aufgaben schriftlich und am Telefon. Durch die intensive Kundinnen- und Kundenberatung sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich. In der Betreuung fremdsprachiger Kundinnen- und Kundengruppen werden von Versicherungen zunehmend auch BeraterInnen eingesetzt, die die jeweilige Fremdsprache als Muttersprache sprechen. Dabei werden mitunter auch geringere Deutschkenntnisse vorausgesetzt. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

Weitere Berufsinfos

Selbstständigkeit
Reglementiertes Gewerbe:
- Gewerbliche Vermögensberatung
- Versicherungsvermittlung (VersicherungsagentIn, VersicherungsmaklerIn und Beratung in Versicherungsangelegenheiten)

Eine selbständige Berufsausübung ist auch im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Arbeitsumfeld
- Außendienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Berufsspezialisierungen
*Insurance broker
VersichererIn
VersicherungsangestellteR
VersicherungsfachangestellteR
Versicherungsfachmann/-frau

AnspruchsprüferIn
AnspruchsschätzerIn
AntragsbearbeiterIn
BeitragsberechnerIn
BeitragspüferIn
BetriebsunfallversicherungsmitarbeiterIn
Claims Adjuster (m/w)
HeilmittelverrechnerIn
InkassospezialistIn im Versicherungswesen
Lebensversicherungsfachmann/-frau in der Versicherungsverwaltung
PensionsanspruchsprüferIn
PolizzenausfertigerIn
SachschadenreferentIn
SchadenbearbeiterIn
SchadensbearbeiterIn

SchadensreferentIn
SchadensreferentIn für Kraftfahrzeugschäden (Versicherungskaufmann/-frau)
SpezialistIn für Technische Versicherung
Underwriter für Industrieversicherungen und Rückversicherungen (m/w)
VerkaufsleiterIn der Personenversicherung
VersicherungsbuchhalterIn (Versicherungskaufmann/-frau)

BezirksinspektorIn bei einer Versicherung
BezirksvertreterIn bei einer Versicherung (Versicherungskaufmann/-frau)
InspektorIn bei einer Versicherung
KrankenkassenkontrollorIn
KrankenkassenversicherungsbediensteteR
ManipulantIn bei einer Versicherung
PrivatversicherungsbediensteteR
SozialversicherungsangestellteR
SozialversicherungsfachangestellteR
Sozialversicherungskaufmann/-frau
UnfallversicherungsmitarbeiterIn
VerkaufsgebietsleiterIn (Versicherungskaufmann/-frau)
VersicherungsdisponentIn
VersicherungsinspektorIn

Back Office-MitarbeiterIn bei einer Versicherung
SalesmanagerIn bei einer Versicherung
VersicherungssachbearbeiterIn

BetrugsermittlungsreferentIn im Versicherungswesen

Akademischer Versicherungskaufmann/-frau
Bank- und Versicherungskaufmann/-frau
BetriebsorganisatorIn im Versicherungssektor
BezirksstellenleiterIn bei einer Versicherung
SpartenleiterIn für Technische Versicherung
VersicherungsassistentIn

Verwandte Berufe

- Bankkaufmann/-frau
- Bürokaufmann/-frau
- Fachkraft in der Buchhaltung (m/w)
- Finanz- und AnlageberaterIn
- Großhandelskaufmann/-frau
- HandelsvertreterIn
- ImmobilienberaterIn
- Industriekaufmann/-frau
- LogistikerIn
- MathematikerIn
- RechtskanzleiassistentIn
- RisikomanagerIn im Finanz- und Bankwesen
- VersicherungsberaterIn
- VerwaltungsassistentIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit

- **Bank-, Finanz- und Versicherungswesen**
- Industrie- und Gewerbekaufleute

Handel, Logistik, Verkehr

- Verkaufsaußendienst, Verkaufsvermittlung

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 760135 Bezirksleiter/in (Versicherung)
- 781104 Schadenbearbeiter/in
- 781106 Versicherungsangestellt(er)e
- 781107 Versicherungsinspektor/in
- 781108 Versicherungskaufmann/-frau
- 781114 Schadenreferent/in (Versicherung)
- 781183 Versicherungskaufmann/-frau

Informationen im Berufslexikon

- SchadensreferentIn (Schule)
- Versicherungskaufmann/-frau (Lehre)
- Versicherungskaufmann/-frau (Schule)

Informationen im Ausbildungskompass

- Versicherungskaufmann/-frau

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 23. Oktober 2026.