

Einzelhandelskaufmann/-frau

Im BIS anzeigen



Haupttätigkeiten

Einzelhandelskaufleute sind in Einzelhandelsgeschäften für alles rund um das Sortiment zuständig: Sie beraten Kundinnen und Kunden, organisieren den Einkauf, die Lagerung und den Verkauf von Waren und erledigen die damit verbundenen Bürotätigkeiten. Im Einkauf ermitteln sie den Warenbedarf anhand der Kundennachfrage und des Lagerbestandes. Sie wählen und bestellen Waren aus Angeboten von Herstellerfirmen oder Großhändlern. Bei der Warenübernahme kontrollieren sie die Qualität der Ware und prüfen, ob die Bestellung und Lieferung übereinstimmen. Im Lager sorgen sie für die richtige Lagerung der gelieferten Waren. Bevor die Waren zum Verkauf angeboten werden, beschildern Einzelhandelskaufleute diese mit Preisen. Zur Warenpräsentation gestalten sie Regale und Schaufenster. Im Verkauf beraten sie Kundinnen und Kunden zum Einkauf und geben Auskünfte zu aktuellen Angeboten, dem Sortiment sowie den Preisen. Sie übernehmen kaufmännische Aufgaben wie Warenbestellung, Lagerverwaltung und Kassaabrechnung.

Einkommen

Einzelhandelskaufleute (m/w) verdienen ab 2.190 bis 2.200 Euro brutto pro Monat.

• Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.200 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten

Einzelhandelskaufleute sind in Einzelhandelsgeschäften beschäftigt, z. B. Fachgeschäften, Großkaufhäusern, Supermärkten.

Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): 2.504 🗹 zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Bedienung von Computerkassen
- Bestellwesen
- Fachberatung
- Filialbetreuung
- Inventur
- · Kassieren im Verkauf
- Kundenberatung
- Lagerbestandsmanagement
- Preisauszeichnung
- Regalbetreuung
- Reklamationsbearbeitung
- Verkaufskenntnisse
- Warenbestellung
- Warenpräsentation
- Warenübernahme

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen

- Kundenbetreuungskenntnisse
- Verkaufskenntnisse

Fachliche berufliche Kompetenzen

• Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse



- Branchenübergreifende Unternehmenssoftware (z. B. Auftragsmanagement-Software)
- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
 - Allgemeine Warenkunde
 - Medizinprodukte und pharmazeutische Produkte (z. B. Medizinprodukteberatung)
 - Körperpflege- und Kosmetikprodukte (z. B. Grüne Kosmetik, Parfümeriewaren)
 - Textilien, Modeartikel, Lederwaren (z. B. Schuhe)
 - o Sport- und Freizeitartikel, Spielwaren (z. B. Spielwaren)
- Büro- und Verwaltungskenntnisse
 - Administrative Bürotätigkeiten (z. B. Erstellung von Statistiken und Auswertungen, Daten- und Texterfassung)
 - o Telefonierkompetenz (z. B. Telefonieren)
- Dekorationskenntnisse
 - Verkaufsraumdekoration (z. B. Regalgestaltung)
- E-Commerce-Kenntnisse
- EDV-Anwendungskenntnisse
 - Internet-Anwendungskenntnisse
 - o Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Datenbankprogramme-Anwendungskenntnisse)
- Einkaufskenntnisse
 - Einkaufsleitung
 - o Sicherstellung der Warenverfügbarkeit
 - o Materialeinkauf (z. B. Lieferantenauswahl)
- Hygienekenntnisse
 - Vertrautheit mit Hygienevorschriften
- Kundenbetreuungskenntnisse
 - Beschwerdemanagement (z. B. Reklamationsbearbeitung)
 - Stammkundenbetreuung
 - Kundenservice (z. B. Kundenservice auf Bewertungsplattformen, E-Mail-Kundenservice, Telefon-Kundenservice, Erfassung von Kaufinteressen, Umtausch von Waren)
 - Beratungskompetenz (z. B. Fachberatung, Produktinformation)
- Logistikkenntnisse
 - Materialwirtschaft (z. B. Bestellwesen, Warenbestellung, Wareneingangskontrolle)
 - o Supply Chain Management (z. B. Warenflussmanagement)
 - Lagerwirtschaft (z. B. Verwenden von Handscannern, Ein- und Auslagerung von Waren, Warenübergabe,
 Warenverwaltung, Warenübernahme, Lagerbestandskontrolle, Wareninventur)
- Managementkenntnisse
 - o Management in Branchen (z. B. Retail Management)
- Marketingkenntnisse
 - o Verkaufsförderung (z. B. Durchführung von Preisreduzierungen)
- Rechnungswesen-Kenntnisse
 - Externe Rechnungslegung (z. B. Basiswissen Buchhaltung, Tagesabrechnung, Erstellung von Kassenberichten, Grundsätze ordnungsmäßiger Buchhaltung)
 - Rechnungskontrolle (z. B. Fakturierung)
- Sachbearbeitung
 - o Auftragsabwicklung (z. B. Auftragserfassung, Erteilen von Lieferauskünften)
- SAP-Kenntnisse
 - o SAP Business Suite (z. B. SAP SCM)
- Servierkenntnisse
 - Kassieren im Gastgewerbe (z. B. Bedienung von mobilen Boniersystemen)
- Verkaufskenntnisse
 - o Einzelhandel (z. B. Verkauf von Telekommunikationsgeräten, Fotoartikel, Uhren- und Schmuckverkauf)



- Kassieren im Verkauf
- Verkaufsadministration (z. B. Filialbetreuung, Erfassung von Kundenaufträgen im Einzelhandel)
- Warenauszeichnung
- Warenpräsentation (z. B. Datengestützte Optimierung von Verkaufsflächen)
- Verkaufsunterstützung (z. B. Bewirtung von KundInnen in Geschäften)
- Digitaler Verkauf (z. B. Onlineshop-Beratung vor Ort)
- o Verkaufstechnik (z. B. Rhetorik im Verkauf)
- Technischer Verkauf (z. B. Vermietung von Arbeitsmaschinen)
- Vertriebskenntnisse
 - Vertrieb von Produkten
 - Vertriebsstrategien und -konzepte (z. B. Nutzung von Vertriebsplattformen)
- Vortrags- und Präsentationskenntnisse
 - o Abhalten von Vorträgen und Präsentationen (z. B. Abhalten von Kundenpräsentationen)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Einsatzbereitschaft
 - o Zeitliche Flexibilität
- Freundlichkeit
- Gutes Auftreten
 - Höflichkeit
- Kommunikationsstärke
- Kontaktfreude
- Kundenorientierung
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit
- Verkaufstalent

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlege	end 2	Selbstständig	3 Fortge	3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: Einzelhandelskaufleute verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit, im Umgang mit Kundinnen und Kunden oder in der Bereitstellung der Waren (Lager, Verkaufsfläche). Sie müssen in der Lage sein berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.



Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	zbereich Kompetenzstufe(n) von bis						n)		Beschreibung	
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	Einzelhandelskaufleute verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Store- und Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.	
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	Einzelhandelskaufleute können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.	
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	Einzelhandelskaufleute können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.	
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	Einzelhandelskaufleute können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.	
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	Einzelhandelskaufleute sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.	
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	Einzelhandelskaufleute erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.	

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus

• Beruf mit Lehrausbildung

Ausbildung

Lehre nQR™

- Buch- und MedienwirtschafterIn Buch- und Musikalienhandel
- Buch- und MedienwirtschafterIn Buch- und Pressegroßhandel
- Buch- und MedienwirtschafterIn Verlag
- DrogistIn
- EDV-Kaufmann/-frau



- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf (16 Schwerpunkte)
- Foto- und Multimediakaufmann/-frau
- Medizinproduktekaufmann/-frau
- Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn
- Waffen- und MunitionshändlerIn

Duale Akademie nQRV

- Kaufmännische Berufe
 - o Sales & Market Kaufmännische Berufe

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse

- · Ausbildungen im Bereich Verkauf
 - Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Management-Ausbildungen
 - o Ausbildung zum/zur Betriebs- und ProduktionsleiterIn

Weiterbildung

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- E-Commerce
- Inventur
- Lagerhaltung
- · Reklamationsbearbeitung
- Verkaufstechniken
- Warenpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- · Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Zertifikat Einzelhandelskaufmann/-frau
- Hochschulstudien Allgemeines Management, Business und Public Management
- Hochschulstudien Handel, Logistik- und Transportmanagement

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- · Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Warenwirtschaftssysteme



Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel
- Schulungszentrum Fohnsdorf
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

Deutschkenntnisse nach GERS

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

Weitere Berufsinfos

Selbstständigkeit

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Arbeitsumfeld

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- · Personalverantwortung
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Berufsspezialisierungen

- *Retail trade services specialising in clocks, watches and jewellery (clock, watch and jewellery retail trader)
- *Retail trade services specialising in general retail (general retail trader)
- *Retail trade services specialising in ironware and hardware (ironware and hardware retail trader)
- *Retail trade services specialising in perfumery (perfumery retail trader)
- *Retail trade services specialising in telecommunications (telecommunications retail trader)
- *Weapons and ammunition trader

EinzelhandelsunternehmerIn

EinzelhändlerIn

KleingewerbetreibendeR im Handel

Shop Consultant (m/w)

Einzelhandelskaufmann/-frau - Allgemeiner Einzelhandel

DiskontmarktverkäuferIn im allgemeinen Einzelhandel

FilialassistentIn

KundInnenberaterIn

MitarbeiterIn in der Getränkeabteilung

Point of Sale-VerkaufsberaterIn

SachbearbeiterIn im Verkauf

Sales Associate (m/w)

VerkaufsberaterIn

VerkaufsfachberaterIn

VerkaufsmitarbeiterIn



VerkäuferIn im Einzelhandel VerkäuferIn im Outlet VerkäuferIn mit Kassiertätigkeit WarenauszeichnerIn WarenhausverkäuferIn

AlteisenverkäuferIn

GlaswarenverkäuferIn PorzellanwarenverkäuferIn

Briefmarken- und Münzenverkäuferln Briefmarkenverkäuferln Rauchwarenverkäuferln Tabakwarenverkäuferln Trafikantln Trafikverkäuferln Trafikverschleißerln

BijouteriewarenverkäuferIn
Einzelhandelskaufmann/-frau - Uhren- und Juwelenberatung
Gold- und SilberschmuckverkäuferIn
Gold- und SilberwarenverkäuferIn
Juwelen- und EdelmetallverkäuferIn
JuwelenverkäuferIn
ModeschmuckverkäuferIn
Schmuck- und UhrenverkäuferIn
SchmuckberaterIn
SchmuckverkäuferIn
UhrenverkäuferIn
VerkaufsberaterIn für Schmuck und Uhren

Papier- und SpielwarenverkäuferIn SpielwarenverkäuferIn

SouvenirverkäuferIn

Farben- und EisenwarenverkäuferIn Farben- und LackeverkäuferIn Farben- und TapetenverkäuferIn FarbenfachhandelsverkäuferIn FarbenwarenverkäuferIn

BettfedernverkäuferIn BettwarenverkäuferIn

Bürsten- und KorbwarenverkäuferIn HaushaltswarenverkäuferIn KüchengeräteverkäuferIn



Medizinproduktekaufmann/-frau SanitärartikelverkäuferIn SanitätsfachverkäuferIn SanitätswarenverkäuferIn

Einzelhandelskaufmann/-frau - Parfümerie FeinparfümerieverkäuferIn Parfümerie-, Wasch- und HaushaltsartikelverkäuferIn Parfümerie- und BademodenverkäuferIn Parfümerie- und FarbenverkäuferIn ParfümeriefachverkäuferIn ParfümeriewarenverkäuferIn ParfümfachverkäuferIn

MunitionsverkäuferIn PyrotechnikartikelverkäuferIn VerkäuferIn für Jagdbedarfsartikel VerkäuferIn für Schießsportbedarfsartikel Waffen- und MunitionshändlerIn WaffenhändlerIn

AnglerwarenverkäuferIn FischereibedarfshändlerIn VerkäuferIn für Fischereibedarfsartikel

TierhändlerIn ZoofachhändlerIn

AltwarenhändlerIn im Einzelhandel AntiquitätenverkäuferIn BilderrahmenverkäuferIn BilderverkäuferIn FachberaterIn für Antiquitäten Kunst- und AntiquitätenhändlerIn

BrennstoffverkäuferIn

FeuerlöscherverkäuferIn

Einzelhandelskaufmann/-frau - Digitaler Verkauf Online-EinkaufsberaterIn Personal Shopper (m/w) Social Media-VerkaufskommunikatorIn VerkaufsanimatorIn

AbteilungsleiterIn im Bereich Kosmetik AbteilungsleiterIn im Bereich Non-Food AbteilungsleiterIn im Handel Assistant Store-ManagerIn BereichsleiterIn im Verkauf



Counter-ManagerIn
FachmarktleiterIn
FilialleiterIn-StellvertreterIn im Handel
FilialleiterIn im Handel
Floor-ManagerIn im Einzelhandel
Marktmanager-AspirantIn
MarktmanagerIn

ShopleiterIn

ShopmanagerIn

StoremanagerIn

BackboxbetreuerIn

ReformwarenfachberaterIn

Verwandte Berufe

- AuftragssachbearbeiterIn
- BaumarktverkäuferIn
- Betriebs- und UnternehmensleiterIn
- Buch- und MedienverkäuferIn
- Bürokaufmann/-frau
- Drogistln
- EDV-Kaufmann/-frau
- EinrichtungsberaterIn
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- FahrzeugverkäuferIn
- FotoartikelverkäuferIn
- Gartencenterkaufmann/-frau
- HandelsvertreterIn
- Kalkulantin
- KioskverkäuferIn
- Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn
- Papier- und SchreibwarenverkäuferIn
- Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn
- SportartikelverkäuferIn
- Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn
- VerkaufssachbearbeiterIn
- VerwaltungsassistentIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen Handel, Logistik, Verkehr

• Einzel-, Groß- und Online-Handel

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 390124 Warenauszeichner/in
- 400301 Eisenhändler/in
- 400303 Glaswarenverkäufer/in
- 400304 Verkäufer/in für Sanitärartikel
- 401401 Farbenverkäufer/in
- 401402 Parfümerieverkäufer/in
- 401501 Trafikverkäufer/in



- 401502 Trafikverschleißer/in
- 401503 Tabakwarenverkäufer/in
- 401601 Warenhausverkäufer/in
- 401602 Abteilungsleiter/in (Handel)
- 401801 Antiquitätenverkäufer/in
- 401805 Briefmarkenverkäufer/in
- 401806 Juwelenverkäufer/in
- 401811 Spielwarenverkäufer/in
- 401813 Verkäufer/in (Einzelhandel)
- 401815 Filialleiter/in
- 401820 Einzelhandelskaufmann/-frau
- 401821 Souvenirverkäufer/in
- 401830 Schmuck- und Uhrenverkäufer/in
- 401833 Waffen- und Munitionshändler/in
- 401839 Zoofachhändler/in
- 401840 Einzelhandelskaufmann/-frau Allgemeiner Einzelhandel
- 401851 Filialleiter/in-Stellvertreter/in
- 401854 Einzelhandelskaufmann/-frau Parfümerie
- 401855 Bereichsleiter/in (Verkauf)
- 401856 Einzelhandelskaufmann/-frau Uhren- und Juwelenberatung
- 401858 Sanitätswarenverkäufer/in
- 401862 Medizinproduktekaufmann/-frau
- 401863 Einzelhandelskaufmann/-frau Digitaler Verkauf
- 401881 Einzelhandelskaufmann/-frau Allgemeiner Einzelhandel
- 401884 Waffen- und Munitionshändler/in
- 4018A0 Einzelhandelskaufmann/-frau Uhren- und Juwelenberatung
- 4018A9 Einzelhandelskaufmann/-frau Parfümerie
- 4018B4 Medizinproduktekaufmann/-frau
- 4018B5 Einzelhandelskaufmann/-frau Digitaler Verkauf
- 414101 Kundenberater/in
- 414111 Verkaufsberater/in

Informationen im Berufslexikon

- Z Einzelhandelskaufmann/-frau Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel (Lehre)
- Z Einzelhandelskaufmann/-frau Schwerpunkt Parfümerie (Lehre)
- Z Einzelhandelskaufmann/-frau Schwerpunkt Telekommunikation (Lehre)
- L' Einzelhandelskaufmann/-frau Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung (Lehre)
- Medizinproduktekaufmann/-frau (Lehre)
- 🗹 Waffen- und MunitionshändlerIn (Lehre)

Informationen im Ausbildungskompass

• 🗹 Einzelhandelskaufmann/-frau

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.