

## Einzelhandelskaufmann/-frau

Im BIS anzeigen




### Haupttätigkeiten

Einzelhandelskaufleute führen in Einzelhandelsbetrieben (Fachgeschäfte, Großkaufhäuser, Supermärkte, Einkaufszentren) den Einkauf, die Lagerung und den Verkauf von Waren sowie die damit verbundenen kaufmännisch-administrativen Tätigkeiten durch.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Einzelhandelskaufleute sind in selbständigen Einzelhandelsgeschäften, in Filialen großer Einzelhandelsketten und in Kaufhäusern beschäftigt.

### Aktuelle Stellenangebote

... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **3.152**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Bedienung von Computerkassen
- Beschwerdemanagement
- Bestellwesen
- Digitaler Verkauf
- Fachberatung
- Filialbetreuung
- Jahresinventur
- Kassenabrechnung
- Kassieren im Verkauf
- KundInnenberatung
- Lagertätigkeit
- Onlineshop-Beratung vor Ort
- Preisauszeichnung
- Regalbetreuung
- Reklamationsbearbeitung im Handel
- Verkaufskennnisse

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Kundenbetreuungskenntnisse
- Verkaufskennnisse

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse
  - Branchenübergreifende Unternehmenssoftware (z. B. Kassandro, Etron onR, Auftragsmanagement-Software)
- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
  - Allgemeine Warenkunde
  - Medizinprodukte und pharmazeutische Produkte (z. B. Medizinprodukteberatung)
  - Körperpflege- und Kosmetikprodukte (z. B. Grüne Kosmetik, Parfümeriewaren)
  - Textilien, Modeartikel, Lederwaren (z. B. Schuhe)
  - Sport- und Freizeitartikel, Spielwaren (z. B. Spielwaren)
- Büro- und Verwaltungskennnisse
  - Administrative Bürotätigkeiten (z. B. Erstellung von Statistiken und Auswertungen, Daten- und

- Texterfassung)
  - Telefonierkompetenz (z. B. Telefonieren)
- Dekorationskenntnisse
  - Regalgestaltung
  - Verkaufsraumdekoration
- E-Commerce-Kenntnisse
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Internet-Anwendungskenntnisse
  - Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Tabellenkalkulationsprogramme-Anwendungskenntnisse, Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskenntnisse, Datenbankprogramme-Anwendungskenntnisse)
- Einkaufskenntnisse
  - Einkaufsleitung
  - Materialeinkauf (z. B. LieferantInnenauswahl)
- Hygienemanagement
  - Vertrautheit mit Hygienevorschriften
  - Hygieneleitlinien (z. B. Hygieneleitlinien im Einzelhandel)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beschwerdemanagement (z. B. Reklamationsbearbeitung)
  - Bewirtung von KundInnen in Geschäften
  - Fachberatung (z. B. Produktinformation)
  - Filialbetreuung
  - StammkundInnenbetreuung
- Logistikkenntnisse
  - Materialwirtschaft (z. B. Bestellwesen, Warenbestellung, Wareneingangskontrolle)
  - Supply Chain Management (z. B. Warenflussmanagement)
  - Lagerwirtschaft (z. B. Ein- und Auslagerung von Waren, Warenübergabe, Warenverwaltung, Warenübernahme, Lagerbestandskontrolle, Wareninventur)
- Managementkenntnisse
  - Retail Management
- Personalmanagement-Kenntnisse
  - Personaleinsatzplanung
- Programmiersprachen-Kenntnisse
  - Script-Sprachen (z. B. React)
- Rechnungswesen-Kenntnisse
  - Externe Rechnungslegung (z. B. Basiswissen Buchhaltung, Tagesabrechnung, Erstellung von Kassenberichten, Grundsätze ordnungsmäßiger Buchhaltung)
  - Rechnungskontrolle (z. B. Fakturierung)
- Sachbearbeitung
  - Auftragsabwicklung (z. B. Auftragserfassung, Erteilen von Lieferauskünften)
- SAP-Kenntnisse
  - SAP Business Suite (z. B. SAP SCM)
- Servierkenntnisse
  - Kassieren im Gastgewerbe (z. B. Bedienung von mobilen Boniersystemen)
- Verkaufskenntnisse
  - Einzelhandel (z. B. Verkauf von Telekommunikationsgeräten, Fotoartikel, Uhren- und Schmuckverkauf)
  - Kassieren im Verkauf (z. B. Verwenden von Handscannern)
  - Verkaufsadministration
  - Warenauszeichnung
  - Warenpräsentation (z. B. Datengestützte Optimierung von Verkaufsflächen)
  - KundInnenservice (z. B. KundInnenservice auf Bewertungsplattformen, E-Mail-KundInnenservice, Telefon-

KundInnenservice, Erfassung von Kaufinteressen, Beratung von KundInnen im Webshop, Erfassung von KundInnenaufträgen im Einzelhandel, Umtausch von Waren)

- Digitaler Verkauf (z. B. Onlineshop-Beratung vor Ort)
- Verkaufstechnik (z. B. Rhetorik im Verkauf)
- Technischer Verkauf (z. B. Vermietung von Arbeitsmaschinen)
- Vertriebskenntnisse
  - Vertrieb von Produkten
  - Vertriebsstrategien und -konzepte (z. B. Nutzung von Vertriebsplattformen)
- Vortrags- und Präsentationskenntnisse
  - Abhalten von Vorträgen und Präsentationen (z. B. Abhalten von Kundenpräsentationen)

### Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Freundlichkeit
- Gutes Auftreten
  - Gepflegtes Äußeres
  - Höflichkeit
- Kommunikationsstärke
- Kontaktfreude
- Serviceorientierung
- Teamfähigkeit
- Vorausschauendes Denken

### Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> Einzelhandelskaufleute verwenden in ihrer Arbeit unterschiedliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation und Zusammenarbeit, im Umgang mit Kundinnen und Kunden oder in der Bereitstellung der Waren (Lager, Verkaufsfläche). Sie müssen in der Lage sein berufs- und betriebsspezifische Anwendungen und Geräte selbstständig und auch in komplexen, nicht-alltäglichen Situationen zu bedienen und effizient zu nutzen. Sie erkennen Fehler und Probleme und können standardisierte Lösungen anwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	Einzelhandelskaufleute verstehen die Funktion von berufs- und betriebsspezifischen digitalen Anwendungen, Geräten und Maschinen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Store- und Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	Einzelhandelskaufleute können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	Einzelhandelskaufleute können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	Einzelhandelskaufleute können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	Einzelhandelskaufleute sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	Einzelhandelskaufleute erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung

### Ausbildung

#### Lehre **NQR**<sup>IV</sup>

- Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel
- Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel
- Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag
- DrogistIn
- EDV-Kaufmann/-frau

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf (16 Schwerpunkte)
- Foto- und Multimediakaufmann/-frau
- Medizinproduktekaufmann/-frau
- Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn
- Waffen- und MunitionshändlerIn

#### Duale Akademie

- Kaufmännische Berufe
  - Sales & Market - Kaufmännische Berufe

#### Weiterbildung

##### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Inventur
- Lagerhaltung
- Reklamationsbearbeitung im Handel
- Warenpräsentation
- E-Commerce
- Verkaufstechniken



##### Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschulstudien - Allgemeines Management, Business und Public Management
- Hochschulstudien - Handel, Logistik- und Transportmanagement
- LehrlingsausbilderInnenprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

##### Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- KundInnenberatung
- Warenwirtschaftssysteme

##### Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Schulungszentrum Fohnsdorf 
- Hersteller- und Zulieferbetriebe

- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Ausbildung zum/zur BetriebsleiterIn
- Ausbildung zum/zur FilialeiterIn

### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

### **Weitere Berufsinfos**

#### **Einkommen**

Einzelhandelskaufleute (m/w) verdienen ab 1.940 Euro brutto pro Monat:

- Beruf mit Lehrausbildung: 1.940 bis 2.040 Euro brutto

#### **Selbstständigkeit**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Arbeitsumfeld**

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Personalverantwortung
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

#### **Berufsspezialisierungen**

\*Retail trade services specialising in clocks, watches and jewellery (clock, watch and jewellery retail trader)

\*Retail trade services specialising in general retail (general retail trader)

\*Retail trade services specialising in ironware and hardware (ironware and hardware retail trader)

\*Retail trade services specialising in perfumery (perfumery retail trader)

\*Retail trade services specialising in telecommunications (telecommunications retail trader)

\*Weapons and ammunition trader

EinzelhandelsunternehmerIn

EinzelhändlerIn

KleingewerbetreibendeR im Handel

Shop Consultant (m/w)

Einzelhandelskaufmann/-frau - Allgemeiner Einzelhandel

DiskontmarktverkäuferIn im allgemeinen Einzelhandel

FilialassistentIn

KundInnenberaterIn

MitarbeiterIn in der Getränkeabteilung

Point of Sale-VerkaufsberaterIn

SachbearbeiterIn im Verkauf

Sales Associate (m/w)

VerkaufsberaterIn  
VerkaufsfachberaterIn  
VerkaufsmitarbeiterIn  
VerkäuferIn im Einzelhandel  
VerkäuferIn im Outlet  
VerkäuferIn mit Kassiertätigkeit  
WarenauszeichnerIn  
WarenhausverkäuferIn

AlteisenverkäuferIn

GlaswarenverkäuferIn  
PorzellanwarenverkäuferIn

Briefmarken- und MünzenverkäuferIn  
BriefmarkenverkäuferIn  
RauchwarenverkäuferIn  
TabakwarenverkäuferIn  
TrafikantIn  
TrafikverkäuferIn  
TrafikverschleißerIn

BijouteriewarenverkäuferIn  
Einzelhandelskaufmann/-frau - Uhren- und Juwelenberatung  
Gold- und SilberschmuckverkäuferIn  
Gold- und SilberwarenverkäuferIn  
Juwelen- und EdelmetallverkäuferIn  
JuwelenverkäuferIn  
ModeschmuckverkäuferIn  
Schmuck- und UhrenverkäuferIn  
SchmuckberaterIn  
SchmuckverkäuferIn  
UhrenverkäuferIn  
VerkaufsberaterIn für Schmuck und Uhren

Papier- und SpielwarenverkäuferIn  
SpielwarenverkäuferIn

SouvenirverkäuferIn

Farben- und EisenwarenverkäuferIn  
Farben- und LackeverkäuferIn  
Farben- und TapetenverkäuferIn  
FarbenfachhandelsverkäuferIn  
FarbenwarenverkäuferIn

BettfedernverkäuferIn  
BettwarenverkäuferIn

Bürsten- und KorbwarenverkäuferIn

HaushaltswarenverkäuferIn  
KüchengeräteverkäuferIn

Medizinproduktekaufmann/-frau  
SanitärartikelverkäuferIn  
SanitätsfachverkäuferIn  
SanitätswarenverkäuferIn

Einzelhandelskaufmann/-frau - Parfümerie  
FeinparfümerieverkäuferIn  
Parfümerie-, Wasch- und HaushaltsartikelverkäuferIn  
Parfümerie- und BademodenverkäuferIn  
Parfümerie- und FarbenverkäuferIn  
ParfümeriefachverkäuferIn  
ParfümeriewarenverkäuferIn  
ParfümfachverkäuferIn

MunitionsverkäuferIn  
PyrotechnikartikelverkäuferIn  
VerkäuferIn für Jagdbedarfsartikel  
VerkäuferIn für Schießsportbedarfsartikel  
Waffen- und MunitionshändlerIn  
WaffenhändlerIn

AnglerwarenverkäuferIn  
FischereibedarfshändlerIn  
VerkäuferIn für Fischereibedarfsartikel

TierhändlerIn  
ZoofachhändlerIn

AltwarenhändlerIn im Einzelhandel  
AntiquitätenverkäuferIn  
BilderrahmenverkäuferIn  
BilderverkäuferIn  
FachberaterIn für Antiquitäten  
Kunst- und AntiquitätenhändlerIn

BrennstoffverkäuferIn

FeuerlöscherverkäuferIn

Einzelhandelskaufmann/-frau - Digitaler Verkauf  
Online-EinkaufsberaterIn  
Personal Shopper (m/w)  
Social Media-VerkaufskommunikatorIn  
VerkaufsanimaterIn

AbteilungsleiterIn im Bereich Kosmetik  
AbteilungsleiterIn im Bereich Non-Food



AbteilungsleiterIn im Handel  
Assistant Store-ManagerIn  
BereichsleiterIn im Verkauf  
Counter-ManagerIn  
FachmarktleiterIn  
FilialleiterIn-StellvertreterIn im Handel  
FilialleiterIn im Handel  
Floor-ManagerIn im Einzelhandel  
Marktmanager-AspirantIn  
MarktmanagerIn  
ShopleiterIn  
ShopmanagerIn  
StoremanagerIn

BackboxbetreuerIn

ReformwarenfachberaterIn

#### **Verwandte Berufe**

- AuftragsbearbeiterIn
- BaumarktverkäuferIn
- Betriebs- und UnternehmensleiterIn
- Buch- und MedienverkäuferIn
- Bürokaufmann/-frau
- DrogistIn
- EDV-Kaufmann/-frau
- EinrichtungsberaterIn
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- FahrzeugverkäuferIn
- FotoartikelverkäuferIn
- Gartencenterkaufmann/-frau
- HandelsvertreterIn
- KalkulantIn
- KioskverkäuferIn
- Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn
- Papier- und SchreibwarenverkäuferIn
- Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn
- SportartikelverkäuferIn
- Textil-, Bekleidungs- und SchuhverkäuferIn
- VerkaufssachbearbeiterIn
- VerwaltungsassistentIn

#### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

##### **Handel, Logistik, Verkehr**







- Einzel-, Groß- und Online-Handel

##### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 390124 Warenauszeichner/in
- 400301 Eisenhändler/in
- 400303 Glaswarenverkäufer/in
- 400304 Verkäufer/in für Sanitärartikel

- 401401 Farbenverkäufer/in
- 401402 Parfümerieverkäufer/in
- 401501 Trafikverkäufer/in
- 401502 Trafikverschleißer/in
- 401503 Tabakwarenverkäufer/in
- 401601 Warenhausverkäufer/in
- 401602 Abteilungsleiter/in (Handel)
- 401801 Antiquitätenverkäufer/in
- 401805 Briefmarkenverkäufer/in
- 401806 Juwelenverkäufer/in
- 401811 Spielwarenverkäufer/in
- 401813 Verkäufer/in (Einzelhandel)
- 401815 Filialleiter/in
- 401820 Einzelhandelskaufmann/-frau
- 401821 Souvenirverkäufer/in
- 401830 Schmuck- und Uhrenverkäufer/in
- 401833 Waffen- und Munitionshändler/in
- 401839 Zoofachhändler/in
- 401840 Einzelhandelskaufmann/-frau - Allgemeiner Einzelhandel
- 401851 Filialleiter/in-Stellvertreter/in
- 401854 Einzelhandelskaufmann/-frau - Parfümerie
- 401855 Bereichsleiter/in (Verkauf)
- 401856 Einzelhandelskaufmann/-frau - Uhren- und Juwelenberatung
- 401858 Sanitätswarenverkäufer/in
- 401862 Medizinproduktekaufmann/-frau
- 401863 Einzelhandelskaufmann/-frau - Digitaler Verkauf
- 401881 Einzelhandelskaufmann/-frau - Allgemeiner Einzelhandel
- 401884 Waffen- und Munitionshändler/in
- 4018A0 Einzelhandelskaufmann/-frau - Uhren- und Juwelenberatung
- 4018A9 Einzelhandelskaufmann/-frau - Parfümerie
- 4018B4 Medizinproduktekaufmann/-frau
- 4018B5 Einzelhandelskaufmann/-frau - Digitaler Verkauf
- 414101 Kundenberater/in
- 414111 Verkaufsberater/in

#### Informationen im Berufslexikon

-  Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel (Lehre)
-  Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Parfümerie (Lehre)
-  Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Telekommunikation (Lehre)
-  Einzelhandelskaufmann/-frau - Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung (Lehre)
-  Medizinproduktekaufmann/-frau (Lehre)
-  Waffen- und MunitionshändlerIn (Lehre)

#### Informationen im Ausbildungskompass

-  Einzelhandelskaufmann/-frau

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 18. April 2024.