

## **IT-спеціаліст (м/ж) (EDV-Kaufmann/-frau)**

Im BIS anzeigen



### **Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)**

Клерки EDP зайняті в торгівлі комп'ютерами та комп'ютерними аксесуарами (апаратним забезпеченням), а також комп'ютерними програмами (програмним забезпеченням). Різноманітність пропонованих пристроїв, програмних продуктів та аксесуарів вимагає обґрунтованих професійних консультацій для клієнтів та експертної підтримки користувачів з усіх питань, що стосуються комп'ютерних технологій та роботи програм.

EDV-Kaufleute sind im Handel mit Computern und Computerzubehör (Hardware) sowie Computerprogrammen (Software) beschäftigt. Die Vielfalt der angebotenen Geräte, der Softwareprodukte und des Zubehörs erfordert eine fundierte fachliche Beratung der KundInnen und eine sachkundige Unterstützung der AnwenderInnen in allen Fragen der Computertechnik und der Programmbedienung.

### **Дохід (Einkommen)**

IT-спеціаліст (м/ж) заробляє від 2.300 до 2.810 євро брутто на місяць (EDV-Kaufleute (m/w) verdienen ab 2.300 bis 2.810 Euro brutto pro Monat).

Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Професія з учнівською підготовкою : від 2.300 до 2.310 євро брутто (Beruf mit Lehrausbildung: 2.300 bis 2.310 Euro brutto)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою : від 2.300 до 2.310 євро брутто (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.300 bis 2.310 Euro brutto)
- Професія з вищою професійно-технічною освітою : від 2.470 до 2.810 євро брутто (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.470 bis 2.810 Euro brutto)

### **Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)**

IT-клерки працюють переважно в роздрібних підприємствах в IT-секторі, тобто в магазинах комп'ютерної техніки та програмного забезпечення або в IT-відділах великих роздрібних мереж електротехніки та електроніки.

EDV-Kaufleute arbeiten vorwiegend in Einzelhandelsbetrieben des EDV-Sektors, also in Computer- und Softwaregeschäften oder in den EDV-Abteilungen großer Elektro- und Elektronik-Handelsketten.

### **Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)**

... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **13**  до кімнати електронних вакансій AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### **Професійні навички, запитувані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Створення пропозиції (Angebotserstellung)
- Обробка замовлення (Auftragsabwicklung)
- Управління скаргами (Beschwerdemanagement)
- Оформлення в продажах (Kassieren im Verkauf)

- Закупівля матеріалу (Materialeinkauf)
- Мультимедійні навички (Multimediakenntnisse)
- Технічна консультація (Technische Beratung)
- Довідник запитів (Telefonauskunft)
- Продаж електроприладів (Verkauf von Elektrogeräten)

### **Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)**

- ІТ-обладнання (IT-Hardware)
- Технічна консультація (Technische Beratung)
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)

#### **Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Знання галузевих продуктів і матеріалів (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - ІТ продукти (IT-Produkte) (z. B. ПК (PC), Периферійні пристрої (Peripheriegeräte))
- Навички електронної комерції (E-Commerce-Kenntnisse)
- Знання застосування ІТ (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Експлуатація власного програмного забезпечення (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Ведення даних (Datenpflege)
  - Навички зберігання даних (Datenspeicherungskenntnisse)
- ІТ-підтримка (IT-Support)
  - Комп'ютерне навчання (EDV-Schulung)
- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Консультаційна компетентність (Beratungskompetenz) (z. B. Поради спеціаліста (Fachberatung), Технічна консультація (Technische Beratung), Інформація про продукт (Produktinformation))
  - Управління скаргами (Beschwerdemanagement)
- Знання логістики (Logistikkenntnisse)
  - Управління матеріалами (Materialwirtschaft) (z. B. Замовлення товарів (Warenbestellung))
- Знання бухгалтерського обліку (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Зовнішній облік (Externe Rechnungslegung) (z. B. Інвентаризація (Inventur))
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)
  - Цифровий продаж (Digitaler Verkauf)
  - Маркування товарів (Warenauszeichnung)

#### **Передача професійних навичок (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- комунікабельність (Kontaktfreude)
- Технічне розуміння (Technisches Verständnis)

**Цифрові навички згідно з DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p><b>Опис:</b>EDV-Kaufleute müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Beratung und die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

**Детальна інформація про цифрові навички  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння									EDV-Kaufleute müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Projektmanagement, Data Warehouse, Cloud Computing, Service-Portale und -Apps) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних									EDV-Kaufleute können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця									EDV-Kaufleute können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація									EDV-Kaufleute können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Безпека та стале використання ресурсів									EDV-Kaufleute sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання									EDV-Kaufleute erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Типові рівні кваліфікації

#### (Typische Qualifikationsniveaus)

- Професія з учнівською підготовкою (Beruf mit Lehrausbildung)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Професія з вищою професійно-технічною освітою (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

### Освіта

#### (Ausbildung)

##### Lehre

- IT-службовець (EDV-Kaufmann/-frau)
- Роздрібний продавець, орієнтація на загальну роздрібну торгівлю (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Продавець роздрібної торгівлі, зосереджений на апаратному забезпеченні та апаратному забезпеченні (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Роздрібний продавець, зосереджений на електричних та електронних консультаціях (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Роздрібний продавець, орієнтація на парфумерію (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Роздрібний продавець, орієнтація на телекомунікації (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Продавець з роздрібної торгівлі, зосередиться на консультаціях щодо годинників та коштовностей (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Роздрібний продавець, додаткова увага на цифрових продажах (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Продавець медичних виробів (Medizinproduktekaufmann/-frau)

#### BMS - Berufsbildende mittlere Schule

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

#### BHS - Berufsbildende höhere Schule

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

### Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Навчання з продажу (Ausbildungen im Bereich Verkauf)
  - Навчання на посаду керівника філії (Ausbildung zum/zur FilialleiterIn)

### Неперервна освіта

#### (Weiterbildung)

##### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Betriebssysteme
- E-Commerce
- Elektronikkenntnisse

- Reklamationsbearbeitung
- Warenpräsentation


#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Lehrlingsausbilderprüfung
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschulstudien - Marketing und Sales

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Selbstmanagement
- Zeitmanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen

#### **Знання німецької мови згідно CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

#### **Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)**

##### **самозайнятість**

##### **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

##### **Робоче середовище**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Постійна ходьба (Ständiges Gehen)

##### **Професійні спеціальності**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

\*Трейдер обладнання EDP (\*EDP equipment trader)

IT-продавець (EDV-VerkäuferIn)

IT-службовець (IT-Kaufmann/-frau)

Продавець яблук (Apple-VerkäuferIn)

Продавець ІТ аксесуарів (EDV-ZubehörverkäuferIn)

Продавець обладнання (HardwareverkäuferIn)

Продавець програмного забезпечення (SoftwareverkäuferIn)

Співробітник відділу продажу та підтримки програмного забезпечення (MitarbeiterIn im Bereich Softwarevertrieb und Softwaresupport)

Продавець комп'ютерів та моніторів (Computer- und BildschirmverkäuferIn)

Комп'ютерний консультант (ComputerfachberaterIn)

Продавець комп'ютерів (ComputerverkäuferIn)

Продавець мікрокомп'ютерних систем (MikrocomputersystemverkäuferIn)

Мультимедійний бізнесмен/жінка (Multimedia-Kaufmann/-frau)

ІТ-службовець (IT-SachbearbeiterIn)

### **Суміжні професії (Verwandte Berufe)**

- Супервізор з застосунків (м/ж) (AnwendungsbetreuerIn)
- ІТ-тренер (м/ж) (EDV-TrainerIn)
- Продавець роздрібної торгівлі (м/ж) (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Продавець електротехніки та електроніки (м/ж) (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Оптовий торговець (м/ж) (Großhandelskaufmann/-frau)
- Інформатик (м/ж) (InformatikerIn)
- Спеціаліст з інформаційно-комунікаційних технологій (м/ж) (Informations- und KommunikationstechnikerIn)
- Продавець телекомунікацій (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Співробітник відділу продажів (м/ж) (VerkaufssachbearbeiterIn)

### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Електротехніка, електроніка, телекомунікації, ІТ (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- ІТ-підтримка, навчання, консультації та продажі (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)



**торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Роздрібна, оптова та інтернет-торгівля (Einzel-, Groß- und Online-Handel)


### **Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 401203 Продавець комп'ютерів (Computer-Verkäufer/in)
- 401827 Продавець EDP (EDV-Verkäufer/in)
- 401832 ІТ-службовець (EDV-Kaufmann/-frau)
- 401886 ІТ-службовець (EDV-Kaufmann/-frau)
- 780120 ІТ-службовець (IT-Kaufmann/-frau)
- 780128 Мультимедійний працівник (Multimediakaufmann/-frau)
- 780145 ІТ-службовець (IT-Sachbearbeiter/in)

### **Інформація у професійному словнику (Informationen im Berufslexikon)**

-  EDV-Kaufmann/-frau (Lehre)
-  EDV-Kaufmann/-frau (Schule)

**Інформація в навчальному компасі**  
**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  IT-спеціаліст (м/ж) (EDV-Kaufmann/-frau)

 powered by **Google Translate**

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ,  
ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ,  
НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА  
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern  
angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE  
SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER  
STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND  
JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN  
ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21.  
November 2025.)