

## IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Trgovci EDP se ukvarjajo s trgovino z računalniki in računalniško opremo (strojna oprema) ter računalniškimi programi (programska oprema). Raznolikost ponujenih naprav, programskih izdelkov in dodatkov zahteva utemeljene strokovne nasvete za stranke in strokovno podporo uporabnikom pri vseh vprašanjih v zvezi z računalniško tehnologijo in delovanjem programov.

EDV-Kaufleute sind im Handel mit Computern und Computerzubehör (Hardware) sowie Computerprogrammen (Software) beschäftigt. Die Vielfalt der angebotenen Geräte, der Softwareprodukte und des Zubehörs erfordert eine fundierte fachliche Beratung der KundInnen und eine sachkundige Unterstützung der AnwenderInnen in allen Fragen der Computertechnik und der Programmbedienung.

### Dohodek (Einkommen)

IT referent zasluži od 2.300 do 2.810 evrov bruto na mesec (EDV-Kaufleute (m/w) verdienen ab 2.300 bis 2.810 Euro brutto pro Monat).

Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Poklic z vajeništvom : 2.300 do 2.310 evro bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.300 bis 2.310 Euro brutto)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju : 2.300 do 2.310 evro bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.300 bis 2.310 Euro brutto)
- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo : 2.470 do 2.810 evro bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.470 bis 2.810 Euro brutto)

### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Trgovci z informacijsko tehnologijo večinoma delajo v maloprodajnih podjetjih v IT sektorju, torej v trgovinah z računalnikom in programsko opremo ali v oddelkih za IT velikih trgovskih verig z elektriko in elektroniko.

EDV-Kaufleute arbeiten vorwiegend in Einzelhandelsbetrieben des EDV-Sektors, also in Computer- und Softwaregeschäften oder in den EDV-Abteilungen großer Elektro- und Elektronik-Handelsketten.

### Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **22**  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Priprava ponudb (Angebotserstellung)
- Obdelava naročila (Auftragsabwicklung)
- Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement)
- Denar v prodaji (Kassieren im Verkauf)
- Nakup materiala (Materialeinkauf)
- Multimedijske spretnosti (Multimediakenntnisse)
- Tehnično svetovanje (Technische Beratung)

- Pomoč pri imeniku (Telefonauskunft)
- Prodaja električnih aparatov (Verkauf von Elektrogeräten)

## **Druga poklicna znanja** **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne poklicne sposobnosti** **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- IT strojna oprema (IT-Hardware)
- Tehnično svetovanje (Technische Beratung)
- Prodajno znanje (Verkaufskenntnisse)

### **Tehnično strokovno znanje** **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Znanje o izdelkih in materialih, specifičnih za industrijo (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - IT izdelki (IT-Produkte) (z. B. Računalnik (PC), Obroba (Peripheriegeräte))
- Spretnosti e-trgovine (E-Commerce-Kenntnisse)
- Znanje o uporabi IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Delovanje lastne programske opreme (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Vzdrževanje podatkov (Datenpflege)
  - Znanje o shranjevanju podatkov (Datenspeicherungskenntnisse)
- IT podpora (IT-Support)
  - Usposabljanje za IT (EDV-Schulung)
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Svetovalna usposobljenost (Beratungskompetenz) (z. B. Strokovni nasveti (Fachberatung), Tehnično svetovanje (Technische Beratung), Podatki o izdelku (Produktinformation))
  - Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement)
- Logistično znanje (Logistikkenntnisse)
  - Upravljanje materialov (Materialwirtschaft) (z. B. Naroči blago (Warenbestellung))
- Računovodsko znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Zunanje računovodstvo (Externe Rechnungslegung) (z. B. Zaloge (Inventur))
- Prodajno znanje (Verkaufskenntnisse)
  - Digitalna prodaja (Digitaler Verkauf)
  - Označevanje blaga (Warenauszeichnung)

### **Splošne poklicne sposobnosti** **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Družabnost (Kontaktfreude)
- Tehnično razumevanje (Technisches Verständnis)

## Digitalne veščine glede na DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<b>Opis:</b> EDV-Kaufleute müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Beratung und die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

## Podrobne informacije o digitalnih veščinah (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Projektmanagement, Data Warehouse, Cloud Computing, Service-Portale und -Apps) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Tipične stopnje spretnosti

#### (Typische Qualifikationsniveaus)

- Poklic z vajeništvom (Beruf mit Lehrausbildung)
- Poklic na srednji poklicni šoli in tehničnem usposabljanju (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

### Usposabljanje

#### (Ausbildung)

##### Lehre

- IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)
- Prodajalec na drobno, osredotočen na splošno prodajo na drobno (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, osredotočen na strojno in strojno opremo (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, osredotočen na svetovanje o elektriki in elektroniki (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, osredotočen na parfumerijo (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, osredotočen na telekomunikacije (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, poudarek na nasvetih za ure in nakit (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, dodaten poudarek na digitalni prodaji (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Trgovec z medicinskimi pripomočki (Medizinproduktekaufmann/-frau)

##### BMS - Berufsbildende mittlere Schule

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

##### BHS - Berufsbildende höhere Schule

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

### Potrdila in kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Usposabljanje za prodajo (Ausbildungen im Bereich Verkauf)
  - Usposabljanje za vodjo poslovalnice (Ausbildung zum/zur FilialleiterIn)

### Nadaljnje izobraževanje

#### (Weiterbildung)

##### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Betriebssysteme
- E-Commerce
- Elektronikkenntnisse
- Reklamationsbearbeitung
- Warenpräsentation


### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Lehrlingsausbilderprüfung
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschulstudien - Marketing und Sales

### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Selbstmanagement
- Zeitmanagement

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen

### **Znanje nemščine po CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

### **Dodatne strokovne informacije (Weitere Berufsinfos)**

#### **Samozaposlitev**

##### **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Delovno okolje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalna hoja (Ständiges Gehen)

#### **Strokovne specializacije**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

\*trgovca z opremo EDP (\*EDP equipment trader)

IT prodajalec (EDV-VerkäuferIn)

IT referent (IT-Kaufmann/-frau)

Prodajalec Apple (Apple-VerkäuferIn)

Prodajalec IT pripomočkov (EDV-ZubehörverkäuferIn)

Prodajalec strojne opreme (HardwareverkäuferIn)  
Prodajalec programske opreme (SoftwareverkäuferIn)

Sodelavec na področju prodaje programske opreme in programske podpore (MitarbeiterIn im Bereich Softwarevertrieb und Softwaresupport)

Prodajalec računalnikov in monitorjev (Computer- und BildschirmverkäuferIn)  
Računalniški svetovalec (ComputerfachberaterIn)  
Prodajalec računalnikov (ComputerverkäuferIn)  
Prodajalec mikroračunalniških sistemov (MikrocomputersystemverkäuferIn)  
Multimedijski poslovnež/ženska (Multimedia-Kaufmann/-frau)

IT referent (IT-SachbearbeiterIn)

### **Sorodni poklici (Verwandte Berufe)**

- Nadzornik prijav (AnwendungsbetreuerIn)
- Trener IT (EDV-TrainerIn)
- Uradnik na drobno (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Prodajalec elektrike in elektronike (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Trgovec na debelo (Großhandelskaufmann/-frau)
- Računalnik (InformatikerIn)
- Informacijski in komunikacijski tehnik (Informations- und KommunikationstechnikerIn)
- Prodajalec telekomunikacij (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Prodajalec (VerkaufssachbearbeiterIn)



### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

- Elektrotehnika, elektronika, telekomunikacije, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)
- IT podpora, usposabljanje, svetovanje in prodaja (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)
- Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)**
- Trgovina na drobno, debelo in spletna trgovina (Einzel-, Groß- und Online-Handel)


### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 401203 Prodajalec računalnikov (Computer-Verkäufer/in)
- 401827 Prodajalec IT (EDV-Verkäufer/in)
- 401832 IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)
- 401886 IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)
- 780120 IT referent (IT-Kaufmann/-frau)
- 780128 Multimedijski trgovec (Multimediakaufmann/-frau)
- 780145 IT referent (IT-Sachbearbeiter/in)

### **Informacije v poklicnem leksikonu (Informationen im Berufslexikon)**

-  EDV-Kaufmann/-frau (Lehre)
-  EDV-Kaufmann/-frau (Schule)

### **Informacije v kompasu za vadbo (Informationen im Ausbildungskompass)**

-  IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)