

IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Obchodníci s EDP sa zaoberajú obchodom s počítačmi a počítačovým príslušenstvom (hardvér), ako aj s počítačovými programami (softvér). Rozmanitosť ponúkaných zariadení, softvérových produktov a príslušenstva vyžaduje fundované odborné rady pre zákazníkov a odbornú podporu používateľov vo všetkých otázkach týkajúcich sa počítačovej technológie a prevádzky programu.

EDV-Kaufleute sind im Handel mit Computern und Computerzubehör (Hardware) sowie Computerprogrammen (Software) beschäftigt. Die Vielfalt der angebotenen Geräte, der Softwareprodukte und des Zubehörs erfordert eine fundierte fachliche Beratung der KundInnen und eine sachkundige Unterstützung der AnwenderInnen in allen Fragen der Computertechnik und der Programmbedienung.

Príjem (Einkommen)

IT referent zarába od 2.300 do 2.810 eur hrubého mesačne (EDV-Kaufleute (m/w) verdienen ab 2.300 bis 2.810 Euro brutto pro Monat).

V závislosti od úrovne kvalifikácie môže byť nástupný plat vyšší (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesia s učňovským školením : 2.300 až 2.310 brutto eur (Beruf mit Lehrausbildung: 2.300 bis 2.310 Euro brutto)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie : 2.300 až 2.310 brutto eur (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.300 bis 2.310 Euro brutto)
- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie : 2.470 až 2.810 brutto eur (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.470 bis 2.810 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Obchodníci s IT pracujú hlavne v maloobchode v IT sektore, t. J. V obchodoch s počítačmi a softvérom alebo v oddeleniach IT veľkých maloobchodných reťazcov s elektrickou energiou a elektronikou.

EDV-Kaufleute arbeiten vorwiegend in Einzelhandelsbetrieben des EDV-Sektors, also in Computer- und Softwaregeschäften oder in den EDV-Abteilungen großer Elektro- und Elektronik-Handelsketten.

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)8  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Príprava ponúk (Angebotserstellung)
- Spracovanie objednávky (Auftragsabwicklung)
- Riadenie sťažností (Beschwerdemanagement)
- Hotovosť vo výpredaji (Kassieren im Verkauf)
- Nákup materiálu (Materialeinkauf)
- Multimediálne schopnosti (Multimediakenntnisse)

- Technické poradenstvo (Technische Beratung)
- Pomoc v adresári (Telefonauskunft)
- Predaj elektrických spotrebičov (Verkauf von Elektrogeräten)

Ďalšie odborné schopnosti (Weitere berufliche Kompetenzen)

Základné odborné schopnosti (Berufliche Basiskompetenzen)

- IT hardvér (IT-Hardware)
- Technické poradenstvo (Technische Beratung)
- Znalosti predaja (Verkaufskennntnisse)

Technické odborné znalosti (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znalosti o výrobkoch a materiáli špecifické pre dané odvetvie (Branchenspezifische Produkt- und Materialkennntnisse)
 - IT produkty (IT-Produkte) (z. B. PC (PC), Periférne zariadenia (Peripheriegeräte))
- Schopnosti elektronického obchodu (E-Commerce-Kennntnisse)
- Znalosť IT aplikácií (EDV-Anwendungskennntnisse)
 - Prevádzka interného softvéru (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Údržba údajov (Datenpflege)
 - Znalosť ukladania údajov (Datenspeicherungskennntnisse)
- Podpora IT (IT-Support)
 - Školenie IT (EDV-Schulung)
- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskennntnisse)
 - Poradenská spôsobilosť (Beratungskompetenz) (z. B. Odborné rady (Fachberatung), Technické poradenstvo (Technische Beratung), Informácie o výrobku (Produktinformation))
 - Riadenie sťažností (Beschwerdemanagement)
- Logistické znalosti (Logistikkenntnisse)
 - Hospodárenie s materiálom (Materialwirtschaft) (z. B. Objednať tovar (Warenbestellung))
- Účtovné znalosti (Rechnungswesen-Kennntnisse)
 - Externé účtovníctvo (Externe Rechnungslegung) (z. B. Inventár (Inventur))
- Znalosti predaja (Verkaufskennntnisse)
 - Digitálny predaj (Digitaler Verkauf)
 - Označovanie tovaru (Warenauszeichnung)

Všeobecné odborné znalosti (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Spoločenskosť (Kontaktfreude)
- Technické porozumenie (Technisches Verständnis)

Digitálne zručnosti podľa DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis: EDV-Kaufleute müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Beratung und die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Projektmanagement, Data Warehouse, Cloud Computing, Service-Portale und -Apps) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovne znalostí

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesia s učňovským školením (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zamestnanie na strednej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Školenie

(Ausbildung)

Lehre

- IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)
- Maloobchodný úradník, zamerajte sa na všeobecný maloobchod (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Zamerajte sa (Schwerpunkte))
- Maloobchodný predajca, zameranie na hardvér a hardvér (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Zamerajte sa (Schwerpunkte))
- Maloobchodný predajca, zameranie na poradenstvo v oblasti elektriny a elektroniky (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Zamerajte sa (Schwerpunkte))
- Maloobchodný predajca, zameranie na parfumériu (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Zamerajte sa (Schwerpunkte))
- Maloobchodný úradník, zameranie na telekomunikácie (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Zamerajte sa (Schwerpunkte))
- Maloobchodný predajca, zamerajte sa na rady v oblasti hodín a šperkov (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Zamerajte sa (Schwerpunkte))
- Maloobchodný úradník, dodatočné zameranie na digitálny predaj (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Zamerajte sa (Schwerpunkte))
- Obchodník so zdravotníckymi pomôckami (Medizinproduktekaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Betriebssysteme
- E-Commerce
- Elektronikkenntnisse
- Reklamationsbearbeitung
- Warenpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehrlingsausbilderprüfung

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschulstudien - Marketing und Sales

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Selbstmanagement
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

Ďalšie odborné informácie

(Weitere Berufsinfos)

Samostatná zárobková činnosť

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Neustála chôdza (Ständiges Gehen)

Dotazník kompetencií

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Predajca počítačov (IT referent) (ComputerverkäuferIn (EDV-Kaufmann/-frau))

IT predajca (EDV-VerkäuferIn)

IT referent (IT-Kaufmann/-frau)

IT referent (IT-SachbearbeiterIn)

Multimediálny podnikateľ/žena (Multimedia-Kaufmann/-frau)

Odborné špecializácie

(Berufsspezialisierungen)

*Obchodník so zariadeniami EDP (*EDP equipment trader)

IT predajca (EDV-VerkäuferIn)
IT referent (IT-Kaufmann/-frau)

Predajca Apple (Apple-VerkäuferIn)

Predajca IT príslušenstva (EDV-ZubehörverkäuferIn)
Predajca hardvéru (HardwareverkäuferIn)
Predajca softvéru (SoftwareverkäuferIn)

Zamestnanec v oblasti predaja softvéru a softvérovej podpory (MitarbeiterIn im Bereich Softwarevertrieb und Softwaresupport)

Predajca počítačov a monitorov (Computer- und BildschirmverkäuferIn)
Počítačový konzultant (ComputerfachberaterIn)
Predajca počítačov (IT referent) (ComputerverkäuferIn (EDV-Kaufmann/-frau))
Predajca mikropočítačového systému (MikrocomputersystemverkäuferIn)
Multimediálny podnikateľ/žena (Multimedia-Kaufmann/-frau)

IT referent (IT-SachbearbeiterIn)

Súvisiace profesie (Verwandte Berufe)

- Supervízor aplikácií (AnwendungsbetreuerIn)
- IT tréner (EDV-TrainerIn)
- Maloobchodný úradník (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Predajca električky a elektroniky (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Veľkoobchodník (Großhandelskaufmann/-frau)
- Informatik (InformatikerIn)
- Informačný a komunikačný technik (Informations- und KommunikationstechnikerIn)
- Predajca telekomunikácií (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Obchodný referent (VerkaufssachbearbeiterIn)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Elektrotechnika, elektronika, telekomunikácie, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- Podpora, školenia, poradenstvo a predaj IT (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)

Obchod, logistika, doprava (Handel, Logistik, Verkehr)

- Maloobchod, veľkoobchod a online obchod (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šesťmiestne) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401203 Predajca počítačov (Computer-Verkäufer/in)
- 401827 Predajca IT (EDV-Verkäufer/in)
- 401832 IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)
- 401886 IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)
- 780120 IT referent (IT-Kaufmann/-frau)
- 780128 Multimediálny obchodník (Multimediakaufmann/-frau)
- 780145 IT referent (IT-Sachbearbeiter/in)

Informácie v odbornom lexiku

(Informationen im Berufslexikon)

-  EDV-Kaufmann/-frau (Lehre)
-  EDV-Kaufmann/-frau (Schule)

Informácie vo výcvikovom kompase

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  IT referent (EDV-Kaufmann/-frau)



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 16. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)