

## Funcționar IT (EDV-Kaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



### Activități principale (Haupttätigkeiten)

Comercianții EDP sunt angajați în comerțul cu computere și accesorii pentru computer (hardware), precum și cu programe pentru computer (software). Varietatea de dispozitive, produse software și accesorii oferite necesită consiliere profesională întemeiată pentru clienți și asistență de specialitate pentru utilizatori în toate întrebările legate de tehnologia computerelor și funcționarea programului.

EDV-Kaufleute sind im Handel mit Computern und Computerzubehör (Hardware) sowie Computerprogrammen (Software) beschäftigt. Die Vielfalt der angebotenen Geräte, der Softwareprodukte und des Zubehörs erfordert eine fundierte fachliche Beratung der KundInnen und eine sachkundige Unterstützung der AnwenderInnen in allen Fragen der Computertechnik und der Programmbedienung.

### Venituri (Einkommen)

Funcționar IT câștigă între 2.300 și 2.810 euro brut pe lună (EDV-Kaufleute (m/w) verdienen ab 2.300 bis 2.810 Euro brutto pro Monat).

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Profesie cu formare în ucenicie : 2.300 până la 2.310 euro brut (Beruf mit Lehrausbildung: 2.300 bis 2.310 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică : 2.300 până la 2.310 euro brut (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.300 bis 2.310 Euro brutto)
- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică : 2.470 până la 2.810 euro brut (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.470 bis 2.810 Euro brutto)

### Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Comercianții IT lucrează în principal în afacerile cu amănuntul din sectorul IT, adică în magazinele de calculatoare și software sau în departamentele IT ale marilor lanțuri de comerț cu amănuntul de produse electrice și electronice.

EDV-Kaufleute arbeiten vorwiegend in Einzelhandelsbetrieben des EDV-Sektors, also in Computer- und Softwaregeschäften oder in den EDV-Abteilungen großer Elektro- und Elektronik-Handelsketten.

### Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [8](#) ➡ către camera eJob AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Abilități profesionale necesare în reclame (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Pregătirea ofertelor (Angebotserstellung)
- Procesarea comenzii (Auftragsabwicklung)
- Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement)
- Încasare la vânzare (Kassieren im Verkauf)
- Achiziționarea de materiale (Materialeinkauf)

- Abilități multimedia (Multimediakenntnisse)
- Sfaturi tehnice (Technische Beratung)
- Asistență în director (Telefonauskunft)
- Vânzare de aparate electrice (Verkauf von Elektrogeräten)

### **Alte competențe profesionale (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Competențe profesionale de bază (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Hardware IT (IT-Hardware)
- Sfaturi tehnice (Technische Beratung)
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)

#### **Competențe profesionale tehnice (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Cunoașterea produselor și a materialelor specifice industriei (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - Produse IT (IT-Produkte) (z. B. PC (PC), Periferice (Peripheriegeräte))
- Competențe de comerț electronic (E-Commerce-Kenntnisse)
- Cunoașterea aplicațiilor IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Operarea software-ului intern (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Întreținerea datelor (Datenpflege)
  - Cunoștințe de stocare a datelor (Datenspeicherungskenntnisse)
- Suport IT (IT-Support)
  - Instruire IT (EDV-Schulung)
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Competență de consultanță (Beratungskompetenz) (z. B. Sfaturi ale experților (Fachberatung), Sfaturi tehnice (Technische Beratung), Informații despre produs (Produktinformation))
  - Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement)
- Cunoștințe logistice (Logistikkenntnisse)
  - Managementul materialelor (Materialwirtschaft) (z. B. Comandă mărfuri (Warenbestellung))
- Cunoștințe contabile (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Contabilitate externă (Externe Rechnungslegung) (z. B. Inventar (Inventur))
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)
  - Vânzări digitale (Digitaler Verkauf)
  - Etichetarea mărfurilor (Warenauszeichnung)

#### **Competențe profesionale generale (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Sociabilitate (Kontaktfreude)
- Înțelegere tehnică (Technisches Verständnis)

**Abilități digitale conform DigComp**  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

| 1 De bază                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 2 lucrători independenți |  | 3 Avansat |  | 4 Foarte specializat |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|--|-----------|--|----------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                          |  |           |  |                      |  |
| <b>Descriere:</b> EDV-Kaufleute müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Beratung und die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein. |  |                          |  |           |  |                      |  |

**Informații detaliate despre competențele digitale**  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

| Domeniul de competență                                     | Nivel (e) de competență de la ... la ... |   |   |   |   |   |   |   | Descriere                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală         | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | EDV-Kaufleute müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Projektmanagement, Data Warehouse, Cloud Computing, Service-Portale und -Apps) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden. |
| 1 - Manipularea informațiilor și a datelor                 | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | EDV-Kaufleute können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.                                                                                |
| 2 - Comunicare, interacțiune și colaborare                 | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | EDV-Kaufleute können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.                                                                                                                |
| 3 - Creare, producere și publicare                         | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | EDV-Kaufleute können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.                                                                                                                                                     |
| 4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor        | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | EDV-Kaufleute sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.       |
| 5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | EDV-Kaufleute erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.                              |

## **Formare, certificate, formare continuă (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

### **Nivele tipice de calificare**

#### **(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Profesie cu formare în ucenicie (Beruf mit Lehrausbildung)
- Ocupație cu școală profesională de nivel mediu și pregătire tehnică (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

### **Instruire**

#### **(Ausbildung)**

##### **Lehre**

- Funcționar IT (EDV-Kaufmann/-frau)
- Funcționar cu amănuntul, concentrați-vă pe comerțul cu amănuntul general (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Vânzător cu amănuntul, accent pe hardware și hardware (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Vânzător cu amănuntul, concentrați-vă asupra consultanței electrice și electronice (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Funcționar cu amănuntul, accent pe parfumerie (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Funcționar cu amănuntul, accent pe telecomunicații (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Vânzător cu amănuntul, concentrare pe sfaturi de ceasuri și bijuterii (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Funcționar cu amănuntul, accent suplimentar pe vânzările digitale (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Comerciant de dispozitive medicale (Medizinproduktekaufmann/-frau)

##### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

##### **BHS - Berufsbildende höhere Schule**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

### **Educație continuă**

#### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Betriebssysteme
- E-Commerce
- Elektronikkenntnisse
- Reklamationsbearbeitung
- Warenpräsentation

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Lehrlingsausbilderprüfung

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschulstudien - Marketing und Sales

### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Selbstmanagement
- Zeitmanagement

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen

### **Cunoaşterea limbii germane conform CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

### **Informaţii profesionale suplimentare**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

### **Muncă independentă**

#### **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### **Mediul de lucru**

#### **(Arbeitsumfeld)**

- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Mers constant (Ständiges Gehen)

### **Chestionar de competenţe**

#### **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Vânzător de calculatoare (Funcţionar IT) (ComputerverkäuferIn (EDV-Kaufmann/-frau))

agent de vânzări IT (EDV-VerkäuferIn)

funcţionar IT (IT-Kaufmann/-frau)

funcţionar IT (IT-SachbearbeiterIn)

om de afaceri multimedia/femeie (Multimedia-Kaufmann/-frau)

### **Specializări profesionale**

#### **(Berufsspezialisierungen)**

\*Comerciant de echipamente EDP (\*EDP equipment trader)

agent de vânzări IT (EDV-VerkäuferIn)  
funcționar IT (IT-Kaufmann/-frau)

Vânzătoare de mere (Apple-VerkäuferIn)

vânzător accesorii IT (EDV-ZubehörverkäuferIn)  
Vânzător hardware (HardwareverkäuferIn)  
Agent de vânzări software (SoftwareverkäuferIn)

Angajat în domeniul vânzărilor de software și suport software (MitarbeiterIn im Bereich Softwarevertrieb und Softwaresupport)

Vânzător computer și monitoare (Computer- und BildschirmverkäuferIn)  
Consultant informatică (ComputerfachberaterIn)  
Vânzător de calculatoare (Funcționar IT) (ComputerverkäuferIn (EDV-Kaufmann/-frau))  
Agent de vânzări sisteme microcalculatoare (MikrocomputersystemverkäuferIn)  
om de afaceri multimedia/femeie (Multimedia-Kaufmann/-frau)

funcționar IT (IT-SachbearbeiterIn)

#### **Profesii conexe**

##### **(Verwandte Berufe)**

- Supervisor al aplicației (AnwendungsbetreuerIn)
- Formator IT (EDV-TrainerIn)
- Funcționar cu amănuntul (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Vânzător de produse electrice și electronice (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Comerciant cu ridicata (Großhandelskaufmann/-frau)
- Informatician (InformatikerIn)
- Tehnician în informare și comunicare (Informations- und KommunikationstechnikerIn)
- Agent de vânzări telecomunicații (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Funcționar de vânzări (VerkaufssachbearbeiterIn)

#### **Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS**

##### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Inginerie electrică, electronică, telecomunicații, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- Suport IT, instruire, consiliere și vânzări (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)

##### **Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Comerț cu amănuntul, cu ridicata și online (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

#### **Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)**

##### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 401203 Vânzător de computere (Computer-Verkäufer/in)
- 401827 Vânzător IT (EDV-Verkäufer/in)
- 401832 Funcționar IT (EDV-Kaufmann/-frau)
- 401886 Funcționar IT (EDV-Kaufmann/-frau)
- 780120 Funcționar IT (IT-Kaufmann/-frau)
- 780128 Comerciant multimedia (Multimediakaufmann/-frau)
- 780145 Funcționar IT (IT-Sachbearbeiter/in)

#### **Informații în lexiconul vocațional**

**(Informationen im Berufslexikon)**

-  EDV-Kaufmann/-frau (Lehre)
-  EDV-Kaufmann/-frau (Schule)

**Informații în busola de antrenament**

**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Funcționar IT (EDV-Kaufmann/-frau)



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 16. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)