

Prodavač informatičke opreme (m/ž) (EDV-Kaufmann/-frau)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Trgovci EDP-om bave se trgovinom računalima i računalnom opremom (hardver) kao i računalnim programima (softver). Raznolikost ponuđenih uređaja, softverskih proizvoda i dodatne opreme zahtijeva utemeljene profesionalne savjete za kupce i stručnu podršku korisnicima u svim pitanjima koja se odnose na računalnu tehnologiju i rad programa.

EDV-Kaufleute sind im Handel mit Computern und Computerzubehör (Hardware) sowie Computerprogrammen (Software) beschäftigt. Die Vielfalt der angebotenen Geräte, der Softwareprodukte und des Zubehörs erfordert eine fundierte fachliche Beratung der KundInnen und eine sachkundige Unterstützung der AnwenderInnen in allen Fragen der Computertechnik und der Programmbedienung.

prihod (Einkommen)

Prodavač informatičke opreme (m/ž) zarađuje od 2.300 do 2.810 eura bruto mjesečno (EDV-Kaufleute (m/w) verdienen ab 2.300 bis 2.810 Euro brutto pro Monat).

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zanimanje s naukovanjem : 2.300 do 2.310 eura bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.300 bis 2.310 Euro brutto)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.300 do 2.310 eura bruto (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.300 bis 2.310 Euro brutto)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.470 do 2.810 eura bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.470 bis 2.810 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

IT trgovci uglavnom rade u maloprodajnim poduzećima u IT sektoru, tj. U trgovinama računala i softvera ili u IT odjelima velikih trgovačkih lanaca električne i elektroničke opreme.

EDV-Kaufleute arbeiten vorwiegend in Einzelhandelsbetrieben des EDV-Sektors, also in Computer- und Softwaregeschäften oder in den EDV-Abteilungen großer Elektro- und Elektronik-Handelsketten.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Priprema ponuda (Angebotserstellung)
- Obrada narudžbi (Auftragsabwicklung)
- Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement)
- Uplata u prodaji (Kassieren im Verkauf)
- Kupnja materijala (Materialeinkauf)
- Multimedijske vještine (Multimediakenntnisse)
- Tehnički savjet (Technische Beratung)

- Telefonska pomoć (Telefonauskunft)
- Prodaja za električne uređaje (Verkauf von Elektrogeräten)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine (Berufliche Basiskompetenzen)

- IT hardver (IT-Hardware)
- Tehnički savjet (Technische Beratung)
- Znanje o prodaji (Verkaufskennntnisse)

Tehničke profesionalne vještine (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znanje o proizvodima i materijalima specifičnim za industriju (Branchenspezifische Produkt- und Materialkennntnisse)
 - IT proizvodi (IT-Produkte) (z. B. PC (PC), Periferne jedinice (Peripheriegeräte))
- Vještine e-trgovine (E-Commerce-Kennntnisse)
- Znanje o IT primjeni (EDV-Anwendungskennntnisse)
 - Rad internog softvera (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Održavanje podataka (Datenpflege)
 - Znanje o pohrani podataka (Datenspeicherungskennntnisse)
- IT podrška (IT-Support)
 - EDP obuka (EDV-Schulung)
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskennntnisse)
 - Savjetodavna nadležnost (Beratungskompetenz) (z. B. Savjeti stručnjaka (Fachberatung), Tehnički savjet (Technische Beratung), Informacije o proizvodu (Produktinformation))
 - Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement)
- Znanje iz logistike (Logistikkenntnisse)
 - Upravljanje materijalima (Materialwirtschaft) (z. B. Naručivanje robe (Warenbestellung))
- Računovodstveno znanje (Rechnungswesen-Kennntnisse)
 - Vanjsko fakturiranje (Externe Rechnungslegung) (z. B. Inventar (Inventur))
- Znanje o prodaji (Verkaufskennntnisse)
 - Digitalna prodaja (Digitaler Verkauf)
 - Označavanje robe (Warenauszeichnung)

Opće profesionalne vještine (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Društvenost (Kontaktfreude)
- Tehničko razumijevanje (Technisches Verständnis)

Digitalne vještine prema DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: EDV-Kaufleute müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Beratung und die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Projektmanagement, Data Warehouse, Cloud Computing, Service-Portale und -Apps) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina

(Typische Qualifikationsniveaus)

- Zanimanje s naukovanjem (Beruf mit Lehrausbildung)
- Zanimanje sa srednjim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Obuka

(Ausbildung)

Lehre

- Prodavač informatičke opreme (m/ž) (EDV-Kaufmann/-frau)
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer opća maloprodaja (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer željeznarija (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer savjetovanje vezano uz elektroniku (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer parfumerija (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer telekomunikacije (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer savjetovanje o satovima i nakitu (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, dodatni smjer digitalna prodaja (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač medicinske opreme (m/ž) (Medizinproduktekaufmann/-frau)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

BHS - Berufsbildende höhere Schule

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Betriebssysteme
- E-Commerce
- Elektronikkenntnisse
- Reklamationsbearbeitung
- Warenpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehrlingsausbilderprüfung

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschulstudien - Marketing und Sales

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Selbstmanagement
- Zeitmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u (Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)

Samozapošljavanje (Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Radno okruženje (Arbeitsumfeld)

- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalno hodanje (Ständiges Gehen)

Upitnik kompetencija (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Prodavač računala (Prodavač informatičke opreme (m/ž)) (ComputerverkäuferIn (EDV-Kaufmann/-frau))

IT prodavač (EDV-VerkäuferIn)

Službenik za informatičku tehnologiju (IT-Kaufmann/-frau)

Službenik za informatičku tehnologiju (IT-SachbearbeiterIn)

Multimedijski poduzetnik / žena (Multimedia-Kaufmann/-frau)

Stručne specijalizacije (Berufsspezialisierungen)

* Trgovac EDP opremom (*EDP equipment trader)

IT prodavač (EDV-VerkäuferIn)
Službenik za informatičku tehnologiju (IT-Kaufmann/-frau)

prodavač Apple-a (Apple-VerkäuferIn)

IT dodaci prodavač (EDV-ZubehörverkäuferIn)
Prodavač hardvera (HardwareverkäuferIn)
Prodavač softvera (SoftwareverkäuferIn)

Zaposlenik u prodaji softvera i softverskoj podršci (MitarbeiterIn im Bereich Softwarevertrieb und Softwaresupport)

Prodavač računala i ekrana (Computer- und BildschirmverkäuferIn)
Računalni savjetnik (ComputerfachberaterIn)
Prodavač računala (Prodavač informatičke opreme (m/ž)) (ComputerverkäuferIn (EDV-Kaufmann/-frau))
Prodavač mikroračunarskih sustava (MikrocomputersystemverkäuferIn)
Multimedijski poduzetnik / žena (Multimedia-Kaufmann/-frau)

Službenik za informatičku tehnologiju (IT-SachbearbeiterIn)

Srodna zanimanja (Verwandte Berufe)

- Održavatelj aplikacija (m/ž) (AnwendungsbetreuerIn)
- Voditelj informatičke obuke (m/ž) (EDV-TrainerIn)
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Prodavač/prodavačica električne i elektroničke opreme (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Komercijalist u veleprodaji (m/ž) (Großhandelskaufmann/-frau)
- Informatičar/ka (InformatikerIn)
- Informacijski i komunikacijski tehničar (m/ž) (Informations- und KommunikationstechnikerIn)
- Prodavač telekomunikacija (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Prodajni referent (m/ž) (VerkaufssachbearbeiterIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Elektrotehnika, elektronika, telekomunikacije, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- IT podrška, obuka, savjetovanje i prodaja (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Maloprodaja, veleprodaja i online trgovina (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenkasto) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401203 Prodavač računala / u (Computer-Verkäufer/in)
- 401827 Prodavač informatičkih tehnologija (EDV-Verkäufer/in)
- 401832 Službenik za informatiku (EDV-Kaufmann/-frau)
- 401886 Trgovac informacijama (EDV-Kaufmann/-frau)
- 780120 Službenik za IT (IT-Kaufmann/-frau)
- 780128 Trgovac multimedijom (Multimediakaufmann/-frau)
- 780145 Službenik za informatiku / u (IT-Sachbearbeiter/in)

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  EDV-Kaufmann/-frau (Lehre)
-  EDV-Kaufmann/-frau (Schule)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Prodavač informatičke opreme (m/ž) (EDV-Kaufmann/-frau)



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 16. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)